

April 2026

VITAS

Pressemappe





Inhaltsverzeichnis

1.	Daten und Fakten zu VITAS	1
2.	Über VITAS	2
3.	Mehrwert für die Kund:innen	3
4.	Die VITAS Plattform für virtuelle Telefonassistenten	4
5.	Der VITAS Chatbot und VITAS Messenger	5
5.	Das freie Szenario	6
6.	Datenschutz und Datensicherheit	7
7.	Projekte & Partnerschaften	9
8.	Erfolgsgeschichten: Asklepios Kliniken GmbH	10
9.	Erfolgsgeschichten: N-ERGIE Netz GmbH	12
10.	Erfolgsgeschichten: Gesundheitsamt Kreis Höxter	12
11.	Pressemitteilungen	13
12.	Pressestimmen	15



Daten und Fakten zu VITAS

 **Gründung:** 01. März 2019

 **Unternehmenssitz:** Nürnberg

 **Geschäftsführer:** Thomas Abend

Produkt

Durch die VITAS Plattform für virtuelle Telefonassistenten werden bereits Hunderte Unternehmen verschiedenster Branchen in der Telefontätigkeit entlastet. Der virtuelle Assistent nimmt telefonische Anfragen automatisiert an und stellt alle für die Bearbeitung wichtigen Informationen strukturiert in der VITAS Plattform dar. Mittels Integrationen können Termine sogar vollautomatisiert durch den Assistenten vereinbart werden.

 **Mitarbeitende:** 41

Webadressen:

- www.telefonassistent.de (Produktwebsite)
- www.telefonassistent.de/arzt (Produktwebsite speziell für die Gesundheitsbranche)
- www.vitas.ai (Unternehmenswebsite)


 **Verbreitung:** Deutschland, Österreich, Schweiz

 **Wettbewerber 2026:**





 **Pressekontakt:** Amélie Roth (marketing@vitas.ai)

 **Büroadresse**
VITAS GmbH
Lorenzer Straße 31
90402 Nürnberg

Hauptsitz bzw. Rechnungsadresse:
VITAS GmbH
Zollhof 7
90443 Nürnberg



Über VITAS

Unternehmensgeschichte:

Wirft man einen Blick auf die aktuelle Situation in vielen Unternehmen, so zeigt sich, dass parallele Arbeitsprozesse erheblich zunehmen. **Fast jede:r Zweite wird im Berufsalltag durch Ablenkungen, wie das Telefon oder Multi-Tasking-Aufgaben, aufgehalten.** Dies mindert die Produktivität und erhöht zudem die Fehlerquote.

Genau an diesem Punkt setzten Thomas Abend, René Straub und Tobias Bäuml an. Gemeinsam gründeten sie 2019 das Tech-Startup VITAS. VITAS steht für Virtuelle Telefonassistenten, welche den Arbeitsalltag von Fachkräften entlasten sollen. Im April 2022 launchte das junge Unternehmen schließlich nach einigen Individualprojekten, u. a. mit dem regionalen Energieversorger N-ERGIE, die VITAS Plattform. Mittlerweile profitieren bereits Hunderte Unternehmen verschiedener Branchen von der Plattform. **Ohne technische Kenntnisse und in unter einer Stunde kann sich hiermit jeder Betrieb seinen eigenen Telefonassistenten konfigurieren – das unterscheidet VITAS von seinen Mitbewerbern.**

Auch im Thema Datenschutz hebt sich das Nürnberger Unternehmen ab: **„Datenschutz und Informationssicherheit stehen für uns an oberster Stelle. Deshalb haben wir die ISO27001-Zertifizierung für Informations- und Datensicherheit erfolgreich abgeschlossen, unsere gesamte IT-Infrastruktur wird auf deutschen Servern ohne ausländische Anbieter gehostet und sind auf einem C5-Gleichwertigem Sicherheitsniveau“**, sagt Mitgründer & CEO Thomas Abend. So will das Unternehmen der Standard für qualitativ hochwertige Telefonassistenten mit maximaler Flexibilität und höchstem Datenschutzstandard werden.

Gründerteam:



Thomas Abend, CEO
M.Sc. Informatik
Strategie & Finanzen



René Straub, CTO
B.Sc. Informatik
Technik & Infrastruktur



Tobias Bäuml, COO
B.Sc. BWL
Operativ



1

Das Problem:

Im Jahr 2022 ist der Fachkräftemangel auf einem Rekordniveau. Als Folge dessen muss das Personal in verschiedenen Branchen und Bereichen ein erhöhtes Arbeitsaufkommen bewältigen. Neben dem Tagesgeschäft müssen auch administrative Aufgaben erledigt werden, wie etwa die telefonische Kommunikation. Es kommt zu **Multi-Tasking-Arbeiten** bei den ohnehin überlasteten Fachkräften.

Die Anrufenden andererseits sind unzufrieden, da sie die Unternehmen nur schwer telefonisch erreichen oder lange in Warteschleifen hängen. **Wie also die Balance zwischen Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit finden?**

Unser Ziel ist es, den Stressfaktor, 'Telefon' auf ein Minimum zu reduzieren und so den Mitarbeitenden wieder die Möglichkeit geben, sich auf die wertschöpfende Aufgaben zu fokussieren.

Tobias Bäuml, COO – VITAS



2

Die Lösung:

Mit der **Automatisierung von wiederkehrenden Standardanfragen** werden die Effizienz unserer Partner:innen und Kund:innen **gesteigert** sowie eine **ständige Verfügbarkeit** erreicht. Dies wirkt sich positiv auf die Kundenzufriedenheit aus, da einfache Anliegen jederzeit und ohne Warteschleife oder umständliches Tastendrücken bearbeitet werden – alles in natürlicher Sprache, so bequem wie mit einem Menschen.

3

So funktioniert's:

Der eigens konfigurierte digitale Assistent nimmt jegliche telefonische Anfragen, wie Vertragsänderungen oder Schadensmeldungen, automatisiert an und stellt alle für die Bearbeitung notwendigen Informationen strukturiert in der VITAS Plattform dar. Mittels Integrationen können Termine sogar vollautomatisiert durch den Assistenten vereinbart werden. Den Anrufenden ist es dabei möglich, intuitiv und natürlich mit dem Telefonassistenten zu sprechen, anstatt wiederholt Tasten zu drücken. Ein echter Mehrwert und höhere Nutzerfreundlichkeit, gerade auch für ältere Generationen. Zusätzlich kann auf lange Warteschleifen verzichtet werden, da Dutzende Anrufe gleichzeitig beantwortet werden. So wird die ständige telefonische Erreichbarkeit sichergestellt.



Über VITAS

Die VITAS Plattform für virtuelle Telefonassistenten:

- 1** Über die Software-as-a-Service-Plattform können Unternehmen jeder Branche und Größe ihren eigenen, auf ihre individuellen Anforderungen zugeschnittenen Telefonassistenten konfigurieren – ganz einfach und intuitiv in unter einer Stunde.
- 2** Nicht jedes Unternehmen verfügt über eine eigene IT-Abteilung oder deren Kapazitäten. Deshalb ist die Plattform so aufgebaut, dass sie auch ohne technische Kenntnisse bedient werden kann.
- 3** Einfache Einrichtung: Lediglich eine Rufnummernweiterleitung und ein Internetbrowser werden benötigt.
- 4** Parallele Verarbeitung der Anrufe: Der Assistent nimmt rund um die Uhr Dutzende Anrufe gleichzeitig entgegen.
- 5** Halb- und vollautomatisierte Terminvereinbarung: Auch Terminanfragen können vom Telefonassistenten übernommen werden. Mittels Integrationen werden die Termine direkt in den Kalender eingetragen.



Über VITAS

Der VITAS Chatbot & der VITAS Messenger



VITAS Chatbot

Der VITAS ChatBot bringt die Intelligenz unseres Telefonassistenten in den Chatbereich und ist nahtlos in Ihre Website integrierbar. Er ermöglicht eine flexible, rund um die Uhr erreichbare Patientenkommunikation.

Die Vorteile

- **Intelligente Texterkennung**
Liefert präzise Antworten auf Eingaben Ihrer Patient:innen
- **Individuelles Szenariomanagement**
Einfach anpassbare Chat-Szenarien für Ihre Anforderungen.



VITAS Messenger

Reagieren Sie flexibel auf Patientenanfragen per SMS oder E-Mail. Patient:innen werden über einen Link direkt in den Messenger geleitet, um Anliegen schnell und individuell zu klären.

Die Vorteile

- **Effiziente Kommunikation**
Klären Sie Fragen gezielt und stellen Sie Rückfragen.
- **Einfacher Zugang**
Patient:innen erhalten Benachrichtigungen per SMS oder E-Mail mit direktem Link.



Über VITAS

Maximale Gestaltungsfreiheit mit dem freien Szenario



Freies Szenario

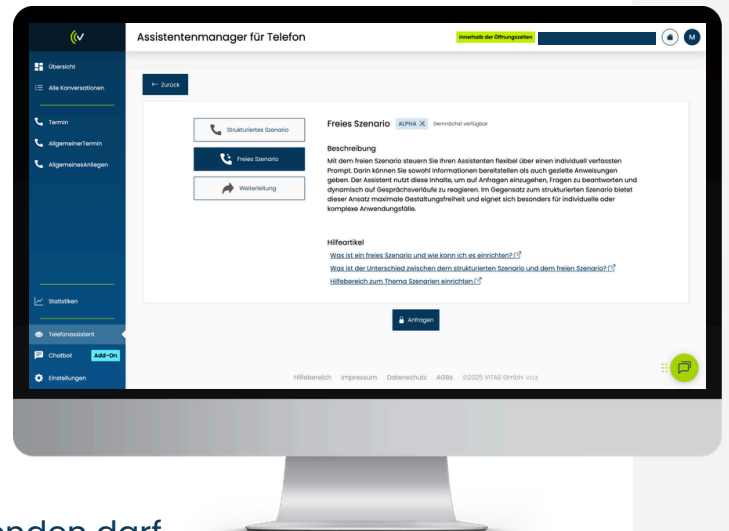
Im freien Szenario wird der Gesprächsverlauf **nicht** durch einen festen Ablauf vorgegeben, sondern entsteht flexibel auf Basis eines **frei** formulierten **Prompts**. Dieser Prompt ist eine Anleitung, in der festgelegt wird...

- welche **Informationen** er verwenden darf,
- welche **Aufgaben** er übernehmen soll,
- welchen **Ton** er treffen soll und
- welche **Informationen** er nutzen darf.

Dadurch lassen sich auch komplexe oder ungewöhnliche Gesprächssituationen souverän abdecken.

Funktionsweise

Herzstück des freien Szenarios ist künstliche Intelligenz, genauer gesagt moderne Sprach-KI. Mithilfe fortschrittlicher Verfahren wie Natural Language Processing (NLP) und Large Language Models (LLMs) kann der Assistent natürliche Sprache verstehen und selbstständig passende Antworten formulieren, auch bei komplexeren oder offenen Anfragen. Ergänzt wird dies durch automatische Spracherkennung (ASR) und Text-to-Speech (TTS) für eine hochwertige Sprachausgabe.





Über VITAS

Datenschutz und Datensicherheit

Im Umgang mit sensiblen Patientendaten steht der Datenschutz für VITAS an höchster Stelle. Dabei gehen wir mehrere Schritte über die standardmäßige DSGVO-Konformität hinaus: **VITAS bietet den einzigen Telefonassistenten, der ohne ausländische Drittanbieter genutzt werden kann. Zudem wurde im Jahr 2023 die ISO 27001 Zertifizierung für Informations- und Datensicherheit erfolgreich abgeschlossen.**



So garantieren wir höchste Datenschutzstandards:



Nutzung des deutschen Cloudanbieters Open Telekom Cloud



Eigenständiger Telekommunikationsanbieter bei der Bundesnetzagentur



Siegelträger Software Made & Hostes in Germany



Regelmäßige Audits und Überprüfung unseres Unternehmens und Produkte



Über VITAS

C5-Testat Typ I bestätigt:

VITAS setzt neue Standards in Datensicherheit

Die sogenannte **C5-Gleichwertigkeitsverordnung** (C5GleichwV) verpflichtet Cloud-Dienstleister im Gesundheitswesen dazu, besonders **hohe Sicherheitsstandards** zum Schutz sensibler Patientendaten umzusetzen. Unternehmen können diese Anforderungen entweder mit einem gültigen C5-Testat des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) oder – im Übergangszeitraum – durch einen gleichwertigen, anerkannten Sicherheitsnachweis erfüllen.

Bei **VITAS** gehen wir hier bewusst einen Schritt weiter und setzen schon heute höchste Standards um:



- VITAS erfüllt alle Voraussetzungen der C5GleichwV und bietet damit schon heute ein C5-gleichwertiges Sicherheitsniveau.
- Unsere Lösungen sind speziell auf die hohen Anforderungen im Gesundheitswesen ausgerichtet.
- Führende Akteure im Gesundheitswesen vertrauen bereits auf VITAS als Partner für maximale Datensicherheit



Projekte & Partnerschaften

Nach der offiziellen Gründung im Jahr 2019 fasste das junge Unternehmen mittels verschiedener Individualprojekte Fuß. Beispielsweise entwickelte VITAS einen Sprachassistenten für die **Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV)**, der in der Coronakrise mehr als 50.000 Anrufe unter der Nummer des ärztlichen Bereitschaftsdienstes 116117 entgegennahm. Dabei beantwortete der virtuelle Assistent verschiedenste Fragen der Anrufenden zu Covid19. Der Assistent war im Zeitraum von April 2020 bis Juni 2021 im Einsatz und ermöglichte der KBV, in kürzester Zeit auf das erhöhte Informationsbedürfnis der Bevölkerung einzugehen.

Weitere erfolgreiche Projekte konnten u.a. zusammen mit dem regionalen **Energieversorger N-ERGIE** und der **Taxizentrale Taxi.de** abgeschlossen werden.

Die im April 2022 gelaunchte VITAS Plattform profitiert von zahlreichen Partnerschaften und Integrationen. So können mittels Integration mit der **Praxissoftware Samed**i Termine in der Gesundheitsbranche vollautomatisiert durch den virtuellen Assistenten vereinbart und direkt in den Kalender eingetragen werden. Das spart zusätzlich Zeit und Aufwand seitens der medizinischen Fachkräfte. Im Bereich der Gastronomie steht das **Reservierungstool Resmio** mit einer Schnittstelle bei VITAS zur Verfügung. Dadurch werden telefonische Tischreservierungen über den Assistenten vereinbart und in dem Reservierungsbuch automatisiert erfasst, ohne dass eine Servicekraft hierfür das Telefon beantworten muss.

Alle Integrationen und Partnerschaften auf einen Blick:





Case Study

Ein führender digitaler Gesundheitskonzern in Deutschland

ÜBER DIE ASKLEPIOS KLINIKEN GMBH



1985 GEGRÜNDET



170 GESUNDHEITSEINRICHTUNGEN



DAS KONZEPT

Führender Gesundheitskonzern mit deutschlandweitem Netzwerk zur ganzheitlichen Gesundheitsversorgung



Die VITAS Plattform ist eine große Entlastung für unser Gesundheitspersonal! Bei der Suche nach einem geeigneten Anbieter war uns besonders wichtig, dass unsere hohen Ansprüche an den Datenschutz bedingungslos erfüllt werden.

VITAS konnte hierbei mit Abstand am besten überzeugen. Wir sind sehr zufrieden mit der Lösung und auch unsere Patient:innen nehmen den KI-Assistenten sehr gut an.



Michael Wolf
Projektmanager für Digitalisierung

DIGITALE INNOVATION IM GESUNDHEITSWESEN

Asklepios steht in Deutschland mit über 67.000 Mitarbeiter:innen und jährlich mehr als 3,5 Millionen behandelten Patient:innen an vorderster Front der medizinischen Versorgung.

In den letzten Jahren hat Asklepios eine bemerkenswerte Digitalisierung durchlaufen und stärkt seine Position als führender digitaler Gesundheitskonzern in Deutschland. Ein bedeutender Schritt in dieser Richtung ist die Zusammenarbeit mit VITAS.

VERBESSERUNGEN DURCH DEN EINSATZ VON VITAS

Asklepios konnte durch den Einsatz des smarten Telefonassistenten an verschiedenen Standorten die Anrufbelastung stark minimieren. Das Kernziel – die Entlastung des Praxispersonals, damit es sich auf das Wesentliche vor Ort konzentrieren kann – ist durch VITAS geglückt. Dieses positive Feedback bekommt Michael Wolf, Projektmanager für Digitalisierung, sowohl von den Praxismitarbeiter:innen als auch von den Patient:innen.

Beispiel Klinik St. Georg in Hamburg:



~ 3.000

Anrufe pro Monat



~ 100 h

gesparte Anrufzeit pro Monat

Michael Wolf im Interview

Projektmanager für Digitalisierung

Bitte stellen Sie sich kurz vor und beschreiben Sie Ihre Position bei Asklepios.

Ursprünglich komme ich aus dem IT-Projektmanagement einer anderen Klinikgruppe und arbeite jetzt im Konzernbereich Ambulante Medizin bei Asklepios. Hier begleite und treibe ich als Projektmanager für Digitalisierung IT- und Digitalisierungsthemen unserer rund 90 MVZ-Standorte bundesweit.

Ich fungiere als Schnittstelle zwischen den MVZ-Mitarbeiter:innen, dem MVZ-Management und unserer Konzern-IT. Außerdem koordiniere ich die Bedürfnisse, Probleme und Anforderungen der MVZ mit den Prozessen und Standards unserer Konzern-IT und versuche beide Welten aufeinander abzustimmen. Ganz praktisch bedeutet das die Koordination der Umstellung unserer Praxen auf Blueprint bis hin zur Evaluation und Einführung von Technologien, um unseren Prozessanforderungen gerecht zu werden – wie die Einführung des Voicebots von VITAS.

Was motiviert Sie in Ihrer Arbeit, besonders im Hinblick auf die Digitalisierung und Prozessverbesserung im Gesundheitswesen?

Ganz allgemein gesagt, motiviert mich, dass es schlichtweg viel zu tun gibt. Es ist kein Geheimnis, dass wir in einigen Bereichen des Gesundheitswesens erheblichen Aufholbedarf haben.

Diesem kann man nur durch aktives Handeln begegnen. Die technologische Entwicklung sorgt dafür, dass es nie langweilig wird. Das ist für mich der Hauptgrund.

Ein weiterer Motivationsfaktor ist der greifbare Mehrwert, den man durch Digitalisierung und Prozessverbesserungen erreicht. Man sieht und misst die positiven Auswirkungen direkt. Die Erleichterung des Arbeitsalltags zeigt sich in der Zufriedenheit der Mitarbeiter:innen und im Fall von VITAS auch ganz klar in der Zufriedenheit der Patient:innen.

Warum hat sich Asklepios entschieden, mit VITAS zusammenzuarbeiten?

Zu Beginn habe ich mich mit den beiden führenden Anbietern im deutschsprachigen Raum auseinandergesetzt, beide pilotiert und evaluiert. Schnell haben wir uns für VITAS entschieden, weil ihr wirklich Interesse an der Zusammenarbeit gezeigt habt. Diesen Eindruck bestätigen auch die Mitarbeiter:innen in den Pilotstandorten. Die Kommunikation mit euch passt einfach. Ihr seid immer erreichbar und flexibel bis zur Implementierung in den Häusern. Besonders positiv war, dass ihr schon in der Testphase unsere Anforderungen aufgenommen und in die Weiterentwicklung einfließen lassen habt.

Technisch wart ihr die einzigen mit einer Schnittstelle zu unserem Online-Terminbuchungstool samedi. Ihr gestaltet auch hier die Kommunikation eigenständig und effizient, ohne dass wir nachhaken müssen.

Ihre Vorteile mit VITAS:

- Einfache & individuelle Einrichtung
- Höchste Sicherheitsstandards
- Erstklassiger Kundenservice



Wie können analoge Prozesse, speziell die Zählerstand erfassung, vollständig digitalisiert werden?

Mit diesem Anliegen wandte sich die N-ERGIE Netz GmbH an VITAS. Die Erfassung der Zählerstände wurde bisher über versendete Postkarten sowie über die Website erfasst. Trotz des Online-Angebots nutzte noch immer ein sehr großer Teil die Option der Rücksendekarten, vor allem die älteren Generationen der Kund:innen.



Das Vorhaben:

Dieser analoge Prozess sollte durch ein gleichwertiges Angebot digitalisiert werden, ohne die Mitarbeitenden des Unternehmens dadurch mit Mehrarbeit zu belasten.



Das Ergebnis:

Gemeinsam gelang es den beiden Unternehmen innerhalb kürzester Zeit ein Projekt umzusetzen, das den Kund:innen ermöglicht, ihre Zählerstände über das Telefon anzugeben. Die Anrufannahme erfolgt automatisiert über auf Künstlicher Intelligenz (KI) basierende Sprach- bzw. Telefonassistenten.



Case Study

Erfolgsgeschichte Gesundheitsamt Kreis Höxter

Öffentliche Einrichtungen, wie Stadtverwaltungen, Bundesbehörden oder Ämter, sind ein wichtiger Dienstleister für die Bürgerschaft. Strenge regulatorische Vorgaben, aufwändige Dokumentation sowie der Druck zur Modernisierung bremsen die Dienststellen aus. Um diesen Herausforderungen zu begegnen, muss das Potential innovativer Technologien ausgeschöpft werden. VITAS bietet eine digitale Lösung, um den Telefonkanal und zeitgleich das Verwaltungspersonal zu entlasten.

So ist die VITAS Plattform unter anderem im Gesundheitsamt Kreis Höxter erfolgreich im Einsatz. Das Amt erreicht durch die einerseits optimale telefonische Erreichbarkeit und andererseits entlasteten Mitarbeitenden eine verstärkte Bürgernähe. Durch das asynchrone, strukturierte Abarbeiten der Anrufe spart das Amt außerdem viel Zeit und Geld.

[Alle Erfolgsgeschichten lesen](#) 



Pressemitteilungen

Hier finden Sie alle bisher verfassten Pressemitteilungen der VITAS GmbH.

VITAS GmbH erhält C5-Testat des Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (04.03.2026)

(openPR) VITAS hat erfolgreich das C5-Testat des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) erhalten. Damit bestätigt eine unabhängige Prüfung offiziell, dass das Sicherheits- und Compliance-Niveau des Unternehmens den Anforderungen des C5-Kriterienkatalogs (Cloud Computing Compliance Criteria Catalogue) entspricht.

März 2026

Referenzstandard für Branchen wie dem Gesundheitswesen. Für Anbieter, die sensible personenbezogene

VITAS GmbH erhält C5-Testat des Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik

VITAS und tomedo® starten offizielle Kooperation (27.11.2025)

(openPR) Nürnberg, 27.11.2025 – Nach einer erfolgreichen Beta-Phase ist es jetzt offiziell: Der KI-Telefonassistent von VITAS ist vollständig in die Praxissoftware tomedo® integriert. Damit steht medizinischen Einrichtungen eine leistungsstarke, praxisnahe Lösung zur Verfügung, die den Arbeitsalltag spürbar entlastet und eine neue Ära der digitalen

November 2025

Effiziente Kommunikation dank KI und direkter tomedo®-Schnittstelle

VITAS und tomedo® starten offizielle Kooperation

Kooperation zwischen VITAS und medatixx (30.07.2025)

(openPR) Das Tech-Unternehmen VITAS GmbH, Anbieter einer Plattform für KI-gestützte Telefonassistenten, kooperiert ab sofort mit dem Praxissoftwareanbieter medatixx. Die technische Integration erfolgt über den medatixx HealthHub – eine herstellerunabhängige, zukunftsfähige Schnittstelle für den sicheren und standardisierten Datenaustausch im

Juli 2025

es, eine reibungslose und Arztpraxen zu Personal im Arbeitsalltag zu entlasten.

Kooperation zwischen VITAS und medatixx

Virtuelle Telefonassistentin „Wendi“: die neue Kollegin in der Wohngeldstelle (17.12.2024)

Landkreis Lüchow-Dannenberg (PM 196/2024)

Die Wohngeldstelle der Kreisverwaltung Lüchow-Dannenberg hat seit Kurzem eine neue Mitarbeiterin. Die „Neue“ heißt „Wendi“ – und ist eine rein digitale Kollegin.

„Mit Wendi haben wir die Möglichkeit, eine 24/7-Erreichbarkeit der Wohngeldstelle herzustellen“, erklärt Sabrina Donner, Leiterin der Stabsstelle Digitalisierung der Kreisverwaltung. Sie hat die virtuelle Telefonassistentin, ein Produkt der VITAS GmbH, in der Wohngeldstelle implementiert. Wendi wird von der Kreisverwaltung administriert, in enger Zusammenarbeit mit dem Fachdienst Soziales und Jugendberufshilfe. Sie beantwortet den gesamten Katalog typischer Fragen von Bürgerinnen und Bürgern auf.

Dezember 2024

Virtuelle Telefonassistentin „Wendi“: die neue Kollegin in der Wohngeldstelle

Pressemitteilung

Erfolgreiche Finanzierungsrunde für VITAS - 3,1 Mio. Euro Investition in KI-Telefonassistenten

Nürnberg, 29. Februar 2024 - Das Nürnberger Start-up VITAS hat eine Seed-Extension-Finanzierungsrunde abgeschlossen. Angeführt von Caesar Ventures investieren Bayern Kapital, Müller Medien und mehrere Business Angels zusätzliche 3,1 Millionen Euro in den Spezialisten für KI-Telefonassistenten.

Über die von VITAS entwickelte No-Code-Plattform können sich Unternehmen und Einrichtungen jeder Branche und Größe ihren individuellen, auf künstlicher Intelligenz basierenden KI-Telefonassistenten in Hunderten Unternehmen im Einsatz.

Februar 2024

nehmens: In medizinischen Einrichtungen eingesetzt, übernehmen die virtuellen Assistenten automatisch repetitive Standardaufgaben wie Terminanfragen oder Rezeptbestellungen. Dadurch wird das Personal

Erfolgreiche Finanzierungsrunde für VITAS – 3,1 Mio. Euro Investition in KI-Telefonassistenten

Pressemitteilung ISO Zertifizierung

Pressemitteilung 11/2023

Nürnberger KI-Unternehmen VITAS ist ISO 27001 zertifiziert

Nürnberg, 30.11.2023

Das Nürnberger Technik-Unternehmen VITAS hat erfolgreich die ISO 27001 Zertifizierung für Informations- und Datensicherheit erhalten. Das Erreichen dieser Zertifizierung unterstreicht die fortwährende Verpflichtung von VITAS zu Informationssicherheit, Datenschutz und Transparenz. Außerdem stellt sie ein wichtiges Bindeglied in der ganzheitlichen Datenschutzstrategie des Unternehmens dar.

November 2023

Form für Informationssicherheit, und Prozesse implementiert hat, Informationen sicherzustellen.

Nürnberger KI-Unternehmen VITAS ist ISO 27001 zertifiziert



Pressemitteilung 2/2023

INTRO investiert gemeinsam mit zwei Bestandsinvestoren in das Nürnberger KI-Startup VITAS

Nürnberg, 22.02.2023

Das exponentielle Wachstum der letzten Monate spricht für sich und so nutzte die fränkische INTRO-Verwaltungs GmbH die Chance, in das Nürnberger KI-Startup zu investieren. Die Unternehmensfamilie Müller Medien, als einer der Bestandsinvestoren, unterstützt den Erfolg von VITAS, wobei

Februar 2023

Durch die neue Wachstumsfinanzierung im mittleren sechsstelligen Bereich kann VITAS

INTRO investiert gemeinsam mit zwei Bestandsinvestoren in das Nürnberger KI-Startup VITAS



Pressemitteilung 4/2022

Offizieller Release: Telefonassistenten SaaS-Plattform

Nürnberg, 01.04.2022

Nach einer erfolgreichen viermonatigen Pilotphase mit über 30 Unternehmen verschiedener Branchen ist die VITAS Plattform (VIP) für Telefonassistenten offiziell in den Markt eingeführt. Die Plattform ist eine branchenunabhängige SaaS-Lösung, die Unternehmen ermöglicht, ihre Kunden mit vielen telefonischen Assistenten konfigurieren und steuern zu können. Die Plattform kann entsprechend ihrer Anforderungen angepasst werden - ohne technische Vorkenntnisse.

April 2022

Offizieller Release: Telefonassistenten SaaS-Plattform



Pressemitteilung 2/2022

Wachstumsfinanzierung für das Nürnberger KI-Startup VITAS im hohen sechsstelligen Bereich

Nürnberg, 17.02.2022

Für VITAS hätte das neue Jahr nicht besser starten können: Gleich zwei technologieaffine Investoren betätigen sich am Nürnberger KI-Startup. Wie schon im letzten Jahr fördert die Unternehmensfamilie Müller Medien den Erfolg von VITAS. In der zweiten Finanzierungsrunde unterstützen sie das Tech-Unternehmen und ihrem zukunftssträchtigen Geschäftsmodell. VITAS entwickelt Sprachassistenten, die repetitive Standardanfragen auf menschenähnlichem Niveau zu beantworten. Zielgruppe ist dabei insbesondere die

Februar 2022

Wachstumsfinanzierung für das Nürnberger KI-Startup VITAS im hohen sechsstelligen Bereich



Pressemitteilung

Unternehmensfamilie Müller Medien investiert in Nürnberger KI-Startup VITAS

Nürnberg, 28.12.2020

Die mittelständische Unternehmensfamilie Müller Medien aus Nürnberg investiert einen mittleren sechsstelligen Betrag in das KI-Startup VITAS. Damit baut die Unternehmensfamilie Müller Medien ihre technologiegestützten Lösungen weiter aus. VITAS entwickelt Sprachassistenten, die repetitive Standardanfragen auf menschenähnlichem Niveau zu beantworten. Zielgruppe ist dabei insbesondere die

Januar 2021

Unternehmensfamilie Müller Medien investiert in Nürnberger KI-Startup VITAS

Pressestimmen



17 April 2023

Die telefonische Kommunikation mit KI automatisieren



31 August 2022

COO Tobias Bäuml im Interview mit deutschen Startups



26 August 2022

Intelligente Telefonassistenten – Wenn Technologie den Workflow unterstützt



www.vitas.ai

Büroadresse

VITAS GmbH
Lorenzer Straße 31
90402 Nürnberg

Rechnungsadresse

VITAS GmbH
Zollhof 7
90443 Nürnberg

Pressekontakt: Amélie Roth (marketing@vitas.ai) | [LinkedIn](#)