

Cennik Usług Telekomunikacyjnych dla Abonenta

Cennik obowiązuje od dnia 19 wrzesień 2025 r.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Niniejszy Cennik obowiązuje Użytkowników, którzy dokonają Aktywacji w ramach KOALATEL.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Usługi świadczone są w oparciu o infrastrukturę Operatora Telekomunikacyjnego P4.

1. Opłaty za usługi Podstawowe

L.p.	Usługa podstawowa	Cena za usługę podstawową
1.	Minuta połączenia głosowego do wszystkich krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,35 PLN
2.	Minuta połączenia głosowego na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,35 PLN
3.	Minuta połączenia wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,35 PLN
4.	SMS do krajowych sieci komórkowych	0,11 PLN
5.	SMS na telefon stacjonarny	0,83 PLN
6.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail	0,42 PLN
9.	Transmisja danych w za 1 MB (1024 kB)	0,14 PLN

- Opłaty podane w Tabeli nie dotyczą połączeń na numery alarmowe oraz specjalne.
- Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w opłacie abonamentowej.
- Opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 120 minut.

2. Opłaty za usługi dodane

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1.	Poczta głosowa	Bezpłatne
3.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
4.	Przekierowanie połączenia przychodzącego	Jak za połączenie głosowe i wideo
5.	Zawieszenie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo).	Bezpłatne
6.	Informacja o połączeniu oczekującym (Usługa nie dotyczy połączeń wideo).	Bezpłatne
7.	Rozmowa konferencyjna (Usługa nie dotyczy połączeń wideo).	Jak za połączenie głosowe
8.	Informacja o próbie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo).	Bezpłatne
9.	Już w zasięgu (Usługa nie dotyczy połączeń wideo).	Bezpłatne
10.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
11.	Blokada kradzieżowa	Bezpłatne
12.	Blokady połączeń	Bezpłatne
13.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	Bezpłatne
14.	Wysyłka duplikatu faktury/umowy	Bezpłatne
15.	Billing szczegółowy	Bezpłatne
16.	Zmiana Abonenta – Cesja	59 PLN
17.	Aktywacja numeru	49 PLN

- Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat.
- Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących (pkt. 4) będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- Za blokady połączeń (pkt. 12) uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu.
- Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego (pkt.7), rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

3. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS z numerami specjalnymi

Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej i Obsługi Klienta

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami poczty głosowej: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerem Obsługi Klienta: xxxxxxxx (wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora)	0,29 PLN (0,35 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)

Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numer specjalny głosowy i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
*40x	0,60 PLN (0,74 PLN brutto)	-
*41x	1,20 PLN (1,48 PLN brutto)	-
*42x	2,40 PLN (2,95 PLN brutto)	-
*43x	3,60 PLN (4,43 PLN brutto)	-
*44x	4,80 PLN (5,90 PLN brutto)	-
*45x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)	-
*46x	7,20 PLN (8,86 PLN brutto)	-
*47x	8,40 PLN (10,33 PLN brutto)	-
*48x	9,60 PLN (11,81 PLN brutto)	-
*49x	10,80 PLN (13,28 PLN brutto)	-
*70x	-	0,60 PLN (0,74 PLN brutto)
*71x	-	1,20 PLN (1,48 PLN brutto)
*72x	-	2,40 PLN (2,95 PLN brutto)
*73x	-	3,60 PLN (4,43 PLN brutto)
*74x	-	4,80 PLN (5,90 PLN brutto)
*75x	-	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
*76x	-	7,20 PLN (8,86 PLN brutto)
*77x	-	8,40 PLN (10,33 PLN brutto)
*78x	-	9,60 PLN (11,81 PLN brutto)
*79x	-	10,80 PLN (13,28 PLN brutto)

- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numer głosowy (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,35 PLN	0,43 PLN	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,26 PLN	1,55 PLN	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	2,03 PLN	2,49 PLN	-	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,52 PLN	3,10 PLN	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,60 PLN	4,43 PLN	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	4,15 PLN	5,11 PLN	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,80 PLN	5,90 PLN	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	7,50 PLN	9,23 PLN	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	9,74 PLN	11,99 PLN
704 0xx xxx	-	-	0,70 PLN	0,86 PLN
704 1xx xxx	-	-	1,39 PLN	1,71 PLN
704 2xx xxx	-	-	2,44 PLN	3,00 PLN
704 3xx xxx	-	-	3,83 PLN	4,71 PLN
704 4xx xxx	-	-	4,87 PLN	5,99 PLN
704 5xx xxx	-	-	6,26 PLN	7,70 PLN
704 6xx xxx	-	-	9,74 PLN	11,99 PLN
704 7xx xxx	-	-	12,18 PLN	14,98 PLN
704 8xx xxx	-	-	24,01 PLN	29,53 PLN
704 9xx xxx	-	-	34,45 PLN	42,38 PLN
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,60 PLN	0,74 PLN	-	-
804 xxx xxx	0,60 PLN	0,74 PLN	-	-

- Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numery głosowe	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,46 PLN (1,80 PLN z VAT)
118000 (nowy numer informacyjny TP S.A.)	1,96 PLN (2,41 PLN z VAT)
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)	1,46 PLN (1,80 PLN z VAT)
118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,96 PLN (2,41 PLN z VAT)
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.)	1,46 PLN (1,80 PLN z VAT)
118811 (Informacja w języku obcym)	1,96 PLN (2,41 PLN z VAT)
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,96 PLN (2,41 PLN z VAT)
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,96 PLN (2,41 PLN z VAT)
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,46 PLN (1,80 PLN z VAT)

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny może mieć maksymalnie 6 cyfr):	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość
80x	Bezpłatne
810x	0,12 PLN (0,15 PLN brutto)
815x	0,18 PLN (0,22 PLN brutto)
820x	0,24 PLN (0,30 PLN brutto)
825x	0,30 PLN (0,37 PLN brutto)
830x	0,36 PLN (0,44 PLN brutto)
835x	0,42 PLN (0,52 PLN brutto)
840x	0,48 PLN (0,59 PLN brutto)
845x	0,54 PLN (0,66 PLN brutto)
850x	0,60 PLN (0,74 PLN brutto)
70x	0,60 PLN (0,74 PLN brutto)
71x	1,20 PLN (1,48 PLN brutto)
72x	2,40 PLN (2,95 PLN brutto)
73x	3,60 PLN (4,43 PLN brutto)
74x	4,80 PLN (5,90 PLN brutto)
75x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
76x	7,20 PLN (8,86 PLN brutto)
77x	8,40 PLN (10,33 PLN brutto)
78x	9,60 PLN (11,81 PLN brutto)
79x	10,80 PLN (13,28 PLN brutto)
900x	0,60 PLN (0,74 PLN brutto)
901x	1,20 PLN (1,48 PLN brutto)
902x	2,40 PLN (2,95 PLN brutto)
903x	3,60 PLN (4,43 PLN brutto)
904x	4,80 PLN (5,90 PLN brutto)
905x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
906x	7,20 PLN (8,86 PLN brutto)
907x	8,40 PLN (10,33 PLN brutto)
908x	9,60 PLN (11,81 PLN brutto)
909x	10,80 PLN (13,28 PLN brutto)
910x	12,00 PLN (14,76 PLN brutto)
911x	13,20 PLN (16,24 PLN brutto)
912x	14,40 PLN (17,71 PLN brutto)
913x	15,60 PLN (19,19 PLN brutto)
914x	16,80 PLN (20,66 PLN brutto)
915x	18,00 PLN (22,14 PLN brutto)
916x	19,20 PLN (23,62 PLN brutto)
917x	20,40 PLN (25,09 PLN brutto)
918x	21,60 PLN (26,57 PLN brutto)
919x	22,80 PLN (28,04 PLN brutto)
920x	24,00 PLN (29,52 PLN brutto)
921x	25,20 PLN (31,00 PLN brutto)
922x	26,40 PLN (32,47 PLN brutto)
923x	27,60 PLN (33,95 PLN brutto)
924x	28,80 PLN (35,42 PLN brutto)
925x	30,00 PLN (36,90 PLN brutto)

1. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
2. Możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

4. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, wideo, wiadomości SMS i MMS

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)			Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	1,20 PLN	2,40 PLN	0,37 PLN	3,60 PLN
Do Strefy 1	2,40 PLN	2,40 PLN	0,60 PLN	3,60 PLN
Do Strefy 2	4,80 PLN	4,80 PLN	0,60 PLN	3,60 PLN
Do Strefy 3	12,00 PLN	12,00 PLN	0,60 PLN	3,60 PLN

- Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej.

5. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Opłata za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS oraz transmisję danych				
Roaming	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	Stawka jak za krajowe połączenie do innych sieci komórkowych (0,29 PLN)	6,00 PLN	8,40 PLN	18,00 PLN
Do Strefy Euro	Stawka jak za krajowe połączenie do innych sieci komórkowych (0,29 PLN)	8,40 PLN	10,80 PLN	18,00 PLN
Do Strefy 1	8,40 PLN	8,40 PLN	10,80 PLN	18,00 PLN
Do Strefy 2	12,00 PLN	12,00 PLN	12,00 PLN	18,00 PLN
Do Strefy 3	18,00 PLN	18,00 PLN	18,00 PLN	18,00 PLN
Połączenie głosowe przychodzące	0,00 PLN	1,20 PLN	4,80 PLN	6,00 PLN
SMS	Stawka jak za krajową wiadomość SMS do innych sieci komórkowych (0,09 PLN)	1,20 PLN	2,40 PLN	4,80 PLN
MMS	Stawka jak za krajową wiadomość MMS do innych sieci komórkowych (0,35 PLN)	2,40 PLN	3,60 PLN	7,20 PLN
Transmisja Danych	8,51 PLN za 1 GB	4,32 PLN za 100 kB	5,16 PLN za 100 kB	5,45 PLN za 100 kB

- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
- Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- Połączenia niewymienione w pkt. 3. oraz 4. naliczanie co 30 sekund.
- Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych.
- W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:
 - krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
 - krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Operator ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,00692224 zł za 1 MB (7,09 zł za GB tj. 1024 MB). Każdorazowo limit GB powinien być wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie. Limit GB określony jest na koncie Klienta jako FUP.
- Limit GB przyznawany jest 1. dnia miesiąca i jest ważny 30 dni.
- Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
- Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.

Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltary, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze kraje, które utraciły status członka Unii Europejskiej lub EOG
Strefa 2	Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
- W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne.

Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu

- Operator zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny, stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, oraz wybranych krajów (dalej Strefa Euro) dla usług: odebranie lub wykonanie połączenia głosowego w Roamingu, wysłanie wiadomości SMS w Roamingu, odebranie lub wysłanie MMS-a w Roamingu, dostęp do Internetu za pomocą transmisji danych w Roamingu (dalej Roaming).
- Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z Roamingu, polegającemu w szczególności na:
 - korzystaniu z Usług dla innych celów niż okresowe podróże Abonentów, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów z Roamingu w większości lub wyłącznie w Strefie Euro;
 - długi okres nieaktywności karty SIM użytkowanej głównie a nawet wyłącznie w Strefie Euro;
 - abonowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w Strefie Euro;
 - zorganizowanemu udostępnianiu lub odsprzedaży kart SIM na rzecz osób nie mieszkających na terenie Polski lub na rzecz podmiotów nie prowadzących działalności w Polsce.
 - Korzystanie z Usług do innych celów niż okresowe podróże ma miejsce, w szczególności gdy Abonent przez okres ostatnich 4 miesięcy przebywał co najmniej przez połowę tego okresu w Strefie Euro lub korzystał z Roamingu w Strefie Euro, w sposób przeważający w stosunku do korzystania z usług telekomunikacyjnych w Polsce.
- Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Użytkownika karty SIM.
- W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Operator jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu.
- W przypadkach, o którym mowa w ust. 2 i po wyczerpaniu procedury opisanej w ust. 4 do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe wynoszące:
 - 0,11 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - 0,02 zł za wysłanie wiadomości SMS,
 - 0,01 zł za wysłanie MMS-a,
 - 0,00692224 zł za 1 MB transmisji danych; 7,09 zł za 1 GB transmisji danych.
 W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 5 naliczana jest przy korzystaniu z limitu GB jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,00692224 zł za 1 MB (7,09 zł za 1 GB).
- Wysokość opłaty dodatkowej za wykonanie i odebrane połączenia głosowe, wysłanie wiadomości SMS, MMS, dostęp do Internetu oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeńmi regulacji dotyczących Roamingu.
- Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 2.
- W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Operator jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
- Operator jest uprawniony podczas zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, albo jeżeli poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta z Roamingu niezgodnie z Polityką, do zażądania od Abonenta przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Użytkownika w Polsce. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta ww. dowodów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ust. 5. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
- Operator informuje Abonenta, który wjechał do Strefy Euro, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przysyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przysyłania.
- W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu, Operator jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora.

Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	6,00 PLN	6,00 PLN	8,40 PLN	18,00 PLN
Do Strefy Euro	6,00 PLN	8,40 PLN	10,80 PLN	18,00 PLN
Do Strefy 1	8,40 PLN	8,40 PLN	10,80 PLN	18,00 PLN
Do Strefy 2	12,00 PLN	12,00 PLN	12,00 PLN	18,00 PLN
Do Strefy 3	18,00 PLN	18,00 PLN	18,00 PLN	18,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,20 PLN	1,20 PLN	4,80 PLN	6,00 PLN

- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym i Tabeli Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro	bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych	Opłata za odebrane połączenie przysługujące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski.

Polityka uczciwego korzystania przez Abonentów sieci Supermedia Sp. z o.o. z usług telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu (obowiązuje od dnia 19.09.2025 r.

- SUPERMEDIA Sp. z o.o., z siedzibą pod adresem ul. Senatorska 13/15, 00-075 Warszawa, numer KRS 0000029537, NIP 957-05-49-503, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, numer w Rejestrze Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych 1369, kapitał zakładowy 6 056 000 zł, w całości wpłacony, („Dostawca”) stosuje na podstawie właściwych przepisów prawa¹ Politykę Uczciwego Korzystania („Polityka”) w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie („Strefa EEA”) dla następujących usług:
 - wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, wysyłane lub odebrane wiadomości MMS (Telefonia Mobilna),
 - transmisja danych (Internet Mobilny)– dalej określone jako „Roaming Regulowany”.
- W ramach Polityki Dostawca stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
- W ramach Polityki, za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się w szczególności następujące przypadki:
 - korzystanie z Roamingu Regulowanego przez Abonenta w sposób wykraczający poza okresowe podróże, tj. jeżeli w okresie kolejnych 4 miesięcy numer Abonenta przebywa w Strefie 1 co najmniej przez połowę tego okresu i częściej korzysta z usług w roamingu w Strefie 1 niż w kraju,
 - długi okres braku aktywności Karty SIM użytkowanej głównie albo nawet wyłącznie w Roamingu Regulowanym, lub
 - aktywowanie i kolejno korzystanie z wielu Kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego, lub
 - zorganizowane udostępnianie lub odsprzedaż kart SIM na rzecz osób nie mieszkających na terenie Polski lub na rzecz podmiotów nie prowadzących działalności w Polsce.
- W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług Roamingu Regulowanego oferowanych przez Dostawcę, Dostawca jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent w takim przypadku zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 (dwóch) tygodni Abonent nie zmieni dotychczasowego sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
- W ramach Polityki, po wykryciu ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z usług Roamingu Regulowanego, po zawarciu Umowy, Dostawca może wezwać Abonenta korzystającego z usług Roamingu Regulowanego do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską, które wiązałyby się z częstą obecnością na terytorium Polski przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. Rozporządzenia nr (UE) 2016/2286. Dostawca może w szczególności wezwać Abonenta do przedstawienia dowodu osobistego zawierającego adres zamieszkania, zaświadczenia instytucji szkolnictwa wyższego o uczęszczaniu na zajęcia w pełnym wymiarze godzin, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego pojazdu mechanicznego zarejestrowanego w Polsce oraz należącego do Abonenta, rachunków za dostarczane media lub dostawę innych usług lub towarów na adres zamieszkania Abonenta w Polsce, dowodów płatności podatków lokalnych lub dochodowych do właściwego miejscowo Urzędu Skarbowego, natomiast w przypadku klientów biznesowych – zaświadczenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, odpisu z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub innego właściwego rejestru i innych dokumentów, które mogą stanowić dowody potwierdzające stałe miejsce zamieszkania lub stałe powiązanie z Polską i częstym przebywaniem na jej terytorium przez dłuższy okres czasu).
- W przypadku nieokazania przez Abonenta dowodów, o których mowa w ustępie poprzedzającym, na wezwanie Dostawcy i w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia jego otrzymania przez Abonenta, do opłat za korzystanie z usług Roamingu Regulowanego Dostawca doliczy opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7. Dodatkowe opłaty będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynie termin przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub inne stałe powiązanie z Polską i częstym przebywaniem na jej terytorium przez dłuższy okres czasu.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzenie Wykonawcze Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiające szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny.

7. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 do Abonamentu za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe w kwocie ustalonej zgodnie z Cennikiem.
8. Wysokość dodatkowych opłat za połączenia wykonane, połączenia odebrane, wiadomości SMS, wiadomości MMS, transmisję danych oraz za MB transmisji danych będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji prawnych odnoszących się do usług Roamingu Regulowanego.
9. W przypadku posiadania przez Abonenta pakietów roamingowych lub innych usług obniżających koszty roamingu będą one wykorzystywane i rozliczane w pierwszej kolejności.
10. Dostawca zaprzestanie naliczania dodatkowych opłat w momencie, gdy tylko sposób korzystania przez Abonenta z usług Roamingu Regulowanego nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług Roamingu Regulowanego. Ustalenia w tym zakresie Dostawca poczyni na podstawie Polityki i przesłanek określonych w ust. 3.
11. Dostawca w ramach Polityki informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przysyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przysyłania.
12. W przypadku ustalenia, że kilka Kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy okres czasu, Dostawca jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków zawartej z Abonentem Umowy.
13. Dostawca stosuje wskaźnik konsumpcji usług Roamingu Regulowanego w odniesieniu do wykonanych i odebranych połączeń głosowych, wysyłanych lub odebranych wiadomości SMS, wysyłanych lub odebranych wiadomości MMS, transmisji danych. Dostawca obserwuje wskaźniki obecności i korzystania z usług Roamingu Regulowanego, o których mowa w ust. 3, w sposób łączny i przez okres co najmniej 4 (czterech) miesięcy.
14. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki odbywa się zgodnie z Regulaminem Ogólnym przez Dostawcę, na podstawie przepisów o reklamacjach.
15. Dostawca jest uprawniony do zmiany postanowień Polityki, jeśli zmiany miałyby na celu wprowadzenie zasad prawa Unii Europejskiej przyjętych w przedmiocie odmiennego uregulowania zasad świadczenia usług Roamingu Regulowanego w publicznych sieciach łączności ruchomej w Unii Europejskiej.
16. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej w przedmiocie udzielenia Dostawcy zezwolenia na stosowanie dodatkowych opłat w usługach Roamingu Regulowanego, Dostawca jest uprawniony do zmiany cen usług Roamingu Regulowanego, zgodnie z wydaną w tym zakresie decyzją Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz w trybie przewidzianym w przepisach prawa.