

À COCHER PAGE PAR PAGE, SUR LE SITE DE RECETTE PUIS EN PRODUCTION

La checklist de mise en production d'une carte sur un site **avant la mise en ligne**

Vingt-quatre points à vérifier avant de mettre une carte en ligne, du consentement à la performance, avec ce qu'on doit constater et ce qui doit vous arrêter.

Pour qui : développeurs, intégrateurs, webmasters
de collectivité et d'office de tourisme

Par Lucas Tesnier, co-fondateur de La Trace ·
septembre 2026



Le guide Google Maps et RGPD, avec les
sources

Comment utiliser cette liste

Vingt-quatre points, deux par page, groupés par thème. Chaque point se vérifie dans le navigateur, l'onglet Réseau ouvert, ou dans la console du fournisseur.

Cochez le verdict, notez ce que vous avez vu et la date.

1

En fenêtre privée

Ouvrez chaque page qui porte une carte dans une fenêtre privée, sans rien accepter, l'onglet Réseau des outils de développement ouvert.

2

Sur un vrai téléphone

Refaites les points d'accessibilité et de performance sur un téléphone, en 4G, pas dans l'émulateur du navigateur.

3

Avant chaque mise en production

Reprenez la synthèse à chaque changement de fournisseur, de clé ou de gabarit de page. Une carte conforme au lancement ne le reste pas seule.

QUESTION

Question

La question à poser, formulée pour un rendez-vous.

BONNE RÉPONSE

Bonne réponse

Ce que vous voulez entendre : précis et vérifiable.

ALERTE

Alerte

La formule qu'on entend souvent et qui cache un coût ou un risque.

VERDICT

Verdict

Ce que vous avez constaté sur la page testée, pas ce que le fournisseur annonce.

À apporter

- ☐ La liste des pages du site qui affichent une carte
- ☐ L'accès à la console du fournisseur de carte et de ses clés
- ☐ Votre politique de confidentialité et le registre des traitements
- ☐ Un téléphone récent et un lecteur d'écran

Règle

Une carte se vérifie dans l'onglet Réseau, sur la page publiée, pas dans la documentation du fournisseur.

1 Aucune requête ne part vers le fournisseur de carte avant l'accord du visiteur ?

Un script ou une iframe chargée à l'ouverture de la page transmet l'adresse IP du visiteur avant tout clic. La CNIL demande le consentement préalable pour un contenu tiers qui dépose des traceurs.



BONNE RÉPONSE

Dans l'onglet Réseau, en fenêtre privée, aucun appel vers le domaine du fournisseur tant que rien n'est accepté.



SIGNAL D'ALERTE

« Le bandeau masque la carte. » Masquer n'est pas bloquer : la requête est déjà partie.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

2 Le script de carte est-il chargé uniquement sur les pages qui affichent une carte ?

Un script posé dans l'en-tête commun du site part sur chaque page vue, y compris celles sans carte.



BONNE RÉPONSE

Sur une page sans carte, aucune trace du fournisseur dans l'onglet Réseau.



SIGNAL D'ALERTE

Le script est inclus par le thème du CMS, et personne ne sait où le retirer.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

3 Un visiteur qui refuse peut-il toujours trouver l'adresse et l'accès ?

La CNIL précise que le refus ne doit pas bloquer l'accès au site. Une carte absente ne doit pas faire disparaître l'information.



BONNE RÉPONSE

L'adresse, l'accès et les horaires sont écrits en texte à côté de la façade ou de la carte.



SIGNAL D'ALERTE

Après un refus, un cadre gris sans aucun texte.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

4 Le texte de consentement nomme-t-il le fournisseur, la finalité et sa politique en français ?

La CNIL demande une information claire : qui dépose des traceurs, pour quoi faire, avec un lien vers la politique de confidentialité du fournisseur en français, et les conséquences d'un refus.



BONNE RÉPONSE

Une phrase sur la façade ou dans la catégorie du bandeau, avec le nom du fournisseur et le lien.



SIGNAL D'ALERTE

« Contenus tiers » sans autre précision.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

5**Le visiteur peut-il retirer son accord aussi facilement qu'il l'a donné ?**

Le retrait du consentement doit être possible à tout moment, sans parcours plus long que le recueil.

**BONNE RÉPONSE**

Un lien permanent vers le gestionnaire de cookies, et la carte redevient une façade après le retrait.

**SIGNAL D'ALERTE**

Le retrait n'est possible qu'en vidant soi-même les cookies du navigateur.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

6**La politique de confidentialité et le registre mentionnent-ils la carte ?**

Le fournisseur de carte reçoit des données de vos visiteurs. Il a sa place dans la politique de confidentialité et dans le registre des traitements, avec un transfert hors de l'Union s'il y en a un.

**BONNE RÉPONSE**

Le fournisseur, les données reçues, la base du transfert éventuel et la date de mise à jour sont écrits.

**SIGNAL D'ALERTE**

La politique date d'avant la carte.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

7**Les clés d'API sont-elles restreintes au domaine du site ?**

Une clé visible dans le code source d'une page publique peut être réutilisée ailleurs, sur votre facture.

**BONNE RÉPONSE**

Dans la console du fournisseur, la clé n'accepte que vos domaines et les seules API utilisées.

**SIGNAL D'ALERTE**

Une clé sans aucune restriction, créée pour les tests et restée en production.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

8**Une clé différente sert-elle en recette et en production ?**

Les tests de charge et les robots de la recette consomment le même quota que vos visiteurs si la clé est partagée.

**BONNE RÉPONSE**

Deux clés, deux restrictions de domaine, et la recette ne peut pas appeler la clé de production.

**SIGNAL D'ALERTE**

La même clé dans tous les environnements, copiée dans le dépôt de code.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

9 Un plafond de dépense et une alerte sont-ils posés ?

Une page qui se met à charger la carte en boucle, ou un robot, fait grimper la facture en une nuit.



BONNE RÉPONSE

Un quota journalier par API et une alerte de budget qui arrive chez une personne qui la lit.



SIGNAL D'ALERTE

Aucun plafond, et l'alerte part vers l'adresse d'un prestataire parti.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

10 Qui est titulaire du compte de facturation, et qui a les accès ?

Le compte ouvert par l'agence au lancement survit rarement à la fin de son contrat.



BONNE RÉPONSE

Le compte est au nom de votre structure, avec au moins deux administrateurs internes.



SIGNAL D'ALERTE

Personne en interne ne peut se connecter à la console.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

11

Les tuiles et le style sont-ils servis sous une licence qui autorise votre usage ?

Un serveur de tuiles public mis à disposition pour la démonstration n'est pas fait pour un site en production.



BONNE RÉPONSE

Un fournisseur sous contrat, ou vos propres tuiles, avec les conditions d'usage lues et datées.



SIGNAL D'ALERTE

Les tuiles viennent d'un serveur communautaire, sans accord.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

12

L'attribution des données de fond est-elle visible ?

Les données cartographiques ont des auteurs. OpenStreetMap, par exemple, exige la mention de ses contributeurs sous sa licence ODbL.



BONNE RÉPONSE

La mention s'affiche sur la carte, lisible, et n'est pas masquée par un bouton ou un panneau.



SIGNAL D'ALERTE

L'attribution est cachée en CSS pour « alléger » la carte.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

13 Où les tuiles sont-elles hébergées, et qui reçoit les requêtes ?

Chaque tuile chargée est une requête avec l'adresse IP du visiteur. L'hébergeur des tuiles reçoit donc des données de vos visiteurs.



BONNE RÉPONSE

L'hébergeur et le pays sont connus, écrits au contrat, et repris dans la politique de confidentialité.



SIGNAL D'ALERTE

« C'est un CDN mondial, on ne sait pas où. »

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

14 Que voit le visiteur si le serveur de tuiles ne répond pas ?

Un fond qui ne charge pas laisse une carte vide, sans message.



BONNE RÉPONSE

Un message clair et l'information essentielle en texte, testés en coupant le domaine des tuiles dans le navigateur.



SIGNAL D'ALERTE

Un écran blanc et des erreurs dans la console.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

15 Le service de géocodage autorise-t-il votre volume et votre usage ?

Les services publics et communautaires ont des politiques d'usage : débit maximal, identification des requêtes, interdiction de l'autocomplétion pour certains.



BONNE RÉPONSE

La politique d'usage du service est lue, datée, et votre débit réel est en dessous.



SIGNAL D'ALERTE

L'autocomplétion interroge un service public à chaque frappe.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

16 Les résultats de géocodage peuvent-ils être stockés ?

Certaines conditions interdisent de garder les coordonnées obtenues au-delà d'une durée courte, ou de les afficher sur une autre carte que celle du fournisseur.



BONNE RÉPONSE

La clause de stockage des conditions du fournisseur est lue, et votre usage s'y conforme.



SIGNAL D'ALERTE

Des milliers d'adresses géocodées une fois et gardées en base, sans que personne ait lu la clause.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

17 Les adresses tapées par le visiteur sont-elles envoyées à un tiers ?

Une adresse saisie dans une recherche est une donnée personnelle dès qu'elle désigne un domicile.



BONNE RÉPONSE

Le service qui reçoit la saisie est nommé dans la politique de confidentialité, et rien n'est conservé dans vos journaux sans raison.



SIGNAL D'ALERTE

Les recherches sont enregistrées en clair dans les journaux du serveur.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

18 La carte a-t-elle un titre et une alternative textuelle ?

Un lecteur d'écran annonce une iframe par son titre. Sans titre, il annonce un cadre anonyme.



BONNE RÉPONSE

L'iframe porte un attribut title explicite, et le contenu utile de la carte existe aussi en texte ou en liste.



SIGNAL D'ALERTE

« iframe » ou « map » comme seul titre.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

19 La carte se pilote-t-elle au clavier, sans piéger le focus ?

Un visiteur qui navigue au clavier doit pouvoir entrer dans la carte et en sortir.



BONNE RÉPONSE

Tabulation dans la carte, zoom au clavier, et la touche Tab en sort pour continuer la page.



SIGNAL D'ALERTE

Le focus reste bloqué dans la carte, ou n'y entre jamais.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

20 La molette et le geste à un doigt font-ils défiler la page, et pas la carte ?

Une carte qui capture le défilement piège le visiteur au milieu de la page, surtout sur téléphone.



BONNE RÉPONSE

La carte ne zoome qu'avec Ctrl ou deux doigts, ou s'ouvre en plein écran d'un geste.



SIGNAL D'ALERTE

Sur téléphone, impossible de dépasser la carte en faisant défiler.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

21 Les couleurs de la carte restent-elles lisibles pour tous ?

Des catégories distinguées par la seule couleur ne se lisent pas pour une partie des visiteurs.



BONNE RÉPONSE

Icônes ou libellés en plus de la couleur, et un contraste suffisant du texte sur le fond.



SIGNAL D'ALERTE

Rouge et vert comme seule différence entre deux catégories.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

22 La carte est-elle chargée en différé, hors du premier affichage ?

Une bibliothèque de carte pèse souvent plus lourd que tout le reste de la page. Chargée d'emblée, elle retarde l'affichage du contenu.



BONNE RÉPONSE

Chargement au clic ou à l'approche de la carte, et le contenu de la page s'affiche d'abord.



SIGNAL D'ALERTE

La bibliothèque est dans le paquet principal du site, chargée sur toutes les pages.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

23 L'espace de la carte est-il réservé avant son chargement ?

Une carte qui s'insère sans hauteur réservée décale tout le texte en dessous au moment où le visiteur lit.



BONNE RÉPONSE

Une hauteur fixe ou un rapport de format posé en CSS sur le conteneur, identique pour la façade et la carte.



SIGNAL D'ALERTE

Le texte saute quand la carte apparaît.

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

24 La carte tient-elle sur un téléphone moyen, en 4G ?

Les visiteurs d'une carte touristique l'ouvrent souvent sur place, avec un réseau moyen.



BONNE RÉPONSE

Testée sur un vrai téléphone, en 4G : la carte répond au geste et la page reste utilisable.



SIGNAL D'ALERTE

« Ça marche sur mon ordinateur. »

Verdict ☐ Satisfaisante ☐ À creuser ☐ Bloquante

Réponse obtenue

Reportez vos verdicts

Une ligne par point, un exemplaire par page qui porte une carte. Trois colonnes : conforme, à reprendre, bloquant.

	QUESTION	SATISFAISANTE À CREUSER BLOQUANTE		
1	Aucune requête ne part vers le fournisseur de carte avant l'accord du visiteur ?	☐	☐	☐
2	Le script de carte est-il chargé uniquement sur les pages qui affichent une carte ?	☐	☐	☐
3	Un visiteur qui refuse peut-il toujours trouver l'adresse et l'accès ?	☐	☐	☐
4	Le texte de consentement nomme-t-il le fournisseur, la finalité et sa politique en français ?	☐	☐	☐
5	Le visiteur peut-il retirer son accord aussi facilement qu'il l'a donné ?	☐	☐	☐
6	La politique de confidentialité et le registre mentionnent-ils la carte ?	☐	☐	☐
7	Les clés d'API sont-elles restreintes au domaine du site ?	☐	☐	☐
8	Une clé différente sert-elle en recette et en production ?	☐	☐	☐
9	Un plafond de dépense et une alerte sont-ils posés ?	☐	☐	☐
10	Qui est titulaire du compte de facturation, et qui a les accès ?	☐	☐	☐
11	Les tuiles et le style sont-ils servis sous une licence qui autorise votre usage ?	☐	☐	☐
12	L'attribution des données de fond est-elle visible ?	☐	☐	☐

Reportez vos verdicts

	QUESTION	SATISFAISANTE À CREUSER BLOQUANTE		
13	Où les tuiles sont-elles hébergées, et qui reçoit les requêtes ?	☐	☐	☐
14	Que voit le visiteur si le serveur de tuiles ne répond pas ?	☐	☐	☐
15	Le service de géocodage autorise-t-il votre volume et votre usage ?	☐	☐	☐
16	Les résultats de géocodage peuvent-ils être stockés ?	☐	☐	☐
17	Les adresses tapées par le visiteur sont-elles envoyées à un tiers ?	☐	☐	☐
18	La carte a-t-elle un titre et une alternative textuelle ?	☐	☐	☐
19	La carte se pilote-t-elle au clavier, sans piéger le focus ?	☐	☐	☐
20	La molette et le geste à un doigt font-ils défiler la page, et pas la carte ?	☐	☐	☐
21	Les couleurs de la carte restent-elles lisibles pour tous ?	☐	☐	☐
22	La carte est-elle chargée en différé, hors du premier affichage ?	☐	☐	☐
23	L'espace de la carte est-il réservé avant son chargement ?	☐	☐	☐
24	La carte tient-elle sur un téléphone moyen, en 4G ?	☐	☐	☐

Décider

Un seul point bloquant dans le thème Consentement, la carte ne part pas en production. Ailleurs, trois points bloquants suffisent à repousser la mise en ligne.

QUI ÉCRIT

La Trace fabrique des cartes interactives pour les destinations, les parcs, les départements et les hébergeurs, posées sur leur site par un bloc à coller ou par un SDK JavaScript.