

À REMPLIR POUR VOTRE CARTE ACTUELLE, PUIS POUR CHAQUE SOLUTION COMPARÉE

# La grille d'évaluation d'une solution de carte **à remplir**

Les 15 critères du test, la question à poser à l'éditeur pour chacun, la réponse à obtenir et la formule qui doit vous alerter.

**Pour qui** : offices de tourisme, ADT et CRT, intercommunalités, parcs

**Par** Lucas Tesnier, co-fondateur de La Trace · septembre 2026



Le test en ligne et le guide complet

# Comment utiliser cette liste

Quinze questions, deux par page, dans l'ordre du test. Posez-les par écrit à votre éditeur actuel, puis aux solutions que vous comparez, et gardez les réponses datées. Remplissez un exemplaire de la grille par solution.

## 1

### Votre carte actuelle d'abord

Répondez aux quinze questions pour la carte en ligne aujourd'hui, sans l'éditeur, avec ce que votre équipe sait faire seule, et un téléphone en main.

## 2

### Les questions par écrit

Envoyez les questions à votre éditeur, puis à chaque solution comparée. Une réponse orale ne se relit pas au moment du renouvellement.

## 3

### Un exemplaire par solution

Reportez les verdicts dans la synthèse, un exemplaire par solution, et comparez les colonnes « bloquante ».

#### QUESTION

#### Question

La question à poser, formulée pour un rendez-vous.

#### BONNE RÉPONSE

#### Bonne réponse

Ce que vous voulez entendre : précis et vérifiable.

#### ALERTE

#### Alerte

La formule qu'on entend souvent et qui cache un coût ou un risque.

#### VERDICT

#### Verdict

Votre jugement sur la réponse, pour la solution que couvre cet exemplaire.

### À apporter

- ☐ L'adresse des pages de votre site où la carte est posée
- ☐ Le nom de votre SIT et une fiche test que vous pouvez modifier
- ☐ Votre contrat en cours, sa date de fin et son préavis
- ☐ Un GPX d'itinéraire dont vous connaissez le dénivelé réel

### Règle

Une carte se juge sur ce que votre équipe fait seule, sur vos données, pas sur une démonstration préparée.

**1****Sur un téléphone, que se passe-t-il quand le visiteur touche la carte posée sur notre page ?**

Plus d'un visiteur sur deux ouvre la carte sur un téléphone, souvent déjà sur le terrain. Une carte coincée dans un cadre de la largeur d'un pouce, il la referme.

**BONNE RÉPONSE**

« Elle passe en plein écran d'un geste, et le visiteur revient à la page aussi facilement. » Faites l'essai vous-même, debout, d'une main.

**SIGNAL D'ALERTE**

« Il y a un lien pour l'ouvrir dans une autre page. » Ou une carte qui reste dans son cadre et fait défiler la page au lieu de bouger.

**Verdict** ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

---



---



---



---

**2****Le visiteur peut-il se localiser sur la carte, et à quoi ressemble une fiche de lieu sur un téléphone ?**

Sur le terrain, la première question est « où suis-je par rapport à ce sentier ». Une version bureau rétrécie, aux boutons minuscules, n'y répond pas.

**BONNE RÉPONSE**

Un bouton de localisation, et des fiches pensées pour le téléphone, qui glissent par le bas sous le pouce en laissant la carte visible. Demandez une capture, pas une description.

**SIGNAL D'ALERTE**

« C'est la même interface, elle s'adapte à la taille de l'écran. » Ou pas de localisation.

**Verdict** ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

---



---



---



---

### 3 Si je veux une nouvelle carte pour un événement, qui la crée, et en combien de temps ?

Une carte d'événement, de saison ou de commune se décide souvent quinze jours avant. Si elle passe par un ticket ou un devis, elle arrive après.



#### BONNE RÉPONSE

« Vous la créez et la publiez vous-même, depuis votre espace, en quelques minutes. » Une démonstration faite par quelqu'un de votre équipe, pas par l'éditeur.



#### SIGNAL D'ALERTE

« Envoyez-nous la liste des lieux, on vous la prépare. » Chaque nouvelle carte devient une demande.

**Verdict** ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

---

---

---

---

### 4 Où est-ce que je trouve le code à coller, le lien court et le QR code d'une carte ?

Une même carte vit sur une page du site, dans une newsletter et sur une affiche. Ce sont trois objets à récupérer, pour chaque carte.



#### BONNE RÉPONSE

Trois boutons dans votre espace, qui copient le code d'intégration, le lien court et le QR code de chaque carte.



#### SIGNAL D'ALERTE

« On vous envoie le code par mail quand la carte est prête. » Chaque affiche commencera par un échange de mails.

**Verdict** ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

---

---

---

---

**5****Si notre charte change, qui modifie les couleurs, la police et le texte d'accueil de la carte ?**

Une carte aux couleurs de l'éditeur, au milieu d'une page de l'office, fait douter le visiteur de l'endroit où il se trouve.

**BONNE RÉPONSE**

« Vous, dans vos réglages : couleur principale, police, texte d'accueil, à tout moment. »

**SIGNAL D'ALERTE**

« La maquette est validée au lancement. » Toute modification ultérieure devient un avenant ou une prestation.

**Verdict** ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

---

---

---

---

**6****Combien de cartes différentes puis-je publier avec notre contrat, et sur combien de domaines ?**

Un territoire vit sur plusieurs sites : l'office, les communes, un événement, un partenaire. Chacun veut sa sélection de lieux et d'itinéraires.

**BONNE RÉPONSE**

Autant de cartes que nécessaire, chacune avec sa propre sélection, créées depuis le même espace, sans nouveau projet. La réponse est écrite.

**SIGNAL D'ALERTE**

Une licence rattachée à un seul domaine, ou chaque déclinaison facturée comme un projet distinct.

**Verdict** ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

---

---

---

---

## 7 Une commune ou un partenaire peut-il gérer sa carte avec son propre accès, sans passer par nous ?

Sans accès séparés, chaque correction d'une commune passe par votre équipe. Dix communes, c'est dix sites dont vous faites le travail.



### BONNE RÉPONSE

Des sous-comptes pour les communes et les partenaires, sous votre compte, et plusieurs administrateurs de votre côté.



### SIGNAL D'ALERTE

« Un seul identifiant, que vous partagez. » Ou : « Les communes nous écrivent, on s'en occupe. »

**Verdict** ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

---

---

---

---

## 8 Quand une fiche change dans notre SIT, au bout de combien de temps la carte l'affiche-t-elle, et qui déclenche la mise à jour ?

Une fiche corrigée dans Apidae, Tourinsoft ou Pivot et restée fautive sur la carte, c'est un horaire erroné devant un visiteur.



### BONNE RÉPONSE

Une synchronisation automatique et régulière, sans action de votre part, avec sa fréquence écrite. Vérifiez-la en modifiant une fiche test.



### SIGNAL D'ALERTE

« Vous lancez l'import quand vous en avez besoin. » Ou : « Envoyez-nous un export, on le charge. »

**Verdict** ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

---

---

---

---

## 9 Si j'ajoute un itinéraire demain, les hébergements et les restaurants qui le bordent apparaissent-ils seuls, ou faut-il les rattacher à la main ?

Rattacher les lieux un par un à chaque tracé prend des heures par itinéraire, et une fiche qui ferme n'est jamais retirée. Sur trois cents itinéraires, personne ne va au bout.



### BONNE RÉPONSE

« Les lieux autour de chaque itinéraire s'affichent automatiquement, par proximité du tracé. Vous pouvez en mettre un en avant à la main, sans y être obligé. »



### SIGNAL D'ALERTE

« Vous associez les lieux à chaque itinéraire dans l'outil. » Chaque nouveau tracé devient une séance de rattachement.

**Verdict** ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

---

---

---

---

## 10 Le dénivelé affiché vient-il du fichier GPX, ou est-il recalculé ? Sur quel modèle d'altitude ?

Un GPX porte l'altitude mesurée par l'appareil qui l'a enregistré, avec ses écarts. C'est pourtant le chiffre sur lequel un randonneur décide de partir.



### BONNE RÉPONSE

« Recalculé sur un modèle d'altitude pour chaque itinéraire. » Testez avec un GPX dont vous connaissez le dénivelé réel.



### SIGNAL D'ALERTE

« On affiche ce qu'il y a dans le fichier. » Ou une absence de réponse.

**Verdict** ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

---

---

---

---

## 11 Un visiteur voit-il les hébergements libres, avec leur prix, aux dates de son séjour, et peut-il réserver depuis la carte ?

Un hébergement sans disponibilité renvoie le visiteur vers une plateforme de réservation. Il prépare la suite de son séjour ailleurs.



### BONNE RÉPONSE

Disponibilités et prix affichés aux dates choisies, réservation depuis la carte. Faites la démonstration sur un week-end chargé de votre territoire.



### SIGNAL D'ALERTE

« Les hébergements sont listés, avec un lien vers leur site. »

**Verdict** ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

---

---

---

---

## 12 Un visiteur peut-il composer un séjour de plusieurs jours, étape par étape, avec un hébergement à chaque étape ?

L'itinérance se vend en étapes. Une trace entière sans journées découpées laisse au visiteur la question la plus difficile : où dormir ce soir.



### BONNE RÉPONSE

Un planificateur de séjour qui découpe l'itinéraire en étapes et propose un hébergement à chacune, sur votre propre véloroute ou votre GR.



### SIGNAL D'ALERTE

« Le visiteur télécharge la trace et organise son séjour. »

**Verdict** ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

---

---

---

---

### 13 **Pouvons-nous raconter une boucle en mode récit, la carte suivant la lecture, sans développement spécifique ?**

Une trace sur un fond de carte ne donne pas envie. Le récit, avec les lieux qui s'ouvrent au fil du texte, fait de la carte un contenu éditorial.



#### **BONNE RÉPONSE**

Un mode récit disponible dans l'espace, qui déroule l'itinéraire étape par étape, la carte avançant avec le texte.



#### **SIGNAL D'ALERTE**

« C'est faisable, sur devis. » Le récit devient un projet par itinéraire.

**Verdict** ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

---

---

---

---

### 14 **Puis-je voir aujourd'hui, sans vous écrire, les vues, les lieux et itinéraires consultés, les clics sortants et les GPX téléchargés de chaque carte ?**

Le bilan au conseil d'administration se fait avec ces chiffres. Ils servent aussi à choisir la boucle à mettre en avant et à repérer la carte que personne n'ouvre.



#### **BONNE RÉPONSE**

Des statistiques en direct dans votre espace, carte par carte, avec les clics sortants et les GPX téléchargés, incluses dans votre contrat.



#### **SIGNAL D'ALERTE**

« On vous envoie un rapport sur demande. » Ou seulement le nombre de vues, ou des statistiques réservées à une offre supérieure.

**Verdict** ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

---

---

---

---

## 15 Dans quelles langues l'interface de la carte est-elle disponible aujourd'hui, sans surcoût ?

Un visiteur belge, néerlandais ou allemand qui tombe sur une carte en français seul referme l'onglet.



### BONNE RÉPONSE

Au moins six langues prêtes : français, anglais, espagnol, allemand, italien, néerlandais, sans projet de traduction.



### SIGNAL D'ALERTE

« La traduction est une option, on la chiffre langue par langue. »

**Verdict** ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

---

---

---

---

# Reportez vos verdicts

Une ligne par critère, un exemplaire par solution comparée, votre carte actuelle comprise. Trois colonnes : satisfaisante, à creuser, bloquante.

|    | QUESTION                                                                                                                                              | SATISFAISANTE            | À CREUSER                | BLOQUANTE                |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1  | Sur un téléphone, que se passe-t-il quand le visiteur touche la carte posée sur notre page ?                                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2  | Le visiteur peut-il se localiser sur la carte, et à quoi ressemble une fiche de lieu sur un téléphone ?                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3  | Si je veux une nouvelle carte pour un événement, qui la crée, et en combien de temps ?                                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4  | Où est-ce que je trouve le code à coller, le lien court et le QR code d'une carte ?                                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5  | Si notre charte change, qui modifie les couleurs, la police et le texte d'accueil de la carte ?                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6  | Combien de cartes différentes puis-je publier avec notre contrat, et sur combien de domaines ?                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7  | Une commune ou un partenaire peut-il gérer sa carte avec son propre accès, sans passer par nous ?                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8  | Quand une fiche change dans notre SIT, au bout de combien de temps la carte l'affiche-t-elle, et qui déclenche la mise à jour ?                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9  | Si j'ajoute un itinéraire demain, les hébergements et les restaurants qui le bordent apparaissent-ils seuls, ou faut-il les rattacher à la main ?     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 | Le dénivelé affiché vient-il du fichier GPX, ou est-il recalculé ? Sur quel modèle d'altitude ?                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 | Un visiteur voit-il les hébergements libres, avec leur prix, aux dates de son séjour, et peut-il réserver depuis la carte ?                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 | Un visiteur peut-il composer un séjour de plusieurs jours, étape par étape, avec un hébergement à chaque étape ?                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13 | Pouvons-nous raconter une boucle en mode récit, la carte suivant la lecture, sans développement spécifique ?                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14 | Puis-je voir aujourd'hui, sans vous écrire, les vues, les lieux et itinéraires consultés, les clics sortants et les GPX téléchargés de chaque carte ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15 | Dans quelles langues l'interface de la carte est-elle disponible aujourd'hui, sans surcoût ?                                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Décider

Trois réponses bloquantes ou plus, votre carte vous coûte plus de travail qu'elle n'en