

MANAGER LES DIFFÉRENTS TYPES DE PERSONNALITÉ

Le management est un art subtil qui ne doit pas reposer exclusivement sur une approche empirique. Il existe des individus dont **les traits de personnalités ne sont pas toujours favorables à l'instauration d'un mode de communication constructif**. Un responsable d'équipe confronté à ce type de tempérament peut limiter les désagréments induits par ces attitudes indésirables en adoptant, avec ces collaborateurs particuliers, des stratégies adaptées à leur mode de fonctionnement et construction psychique. Les apports de cette formation permettent **la compréhension des différents profils de personnalité et la maîtrise de techniques de communication pour conforter les managers dans leur rôle hiérarchique**.

Contenu

Identifier et comprendre les différents profils de personnalité

- Les facteurs influents dans la construction de la personnalité
- Incidence de la personnalité dans les comportements professionnels
- Les outils d'évaluation des traits de personnalité

Les typologies de personnalités

- Repérer et comprendre le fonctionnement des personnalités difficiles
- Les principales caractéristiques de chaque type de personnalité

Décrypter et comprendre les comportements de ses collaborateurs

- À chaque personnalité, sa vision du monde et des relations interpersonnelles
- Les attitudes de renforcement et d'apaisement de certains traits de personnalités

La communication avec les personnalités difficiles

- Les règles et principes pour préserver ou rétablir les conditions d'un dialogue constructif Savoir rester ferme sur le fond mais souple sur la forme
- La gestion de ses propres émotions dans les échanges avec ses collaborateurs

La gestion des aspects comportementaux problématiques

- La compréhension des forces motivationnelles dans les comportements des individus au travail
- L'anticipation des comportements, clé de réussite du manager
- S'affirmer face à des collaborateurs difficiles
- Les stratégies de régulation des comportements inadaptés

Les personnalités difficiles et le changement

- Permettre un repositionnement des professionnels envers leur hiérarchie et leurs collègues Accompagner le changement : soutenir les efforts de ses collaborateurs et valoriser leurs réussites
- Proposer des solutions alternatives en fonction des difficultés du professionnel

LES OBJECTIFS

- Identifier les différents profils de personnalité
- Adapter ses attitudes managériales aux personnalités difficiles
- Utiliser une communication adaptée dans le management des personnalités difficiles

MÉTHODES

Méthodes pédagogiques

Basée sur une pédagogie résolument active, où la personne en formation est actrice de sa formation. La méthode alterne apports théoriques et méthodologiques, échanges collectifs, et travaux pratiques.

Méthode d'évaluation : La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas. Un questionnaire d'évaluation est remis à chaque participant au terme de la formation.

Effectifs : limité à 8 personnes

Durée : 2 jours

Profil stagiaire : Professionnels des ESSMS exerçant des fonctions d'encadrement - **Pas de prérequis**

Accessibilité : Les personnes en situation de handicap sont invitées nous contacter pour toutes questions relatives aux conditions d'accessibilité de cette formation.

Prix et calendrier

Dates : 10 et 11 juin 2026

Espace formation Lyon

Tarif : 460€