



Catalogue de formations

Édito



Sylvain JOUVE

Directeur



Les défis sont multiples pour les établissements et services du secteur. Il faut parvenir à concilier la conjoncture actuelle en matière économique, sociale et politique internationale avec les ambitions de progrès et d'amélioration des services (apporter des réponses à toutes les personnes, améliorer la qualité de celle-ci, renforcer l'effectivité des droits, etc.). Il faut également être particulièrement attentif dans la gestion des compétences et des parcours des professionnels sans minimiser l'enjeu de savoir accueillir de nouveaux profils ne disposant pas à l'embauche des connaissances nécessaires au respect des droits des personnes.

Ces constats nous invitent à trouver des solutions innovantes pour vous apporter un appui utile et durable. Nous avons eu à cœur lors de l'actualisation de notre offre de formation de déployer de nouvelles approches, plus pragmatiques, plus participatives, pour améliorer encore les résultats : augmentation des compétences et des dynamiques de progression individuelles et collectives.

Nous avons donc intégré dans nos modalités d'animation davantage d'outils d'intelligence collective. Ils permettent de tirer bénéfice des différents profils au sein d'un groupe ou d'un collectif, d'impliquer fortement chacun dans les démarches qui peuvent être initiés ou développées par nos contenus de formation (association des personnes accompagnées dans les différents projets, gestion des parcours des professionnels, démarche d'amélioration de la qualité et de prévention des risques, démarche de responsabilisation sociétale et environnementale, questionnement éthique...).

Nous avons également renforcé la place d'outils préconçus permettant une appropriation et une mise en œuvre rapide à l'issue des formations (trames de projet, grilles d'évaluation de situation, procédures qualité, outils de suivi d'intégration...).

Ces évolutions méthodologiques visent à optimiser les investissements que représentent les temps de formation des professionnels du secteur. Elles s'inscrivent dans notre projet d'équipe : faire notre possible pour que celles et ceux qui s'engagent pour et auprès des personnes vulnérables puissent œuvrer, selon leur fonction, avec le plus d'efficacité et de satisfaction possible.

Pour le reste nous avons conservé nos habitudes de mobiliser des formatrices et des formateurs qui partagent nos valeurs de simplicité, de professionnalisme et de bienveillance à l'égard de toute personne, dont l'enthousiasme et les qualités relationnelles contribuent aux dynamiques positives des groupes.

Sommaire

Notre mission	4
Nos activités	4
Nos engagements	5
Notre équipe	5
Choisir RH & Organisation	6
Nos 4 thèmes de formation	7
Stratégie & pilotage	8
Elaboration et animation de projets	17
Management et gestion des ressources humaines	22
Qualité des accompagnements & gestion des risques	31
Calendrier de formation inter 2025 - 2026	41
Contact	42

Une mission commune

Né de la rencontre de formateurs de métier et de dirigeants de structures sociales et médico-sociales, RH & Organisation accompagne, sur l'ensemble du territoire national, les entreprises, les associations, les établissements et les services de l'économie sociale et solidaire dans leurs projets de développement par la formation, l'évaluation, le conseil et le recrutement. RH & Organisation est présent à Paris, Lyon et Marseille et intervient sur l'ensemble du territoire national.

Nos activités



FORMATION

Vous doter des connaissances et compétences utiles à la réussite de vos projets et votre parcours professionnel.



ÉVALUATION

Identifier avec les personnes accompagnées et les professionnels, les perspectives d'amélioration de la qualité de service et valoriser les réussites.



CONSEIL

Vous accompagner dans le diagnostic et l'optimisation de votre organisation, dans la gestion de vos ressources humaines et l'amélioration des conditions de travail.



RECRUTEMENT

Sélectionner et intégrer les professionnels adaptés à vos attentes et aux exigences des projets à mettre en œuvre.

Nos engagements



CONFIDENTIALITÉ

- Garantir la confidentialité des informations échangées lors des différentes interventions
- Utiliser uniquement les informations utiles sur le plan collectif



PERSONNALISATION

- Comprendre le contexte singulier de chaque client pour adapter au mieux nos offres de formation et de conseil
- Valider les attentes de nos clients et prendre en compte leurs contraintes



RESPECT ET PARTAGE

- Assurer un climat de confiance favorable aux échanges et partage d'expérience
- Garantir la neutralité et le non-jugement



PRAGMATISME ET EFFICACITÉ

- Proposer des formations opérationnelles
- Proposer des accompagnements visant des solutions pragmatiques et réalisables
- Utiliser des méthodes et des outils variés, adaptés et efficaces

Vos Interlocuteurs

Issus de formations en sciences humaines et sociales, les consultants du cabinet mobilisent leur expertise pour faciliter le transfert de connaissances et la mise en lien entre savoirs et applications opérationnelles.



Maya PERIER-JOUE
Consultante et Formatrice
Responsable Service Formation
Accompagnement
Référente Handicap



Claire VINCENT
Assistante de direction



Olivier ARCHAMBAULT
Consultant et Formateur



Astrid BARATE
Consultante et Formatrice



Jérôme DELASSUS
Consultant et Formateur



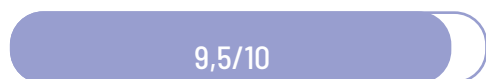
Cécile IMMELE
Consultante et Formatrice

Choisir RH & Organisation

L'offre RH & Organisation, ce sont des formations :

- Conçues autour de la fonction de management
- Adaptées à vos besoins et attentes
- Mises à jour régulièrement pour répondre aux évolutions de vos secteurs d'activité et de vos évaluations qualité.

Nos indicateurs de réussite*



Niveau de satisfaction
des stagiaires

*Mise à jour septembre 2025

7138

Stagiaires formés depuis 2012

En chiffres

+20

années d'expériences

3

agences en France

Nos certifications



La certification qualité a été
délivrée au titre de la catégorie
d'action suivante : ACTIONS DE
FORMATION

Quatre domaines d'expertise

RH & Organisation vous propose une offre de formation spécialement conçue pour répondre aux besoins et attentes des organismes gestionnaires et des managers d'établissements sociaux et médico-sociaux. Toutes les formations du catalogue peuvent être adaptées à votre contexte ainsi qu'aux besoins de votre organisation et de vos équipes. Nous sommes également à votre écoute pour vous accompagner dans l'élaboration de formations sur-mesure. La durée estimée entre votre demande et le début d'une prestation est comprise entre un et trois mois.



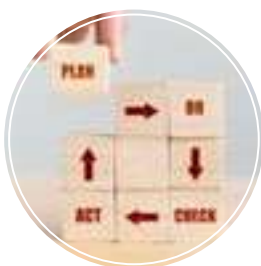
Stratégie et pilotage



Elaboration & animation de projets



Management & gestion des ressources humaines



Qualité des accompagnements & gestion des risques



STRATÉGIE & PILOTAGE

Le pilotage sert à établir la vision stratégique de l'organisation afin de prévoir au mieux son avenir pour le maîtriser. En élaborant des dispositifs de suivi et de gestion des activités et des performances, les pilotes sont en position de prendre les meilleures décisions.

LES FORMATIONS

Actualiser son projet associatif ou institutionnel	9
Organiser le questionnement éthique au sein de l'institution	10
Adapter son organisation aux nouvelles orientations en matière d'accompagnement des personnes en situation de handicap	11
Préparer la (re)négociation d'un CPOM	12
Développer les coopérations avec les acteurs de son territoire	13
Organiser la coordination des parcours des personnes vulnérables accompagnées sur un territoire	14
Mener une transition écologique créative au sein des ESSMS	15
Développer une démarche RSO fédératrice et joyeuse en ESSMS	16

ACTUALISER SON PROJET ASSOCIATIF OU INSTITUTIONNEL

Les ESSMS « inscrivent leur action dans le cadre d'un projet institutionnel validé par l'organe délibérant de la personne morale de droit privé gestionnaire » - Article L311-1 du CASF. Dans un contexte sociétal et professionnel en mutation, le projet associatif constitue un guide pour l'ensemble des acteurs de l'organisation. Il doit faire connaître les orientations poursuivies dans un cadre de références communes. Le projet associatif constitue un outil de management et de communication indispensable à la cohérence et l'efficacité des actions menées. **Les apports méthodologiques et les outils pratiques présentés permettent d'élaborer un projet institutionnel qui promeut efficacement les valeurs et les orientations associatives auprès des acteurs internes et externes.**

Contenu

Le projet associatif, un projet politique

- Les valeurs, le projet politique et les missions d'intérêt général et d'utilité sociale
- L'histoire, l'identité et la culture de l'association
- La gouvernance associative et son articulation avec la dirigeance et le management
- Les liens entre projet associatif et projets des établissements

Le projet associatif, un outil de management stratégique et opérationnel

- La démarche d'analyse stratégique
- La définition des orientations stratégiques du projet
- La déclinaison des propositions stratégiques en actions opérationnelles
- Le plan d'action du projet associatif

La démarche d'élaboration du projet associatif

- Les étapes pour l'élaboration d'un projet associatif
- La participation des différentes parties prenantes
- Le choix du format de communication du projet

LES OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser la méthode d'analyse stratégique et de gestion de projet
- ✓ Identifier les enjeux inhérents aux politiques publiques et aux dynamiques de l'association
- ✓ Définir la stratégie de l'association et ses objectifs d'évolution

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : Administrateurs, Directeurs, Cadres hiérarchiques et fonctionnels, Usagers ou représentants d'usagers - **Pas de prérequis**

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix

Intra : 2 700 €
Inter : Nous contacter

ORGANISER LE QUESTIONNEMENT ÉTHIQUE AU SEIN DE L'INSTITUTION

Déployer une démarche de questionnement éthique dans les ESSMS est un enjeu incontournable au regard des situations d'interventions professionnelles et de la vulnérabilité des personnes accompagnées. Le professionnel faisant face à une situation singulière dans laquelle se manifestent des conflits de valeurs doit pouvoir s'appuyer sur une réflexion collective pour clarifier son positionnement et étayer ses décisions. **L'organisation du questionnement éthique collectif est l'occasion d'éprouver les démarches déjà en place, d'expliquer, de partager et de confronter les valeurs portées par une structure au regard de celles que les professionnels mobilisent et agissent collectivement ou individuellement.**

Contenu

Les références professionnelles

- Les recommandations HAS : « Le questionnement éthique dans les ESSMS »,

Les mouvements organisationnels

- La situation de crise institutionnelle
- L'enjeu des espaces de régulation

Les différentes sources des normes et des valeurs

- Les champs spécifiques de l'éthique, de la morale, du droit, et de la déontologie et des bonnes pratiques
- La notion de responsabilité

La mobilisation d'une organisation dans le questionnement éthique

- Les spécificités du questionnement éthique au service de l'amélioration des régulations institutionnelles
- L'analyse des situations problèmes, la formulation des questions éthiques
- Les dynamiques des groupes et les dynamiques institutionnelles



Formation conçue en référence à l'objectif 2.1 du référentiel national d'évaluation de la qualité des ESSMS

Prix

Intra : 2 700 €
Inter : Nous contacter

LES OBJECTIFS

- ☒ S'approprier les références professionnelles en matière d'éthique
- ☒ Distinguer éthique, morale, droit, déontologie, bonnes pratiques
- ☒ S'appuyer sur le questionnement éthique pour renforcer les régulations institutionnelles

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : Cadres et professionnels des ESSMS -
Pas de prérequis

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

ADAPTER SON ORGANISATION AUX NOUVELLES ORIENTATIONS EN MATIÈRE D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les « Rapports Piveteau », la démarche « Réponse accompagnée pour tous » (RAPT), la réforme du financement annoncée (SERAFIN-PH) sont des marqueurs de la transformation attendue dans le secteur médico-social. Les politiques actuelles invitent à **passer d'une logique de place à une logique de parcours** pour concevoir les réponses adaptées aux besoins et aux attentes des personnes en situation de handicap. Cette transformation qui doit notamment permettre de renforcer l'autodétermination des publics et la dynamique inclusive nécessite de réfléchir les modifications organisationnelles, techniques et économique à venir pour les anticiper. Cette formation propose de **soutenir les cadres du secteur dans l'identification des impacts de nouvelles politiques publiques au cours des prochaines années.**

Contenu

L'évolution des politiques publiques, du modèle réadaptatif et normatif au modèle de l'inclusion sociale

- L'évolution des politiques publiques en matière d'accompagnement des personnes handicapées
- De la logique de places et de filière à la logique de parcours

Le cadre légal et réglementaire de la démarche « une réponse accompagnée pour tous »

- Le plan d'accompagnement global, une alternative à l'orientation vers un établissement ou un service
- Les systèmes d'information au service de la coordination des parcours
- La réforme de la tarification des établissements et services : le projet SERAFIN-PH
- Les nouveaux dispositifs d'accompagnement des personnes en situation de handicap

Vers un nouveau mode d'organisation et de fonctionnement des établissements et services

- L'organisation en plateformes de services : d'une logique de l'offre à une logique de la demande
- Le fonctionnement d'une plateforme de service : outils et mise en œuvre

L'accompagnement à la mise en œuvre du changement au sein des établissements et services

- Adaptation de l'offre de prestations : privilégier les réponses modulaires
- Coordonner des interventions et des intervenants multiples

LES OBJECTIFS

- ✓ Comprendre les enjeux inhérents à l'évolution des politiques publiques
- ✓ Connaître le cadre réglementaire de l'accompagnement des personnes en situation de handicap
- ✓ Accompagner le changement au sein des équipes

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : Cadres et professionnels du secteur du handicap - **Pas de prérequis**

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix
Intra : 2 700€
Inter : Nous contacter

PRÉPARER LA (RE) NÉGOCIATION D'UN CPOM

Le financement des établissements et services connaît une évolution majeure avec la généralisation des CPOM. Désormais, les ESSMS contractualisent avec les autorités sur un projet global décliné en objectifs validés. Il faut donc rechercher à installer une véritable coopération entre les parties prenantes du CPOM pour répondre efficacement aux besoins de la population et allouer les ressources adaptées aux ambitions partagées. **Cette formation invite à se saisir de la négociation du CPOM comme d'une opportunité stratégique.**

Contenu

Le cadre de négociation du COPM

- Repères juridiques
- Les étapes de la contractualisation
- Les principes d'une négociation réussie

La démarche d'analyse stratégique

- Principes généraux
- La segmentation stratégique : identification des Domaines d'Activité Stratégiques (DAS)

L'analyse de l'environnement (diagnostic externe)

- Le diagnostic Siège/Association
- Le diagnostic établissements et services

Du diagnostic aux propositions stratégiques

- Formulation des propositions stratégiques à partir des données des diagnostics interne et externe
- Déclinaison des propositions stratégiques en objectifs opérationnels
- La priorisation des actions, le suivi de leur mise en œuvre et leur évaluation

LES OBJECTIFS

- ☑ Maîtriser les méthodes d'analyse stratégique et de gestion de projet
- ☑ Élaborer un ensemble cohérent de «propositions stratégiques» et les décliner en objectifs opérationnels sur la base d'un diagnostic
- ☑ Formaliser et suivre un plan stratégique à l'aide d'indicateurs

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : Administrateurs, Directions Générales, direction d'ESSMS, responsables de processus support (finances, RH, qualité) - **Pas de prérequis**

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix

Intra : 2 700 €
Inter : Nous contacter

DÉVELOPPER LES COOPÉRATIONS AVEC LES ACTEURS DE SON TERRITOIRE

Le mouvement de désinstitutionnalisation, enjoint les ESSMS à développer leurs capacités de coopération avec les différents acteurs du territoire, notamment ceux du droit commun. Le déploiement de plateformes inclusives nécessite la construction de relations partenariales inter-secteurs. Pour ce faire, les équipes doivent réaliser **un diagnostic territorial**, un inventaire des partenaires existants et de développer avec ces acteurs des relations de confiance. Il s'agit de **susciter ou conforter la réflexion stratégique sur la création ou le développement de partenariats pour renforcer la qualité des accompagnements et prévenir les ruptures de parcours des personnes.**

Contenu

Réaliser un diagnostic de ses partenariats

- Les relations avec les prestataires, les prescripteurs et les partenaires
- Les atouts et les fragilités repérés dans les parcours des personnes accompagnées
- Les pratiques en matière d'ouverture des établissements sociaux et médico-sociaux

L'identification des partenariats nécessaires

- Les principaux dispositifs de droit commun et spécialisés Distinction entre « partenariats contraints » et « partenariats choisis »
- Elaboration d'un répertoire institutionnel des partenaires

Développer les pratiques de coopération entre les secteurs

- Les stratégies de développement des coopérations
- Négocier avec aisance des partenariats institutionnels et les formaliser
- La fonction de coordination entre partenaires : contenu, compétences, responsabilités

La construction et l'entretien des partenariats

- Suivre et évaluer la qualité des coopérations avec ses partenaires
- Négocier et mettre en œuvre les ajustements nécessaires
- Concevoir la coordination des interventions de chaque professionnel / chaque équipe

LES OBJECTIFS

- ✓ Identifier et connaître les ressources mobilisables au regard des besoins du public
- ✓ Maîtriser les principes et méthodes de la construction de relations partenariales
- ✓ Utiliser les techniques de communication et de négociation

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : Cadres et professionnels des ESSMS -
Pas de prérequis

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix

Intra : 2 700€
Inter : Nous contacter

ORGANISER LA COORDINATION DES PARCOURS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES SUR UN TERRITOIRE

La logique de place, référence historique dans l'accompagnement mis en œuvre par les structures sociales et médico-sociales, laisse peu à peu la place à la **logique de parcours**. Il s'agit par cette transformation des organisations et des pratiques d'**offrir des réponses plus adaptées aux besoins et aux souhaits des personnes**. Les différentes expertises et ressources doivent être mobilisables l'intérêt du projet de la personne. Cette évolution ne peut réussir que **si la fonction de coordination est définie et organisée**. Sans un cadre clair de leur intervention, les coordonnateurs de parcours risquent de se heurter à de multiples difficultés pour organiser et mettre en œuvre les réponses nécessaires pour la personne.

Contenu

L'évolution des politiques publiques en matière de réponse aux besoins des personnes vulnérables

- La logique de parcours
- Les principes de désinstitutionalisation et d'autodétermination
- Le renforcement des coopérations entre secteurs pour construire des personnalisées et modulaires

Les étapes et les outils de l'élaboration d'un projet d'accompagnement global et coordonné

- L'évaluation des besoins et la prise en compte des souhaits dans la construction du projet
- L'identification des ressources mobilisables et des modalités d'intervention de chacun
- La programmation des interventions
- Le suivi de la mise en œuvre

Les enjeux de la coordination

- La prise en compte des différentes parties prenantes du projet d'accompagnement
- L'identification et la mobilisation des ressources adaptées à la situation
- Le partage des informations utiles à la cohérence et la continuité des interventions
- La prévention et la gestion des désaccords et des tensions
- Le respect des droits des personnes accompagnées

La fonction de coordonnateur de parcours

- La position du coordonnateur dans une organisation
- Les responsabilités et les pouvoirs confiés
- Les compétences clé dans la réussite des missions confiées



Formation conçue en référence aux objectifs qualité 2.8 ; 2.9 ; 2.10 et 3.4 du référentiel national d'évaluation de la qualité des ESSMS

LES OBJECTIFS



- ✓ Maîtriser les concepts de parcours de vie, d'autodétermination et d'inclusion
- ✓ Définir les activités et les responsabilités des différents intervenants dans l'accompagnement
- ✓ Identifier les compétences et ressources nécessaires à la coordination des parcours des personnes vulnérables

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : Directeurs, directeurs adjoints, chefs de service - **Pas de prérequis**

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix

Intra : 2 700 €
Inter : Nous contacter

Stratégie & pilotage

MENER UNE TRANSITION ÉCOLOGIQUE CRÉATIVE AU SEIN DES ESSMS

La crise environnementale met à jour les besoins de nouvelles solidarités (migrations climatiques, catastrophes naturelles, vulnérabilité de santé, précarité énergétique...) et interroge l'adéquation des repères historiques en matière de fonctionnement, de consommation, d'organisation avec les enjeux environnementaux. Comment, à partir de cette nécessité **créer de l'innovation dans les structures sociales et médico-sociales ?** Comment, répondre aux exigences réglementaires mais aussi, comment, avec les personnes accompagnées, **instaurer une dynamique positive au service d'un projet durable, compatible avec les impératifs sociaux et environnementaux ?**

Contenu

Mettre du sens face aux multiples informations entendues sur la crise environnementale

- Les grands enjeux
- Les concepts-clés
- Les acteurs et grands rendez-vous internationaux

Comprendre les liens entre inégalités sociales et crise environnementale

- Rapports sociaux de territoire en France et à l'international L'émergence de nouveaux besoins de solidarité
- Les nouveaux droits

Identifier des pistes d'actions pour son institution/structure et ses salariés

- Quel écosystème interne à l'ESSMS ? Quelles actions obligatoires ? Quelles actions possibles ? Quelles agences et fédérations ressources sur lesquelles s'appuyer pour agir et suivre les exigences réglementaires ?
- Bourse aux idées

Formuler un plan d'action pour lutter contre le dérèglement écologique comme facteur de mobilisation positive et d'accompagnement des personnes.

- Échanges autour de démarches inspirantes
- Expérimentation de méthodologies d'intelligence collective favorisant la conception de projets innovants sur les thèmes choisis par le groupe.

LES OBJECTIFS

- ☒ Se doter d'une culture générale sur la crise environnementale
- ☒ Connaître les acteurs (agence ou fédération ressources) en appui aux ESSMS, sur cette thématique
- ☒ Agir collectivement pour la transition écologique

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 3 jours

Profil stagiaire : Tout professionnels en ESSMS, représentants du CVS - **Pas de prérequis**

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix et calendrier

du 6 au 8 octobre 2026
Espace formation Lyon
Tarif : 680 €

DÉVELOPPER UNE DÉMARCHE RSO FÉDÉRATRICE ET JOYEUSE EN ESSMS

Les dynamiques internes des équipes professionnelles en ESSMS sont actuellement impactées par des facteurs internes et externes qui peuvent compromettre leur unité et questionner les acteurs sur le sens de leur engagement.

Introduire une **démarche de Responsabilité Sociale des Organisations (RSO)** permet un double bénéfice, **une amélioration des impacts des ESSMS sur leurs environnements** (sociétal, écologique, économique) par la mise en place d'une stratégie d'adaptation des pratiques et des habitudes, et **une source de régénération du plaisir et de la fierté des personnes** de s'engager dans des actions choisies pour leur caractère positif.

Cette formation permet de comprendre les **principes et les enjeux du développement durable et de la RSO** et d'**initier une démarche collective et volontaire de façon concrète**.

Contenu

Les fondements et principes de la RSO

- Rappel historique du développement de la RSO
- Définition de la RSE/RSO et de son périmètre
- Cadre réglementaire en vigueur français et européen
- Les principaux repères non réglementaires (ISO, GRI, ODD, labels...)

Les enjeux d'une démarche RSO en ESSMS

- Au niveau des professionnels et des personnes accompagnées
- Pour les partenaires et le territoire
- A l'échelle globale de la société humaine et son écosystème

Les principes fédérateurs d'une démarche RSO

- Une démarche porteuse de sens pour tous
- Des objectifs précis et des actions concrètes
- Un suivi continu d'indicateurs simples
- Une valorisation des acteurs et des bénéfices obtenus

L'organisation d'une démarche continue

- L'implication des parties prenantes (gouvernance, salariés, publics, partenaires...)
- Le diagnostic initial partagé
- La définition d'une stratégie RSO
- Le suivi et le partage des réussites valorisantes des parties prenantes
- La communication interne et externe

LES OBJECTIFS

- ☒ Connaître les concepts principaux de la RSO.
- ☒ Identifier les principes de conception d'une démarche positive dans un collectif.
- ☒ Organiser les étapes de mise en œuvre d'une démarche RSO.

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : Directeurs et cadres en ESSMS, travail sociaux, référents qualité, représentants du CVS. -

Pas de prérequis

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix Intra : 2700 €
Inter : Nous contacter



ÉLABORATION & ANIMATION DE PROJETS

Dans un rôle hiérarchique ou fonctionnel, il est indispensable aujourd'hui de disposer des savoir-faire permettant de programmer, réguler, contrôler, ajuster les activités individuelles et collectives nécessaires à la mise en œuvre d'un projet.

LES FORMATIONS

Elaborer un projet d'établissement engageant et fédérateur en associant les différentes parties prenantes	18
Elaborer un projet de dispositif (DITEP, DAME, DIME) structurant et fédérateur	19
Améliorer la gestion du temps dans une organisation de travail : leviers individuels et collectifs	20
Animer les espaces de participation des personnes accompagnées en mobilisant l'intelligence collective	21

ÉLABORER UN PROJET D'ÉTABLISSEMENT ENGAGEANT ET FÉDÉRATEUR EN ASSOCIANT LES DIFFÉRENTES PARTIES PRENANTES

Les ambitions qualité portées par le référentiel national d'évaluation des ESSMS publié par la HAS invite à considérer **le projet d'établissement ou de service comme socle du système qualité**. Il définit le sens des actions et leurs finalités, devenant ainsi un guide partagé auquel il est aisé de se référer. Le projet d'établissement présente les objectifs de la structure et sa stratégie sur différents points (qualité des accompagnements, prévention des risques, développement des coopérations, etc.). Sa conception, comme l'illustre la rénovation des CVS introduite par le décret du 25 avril 2022, nécessite une véritable association des personnes accompagnées. Il s'agit d'appréhender directement leurs besoins et leurs attentes afin de concevoir des prestations et modalités d'accompagnement adaptées. Dorénavant la conception du projet doit prendre en compte les savoirs des professionnels et des personnes accompagnées et refléter leurs valeurs et engagements. Il s'agit de construire collectivement une feuille de route claire avec des objectifs motivants, adaptés aux besoins et attentes des différentes parties prenantes. **Cette formation permet d'acquérir la méthodologie d'association des différentes parties prenantes du projet et de maîtriser les contenus indispensables permettant de satisfaire aux nouvelles ambitions qualité portées au niveau national.**

Contenu

L'évolution du cadre législatif et réglementaire de l'évaluation :

- Le référentiel de l'évaluation de la HAS, mars 2022
- Le projet d'établissement dans le CASF

Le repérage des thématiques à prendre en compte au vu des attendus qualité de l'évaluation réformée :

- Soutenir et accompagner la santé, l'autonomie, et l'expression des usagers
- Co-construire et fluidifier les parcours des usagers avec les acteurs du territoire
- Prévenir les risques : de nouveaux attendus pour tous les ESSMS

L'association des différentes parties prenantes du projet :

- Instituer un comité de pilotage et organiser la participation des professionnels
- Associer les personnes accompagnées ou leurs représentants aux travaux thématiques
- Consulter les partenaires de la structure

La formalisation du projet et son suivi :

- La forme du projet : clarté, concision et précision
- L'élaboration de l'outil de suivi et d'évaluation du projet : des objectifs aux critères de réussite
- La communication interne et externe sur la mise en œuvre du projet : évaluer régulièrement pour préserver la mobilisation des acteurs et s'adapter aux évolutions

LES OBJECTIFS

- ✓ Connaître les contenus indispensables à la formalisation d'un projet intégrant les exigences qualité portées par le référentiel HAS de mars 2022
- ✓ Maîtriser une méthodologie d'association efficace des acteurs dans la conception du projet
- ✓ Valoriser dans le projet l'offre de service de la structure et les différentes expertises professionnelles

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 15 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : Directeurs et cadres en ESSMS, travailleurs sociaux, représentants du CVS - **Pas de prérequis**

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix
Intra : 2 700€
Inter : Nous contacter

ÉLABORER UN PROJET DE DISPOSITIF STRUCTURANT ET FÉDÉRATEUR

La mise en place des **dispositifs intégrés (DITEP, DAME, DIME)** introduit une nouvelle façon de penser l'accompagnement, fondée sur la modularité, la prévention des ruptures et la coordination territoriale. Leur élaboration exige de conjuguer cadre réglementaire, attentes des personnes accompagnées et coopération entre acteurs. Ce projet devient ainsi un **levier structurant et évolutif au service des parcours, en favorisant l'inclusion et la cohérence des réponses**. Cette formation apporte une **méthodologie et des repères pour construire collectivement un dispositif fédérateur, adapté aux enjeux actuels**

Contenu

Évolutions du cadre réglementaire et politique :

- Décret du 5 juillet 2024 (Dispositif intégré) et du 29 février 2024 (contenu du Projet d'Etablissement)
- Référentiel HAS, démarche inclusive et logique de parcours.

Identification et association des parties prenantes:

Personnes accompagnées, familles, professionnels, partenaires.

Repérage des besoins et attentes en lien avec les missions imparties et le territoire.

formaliser les prestations à partir des nomenclatures SERAFIN PH.

Structuration du projet de dispositif :

- Objectifs et indicateurs (qualitatifs et quantitatifs)
- Modalités modulaires et combinées (accueil séquentiel, domicile, milieu ordinaire)
- Organisation de la coordination interne et externe.

Élaboration d'un tableau de bord et méthode de suivi-évaluation.

Communication interne et externe pour maintenir l'engagement collectif.

LES OBJECTIFS

- ✓ S'approprier le décret du 5 juillet 2024 et cahier des charges.
- ✓ Identifier les besoins et attentes des publics accompagnés.
- ✓ Coconstruire avec les parties prenantes un projet intégrant modularité des parcours, prévention des ruptures et coordination territoriale.
- ✓ Élaborer des objectifs opérationnels et des indicateurs de suivi permettant d'évaluer l'impact du projet sur la qualité des accompagnements.
- ✓ Revisiter ses partenariats dans une logique de parcours et au fonctionnement intégré.

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : Cadres, directions et représentants des équipes pluridisciplinaires impliqués dans un projet de dispositif intégré (DITEP, DAME, DIME).- **Pas de prérequis**

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix Intra : 2 700€
Inter : Nous contacter

AMÉLIORER LA GESTION DU TEMPS DANS UNE ORGANISATION DE TRAVAIL : LEVIERS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS

Le temps disponible apparaît insuffisant pour tout faire ou pour bien faire les tâches confiées ? Il est urgent de prendre de la hauteur et d'interroger les modes d'organisation, de communication ou encore de gestion des priorités qui sont à l'œuvre. Véritable défi du quotidien la gestion de son temps est un art qui s'apprend. **Des outils et des méthodes de travail permettent d'optimiser son temps.** De grands bénéfices se trouvent aussi dans la **construction de repères clairs et choisis pour leur efficacité dans les pratiques institutionnelles.**

Contenu

Le diagnostic de sa consommation de temps et le repérage des facteurs influents

- Les facteurs liés à l'organisation personnelle
- Les facteurs liés au mode de fonctionnement de l'organisation
- Les facteurs liés aux outils et méthodes de travail

L'optimisation de ses méthodes de gestion et d'utilisation du temps de travail

- La nécessité de définir (ou faire définir) ses objectifs L'adéquation du mode de fonctionnement et de réalisation aux objectifs et aux contraintes
- La gestion de son agenda, un défi plus complexe qu'il n'y paraît
- Les outils de la gestion de projet et du travail partagé

Les principes d'une organisation collective efficiente

- Lutter contre les « mangeurs » de temps
- Les règles et principes des différents supports de communication : entretiens, mails, réunions, visioconférence...
- L'amélioration continue de la gestion du temps

LES OBJECTIFS

- ✓ Mettre en œuvre les principes d'une organisation efficiente des tâches individuelles
- ✓ Identifier les pratiques collectives trop consommatrices de temps et les ajustements possibles
- ✓ Découvrir des outils d'aide à la gestion des priorités et la planification des temps de travail

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 15 personnes

Durée : 1 jour

Profil stagiaire : Tous profils - **Pas de prérequis**

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix
Intra : 1 350€
Inter : Nous contacter

ANIMER LES ESPACES DE PARTICIPATION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES EN MOBILISANT L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

La participation est un droit fondamental des personnes accompagnées dans les ESSMS. Celui-ci est structuré en différents points par la réglementation et les recommandations de bonnes pratiques professionnelles. **Le Conseil de la Vie Sociale (CVS) ou toutes autres formes d'instances sont des espaces clé pour la participation des personnes accompagnées et de leurs représentants dans la gouvernance des établissements.** Pourtant, trop souvent, cette instance se résume à une réunion formelle où l'on « consulte » sans réellement co-construire. Comment faire du CVS un véritable lieu d'expression et de décision collective ? Cette formation propose **d'expérimenter des outils d'intelligence collective pour animer un CVS dynamique, inclusif et engageant.** En mobilisant des méthodes participatives, nous apprendrons à créer les conditions d'un dialogue ouvert, où personne accompagnée, famille, devient acteur des décisions qui impactent son quotidien. **Transformer votre CVS en un espace vivant, où la parole des personnes accompagnées ne se limite pas à être entendue, mais devient une véritable force de transformation !**

Contenu

Le cadre des espaces de participation des personnes accompagnées

- Le droit des personnes accompagnées à la participation
- Le cadre réglementaire et le rôle du conseil de la vie sociale et des instances de participation
- L'organisation de la participation dans le fonctionnement de l'établissement ou du service
- La contribution des personnes à l'élaboration du projet de la structure

Le processus d'animation et de facilitation

- Méthodologie pour créer et faciliter un cadre sécurisant et favorisant la participation
- Principes d'animation participative mobilisant l'intelligence collective
- S'approprier des techniques et outils d'animation.

Mise en situation réelle d'animation d'une instance de participation

- Expérimentation à partir des thématiques abordées lors d'un CVS
- Synthèse et engagements pour l'action.

LES OBJECTIFS

- ✓ Comprendre les enjeux et missions du Conseil de la Vie Sociale (CVS).
- ✓ Expérimenter des méthodes d'intelligence collective pour dynamiser l'animation du CVS.
- ✓ Favoriser l'expression et l'engagement de tous les membres du CVS.
- ✓ Structurer et conduire des réunions participatives et efficaces.

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Formation immersive où les participants expérimentent directement les outils et postures de facilitation en intelligence collective.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 1 jour

Profil stagiaire : Directeur et cadre en ESSMS, tout professionnel ESSMS et représentant du CVS - **Pas de prérequis**

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix

Intra : 1 350€

Inter : Nous contacter



MANAGEMENT & GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Conçue pour anticiper les conséquences sur le fonctionnement de l'établissement des évolutions politiques, économiques, sociales et technologiques, la gestion des ressources humaines vise à adapter les emplois aux nouveaux besoins issus des modifications de l'environnement.

LES FORMATIONS

Intégrer la fonction de coordination des parcours dans les organisations sociales et médico-sociales	23
Recruter et intégrer efficacement ses nouveaux collaborateurs	24
Mettre en œuvre une politique d'amélioration continue de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail	25
Mener des entretiens professionnels utiles	26
Manager les différents types de personnalité	27
Revisiter entre pairs sa pratique managériale : les ateliers du management	28
Embarquez vos équipes : les clés de la coopération	29
Animer les groupes de travail en mobilisant l'intelligence collective	30

INTÉGRER LA FONCTION DE COORDINATION DES PARCOURS DANS LES ORGANISATIONS SOCIALES ET MÉDICO-SOCIALES

Les nouvelles politiques en matière d'accompagnement des personnes vulnérables exigent la **mise en œuvre d'une coordination des parcours pour renforcer l'adéquation des réponses proposées aux situations des personnes**. Cette évolution bouscule les contenus des fonctions existantes. L'articulation et la cohérence des fonctions seront-elles préservées ? Les compétences indispensables sont-elles disponibles ? Quels impacts sur les relations fonctionnelles et hiérarchiques ? Cette formation permet **d'analyser les incidences à court et moyen termes de la création d'une fonction de coordination des parcours afin d'anticiper les actions nécessaires à la réussite de son intégration dans l'organisation associative**.

Contenu

La notion de parcours dans les politiques actuelles

- L'évolution des missions en action sociale
- Le passage d'une logique de places à une logique de parcours
- Le développement des parcours inclusifs et le processus de désinstitutionalisation

La fonction de coordination des parcours et ses enjeux

- La personnalisation des parcours
- L'identification des enjeux de la coordination
- Les professionnels mettant en œuvre la coordination de parcours Le cadre d'intervention

Les impacts organisationnels prévisibles

- L'articulation des différentes missions de coordination
- La prescription des missions et activités du coordonnateur de parcours
- Le positionnement du coordonnateur vis-à-vis des partenaires et institutions extérieurs
- Les niveaux de participation des différents intervenants dans les instances de coordination
- Les systèmes d'information et de communication adaptés à la logique de parcours

LES OBJECTIFS



- ☑ Comprendre les enjeux de la création d'une fonction de coordination de parcours
- ☑ Analyser les enjeux de la logique de parcours pour les personnes, les professionnels et les institutions
- ☑ Anticiper les évolutions de fonctionnement et de pratiques professionnelles

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : Cadres de direction, Cadres intermédiaires, Responsables RH - **Pas de prérequis**

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix

Intra : 2 700€
Inter : Nous contacter

RECRUTER ET INTÉGRER EFFICACEMENT SES NOUVEAUX COLLABORATEURS

Les conséquences d'un recrutement raté sont multiples : déstabilisation de l'organisation, dégradation de la qualité des prestations pour les usagers et de l'image de l'employeur, difficultés pour le professionnel. La réussite de ces démarches sensibles implique une maîtrise, par les cadres du secteur, des méthodes et des techniques adaptées à la sélection et l'intégration de professionnels compétents dans leurs fonctions. **Les apports de méthodes et les outils présentés lors de la formation permettent aux participants d'optimiser le processus et leurs pratiques de sélection et d'intégration de nouveaux professionnels.**

Contenu

Élaborer un processus de recrutement efficace

- Définir ses besoins en recrutement
- Organiser le processus de recrutement
- Prévenir les risques de discrimination à l'embauche
- Communiquer efficacement avec les candidats tout au long du processus

Les outils et les techniques d'évaluation des candidats

- Maîtriser les différentes techniques de sélection des candidats
- Mener un entretien de recrutement
- Appuyer ses décisions sur des éléments objectifs
- Initier dès le recrutement une relation de coopération avec les professionnels

Organiser un parcours d'intégration des nouveaux professionnels

- Concevoir un plan d'intégration personnalisé
- Préparer l'arrivée d'un nouveau professionnel au sein d'une équipe
- S'appuyer sur les ressources internes pour intégrer un collaborateur
- Définir des objectifs spécifiques aux périodes d'essai et d'intégration

LES OBJECTIFS



- ☑ Définir un besoin en recrutement et l'organisation du processus de recrutement
- ☑ Sélectionner les outils d'évaluation des candidats adaptés aux enjeux et aux circonstances
- ☑ Organiser l'intégration d'un nouveau collaborateur

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : Directeurs généraux, Directeurs d'établissement, Responsable RH, Cadres hiérarchiques-

Pas de prérequis

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix

Intra : 2 700€
Inter : Nous contacter

METTRE EN ŒUVRE UNE POLITIQUE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL - QVCT

Le secteur social et médico-social est soumis depuis plusieurs années à un environnement en profonde évolution, les équipes et leurs activités de travail se transforment. La santé, l'engagement et le sens donné au travail sont parfois mis à l'épreuve. Agir pour développer une organisation et des pratiques managériales qui renforcent la qualité de vie et les conditions de travail devient un enjeu essentiel. La QVCT ne se limite pas à répondre aux difficultés, à prévenir les risques immédiats, elle ouvre aussi des perspectives renforçant **l'engagement, la coopération, l'innovation et qualité du travail**. Cette formation propose d'appréhender les concepts, méthodes et outils vous permettant de déployer une démarche QVCT.

Contenu

Le concept et les enjeux de la QVCT

- Le périmètre de la QVCT entre santé, bien-être et prévention
- Le cadre légal et réglementaire
- Les enjeux individuels, collectifs et organisationnels
- Les déterminants de la QVCT
- Les étapes d'une démarche QVCT

Conception d'une démarche QVCT

- L'analyse des situations de travail et des besoins des professionnels
 - L'identification des contraintes et des ressources
 - Le choix d'outils et de discussions centrés sur l'activité
 - L'implication des professionnels dans la démarche
- Les principes

Déploiement et pérennisation de la démarche

- Les étapes et principes clés
- La mise en œuvre des actions
- Le pilotage et l'évaluation de la démarche
- La pérennisation de la démarche

LES OBJECTIFS

- ☒ Connaître les dimensions et les enjeux de la QVCT dans les ESSMS
- ☒ Comprendre le rôle de l'organisation du travail sur le bien-être et la santé des professionnels
- ☒ Identifier les leviers d'action pour développer la QVCT
- ☒ Savoir concevoir et piloter une démarche QVCT adaptée à son établissement
- ☒ Outiller les encadrants et les équipes pour favoriser l'engagement, la santé au travail des professionnels et la qualité de l'accompagnement des usagers

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : Directeurs Cadres hiérarchiques et fonctionnels Responsables RH Responsables qualité - **Pas de prérequis**

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix

Intra : 2 700 €
Inter : Nous contacter

MENER DES ENTRETIENS PROFESSIONNELS UTILES

L'entretien professionnel ouvre des droits aux salariés et s'impose à l'employeur. Il favorise **l'évolution professionnelle individuelle par une démarche volontariste de développement des compétences et qualifications**. À l'employeur, il offre l'opportunité de mener une véritable gestion des emplois et des parcours professionnels au service du projet institutionnel. L'entretien annuel, quant à lui, est l'outil central de la dynamique managériale. Temps d'échange privilégié, il permet de faire le bilan de la période écoulée et fixe le cadre et les engagements sur la période à venir. La formation permet aux participants d'**acquérir les connaissances nécessaires à la réalisation des entretiens professionnels conformes au cadre en vigueur et utiles à l'amélioration de la qualité de vie au sein de l'organisation**.

Contenu

L'entretien professionnel, outil de développement des compétences et des qualifications

- Un dispositif destiné à favoriser l'évolution professionnelle des salariés
- L'entretien professionnel dans le Code du travail
- L'articulation entre l'entretien professionnel et l'entretien d'évaluation

La préparation d'un entretien annuel

- Regrouper l'entretien annuel d'activité et l'entretien professionnel
- Concevoir les supports de l'entretien
- Le rapport performances / exigences et la définition des objectifs de chaque entretien
- La préparation de l'entretien par le collaborateur
- La planification des entretiens annuels

La conduite et le suivi de l'entretien annuel

- Les différentes étapes de l'entretien
- Les techniques de communication
- La gestion des désaccords éventuels
- La rédaction du compte rendu de l'entretien
- Les aspects psychologiques de l'entretien
- Le suivi des engagements et des objectifs validés

LES OBJECTIFS



- ✓ Connaître le cadre légal de l'entretien professionnel et de l'entretien d'évaluation
- ✓ Conduire les entretiens en lien avec la démarche de gestion des emplois et des parcours professionnels
- ✓ Améliorer les performances et la qualité de vie au travail par les entretiens

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : Directeurs Directeurs adjoints Chefs de service Cadres fonctionnels ayant à mener ces entretiens
- **Pas de prérequis**

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix

Intra : 2 700€
Inter : Nous contacter

MANAGER LES DIFFÉRENTS TYPES DE PERSONNALITÉ

Le management est un art subtil qui ne doit pas reposer exclusivement sur une approche empirique. Il existe des individus dont **les traits de personnalités ne sont pas toujours favorables à l'instauration d'un mode de communication constructif**. Un responsable d'équipe confronté à ce type de tempérament peut limiter les désagréments induits par ces attitudes indésirables en adoptant, avec ces collaborateurs particuliers, des stratégies adaptées à leur mode de fonctionnement et construction psychique. Les apports de cette formation permettent **la compréhension des différents profils de personnalité et la maîtrise de techniques de communication pour conforter les managers dans leur rôle hiérarchique**.

Contenu

Identifier et comprendre les différents profils de personnalité

- Les facteurs influents dans la construction de la personnalité
- Incidence de la personnalité dans les comportements professionnels
- Les outils d'évaluation des traits de personnalité

Les typologies de personnalités

- Repérer et comprendre le fonctionnement des personnalités difficiles
- Les principales caractéristiques de chaque type de personnalité

Décrypter et comprendre les comportements de ses collaborateurs

- À chaque personnalité, sa vision du monde et des relations interpersonnelles
- Les attitudes de renforcement et d'apaisement de certains traits de personnalités

La communication avec les personnalités difficiles

- Les règles et principes pour préserver ou rétablir les conditions d'un dialogue constructif Savoir rester ferme sur le fond mais souple sur la forme
- La gestion de ses propres émotions dans les échanges avec ses collaborateurs

La gestion des aspects comportementaux problématiques

- La compréhension des forces motivationnelles dans les comportements des individus au travail
- L'anticipation des comportements, clé de réussite du manager
- S'affirmer face à des collaborateurs difficiles
- Les stratégies de régulation des comportements inadaptés

Les personnalités difficiles et le changement

- Permettre un repositionnement des professionnels envers leur hiérarchie et leurs collègues Accompagner le changement : soutenir les efforts de ses collaborateurs et valoriser leurs réussites
- Proposer des solutions alternatives en fonction des difficultés du professionnel

LES OBJECTIFS



- ☒ Identifier les différents profils de personnalité
- ☒ Adapter ses attitudes managériales aux personnalités difficiles
- ☒ Utiliser une communication adaptée dans le management des personnalités difficiles

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 8 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : Professionnels des ESSMS exerçant des fonctions d'encadrement - **Pas de prérequis**

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix et calendrier

Dates : 10 et 11 juin 2026
Espace formation Lyon

Tarif : 460€

REVISITER ENTRE PAIRS SA PRATIQUE MANAGÉRIALE : LES ATELIERS DU MANAGEMENT

Le contexte actuel met les cadres hiérarchiques du secteur dans des postures complexes. Entre l'inflation des exigences normées, l'évolution des modes de travail, la gestion des ressentis des professionnels face aux transformations à l'œuvre, etc. il est parfois difficile de trouver seul les justes pratiques managériales. Le style et les modalités pratiques de management ont une incidence décisive sur les capacités des professionnels et des équipes à mettre en place des régulations satisfaisantes des différents mouvements à l'œuvre. **Il est profitable de ne pas s'isoler et de construire sa pratique professionnelle à la lumière d'éclairages théoriques et d'expériences partagées.**

Contenu

Le paradigme du changement continu

- La représentation du changement, pour soi, pour les autres
L'équation motivationnelle dans les processus de changement (départ, trajet, arrivée)
- Se préparer et accompagner les acteurs dans le changement

Les logiques de l'innovation et la coopération

- Favoriser l'innovation dans les projets et les pratiques professionnelles
- Développer son réseau de partenaires et sa capacité d'appartenance à des équipes multiples
- S'appuyer sur toutes les ressources à sa portée

L'organisation de l'action individuelle et collective

- L'implication des acteurs au travail, l'approche clinique du travail
- Les outils de prescription du travail et de suivi du travail réel
- Les leviers de mobilisation durable de son équipe
- L'usage des entretiens professionnels pour anticiper, réguler et soutenir l'action

Les enjeux de la communication interne

- Établir la confiance et la maintenir en se rendant prévisible
- L'adaptation de ses méthodes et supports selon les objectifs de travail : réunion d'équipe, groupe projet, communication écrite

Mieux se connaître pour mieux manager

- La construction de l'identité professionnelle : les facteurs personnels et les facteurs environnementaux (personnalité, parcours, groupe d'appartenance, culture, etc.)
- La prévention des risques dans la gestion des relations professionnelles (désillusion, conflit, incompréhension)
- Comment tirer bénéfice de ses expériences ?

Diriger un métier impossible ?

- La gestion des situations managériales complexes
- Un positionnement particulier : entre la pression du haut et celle du bas La conciliation des enjeux de pouvoir et d'autorité

LES OBJECTIFS



- ✓ Acquérir des repères théoriques et pratiques utiles dans l'activité managériale
- ✓ Concevoir des modes de communication et de coopération adaptés aux enjeux de son contexte professionnel
- ✓ S'inscrire dans une dynamique de co-développement avec ses pairs

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 6 jours

Profil stagiaire : Directeurs, Cadres hiérarchiques et fonctionnels, être volontaire pour participer à ce type d'approche - **Pas de prérequis**

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix

Inter : 8 100€
Intra : Nous contacter

EMBARQUEZ VOS ÉQUIPES : LES CLÉS DE LA COOPÉRATION

Cette formation propose de sortir du « pilotage automatique » pour **découvrir de nouveaux repères managériaux, plus ouverts et coopératifs**. Au programme : des **jeux coopératifs pour expérimenter**, des **outils concrets à tester**, et des **postures à incarner pour renforcer son rôle de facilitateur et d'animateur du collectif**.

Les participants repartent avec une vision claire, un plan d'action concret et surtout l'énergie de transformer leur équipe en un collectif qui coopère vraiment. Avec un bonus : un temps de consolidation pour partager réussites et galères, parce que la coopération, c'est aussi apprendre ensemble de ce qui marche... ou pas !

Contenu

Fédérer le collectif autour d'une vision commune

- Icebreakers, cadre de sécurité, serious game coopératifs
- Présentation des 5 piliers de la coopération
- Focus sur le relationnel (cohésion, interconnaissance, confiance, postures collaboratives)
- Donner un cap clair : créer une vision partagée, fixer des valeurs et objectifs communs (raison d'être, valeurs, les 3P)

Structurer et outiller le collectif pour coopérer durablement

- Clarifier son organisation (rôles, missions, responsabilités)
- Expérimenter des processus de décision collective (Exemple : GPC)
- Organiser et animer des réunions efficaces (Pilotage par tension, rôles et ordre du jours tournants)
- Panorama des outils et rituels de travail collectif (Méthodes d'éducation populaire, Météo, CODEV, feedback positif)
- Diagnostiquer son collectif et repérer ses priorités
- Elaborer un plan d'action concret et réaliste

États d'avancement des plans d'action / Consolidation

- Présentation de l'avancement des plans d'action
- Retour d'expérience (réussites, échecs, leviers, freins, difficultés)
- Retours entre paires et enrichissement mutuel
- Partages de tips et bonnes pratiques
- Consolidation des acquis et travail sur les points de blocage

LES OBJECTIFS



- ✓ Identifier les 5 piliers qui favorisent la coopération et la participation dans une équipe
- ✓ Expérimenter des méthodes, outils et postures pour créer un climat coopératif durable
- ✓ Diagnostiquer et construire un plan d'action opérationnel pour renforcer la coopération dans son équipe

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Apports courts et concrets en lien avec les réalités de l'ESSMS. Ludopédagogie (jeux coopératifs, exercices dynamiques). Intelligence collective (co-construction, échanges de pratiques, sous-groupes).

Expérimentation directe d'outils transférables en situation professionnelle.

Méthode d'évaluation : Auto-positionnement avant et après formation. Observation des mises en pratique et feedbacks croisés. Élaboration d'un plan d'action individuel pour ancrer les acquis

Effectifs : limité à 10 personnes

Durée : 3 jours (2 jours consécutifs + 1 jour positionné 4 à 6 semaines plus tard)

Profil stagiaire : Cadres en ESSMS - **Pas de prérequis**

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Calendrier et Prix

2, 3 avril et 20 mai 2026

13, 14 octobre et 25 novembre 2026

Espace formation Lyon

Tarif Inter : 680 €

Intra : Nous contacter

ANIMER DES GROUPES DE TRAVAIL EN MOBILISANT L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

Les réunions de travail directives et unilatérales ne répondent plus aux attentes des professionnels, qui souhaitent s'impliquer davantage dans les décisions et évoluer dans des échanges plus participatifs. L'intelligence collective permet aux cadres/animateurs de passer d'une posture de décideur à celle de facilitateur en impliquant activement les équipes dans la réflexion et la prise de décision. En mobilisant des méthodes participatives, ils transforment leurs réunions en espaces d'échange dynamiques, favorisant l'engagement, la responsabilisation et une gouvernance plus agile et collaborative.

Cette formation propose des outils concrets pour structurer et animer des temps collectifs efficaces et participatifs, favorisant la motivation et l'enthousiasme des professionnels.

LES OBJECTIFS



- ✓ Acquérir des outils d'animation et de consultation pour favoriser une participation équitable
- ✓ Expérimenter des méthodes favorisant l'expression et la coopération au sein des équipes
- ✓ Savoir structurer et animer des temps collectifs efficaces et engageants
- ✓ Intégrer l'intelligence collective dans les pratiques d'animation d'équipe

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques:

- Formation alternant apports théoriques et expérimentations pratiques
- Utilisation d'outils d'intelligence collective éprouvés
- Échanges de pratiques et co-construction
- Débriefings et analyses collectives des mises en situation.

Méthode d'évaluation : Évaluation en amont pour identifier les attentes et besoins des participants.

Auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation.

Mises en situation avec feedback collectif.

Grille d'évaluation des compétences acquises.

Questionnaire de satisfaction en fin de formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : professionnels des ESSMS animant des groupes de travail - **Pas de prérequis**

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Contenu

- Principes et enjeux de l'intelligence collective
- Outils et techniques d'animation participative adaptés aux ESSMS
- Mises en situation et expérimentation d'outils concrets
- Méthodes pour créer un cadre sécurisant et favoriser la participation et l'implication de chacun.

Calendrier et Prix

23 et 24 avril 2026
19 et 20 novembre 2026
Espace formation Lyon
Tarif : 460€

QUALITÉ DES ACCOMPAGNEMENTS & GESTION DES RISQUES

La nature des missions de soutien et d'accompagnement des plus fragiles confiées aux ESSMS enjoint les acteurs à s'engager fortement dans une démarche d'amélioration continue et de prévention des risques. Ces démarches pour être durables et efficaces doivent veiller à préserver des équilibres instables (satisfaction des bénéficiaires, respect des normes en vigueur, qualité de vie professionnelle, performance et efficience...).

LES FORMATIONS

Organiser une auto-évaluation et en exploiter les résultats	32
Déployer une démarche qualité en ESSMS	33
Organiser une démarche de gestion des risques en ESSMS	34
Organiser le signalement et le traitement des événements indésirables	35
Co-construire un projet personnalisé d'accompagnement	36
S'approprier les nomenclatures SERAFIN PH et les mobiliser au profit du projet d'accompagnement	37
S'approprier les recommandations des bonnes pratiques professionnelles (RBPP)	38
Sensibilisation des équipes des ESSMS aux questionnements éthiques	39
Droits des personnes accompagnées : acquérir les fondamentaux pour une culture commune de bientraitance	40



ORGANISER UNE AUTO-ÉVALUATION ET EN EXPLOITER LES RÉSULTATS

Le nouveau dispositif d'évaluation de la qualité porte comme objectif de valoriser les démarches mises en œuvre par les ESSMS pour améliorer la qualité d'accompagnement, dans le cadre d'une approche centrée sur la personne et le respect de ses droits. Il impose un rythme, un référentiel national et des méthodes à l'ensemble des acteurs. Cette formation donne les éléments de **compréhension du nouveau dispositif pour en appréhender les enjeux et identifier les ajustements devant être apportés dans les démarches d'évaluation et d'amélioration de la qualité, notamment pour satisfaire aux 18 critères impératifs du référentiel national.**

Contenu

Le cadre du dispositif d'évaluation

- Le cadre juridique de l'évaluation
- Le calendrier de l'évaluation
- L'exploitation des rapports d'évaluation

Les outils et méthodes d'évaluation

- Le référentiel national et les thématiques évaluées
- Les différentes méthodes d'évaluation
- Le déroulement d'une évaluation
- Le format du rapport d'évaluation

L'adaptation au nouveau dispositif d'évaluation

- Le choix de l'organisme évaluateur
- L'organisation d'une auto-évaluation
- La structuration du système documentaire
- La participation des différents acteurs
- Focus sur les 18 critères impératifs
- La dynamique d'amélioration continue

LES OBJECTIFS

- ☒ Connaître le nouveau cadre réglementaire et méthodologique de l'évaluation
- ☒ S'approprier le référentiel national et les méthodes d'évaluation
- ☒ Préparer les prochaines échéances d'évaluation

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : Cadres en ESSMS, responsables qualité, référents qualité - **Pas de prérequis**

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix

Intra : 2 700€
Inter : Nous contacter



DÉPLOYER UNE DÉMARCHE QUALITÉ EN ESSMS

Le nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS et notamment l'objectif 3.10 du référentiel national d'évaluation de la qualité, renforcent les attendus en matière de démarche d'amélioration continue. Il invite à définir une stratégie et à structurer une démarche dans ce domaine. Cette formation apporte **les notions essentielles et les outils opérationnels pour définir, piloter et valoriser votre démarche qualité.**

Contenu

Les principes et enjeux d'une démarche qualité

- Le cadre de la démarche qualité en ESSMS
- Les principes de management de la qualité
- La boucle de l'amélioration continue

La mise en œuvre d'une démarche qualité

- La définition d'une politique qualité
- L'organisation qualité
- Les outils de la démarche qualité
- Le pilotage d'une démarche qualité

Le développement d'une culture qualité

- Le rôle des différentes parties prenantes
- La mise en place d'une communication adaptée



Formation conçue en référence à l'objectif 3.10 du référentiel national d'évaluation de la qualité des ESSMS

LES OBJECTIFS

- ☑ Identifier les fondements de la qualité dans le secteur social et médico-social
- ☑ Définir les étapes de mise en œuvre d'une démarche qualité
- ☑ Connaître les principaux outils de la démarche qualité

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : Cadres et professionnels des établissements et services sociaux et médico-sociaux -

Pas de prérequis

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix

Intra : 2 700€
Inter : Nous contacter



ORGANISER UNE DÉMARCHE DE GESTION DES RISQUES EN ESSMS

Les risques sont indissociables de toute activité humaine. Les enjeux en la matière sont particulièrement présents dans les structures sociales et médico-sociales. Le nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS et notamment les objectifs 3.11 à 3.14 du référentiel national d'évaluation de la qualité, renforce les attendus en matière de gestion des risques. Il oblige à définir une stratégie et à structurer une démarche dans ce domaine. Cette formation présente **les notions et principes essentiels en matière de gestion des risques. Elle vous accompagne dans la mise en place d'une démarche structurée et des outils adaptés.**

Contenu

Les principes et enjeux d'une démarche de gestion des risques

- Le cadre juridique de la prévention des risques en ESSMS
- Les enjeux de la prévention des risques
- Les principes de la prévention des risques

L'identification des facteurs de risques

- Les grandes familles de risques
- Le recensement des risques La définition d'une échelle de cotation

Le traitement des risques

- Les niveaux de prévention
- L'analyse du risque à priori et à posteriori
- La définition et la mise en œuvre d'un plan d'action



Formation conçue en référence aux objectifs 3.10, 3.11, 3.12, 3.13 et 3.14 du référentiel national d'évaluation de la qualité des ESSMS

LES OBJECTIFS

- ☒ Connaître les enjeux de la gestion des risques
- ☒ Identifier les risques
- ☒ Acquérir des méthodes et outils d'analyse de risques

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : Cadres et professionnels des établissements et services sociaux et médico-sociaux -

Pas de prérequis

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix

Intra : 2 700€
Inter : Nous contacter



ORGANISER LE SIGNALEMENT ET LE TRAITEMENT DES EVENEMENTS INDESIRABLES

La loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement du 28 décembre 2015 et le loi de modernisation de notre système de santé du 26 janvier 2016 ont étendu aux établissements et services sociaux et médico sociaux (ESSMS) l'obligation de déclaration des dysfonctionnements et événements indésirables graves. Le référentiel national d'évaluation, définit, par ailleurs, parmi les critères impératifs à mettre en œuvre, le recueil et le traitement des événements indésirables, sans distinction de leur niveau de gravité. **Cette formation a pour objectif d'accompagner les ESSMS dans la définition et la mise en œuvre de leur process de signalement et de gestion des événements indésirables.**

Contenu

Le cadre du signalement des événements

- Le cadre juridique existant
- Le référentiel national d'évaluation

Les différentes catégories d'événements indésirables

- Les dysfonctionnements et événements graves
- Les événements indésirables graves associés aux soins
- Les événements indésirables

L'organisation du process de signalement et de gestion des événements indésirables

- Les enjeux et les responsabilités
- La qualification du niveau de gravité d'un événement indésirable
- Les procédures et circuits de signalement des différentes catégories d'événements indésirables
- Les modalités de traitement des événements indésirables Les méthodes d'analyse des causes
- Les modalités d'association des différentes parties prenantes



Formation conçue en référence à l'objectif 3.13 du référentiel national d'évaluation de la qualité des ESSMS

LES OBJECTIFS



- ✓ Connaître le cadre juridique applicable au signalement des événements indésirables
- ✓ Organiser le circuit du signalement et du traitement des événements indésirables
- ✓ S'inscrire dans une démarche de prévention des risques

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 1 jour

Profil stagiaire : Cadres et professionnels des établissements et services sociaux et médico-sociaux -

Pas de prérequis

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix

Intra : 1 350€
Inter : Nous contacter



CO-CONSTRUIRE UN PROJET PERSONNALISÉ D'ACCOMPAGNEMENT

Au-delà de son caractère obligatoire, la démarche d'élaboration du projet personnalisé, par la recherche de la participation active de la personne et la définition d'actions mises en œuvre et évaluées régulièrement, est la garantie d'un accompagnement axé sur l'individualisation et le respect des attentes et besoins de la personne accompagnée. Cette formation apporte aux professionnels les **repères fondamentaux de la démarche de construction du projet personnalisé et accompagne leur réflexion sur les modalités pratiques de mise en œuvre des différentes étapes de ce processus**

Contenu

La démarche de personnalisation de l'accompagnement

- Le cadre légal du projet personnalisé
- Les recommandations de bonnes pratiques de la HAS en lien avec le projet personnalisé
- Le principe de co-construction
- Les étapes d'élaboration, de mise en œuvre et de suivi du projet personnalisé

L'élaboration du projet personnalisé

- Le rôle du référent projet personnalisé
- La participation de la personne accompagnée Les modalités d'association de l'entourage
- Le recueil des attentes et des besoins
- La définition des objectifs
- La mise en œuvre et le suivi du projet personnalisé
- La mobilisation de la personne accompagnée
- Les modalités de communication autour du projet personnalisé
- La mobilisation des acteurs autour du projet personnalisé
- La création de partenariats utiles

Le suivi et l'évaluation du projet personnalisé

- La définition des critères d'évaluation
- La co-évaluation du projet personnalisé

LES OBJECTIFS

- ✓ Élaborer un projet personnalisé conforme aux obligations légales et aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles
- ✓ Mettre en œuvre les différentes étapes de la démarche de personnalisation de l'accompagnement
- ✓ Intégrer le principe de co-construction à chaque étape du projet personnalisé

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : Cadres et professionnels des établissements et services sociaux et médico-sociaux -

Pas de prérequis

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix

Intra : 2 700€
Inter : Nous contacter



S'APPROPRIER LES NOMENCLATURES SERAFIN-PH ET LES MOBILISER DANS LE CADRE DU PROJET D'ACCOMPAGNEMENT

Après plusieurs années de travaux menés par la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA), la réforme SERAFIN-PH est entrée dans sa phase opérationnelle, avec l'obligation pour les ESSMS de réaliser un premier recueil des données d'activité dans le cadre de la mise en œuvre du nouveau modèle tarifaire. **L'enjeu de l'appropriation des nomenclatures par les professionnels et les cadres de direction apparaît ainsi important** : la simple lecture des intitulés des Nomenclatures peut en effet s'avérer trompeuse, avec un risque d'erreur dans la classification des prestations mobilisées, pouvant entraîner des écarts préjudiciables sur le plan tarifaire, comme au niveau des projets d'accompagnement.

Contenu

Les évolutions et enjeux des politiques publiques

- Les concepts d'autodétermination et de participation
- D'une logique de place vers la logique de parcours
- Le déploiement des réponses accompagnées pour tous
- Les objectifs des nomenclatures SERAFIN-PH
- mise à jour des connaissances réglementaires et recommandations de la CNSA
- Définition des notions: nomenclatures, besoin, prestation.

L'identification des besoins des personnes accompagnées

- Le recueil des attentes de la personne accompagnée
- La nomenclature des besoins SERAFIN-PH, un appui à l'identification des besoins
- La participation de l'évaluation des projets personnalisés au recueil des attentes et des souhaits

La définition des prestations mises en œuvre

- La nomenclature des prestations directes SERAFIN-PH, un outil pour valoriser les prestations
- La personnalisation des prestations proposées à la personne
- La définition d'objectifs évaluable

LES OBJECTIFS



- ✓ Comprendre les enjeux inhérents à l'évolution des politiques publiques
- ✓ Comprendre la logique et l'articulation des nomenclatures : l'architecture globale, les différents blocs (besoins, prestations directes et indirectes), la coordination renforcée
- ✓ Savoir se servir des nomenclatures pour identifier les besoins et qualifier les prestations et les mobiliser dans les projets d'accompagnement

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : tout type de professionnels des établissements et services sociaux et médico-sociaux -

Pas de prérequis

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix

Intra : 2 700€

Inter : Nous contacter



S'APPROPRIER LES RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (RBPP)

La qualité de l'accompagnement proposé aux personnes accueillies au sein des services et des établissements nécessite la mise en œuvre des pratiques professionnelles de référence. Une simple mise à disposition des documents diffusés par la Haute Autorité de Santé s'avère souvent insuffisante. Il est nécessaire de **consacrer du temps à la compréhension et l'appropriation de ces bonnes pratiques** dont l'application est évaluée tous les 5 ans par des organismes indépendants. **La formation permet aux participants de s'approprier au cours d'une journée les RBPP sur un thème spécifique défini avec le commanditaire (1 thème par journée de formation).**

Contenu

Le cadre d'application des recommandations de bonnes pratiques professionnelles

- La notion de bonne pratique professionnelle dans le secteur social, médico-social
- Les modalités d'élaboration et de validation des bonnes pratiques professionnelles
- L'utilité des RBPP dans l'amélioration de la qualité d'accompagnement des personnes
- Les risques liés à l'absence de mise en œuvre des RBPP

L'appropriation des bonnes pratiques professionnelles

- Méthode pour la prise de connaissance des RBPP
- Travaux d'analyse des RBPP et exercices pratiques
- Identification des enjeux qualité des RBPP pour les personnes, pour les professionnels, pour la gouvernance

La mise en œuvre des recommandations de bonnes pratiques professionnelles

- L'auto-diagnostic des pratiques professionnelles en vigueur dans un ESSMS
- L'analyse des freins à la mise en œuvre des recommandations
- L'élaboration d'un plan d'amélioration des pratiques professionnelles

LES OBJECTIFS

- ☒ Connaître les bonnes pratiques de référence en vigueur
- ☒ Identifier les enjeux de la mise en œuvre des bonnes pratiques (conformité, qualité de service...)
- ☒ Élaborer des perspectives de mise en œuvre des bonnes pratiques professionnelles dans sa fonction

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques : mise à jour des connaissances réglementaires et recommandations de la HAS.

Études de cas pratiques : analyser les implications des évolutions réglementaires dans le quotidien professionnel. Échanges collectifs : travail en sous-groupes pour partager les pratiques et co-construire des pistes d'amélioration.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 1 jour

Profil stagiaire: Tout type de professionnel des ESSMS
- Pas de prérequis

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix

Intra : 1 350€
Inter : Nous contacter



SENSIBILISATION DES ÉQUIPES DES ESSMS AUX QUESTIONNEMENTS ÉTHIQUES

Sensibiliser les équipes de professionnels au questionnement éthique dans les ESSMS constitue aujourd'hui un enjeu fort au regard de la complexité des situations d'interventions professionnelles et de la vulnérabilité croissante des personnes accompagnées.

Il s'agit de **doter les professionnels de repères clairs et accessibles pour les soutenir dans leur réflexion individuelle et collective et leur permettre de contribuer au questionnement éthique au sein des ESSMS**. Cette formation sera l'occasion d'éprouver les démarches déjà en place, d'expliquer, de partager et de confronter les valeurs portées par une structure au regard de celles que les professionnels mobilisent et agissent collectivement ou individuellement.

Contenu

La recommandation HAS « Le questionnement éthique dans les ESSMS », octobre 2010

La situation de crise institutionnelle

Les différentes sources des normes et des valeurs :

- les champs spécifiques de l'éthique, de la morale, du droit et de la déontologie et des bonnes pratiques,
- la notion de responsabilité

L'analyse des situations problèmes :

la formulation des questions éthique



Formation conçue en référence aux critères 2.1.1, 2.1.2 et 2.1.3 du référentiel national d'évaluation de la qualité des ESSMS

LES OBJECTIFS



- ✓ Se doter de repères clairs en matière d'éthique
- ✓ Clarifier les notions de morale, de droit, de déontologie, de bonnes pratiques et d'éthique
- ✓ Expérimenter le questionnement éthique en petit groupe à partir de situations partagées par les participants ou le formateur

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : Études de cas, questionnaire d'évaluation en fin de formation

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire: **Tout type de professionnel des ESSMS**

- Pas de prérequis

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.



Intra : 2 700 €
Inter : Nous contacter



DROITS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES : ACQUÉRIR LES FONDAMENTAUX POUR UNE CULTURE COMMUNE DE LA BIENTRAITANCE

Les ESSMS ont la responsabilité de garantir le respect des droits fondamentaux des personnes qu'ils accompagnent, dans un contexte réglementaire en constante évolution. La qualité de l'accompagnement repose sur une connaissance partagée de ces droits, sur des pratiques bientraitantes et sur une mobilisation coordonnée des équipes pluridisciplinaires. Cette formation propose de dispenser aux professionnels un socle de connaissances actualisées et d'outils concrets, **en lien avec les recommandations de la HAS**, pour sécuriser et améliorer leurs pratiques. Elle articule apports théoriques et mises en situation, afin de **renforcer une culture commune de bientraitance et de prévention des risques de maltraitance au sein des établissements et services**. Cette formation renforce, sur le terrain, **la capacité des professionnels à garantir des accompagnements respectueux, sécurisants et alignés avec les droits des personnes, en mobilisant des repères concrets et actualisés**.

Contenu

Mise à jour du cadre réglementaire des ESSMS

- Dernières évolutions réglementaires et politiques publiques : focus sur les nouveaux textes applicables aux ESSMS
- Les recommandations récentes de la HAS en matière de bientraitance et de droits des personnes accompagnées
- Échanges sur les implications pratiques de ces mises à jour pour les professionnels.

Le travail en équipe pluridisciplinaire : un levier essentiel pour l'accompagnement personnalisé

- La pluridisciplinarité au service du projet personnalisé : articulation des compétences pour une mise en œuvre concrète des droits et libertés de la personne accompagnée.
- Le partage d'informations au sein de l'équipe : cadre réglementaire, limites du partage et protection des données personnelles.
- La prévention des risques de maltraitance : s'approprier les recommandations de la HAS sur la bientraitance et les indicateurs et repères du référentiel qualité de la HAS pour identifier et prévenir les situations à risque.

La relation éducative : accompagner avec éthique et respect des droits

- Accompagner des personnes vulnérables : postures professionnelles et promotion de l'autonomie dans le respect des droits fondamentaux.
- Le questionnement éthique : réflexion sur les dilemmes rencontrés au quotidien (consentement, liberté d'aller et venir, autodétermination).
- Mobiliser ses compétences pour développer celles des personnes accompagnées : valoriser les capacités et encourager la capacité d'agir et l'autodétermination.

LES OBJECTIFS

- ✓ Renforcer les connaissances des professionnels des ESSMS en matière de droits des personnes accompagnées, tout en actualisant leurs savoirs à partir des dernières évolutions réglementaires et des nouvelles recommandations de la HAS.
- ✓ Consolider une culture de bientraitance en ESSMS, en favorisant l'autonomie, la participation et le respect des droits fondamentaux

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques : mise à jour des connaissances réglementaires et recommandations de la HAS.

Etudes de cas pratiques : analyser les implications des évolutions réglementaires dans le quotidien professionnel.

Échanges collectifs : travail en sous-groupes pour partager les pratiques et co-construire des pistes d'amélioration.

Méthode d'évaluation : Quiz. Qualité des plans d'action élaborés par chaque groupe, pour une possible mise en œuvre dans le service du ou de la stagiaire. Questionnaire de satisfaction.

Effectifs : limité à 12 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : Tout type de professionnel des ESSMS
- Pas de prérequis

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

NOUVEAU

Calendrier inter 2025-2026

Ces formations, animées par notre équipe, sont organisées dans les **locaux de nos partenaires** ENSEIS Management (Lyon et Paris), ERASME (Toulouse) et le Collège Coopératif Provence Alpes Méditerranée (Martigues), ou à **l'espace formation RH & Organisation** (Lyon)

Pour consulter le programme ou s'inscrire, **cliquez sur les dates souhaitées.**

Évaluer la qualité des activités et des prestations délivrées par les ESSMS (10 jours)

LYON

20/11/2025 au 03/04/2026

PARIS

17/02/2026 au 03/06/2026

TOULOUSE

02/12/2025 au 26/04/2026

MARTIGUES

12/11/2025 au 18/02/2026

4 100 €



Eligible au CPF

Coordonnateur de parcours: concevoir et coordonner les réponses innovantes et adaptées aux situations complexes (16 jours)

LYON

24/03/2026 au 21/10/2026

3 255 €

Mener une transition écologique créative au sein des ESSMS (3 jours)

Espace formation LYON

06/10/2026 au 08/10/2026

680 €

Manager les différents types de personnalité (2 jours)

Espace formation LYON

10/06/2026 au 11/06/2026

460 €

Animer des groupes de travail en mobilisant l'intelligence collective (2 jours)

Espace Formation LYON

23/04/2026 et 24/04/2026

Espace Formation LYON

19/11/2026 et 20/11/2026

460 €

Embarquez vos équipes : Les clés de la coopération (3 jours)

Espace Formation LYON

02 et 03/04/200262 et 20/05/2026

13 et 14/10/2026 et 25/11/2026

680 €

Contact

04 78 53 28 09

econtact@rh-organisation.fr

www.rh-organisation.fr



Siège social et espace formation

74 rue Maurice Flandin

69003 Lyon



À 450m de la gare de Lyon Part Dieu

