

VITAS und tomedo® starten offizielle Kooperation (27.11.2025)

(openPR) Nürnberg, 27.11.2025 – Nach einer erfolgreichen Beta-Phase ist es jetzt offiziell: Der KI-Telefonassistent von VITAS ist vollständig in die Praxissoftware tomedo® integriert. Damit steht medizinischen Einrichtungen eine leistungsstarke, praxisnahe Lösung zur Verfügung, die den Arbeitsalltag spürbar entlastet und eine neue Ära der digitalen Patientenkommunikation einläutet.

Effiziente Kommunikation dank KI und direkter tomedo®-Schnittstelle

Der **VITAS KI-Telefonassistent** nimmt automatisiert Anrufe entgegen, erfragt das Anliegen der Anrufer:innen und sammelt alle relevanten Informationen, etwa bei Terminbuchungen oder -absagen.

Durch die neue **bidirektionale Schnittstelle zwischen VITAS und tomedo®** werden Termine und Verfügbarkeiten nahtlos synchronisiert. So können:

- Terminabfragen direkt aus tomedo® erfolgen
- neue Termine automatisch in tomedo® angelegt werden
- Terminänderungen und -absagen sofort übernommen werden

Für Praxisteams bedeutet das: **weniger Zeit am Telefon, weniger Stress – und mehr Zeit für die Patient:innen.**

„Der Praxisalltag wird spürbar ruhiger. Unser Ziel war es von Anfang an, den Stressfaktor Telefon in Arztpraxen deutlich zu reduzieren. Mit der tomedo®-Integration können wir dies nun auch für alle Praxen mit tomedo® bereitstellen.“ **erklärt Tobias Bäuml, COO & Mitgründer bei VITAS.**

Flexible Nutzung und einfache Einrichtung

Interessierte tomedo®-Nutzer:innen können VITAS **30 Tage kostenfrei und unverbindlich testen**.

Über das Formular auf www.telefonassistent.de genügt die Eingabe des Referenzcodes „tomedo“, um die Schnittstelle zu aktivieren.

Über VITAS

VITAS GmbH ist ein führender Anbieter von KI-basierten Kommunikationslösungen für medizinische Einrichtungen. Mit dem digitalen Telefonassistenten und virtuellen Chatbots unterstützt VITAS Praxen dabei, die Patientenkommunikation zu automatisieren, Wartezeiten zu reduzieren und das Praxispersonal zu entlasten.

Über tomedo®

tomedo® ist eine innovative Praxissoftware der Zollsoft GmbH, die durch ihre Benutzerfreundlichkeit, Flexibilität und intelligente Schnittstellenintegration überzeugt. Sie wird in tausenden Praxen im deutschsprachigen Raum eingesetzt.

Für weitere Informationen oder Anfragen kontaktieren Sie bitte unseren Pressekontakt:

Amélie Roth

amelie.roth@vitas.ai

+49 (0) 911 14 89 506 8