



# ORGANISER UNE AUTO-ÉVALUATION ET EN EXPLOITER LES RÉSULTATS

Le nouveau dispositif d'évaluation de la qualité porte comme objectif de valoriser les démarches mises en œuvre par les ESSMS pour améliorer la qualité d'accompagnement, dans le cadre d'une approche centrée sur la personne et le respect de ses droits. Il impose un rythme, un référentiel national et des méthodes à l'ensemble des acteurs. Cette formation donne les éléments de **compréhension du nouveau dispositif pour en appréhender les enjeux et identifier les ajustements devant être apportés dans les démarches d'évaluation et d'amélioration de la qualité, notamment pour satisfaire aux 18 critères impératifs du référentiel national.**

## Contenu

### Le cadre du dispositif d'évaluation

- Le cadre juridique de l'évaluation
- Le calendrier de l'évaluation
- L'exploitation des rapports d'évaluation

### Les outils et méthodes d'évaluation

- Le référentiel national et les thématiques évaluées
- Les différentes méthodes d'évaluation
- Le déroulement d'une évaluation
- Le format du rapport d'évaluation

### L'adaptation au nouveau dispositif d'évaluation

- Le choix de l'organisme évaluateur
- L'organisation d'une auto-évaluation
- La structuration du système documentaire
- La participation des différents acteurs
- Focus sur les 18 critères impératifs
- La dynamique d'amélioration continue

## LES OBJECTIFS

- Connaître le nouveau cadre réglementaire et méthodologique de l'évaluation
- S'appropriier le référentiel national et les méthodes d'évaluation
- Préparer les prochaines échéances d'évaluation

## MÉTHODES

### Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

**Méthode d'évaluation :** La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

**Effectifs :** limité à 12 personnes

**Durée :** 2 jours

**Profil stagiaire :** Cadres en ESSMS, responsables qualité, référents qualité - **Pas de prérequis**

**Accessibilité :** Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix

Intra : 2 700€  
Inter : Nous contacter