

Regulamin „SMART NET”

1. Organizator, cel oraz czas trwania Promocji.
- 1.1. Organizatorem promocji p.t. „SMART NET”, zwanej dalej "Promocją" jest SUPERMEDIA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Senatorska 13/15, 00-075 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000029537, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 6.056.000 zł i numerze NIP 957-05-49-503, zwana dalej "Organizatorem".
- 1.2. Promocja ma na celu propagowanie usług świadczonych przez Organizatora.
- 1.3. Promocja skierowana jest do nowych Klientów indywidualnych.
- 1.4. Promocja dotyczy wszystkich Umów na usługę umożliwienia dostępu do Internetu przez sieć osiedlową zawartych od 31 maja 2023 r. i trwa do odwołania.
- 1.5. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.6. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Zasady Promocji.
- 2.1. Promocja polega na:
 - a. Dostępie do sieci Internet za pośrednictwem internetowej sieci osiedlowej SUPERMEDIA w wariantach z umową na czas nieokreślony.
 - b. Instalacji usługi w cenie, która wskazana jest w Tabeli 4.
 - c. Klient podpisujący umowę na czas nieokreślony, dla prędkości do 600 Mb/s pobierania / 40 Mb/s wysyłania danych, może wypożyczyć router WiFi cenie wskazanej w Tabeli 2. W przypadku, gdy przy podpisaniu umowy nie ma instalacji, Klient zobowiązuje się odebrać router we własnym zakresie w ustalonym terminie w Biurze Obsługi Klienta.
3. Zainteresowany Klient może skorzystać z promocji, jeśli istnieją techniczne możliwości świadczenia usługi dostępu do Internetu za pośrednictwem internetowej sieci osiedlowej SUPERMEDIA we wskazanym przez Abonenta lokalu.
4. Sprzedaż Usług w ramach Promocji realizowana jest na wybranych osiedlach.
5. Organizator oświadcza, że Promocja jest organizowana z jego środków własnych, przeznaczonych na działalność promocyjno-reklamową.
6. Zasady Promocji dostępne są w Biurze Obsługi Klienta Organizatora.
7. Każdy z uczestników Promocji, poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
8. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia przed czasem lub zmiany zasad Promocji.
9. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
10. W przypadku, gdy Abonent wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowych na wskazany adres poczty e-mail lub w ramach kontaktu telefonicznego:
 - 10.1. Organizator co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych,
 - 10.2. Abonentowi, przysługuje ulga w wysokości 5 zł miesięcznie brutto. Ulga ta została uwzględniona w opłacie abonamentowej (określonej w cenniku promocji, Tabela 1, pozycja: opłata abonamentowa w promocji). Jeśli Abonent cofnie zgodę, opłata abonamentowa zostanie zwiększona o 5 zł brutto miesięcznie od następnego okresu rozliczeniowego.
11. Jeśli Abonent wyrazi zgodę na e-fakturę przysługuje mu ulga w wysokości 5 zł miesięcznie brutto. Ulga ta została uwzględniona w opłacie abonamentowej (określonej w cenniku promocji, Tabela 1, pozycja: opłata abonamentowa w promocji). Jeśli abonent cofnie zgodę, opłata abonamentowa zostanie zwiększona o 5 zł brutto miesięcznie od następnego okresu rozliczeniowego.
12. Zgody, o których mowa w punktach 10 i 11 powyżej, mogą zostać wycofane poprzez e-mailowe zgłoszenie na adres: dok@supermedia.pl



Cennik promocji - SMART NET

Tabela 1. INTERNET - Opłaty abonamentowe dla Usługi dostępu do Internetu (kwoty brutto)

INTERNET Prędkość do:	Wybór	Miesięczna opłata abonamentowa (na czas nieokreślony)
600Mb/s pobierania / 40 Mb/s wysyłania danych	☐	79,99 zł

Tabela 2. Dzierżawa routera: opłaty jednorazowe (kwoty brutto)

Produkt	Wybór	Opłata jednorazowa standardowa
Router Wifi PREMIUM	☐	99,00 zł

Tabela 3. Usługi dodatkowe opłaty abonamentowe (kwoty brutto)

Usługa	Wybór	Opis usługi	Miesięczna opłata abonamentowa
SUPER WiFi	☐	Funkcja wzmacniacza sygnału WiFi	15,99 zł

Tabela 4. Usługi dodatkowe opłaty jednorazowe (kwoty brutto)

Usługa	Wybór	Opis usługi	Opłata jednorazowa standardowa
Instalacja 1 usługi	☐	Wykonanie prac związanych z podłączeniem 1 usługi podczas jednej wizyty technika	159,00 zł
Instalacja 2 usług	☐	Wykonanie prac związanych z podłączeniem 2 usług podczas jednej wizyty technika	159,00 zł
Instalacja 3 usług	☐	Wykonanie prac związanych z podłączeniem 3 usług podczas jednej wizyty technika	159,00 zł
Aktywacja usług	☐	Wykonanie prac związanych z konfiguracją i uruchomieniem wszystkich usług	159,00 zł
Instalacja Multiroom/Multibox	☐	Podłączenie usługi w dodatkowym wskazanym przez Abonenta pokoju	199,00 zł
Ekspresowa instalacja	☐	Wykonanie prac związanych z podłączeniem usług w ciągu 24h	37,00 zł
Instalacja w sobotę	☐	Wykonanie prac związanych z podłączeniem usług w weekend	99,00 zł
Instalacja „godzina na życzenie klienta”	☐	Wykonanie prac związanych z podłączeniem usług w ciągu tygodnia o konkretnej wskazanej przez klienta godzinie	45,00 zł
Indywidualna konfiguracja routera	☐	Indywidualna konfiguracja routera sieciowego dzierżawionego u Operatora w zakresie zaawansowanych funkcji sieciowych	40,00 zł
Blokada rodzicielska	☐	Indywidualna konfiguracja routera sieciowego dzierżawionego u Operatora w zakresie ochrony rodzicielskiej	79,00 zł
Blokada rodzicielska z profesjonalną konfiguracją routera	☐	Indywidualna konfiguracja routera sieciowego dzierżawionego u Operatora w zakresie ochrony rodzicielskiej oraz zaawansowanych funkcji sieciowych.	99,00 zł



Tabela 5. Cennik opłat jednorazowych (kwoty brutto)

Nazwa	Opłata jednorazowa
Wizyta serwisowa (na żądanie klienta)	123,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie technika	149,00 zł
Zawieszenie usług	99,00 zł
Przeniesienie usług (w przypadku możliwości technicznych)	217,99 zł
Kara umowna za niezwrócenie Sprzętu bądź zwrot Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji na podstawie pkt. XIII ust. 4 Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. Kategorie urządzeń:	
1. Dekoder	200,00 zł
2. Modem GPON / ONT	170,00 zł
3. Router wifi	100,00 zł
4. Moduł CAM + karta, wzmacniacz WiFi)	80,00 zł
5. Bramka VOIP/ADSL	150,00 zł
6. Pamięć zewnętrzna SUPERMEDIA	50,00 zł
Kara za udostępnienie usługi świadczonej przez SUPERMEDIA poza lokal, nielegalne korzystanie z sieci	5000,00 zł
Wystawienie duplikatu faktury	14,99 zł
Cesja umowy lub nieznacząca zmiana w umowie	59,00 zł

**Potwierdzam zapoznanie się z Cennikiem
i Regulaminem Promocji**

ABONENT (czytelny podpis)

