

Privacyverklaring

Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze huisartsenpraktijk

Deze privacyverklaring is opgesteld op basis van de Wet bescherming persoonsgegevens BES (Wbp BES).

Binnen Huisartsenpraktijk Sentro Médico Sùit zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens (art. 1 lid 2 sub d).

Welke gegevens verwerken wij?

Voor uw behandeling of verzorging verwerken wij persoonsgegevens: dat zijn gegevens die bij u horen, zoals uw naam, adres of geboortedatum (art. 1 lid 2 sub a). Ook verwerken wij bijzondere persoonsgegevens, zoals informatie over uw gezondheid (art. 16, art. 21).

Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens alleen voor duidelijke en gerechtvaardigde doelen (art. 7). Voor onze huisartsenpraktijk betekent dit: wij verwerken uw gegevens omdat dat nodig is voor een goede behandeling en verzorging van u als patiënt (art. 21 lid 1 sub a).

Op basis waarvan verwerken wij uw gegevens?

Wij mogen uw gegevens verwerken als dit:

- Noodzakelijk is voor uw behandeling of verzorging (art. 21 lid 1 sub a),
- Nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (art. 8 sub c),
- Of gebeurt met uw toestemming (art. 8 sub a, art. 23).

Voor u als patiënt betekent dit:

Wij verwerken uw gegevens in bijna alle gevallen omdat dit nodig is voor uw behandeling of omdat de wet dat verplicht. Alleen in bijzondere situaties, bijvoorbeeld als wij uw gegevens voor een ander doel willen gebruiken dan uw behandeling, vragen wij eerst uw toestemming.

Wie hebben toegang tot uw gegevens?

- Alleen medewerkers van de praktijk die een geheimhoudingsplicht hebben, mogen uw gegevens verwerken (art. 12).

- Wij werken samen met andere zorgverleners, zoals het ziekenhuis of de apotheek, als dat nodig is voor uw behandeling. Zij zijn daarbij zelf verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens (art. 9).
- Voor sommige onderzoeken schakelen wij het laboratorium van het ziekenhuis in. Dat laboratorium verwerkt gegevens soms namens ons en soms voor het ziekenhuis zelf. In beide gevallen gelden strikte regels voor bescherming van uw gegevens (art. 14).
- Ook werken wij met externe partijen zoals onze ICT-leverancier. Zij verwerken gegevens uitsluitend namens ons, op basis van duidelijke afspraken over beveiliging (art. 14).

Inzage in uw medische gegevens via de huisartsenpost

De huisartsenpost werkt met hetzelfde Huisarts Informatie Systeem (HIS) als onze praktijk. Hierdoor kan de arts op de huisartsenpost, wanneer dat noodzakelijk is voor uw behandeling, uw medische gegevens veilig inzien.

Na uw bezoek aan de huisartsenpost ontvangen wij automatisch het medisch verslag, zodat wij op de hoogte blijven van de zorg die u heeft ontvangen. Op deze manier zorgen wij samen voor goede, continue en veilige zorg.

De uitwisseling van gegevens vindt plaats via beveiligde verbindingen, en alleen bevoegde zorgverleners hebben toegang tot uw dossier. U heeft altijd het recht om aan te geven dat u niet wilt dat de huisartsenpost uw gegevens kan inzien of delen met onze praktijk. Wij zullen uw voorkeur in dat geval in het systeem vastleggen.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is (art. 10). Op grond van de wet worden medische dossiers gedurende 10 jaar bewaard.

Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik (art. 13).

Welke rechten heeft u?

U heeft de volgende rechten:

- **Inzage:** u kunt vragen welke gegevens wij van u hebben (art. 27).
- **Correctie:** u kunt vragen om verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van gegevens die niet kloppen of niet volgens de wet worden verwerkt (art. 28).
- **Verzet:** u kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van persoonlijke omstandigheden (art. 32).
- Wij reageren binnen **vier weken** op uw verzoek (art. 27 lid 1, art. 28 lid 2).

- Voor patiënten jonger dan 16 jaar of onder curatele oefent de wettelijke vertegenwoordiger deze rechten uit (art. 5).

Gebruik van WhatsApp binnen onze praktijk

Onze huisartsenpraktijk biedt patiënten de mogelijkheid om via WhatsApp contact op te nemen voor:

- Het stellen van korte, niet-medische vragen,
- Het ontvangen van algemene voorlichtingsinformatie,
- Het aanvragen van herhaalmedicatie,
- Het ontvangen van laboratoriumuitslagen, maar alleen als u daar zelf om vraagt.

Belangrijk om te weten:

WhatsApp is niet volledig beveiligd. Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens, maar we kunnen de beveiliging van WhatsApp zelf niet garanderen.

Voor medische inhoudelijke vragen, gevoelige informatie of spoedgevallen vragen wij u altijd telefonisch contact op te nemen of een afspraak te maken.

Berichten via WhatsApp worden alleen door geautoriseerde medewerkers ingezien. Als een bericht medisch relevant is, voegen wij dit toe aan uw medisch dossier. Andere berichten worden niet bewaard.

Voordat gebruik kan worden gemaakt van WhatsApp met de huisartsenpraktijk, wordt aan de patiënt een WhatsApp bericht gestuurd met informatie over de wijze waarom persoonsgegevens binnen WhatsApp worden verwerkt en waarin de patiënt wordt gewezen op de risico's, waaronder dat hierdoor verwerking van persoonsgegevens door landen van buiten de Europese Unie kan plaatsvinden. Door (vervolgens) gebruik te (blijven) maken van WhatsApp geeft u toestemming voor dit communicatiekanaal. Dit is geheel vrijwillig: u kunt altijd telefonisch, via de balie of via een ander door ons aangeboden kanaal contact opnemen. U kunt uw toestemming ook op elk moment weer intrekken.

Klachten

Heeft u een klacht of denkt u dat wij niet zorgvuldig met uw gegevens omgaan? U kunt dan het volgende doen:

1. Bespreek uw klacht met ons

- U kunt dit aangeven bij uw huisarts of bij de praktijkmanager.
- Wij bekijken samen met u hoe we het probleem kunnen oplossen.

2. Komt u er met ons niet uit?

- Dan kunt u een klacht indienen bij de Commissie toezicht bescherming persoonsgegevens BES (art. 44). Dit is de onafhankelijke toezichthouder die erop let dat wij ons aan de wet houden.

Laatste update: 29 september 2025.

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vindt u altijd op onze website of kunt u opvragen in de praktijk. Bij vragen kunt u contact met ons opnemen via info@sentromedikosuit.com.