



Privacyverklaring WINWINNER

30 juli 2025

Identificatie

Winwinner Crowd BV – www.winwinner.be

Winwinner Crowd BV, met maatschappelijke zetel te Oudenaardse Steenweg 21 te Gent – België.
Ingeschreven in het rechtspersonenregister en geïdentificeerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0723.682.356, hier genoemd "Winwinner".

Toelichting

Deze privacyverklaring is erop gericht u te informeren omtrent de verwerking van persoonsgegevens die door Winwinner uitgevoerd worden. Winwinner is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De rechtmatigheid van de verwerking en de beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens is van essentieel belang voor ons.

Wij behandelen uw persoonsgegevens dan ook overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG")) en Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

De verwerking van persoonsgegevens

De term "persoonsgegevens" omvat alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals uw naam, uw identificatienummer, uw locatiegegevens, uw IP-adres, uw contactgegevens, persoonlijke kenmerken, gezondheidsgegevens, maar ook door u gesloten overeenkomsten en andere documenten die toelaten u te identificeren.

Onder "verwerking" dient u elke mogelijke handeling te verstaan die gesteld kan worden met betrekking tot uw persoonsgegevens, van het verzamelen tot het mededelen tot het vernietigen ervan.

Persoonsgegevens die verwerkt worden

De verwerking van persoonsgegevens heeft enkel betrekking op en is beperkt tot de diensten die door ons via winwinner.be aangeboden worden.

Wij verzamelen geen persoonsgegevens op basis waarvan u rechtstreeks geïdentificeerd kan worden, tenzij u ons deze gegevens bezorgt, o.m. door een account aan te maken, in te loggen met uw account of wanneer u via de website contact opneemt. In het bijzonder kunnen één of meer van deze categorieën van gegevens worden verwerkt:

- Identificatiegegevens zoals je naam, voornaam, identiteitskaart, paspoortnummer of geboortedatum, rijksregisternummer of nationaal identificatienummer.
- Contactgegevens zoals je adres, telefoonnummer of e-mailadres.
- Financiële identificatiegegevens zoals je bankrekeningnummer of kaartnummer.
- Inkomens- en vermogensgegevens zoals je inkomsten, bezittingen en investeringen of eventuele uitgaven en schulden in het kader van leningen.
- Beroepsgegevens, zoals je beroepsactiviteit of beroepsstatuut.



Daarnaast verzamelen wij automatisch persoonsgegevens op basis waarvan u niet rechtstreeks geïdentificeerd wordt, zoals het type browser dat u gebruikt, uw IP-adres, etc. De wijze waarop dit gebeurt, wordt omschreven in ons cookiebeleid.

We verzamelen geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens, zoals informatie over politieke opvattingen, godsdienstige overtuigingen, gezondheid of andere gevoelige gegevens.

Houd er rekening mee dat bepaalde functionaliteiten van onze website niet beschikbaar zijn indien u uw persoonsgegevens niet wenst mee te delen of het gebruik van bepaalde cookies weigert. U bent als enige verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die u aan ons meedeelt en/of invoert.

Doeleinden en rechtsgrond van de verwerking van uw persoonsgegevens

Verwerkingsgronden

Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel indien er voor deze verwerking een juridische grondslag is, bijvoorbeeld op grond van een overeenkomst of het verlenen van onze diensten, of wanneer u ons hiertoe de toestemming gegeven hebt.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor u het aan ons verstrekt en/of waarvoor u ons expliciet toestemming geeft. Wij zullen u nooit ongevraagd informatie en/of diensten aanbieden. Wij zullen uw persoonsgegevens daarnaast niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor u de gegevens heeft verstrekt.

Hierbij verwerken wij uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- het registreren van of inloggen met uw account op het platform;
- het opvolgen van investeringsaanvragen en lopende investeringen;
- het verzenden van e-mails over uw account, investeringsaanvragen of lopende investeringen;
- het verzenden van nieuwsbrieven en marketing gerelateerde e-mails;
- het antwoorden op uw vragen indien u ons via het contactformulier of per e-mail contacteert.

Verwerking van cookies

De website van Winwinner maakt gebruik van cookies. We gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden, om uw accountgegevens op te slaan en om ons websiteverkeer te analyseren. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services.

De cookies die worden gebruikt door onze website worden omschreven in ons cookiebeleid. Dit beleid kunt u vinden op onze website.

Overdracht van persoonsgegevens bij fusie of overname

In het kader van een (voorgenomen) fusie, overname, herstructurering of verkoop van (een deel van) onze onderneming of activa, kunnen persoonsgegevens die wij verwerken worden overgedragen aan een derde partij, zoals een potentiële koper of fusiepartner. Deze overdracht zal uitsluitend plaatsvinden indien dit noodzakelijk is voor het due diligence-proces, de uitvoering van de transactie of voor de continuïteit van dienstverlening na een dergelijke transactie. Een dergelijke overdracht zal beperkt zijn tot relevante gegevens, proportioneel zijn ten opzichte van het nagestreefde belang, en met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Waar mogelijk zullen wij passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen bij overdracht en verwerking.



Doeleinden niet voorzien in deze privacyverklaring

Indien wij voornemens zijn een verwerking van uw persoonsgegevens uit te voeren voor een doeleinde dat niet in de privacyverklaring voorzien is, zullen wij u op het door u opgegeven e-mailadres contacteren om u op de hoogte te brengen van deze nieuwe verwerking en het doel ervan, waarbij u de mogelijkheid heeft om deze verwerking te weigeren.

Persoonsgegevens die verwerkt worden

Mededeling van persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk gehouden en worden in geen geval meegedeeld aan derden, tenzij wij hiervoor de expliciete, voorafgaande toestemming hebben verkregen, indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Zo moet Winwinner voorkomen dat haar diensten gebruikt worden, bewust of onbewust, voor het witwassen van geld of terrorismefinanciering.

In dit kader wordt er een KYC-check (Know Your Customer) uitgevoerd o.b.v. de opgevraagde documenten en informatie, zoals het uploaden van de identiteitskaart. Deze wordt uitgevoerd door onze externe partner; de erkende Betalingsinstelling Online Payment Platform (OPP). Deze documenten zijn essentieel om een account te valideren en laten ons toe om de legitimiteit van transacties te garanderen.

Deze check gebeurt aan de hand van nationale en Europese sanctielijsten en beoogt de identificatie van (potentiële) investeerders en andere relevante personen (uiteindelijke begunstigen, lasthebbers, etc.). die voorkomen op de beschreven sanctielijsten, PEP lijsten,....Het is mogelijk dat uw persoonsgegevens meegedeeld worden aan een onderneming gevestigd in een land dat geen lidstaat van de Europese Unie is. Dergelijke mededeling zal enkel gebeuren indien er een zgn. adequaatheidsbesluit geldt voor het desbetreffende land.

De intrekking van uw toestemming

De toestemming die u aan ons verleend heeft om uw persoonsgegevens te verwerken, kan u steeds intrekken door middel van een schriftelijk of elektronisch verzoek met een bewijs van uw identiteit aan ons te richten. De intrekking van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerkingen die reeds gebeurden op basis van uw toestemming vóór de intrekking ervan.

Duur van het bewaren van de persoonsgegevens

Winwinner bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk om zijn doeleinden te bereiken. Om de bewaartermijnen te bepalen houden we rekening met de verschillende wettelijke regels die ons verplichten uw persoonsgegevens te bewaren.

In het kader van een vraag of verzoek bewaren we uw persoonsgegevens totdat we uw verzoek hebben behandeld en gedurende 24 maanden daarna.

In het kader van het bijhouden van persoonsgegevens voor commerciële doeleinden bewaren we uw persoonsgegevens 5 jaar.

De antiwitwaswetgeving verplicht WinWinner om identificatiegegevens en informatie over financiële transacties en betrokken partijen 10 jaar na het beëindigen van de klantrelatie te bewaren.

Uw rechten

Recht van inzage, verbetering en gegevensverwijdering



U beschikt over het recht te verzoeken om inzage van uw persoonsgegevens, de verbetering van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens of de verwijdering van uw persoonsgegevens.

Dergelijke verwijdering van persoonsgegevens is niet mogelijk indien de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor de totstandkoming van of de uitvoering van een overeenkomst of de onderbouwing van of de verdediging in het kader van een rechtsvordering of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de gegevens te bewaren.

Beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen heeft u het recht om de beperking van de verwerking te verkrijgen, o.m. indien u de juistheid van de persoonsgegevens zou betwisten, de verwerking onrechtmatig is en u zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en u de persoonsgegevens nodig heeft voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering terwijl wij uw persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden. In voorkomend geval zullen wij uw persoonsgegevens enkel nog opslaan.

Overdraagbaarheid van persoonsgegevens

U heeft het recht om de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die u aan ons heeft verstrekt te verkrijgen of om die gegevens over te dragen. Dergelijke verkrijging of overdracht is niet mogelijk indien de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor de totstandkoming van en/ of de uitvoering van een overeenkomst of de onderbouwing van of de verdediging in het kader van een rechtsvordering.

Geautomatiseerde besluitvorming

U heeft het recht om niet onderworpen te worden aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit indien hieraan rechtsgevolgen voor u verbonden zijn of dit u in aanmerkelijke mate treft. Dit is niet mogelijk indien dit besluit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst.

Bezwaar

U heeft een recht van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (1) die noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde belangen, mits er sprake is van redenen die specifiek verband houden met uw situatie of (2) ten behoeve van direct marketing. Dergelijk bezwaar is niet mogelijk indien de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.

De uitoefening van uw rechten

Wil je de bovenstaande rechten uitoefenen zoals omschreven in deze privacyverklaring? Stuur dan een schriftelijk verzoek, samen met een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart, naar info@winwinner.be.

Indien wij van mening zijn dat u niet gericht bent om één of meerdere van deze rechten uit te oefenen, zullen wij u hier schriftelijk van in kennis stellen.

Veiligheid

Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van uw persoonsgegevens verzameld op onze website of op enige andere wijze alsook elke andere niet-toegestane verwerking van uw persoonsgegevens te vermijden. Wij treffen dus alle redelijke en passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door derden, tenzij deze schade te wijten is aan onze eigen nalatigheid of fout.



Websites van derden

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites van derden waarnaar op onze website eventueel verwezen wordt en ook niet voor de producten of diensten die op deze websites vermeld worden. Daarnaast geldt voor het gebruik van onze website enkel deze privacyverklaring.

Aangezien de privacyverklaring van andere websites van onze kan verschillen, is het aangewezen om de privacyverklaring van iedere website die u bezoekt te lezen.

Klachten

Indien u meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door ons een inbreuk zou uitmaken op de bepalingen van onderhavige privacyverklaring of op de AVG, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Wijzigingen in onderhavige privacyverklaring

Het is mogelijk dat onderhavige privacyverklaring in de toekomst uitgebreid of aangepast wordt, bijvoorbeeld indien er zich nieuwe ontwikkelingen voordoen. Daarom raden we u aan om onderhavige privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

