

# TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty 29.6.2026

## 1. Rekisterinpitäjä

**Ojavuon Taimitarha Oy** Hevossuontie 247 B 87700 Kajaani Y-tunnus: 1896281-4  
Sähköposti: info@ojavuontaimitarha.fi Puhelin: +35886121012

## 2. Tietosuoja-asioita koskeva yhteyshenkilö

Tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä voit ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään yllä mainittujen yhteystietojen kautta.

## 3. Käsiteltävät henkilötiedot ja käsittelyn tarkoitukset

Keräämme henkilötietoja seuraavissa yhteyksissä:

### Yhteydenottolomake (verkkosivut):

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Viestin sisältö

### Kotiinkuljetus (puhelin, viesti tai käynti):

- Nimi
- Toimitusosoite
- Puhelinnumero

Tiedot tallennetaan paperiselle läheteelle toimituksen järjestämistä ja kirjanpitoa varten.

### Some-viestintä (Facebook, Instagram):

- Viestin sisältö
- Lähettäjän julkinen profiilitieto (nimi)

Käsittelemme Facebookin ja Instagramin kautta lähetettyjä viestejä ainoastaan niihin vastaamiseksi.

### Laskutus (yritysassiakkaat):

- Yrityksen yhteyshenkilön nimi (mikäli saatavilla)
- Yrityksen laskutustiedot (nimi, osoite, y-tunnus)

Huomio: yritystiedot (nimi, y-tunnus, osoite) eivät ole henkilötietoja. Yhteyshenkilön nimi on henkilötieto, ja sitä käsitellään ainoastaan laskutukseen ja asiakassuhteen hoitamiseen.

### Korttimaksu:

- Maksukortin tiedot (käsittelee Verifone — emme tallenna korttitietoja itse)
- Maksutapahtuman tiedot (summa, ajankohta)

Tietoja käytetään ainoastaan asiakassuhteen hoitamiseen, tilausten toimittamiseen ja lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen. Emme käytä tietoja markkinointiin ilman erillistä suostumustanne.

## 4. Käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan seuraaviin alakohtiin:

- b-alakohta: sopimuksen täytäntöönpano tai sopimusta edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen rekisteröidyn pyynnöstä (esim. kotiinkuljetus, tilaukset)
- c-alakohta: lakisääteinen velvoite (esim. kirjanpitolaki, tilintarkastuslaki)
- f-alakohta: rekisterinpitäjän oikeutettu etu asiakasviestintään (esim. yhteydenottolomake, some-viestit)

## 5. Tietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja seuraavasti:

- Yhteydenottolomakkeen tiedot: enintään 12 kuukautta yhteydenoton käsittelystä
- Some-viestit (Facebook, Instagram): viestit säilyvät alustoilla — suosittelemme poistamaan tarpeettomaksi käyneet viestit säännöllisesti
- Kotiinkuljetusten paperiset läheteet: säilytetään kuukauden ajan, minkä jälkeen toimitetaan tilitoimistolle kirjanpitoa varten
- Laskutustiedot (yritysassiakkaat): kirjanpitolain mukaisesti 6 vuotta tilikauden päättymisestä
- Kirjanpitoaineisto (tilitoimistolla): kirjanpitolain mukaisesti 6 vuotta tilikauden päättymisestä

Tietojen poistamisen jälkeen tietoja ei voida palauttaa.

## 6. Evästeet ja verkkosivujen seuranta

Emme käytä evästeitä, seurantapikseleitä tai muita seurantateknologioita verkkosivuillamme. Emme seuraa kävijöiden käyttäytymistä emmekä kerää analytiikkatietoja. Verkkosivuston selaaminen ei edellytä rekisteröitymistä eikä jätä tunnistettavia jälkiä palvelimillemme.

## 7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Käytämme seuraavia palveluntarjoajia, jotka toimivat tietojen käsittelijöinä meidän puolestamme. Osa näistä sijaitsee EU:n ulkopuolella:

### **Webflow, Inc. (hosting Cloudflaren infrastruktuurilla):**

Verkkosivustomme on rakennettu Webflow-alustalla, jonka hosting-infrastruktuurina toimii Cloudflare. Verkkosivuliikenne ja yhteydenottolomakkeen tiedot kulkevat näiden kautta ennen toimittamista sähköpostiimme. Molemmat yhtiöt ovat yhdysvaltalaisia.

- Siirron peruste: EU:n vakiosopimuslausekkeet (SCC) sekä EU–US Data Privacy Framework
- Webflow tietosuojakäytäntö: <https://webflow.com/legal/privacy>
- Cloudflare tietosuojakäytäntö: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

### **Verifone (kortinlukija myymälässä):**

Käytämme Verifone-kortinlukijaa myymälässä tapahtuviin korttimaksuihin. Verifone toimii tietojen käsittelijänä meidän puolestamme. Emme itse tallenna tai näe korttinumeroita. Kortinlukija käsittelee maksutapahtuman suoraan pankkiverkon kautta — tiedonsiirto on rajattu maksutapahtuman tekniseen välittämiseen.

- Verifone on PCI DSS -sertifioitu, mikä tarkoittaa tiukkoja maksukorttitietojen tietoturva-vaatimuksia
- Tietosuojakäytäntö: <https://www.verifone.com/en/privacy-policy>

### **Zoner Oy (sähköposti):**

Sähköpostipalvelumme on suomalaisen Zoner Oy:n tarjoama. Zoner toimii tietojen käsittelijänä meidän puolestamme. Zonerin palvelimet sijaitsevat Helsingin Pitäjänmäessä.

- Tiedot pysyvät Suomessa — ei siirtoja EU:n ulkopuolelle
- Tietosuojaseloste: <https://www.zoner.fi/meista/tietosuojaseloste/>

### **KPMG Oy Ab (tilintarkastus):**

KPMG Oy Ab on suomalainen yhtiö, joka suorittaa tilintarkastuksen lakisääteisen velvollisuuden perusteella. Tilintarkastaja toimii itsenäisesti tilintarkastuslain nojalla, eikä ole pelkästään tietojen käsittelijämme. KPMG voi jakaa tietoja KPMG:n kansainvälisen verkoston sisällä, jolloin tietoja voi siirtyä EU:n ulkopuolelle.

- Siirron peruste: EU:n vakiosopimuslausekkeet (SCC) KPMG-verkoston sisäisissä siirroissa
- Tietosuojakäytäntö: <https://kpmg.com/fi/fi/home/misc/privacy.html>

### **Finago Isolta (laskutus):**

Käytämme Finago Isolta -laskutusohjelmistoa verkkolaskujen lähettämiseen yritysasiakkaille. Finago Isolta toimii tietojen käsittelijänä meidän puolestamme. Palvelu toimii EU:n alueella.

- Tiedot pysyvät EU:n alueella — erillistä siirtosuojaa ei tarvita
- Finago on ISO27001-sertifioitu
- Tietosuojakäytäntö: <https://finago.fi/luottamuskeskus/tietosuoja/>

### **Meta Platforms (Facebook ja Instagram):**

Asiakkaiden lähettämät viestit Facebookin ja Instagramin kautta käsitellään Metan palvelimilla. Meta Platforms Ireland Ltd. on rekisteröity EU:ssa, mutta tietoja voidaan siirtää myös Yhdysvaltoihin.

Ylläpidämme Facebook-yrityssivua (Business Page). Tämän sivun analytiikkatietojen osalta olemme Metan kanssa yhteisrekisterinpitäjiä — Meta määrittelee analytiikan käsittelyn ehdot, joihin olemme sitoutuneet sivun luomalla. Emme itse pääse käsiksi yksittäisten kävijöiden henkilötietoihin.

- Siirron peruste: EU:n vakiosopimuslausekkeet (SCC)
- Tietosuojakäytäntö: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- Yhteisrekisterinpitäjyyttä koskeva lisätieto: [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum)

## 8. Tietoturva

Suojaamme henkilötietoja asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein:

- Paperiset asiakirjat (lähetteet, kirjanpitoaineisto) säilytetään lukitussa tilassa, johon on pääsy vain asianosaisilla henkilöillä
- Sähköiset järjestelmät on suojattu salasanalla ja niihin on pääsy vain yhdellä nimetyllä työntekijällä
- Kolmansien osapuolten palveluntarjoajat (Webflow, Zoner, Finago Isolta jne.) on valittu tietoturvallisuuden perusteella ja ne noudattavat GDPR:n vaatimuksia

## 9. Tietojen vastaanottajat

Yhteydenottolomakkeen kautta lähetetyt viestit kulkevat Webflow'n ja Cloudflaren kautta ja vastaanotetaan Zoner Oy:n sähköpostipalvelimelle Suomessa. Tietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle sähköpostin osalta.

Emme luovuta henkilötietojanne kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin. Tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan:

- Viranomaisille, mikäli laki sitä edellyttää
- Webflow / Cloudflare — verkkosivualusta ja hosting (katso kohta 7)
- Verifone — korttimaksujen käsittely (katso kohta 7)
- Zoner Oy — sähköpostipalvelu (palvelimet Suomessa, katso kohta 7)
- Finago Isolta — verkkolaskutus (tiedot pysyvät EU:ssa, katso kohta 7)
- Meta Platforms — Facebook- ja Instagram-viestintä ja Business Page -analytiikka (yhteisrekisterinpitäjä analytiikan osalta, katso kohta 7)
- KPMG Oy Ab — tilintarkastus lakisääteisen velvollisuuden perusteella (toimii itsenäisesti tilintarkastuslain nojalla, katso kohta 7)
- Tilitoimisto — kirjanpitoaineiston käsittely lakisääteisen velvoitteen perusteella

## 10. Rekisteröidyn oikeudet

GDPR:n mukaisesti teillä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada pääsy tietoihinne (tarkastusoikeus)
- Oikeus vaatia tietojen oikaisemista
- Oikeus vaatia tietojen poistamista ("oikeus tulla unohdetuksi") — huomioithan, että tämä oikeus koskee vain tilanteita, joissa meillä ei ole lakisääteistä velvollisuutta jatkaa henkilötietojesi käsittelyä (esim. kirjanpitolain mukainen säilytysvelvollisuus)
- Oikeus rajoittaa tietojenne käsittelyä
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- Oikeus vastustaa tietojenne käsittelyä

Oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt voi lähettää kohdassa 1 mainittuihin yhteystietoihin. Vastamme pyyntöihin kuukauden kuluessa.

## 11. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Teillä on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle, mikäli katsotte, että henkilötietojenne käsittely loukkaa tietosuoja-asetusta.

**Tietosuojavaltuutetun toimisto** PL 800, 00531 Helsinki Puh: 029 566 6700  
[www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)

## 12. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa. Uusin versio on aina saatavilla verkkosivuillamme. Olennaisia muutoksia koskevasta päivittämisestä ilmoitamme verkkosivuillamme. Tämä seloste on päivitetty 29.6.2026.