

Að grípa inn í áður en álag verður að fjarveru

Ávinningurinn af velferðartorgi Köru Connect sendir skýr skilaboð um að vinnustaðurinn taki velliðan alvarlega.

KPMG á Íslandi innleiddi velferðartorg frá Köru Connect fyrir þremur árum með það að markmiði að grípa fyrr inn í, áður en álag verður að stærri vanda. Erik Christianson Chaillot, mannauðsstjóri KPMG á Íslandi, segir frá reynslunni af torginu og hvað honum finnst að íslenskir vinnustaðir ættu að hafa í huga.

Hvað réð því að KPMG ákvað að bjóða starfsfólki velferðartorgið?

„Við mótun nýrrar stefnu félagsins 2023 kom skýrt fram að við vildum leggja áherslu á að vera heilsuefflandi vinnustaður sem styður fólk í að sinna bæði líkamlegri og andlegri heilsu. Við vildum ekki aðeins bregðast við þegar vandinn væri orðinn stór, heldur gera starfsfólki kleift að leita sér stuðnings með fyrirbyggjandi hætti á einfaldan og aðgengi-legan hátt. Kara Connect fellur vel að þeirri nálgun og úr varð innleiðing á velferðartorgi í október 2023 þar sem starfsfólk fær beinan aðgang að fjölbreyttum sérfræðingum með mun styttri biðtíma en gengur og gerist, og hefur val um þann stuðning sem hentar hverju sinni.“

Hvað hefur breyst hjá KPMG síðan torgið fór í loftið?

„Við höfum séð stöðuga aukningu á notkun síðan við byrjuðum með velferðartorgið og heilt yfir hafa þjónustukannanir sýnt að upplifun og ánægja starfsfólks með Köru Connect er mjög há. En tölurnar segja ekki alla söguna.“

Mikilvægasta breytingin er að það er orðið eðlilegra að ræða andlega heilsu á vinnustaðnum og leita sér stuðnings. Þjónustan á torginu er orðin mikilvægur hluti af menningu okkar og heildarvirðisilboði til starfsfólks



Erik Christianson Chaillot er mannauðsstjóri KPMG á Íslandi. KPMG innleiddi velferðartorg frá Köru Connect fyrir þremur árum og Erik mælir mikið með að vinnustaðir skoði þá lausn.



og við vitum af mörgum dæmum þar sem sú þjónusta hefur gagnast okkar fólki gríðarlega, bæði sem forvörn en líka þegar á reynir.“

Hvað skipti mestu máli fyrir ykkur þegar kemur að trausti og trúnaði?

„Traust og trúnaður voru algjörar grunnforsendur fyrir okkur. Starfsfólk verður

Mikilvægasta breytingin er að það er orðið eðlilegra að ræða andlega heilsu á vinnustaðnum og leita sér stuðnings.

að geta leitað sér aðstoðar án þess að stjórnendur eða mannauðsteymi viti hver bókar tíma eða hvers vegna. Lausnin er nafnlaus gagnvart KPMG, krefst engar milligöngu frá okkur og starfsfólk hefur sjálft stjórn á samskiptum sínum við sérfræðinginn. Jafnframt skipti miklu að upplýsingavernd væri traust og að lausnin samræmdest persónuverndarkröfum. Kara stóðst þær kröfur og það hefur verið lykillinn að því að byggja upp notkun og traust meðal starfsfólks.“

Hvað finnst þér að íslenskir vinnustaðir þurfi að hafa í huga?

„Ég held að margir vinnustaðir biði oft of lengi með inngrip eða sendi ekki nægilega skýr merki til starfsfólks að það sé eðlilegt að leita sér hjálpar. Forvarnir þurfa að vera hluti af daglegu starfsumhverfi. Ekki bara sem eitthvert viðbragð þegar veikindafjarvera er þegar hafin.“

Hvað myndir þú segja við mannauðsstjóra sem er að velja velferðartorg fyrir sér?

„Ég myndi auðvitað mæla með að skoða velferðartorg Köru Connect en það er mikilvægt að byrja á þarfagreiningu því þá er hægt að sérsníða torgið að þörfum starfsfólksins. Ávinningurinn með Köru felst ekki síst í skýrum skilaboðum um að vinnustaðurinn taki velliðan alvarlega. Mikilvægt er þó að fylgja innleiðingunni vel eftir, kynna úrræðið reglulega og laga framboðið að þörfum hópsins.“