

Regulamin „TV NA START”

1. Organizator, cel oraz czas trwania Promocji.
- 1.1. Organizatorem promocji p.t. „TV NA START”, zwanej dalej „Promocją” jest SUPERMEDIA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Senatorska 13/15, 00-075 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000029537, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 6.056.000,- zł. i numerze NIP 957-05-49-503, zwana dalej „Organizatorem”.
- 1.2. Promocja ma na celu propagowanie usług świadczonych przez Organizatora.
- 1.3. Promocja skierowana jest do nowych Klientów indywidualnych.
- 1.4. Promocja dotyczy wszystkich Umów na pakiet usług dostępu do cyfrowej telewizji kablowej, zawartych od 31 maja 2023 r. i trwa do odwołania.
- 1.5. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.6. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
2. Zasady Promocji.
- 2.1. Promocja polega na:
 - a. Przyznaniu ulgi na miesięczne opłaty abonamentowe za usługi cyfrowej telewizji kablowej w sieci osiedlowej SUPERMEDIA, w wariantach z umową na 12 i 24 miesiące. Wysokość ulg jest liczona od Cennika standardowego. Przyznane ulgi dla Klientów korzystających z usługi „TV NA START” wskazane są w Tabeli nr 1 i 3.
 - b. W ramach Promocji Abonent otrzymuje ulgę na opłatę instalacyjną. Ulgą liczona jest od standardowej opłaty instalacyjnej odpowiedniej dla danych usług i wskazana jest w Tabeli 6: Usługi dodatkowe opłaty jednorazowe.
 - c. Udzielenie dodatkowych pakietów minut w wybranej taryfie telefonicznej w wariantach z umową na 12 i 24 miesiące. Wysokość opłat abonamentowych w ramach abonamentu dla Klientów korzystających z usługi „TV NA START” wskazana jest w Tabeli 3.
- 2.2. Decydując się na korzystanie z technologii IPTV (TV SUPERMEDIA REPLAY), klient podpisując Umowę otrzymuje w dzierżawę dekodery wraz z usługą REPLAY na 3 dni oraz 64GB do nagrywania programów na okres 30 dni.
- 2.3. Abonent korzystający z pakietu SMART TV lub START TV ma możliwość domówić pakiety dodatkowe TV na okres 12 lub 24 miesięcy, jak w Tabeli 4. Dla pakietów dodatkowych oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga dla swej ważności formy pisemnej lub formy przekazanego pocztą elektroniczną skanu oświadczenia podpisanego
- 2.4. własnoręcznie i powinno zostać przesłane najpóźniej na 7 dni przed końcem miesiąca. Abonent zamawiający pakiety dodatkowe otrzymuje ulgę na Abonament. W przypadku
3. W przypadku rozwiązania Umowy przed okresem minimalnym w zakresie którejkolwiek z usług Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Organizatora promocji kwoty w wysokości łącznej ulgi przyznanej Abonentowi w ramach zawartej Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania
4. Każdy Abonent ma prawo tylko do jednokrotnego skorzystania z przyznanych rabatów. W przypadku rezygnacji i ponownej aktywacji usługi przyznane rabaty nie mają zastosowania.
5. Zainteresowany Klient może skorzystać z promocji, jeśli istnieją techniczne możliwości świadczenia usługi dostępu do Internetu za pośrednictwem internetowej sieci osiedlowej SUPERMEDIA we wskazanym przez Abonenta lokalu.
6. Sprzedaż Usług w ramach Promocji realizowana jest na wybranych osiedlach.
7. Zainteresowany Klient ma możliwość wykupienia usługi „Multiroom” lub „Multibox” zgodnie z cennikiem w Tabeli 6. Warunkiem prawidłowego działania usługi „Multiroom” jest posiadanie przez Klienta dodatkowego gniazda RTV oraz dekodera, który może otrzymać w dzierżawę. Do „Multiroom” wymagany jest cyfrowy odbiornik kablowy DVB-C (MPEG2/MPEG4/MPEG4-AVC/H.264), wyposażony w czytnik kart w systemie CONAX CAS5/7 umożliwiający odbiór programów TV i radiowych (zarówno HD i SD). Natomiast w przypadku usługi „Multibox” warunkiem prawidłowego jej działania jest posiadanie dodatkowego gniazda RJ45 oraz dekodera, który także może otrzymać w dzierżawę. Sprzęt dzierżawiony przez Klienta w ramach usługi „Multiroom” lub „Multibox” po zakończeniu umowy pozostaje własnością Organizatora a Klient jest zobowiązany do jego zwrotu zgodnie z warunkami zawartymi w Regulaminie.
8. Organizator może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym w związku z przyznaną ulgą w terminie do 24 miesięcy od dnia następującego po dniu rozwiązania umowy przez Klienta lub przez Operatora z winy Klienta.
9. Klient zamawiając dekodery z możliwością nagrywania na dysk zewnętrzny, nie może usuwać banderoli zabezpieczającej oraz odtwarzać nagrań z pamięci pendrive na innych urządzeniach niż dekodery SUPERMEDIA. Zerwanie tej plomby stanowi uszkodzenie sprzętu oraz jest niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, mówiącego o prawach autorskich.
10. Organizator oświadcza, że Promocja jest organizowana z jego środków własnych, przeznaczonych na działalność promocyjno-reklamową.
11. Zasady Promocji dostępne są w Biurze Obsługi Klienta Organizatora.



- rezygnacji przed minimalnym okresem jego obowiązywania, Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz SUPERMEDIA, kwoty w wysokości łącznej ulgi przyznanej Abonentowi w Promocji, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Jeśli Abonent zamawiający pakiet dodatkowy po minimalnym okresie nie zrezygnuje, usługa ta przechodzi na czas nieokreślony z zastosowaniem cen standardowych, zgodnie z obowiązującym cennikiem wskazanym w Tabeli 4.
- 2.5. W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług objętych umową. Przed automatycznym przedłużeniem umowy Organizator informuje Abonenta na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
12. Każdy z uczestników Promocji, poprzez przystąpienie do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
13. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia przed czasem lub zmiany zasad Promocji.
14. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
15. W przypadku, gdy Abonent wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowych na wskazany adres poczty e-mail lub w ramach kontaktu telefonicznego:
- 15.1. Organizator co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych,
- 15.2. Abonentowi, przysługuje ulga w wysokości 5 zł miesięcznie brutto. Ulga ta została uwzględniona w opłacie abonamentowej (określonej w cenniku promocji, Tabela 1, pozycja: opłata abonamentowa w promocji). Jeśli Abonent cofnie zgodę, opłata abonamentowa zostanie zwiększona o 5 zł brutto miesięcznie od następnego okresu rozliczeniowego.
16. Jeśli Abonent wyrazi zgodę na e-fakturę przysługuje mu ulga w wysokości 5 zł miesięcznie brutto. Ulga ta została uwzględniona w opłacie abonamentowej (określonej w cenniku promocji, Tabela 1, pozycja: opłata abonamentowa w promocji). Jeśli abonent cofnie zgodę, opłata abonamentowa zostanie zwiększona o 5 zł brutto miesięcznie od następnego okresu rozliczeniowego.
17. Zgody, o których mowa w punktach 16 i 17 powyżej, mogą zostać wycofane poprzez e-mailowe zgłoszenie na adres: dok@supermedia.pl

Cennik promocji - TV NA START

Tabela 1. Opłaty abonamentowe (kwoty brutto)

PAKIET TV	Opłata abonamentowa standardowa	Opłaty abonamentowe w promocji TV NA START			
		12 miesięcy		24 miesiące	
		Opłata abonamentowa w promocji	Miesięczna wartość ulgi	Opłata abonamentowa w promocji	Miesięczna wartość ulgi
SMART TV	86,99 Zł	☐ 59,99 zł	27,00 zł	☐ 55,99 zł	31,00 zł
TV SUPERMEDIA REPLAY SMART		☐ 59,99 zł	27,00 zł	☐ 55,99 zł	31,00 zł
START TV	69,99 Zł	☐ 49,99 zł	20,00 zł	☐ 45,99 zł	24,00 zł
TV SUPERMEDIA REPLAY START		☐ 49,99 zł	20,00 zł	☐ 45,99 zł	24,00 zł

Całkowita wartość ulg przyznanych Abonentowi stanowi sumę miesięcznych wartości ulg pomnożoną przez czas trwania umowy.

W skład opłaty za telewizję cyfrową wchodzi opłata: za utrzymanie sieci, opłata za dzierżawę sprzętu oraz opłata abonamentowa, która jest zależna od wybranego pakietu usług SUPERMEDIA. W tabeli podane są kwoty do zapłaty przez Abonenta. Liczba kanałów w pakiecie SMART TV – 110 lub START TV – 35. Dokładne zestawienie kanałów znajduje się w „Wykazie Kanałów”, w którym kanały gwarantowane przez Operatora zostały oznaczone kolorem. Pozostałe kanały są



niegwarantowane – mogą zostać zastąpione przez Operatora innymi o porównywalnej tematyce w przypadku powstania okoliczności leżących poza kontrolą Operatora

Tabela 2. Cennik sprzętu używanego Klientowi w ramach opłaty abonamentowej (kwoty brutto)

Produkt	Wybór	ILOŚĆ	Cena jednostkowa
Dekoder lub moduł CAM	☐		495,00 zł

Tabela 3. Dodatkowe Pakiety TV opłaty abonamentowe (kwoty brutto)

Pakiet	Umowa na czas 12 mies.	Umowa na czas 24 mies.	Umowa na czas nieokreślony	Opłata abonamentowa w promocji (umowa na 12 i 24 mies.)	Opłata abonamentowa standardowa (umowa czas nieokreślony)	Miesięczna wartość ulgi
CANAL+ PRESTIGE	☐	☐	☐	45,00 zł	65,00 zł	20,00 zł
EXTRA LIFE & HOME	☐	☐	☐	17,00 zł	27,00 zł	10,00 zł
HBO HD	☐	☐	☐	25,00 zł	29,00 zł	4,00 zł
SPORT MAXX	☐	☐	☐	13,00 zł	15,00 zł	2,00 zł
EXTRA MOVIE	☐	☐	☐	14,00 zł	25,00 zł	11,00 zł
EXTRA KIDS	☐	☐	☐	11,00 zł	20,00 zł	9,00 zł
FILMBOX	☐	☐	☐	11,00 zł	20,00 zł	9,00 zł

Całkowita wartość ulg przyznanych Abonentowi stanowi sumę miesięcznych wartości ulg pomnożoną przez czas trwania umowy.

Tabela 4. Telefon opłaty abonamentowe (kwoty brutto)

Taryfa	Wybór	Opłata abonamentowa Standardowa brutto	Opis usługi
Telefon „200”	☐	15,00 zł	200 darmowych minut (połączenia lokalne i międzymiastowe)

Tabela 5. Usługi dodatkowe opłaty abonamentowe (kwoty brutto)

Usługa	Wybór	Opis usługi	Miesięczna opłata abonamentowa
Multiroom	☐	Dostęp do usługi TV w dodatkowym pomieszczeniu	10,00 zł
Multibox*	☐	Dostęp do usługi Replay TV w dodatkowym pomieszczeniu	15,00 zł
Nagrywarka Base	☐	Funkcja nagrywania na dysk zewnętrzny	2,00 zł
Nagrywarka Max	☐	Dekoder w dzierżawie z dyskiem wewnętrznym 500Gb	15,00 zł
SUPER WiFi	☐	Funkcja wzmacniacza sygnału WiFi	10,00 zł
Replay na 5 dni*	☐	Dostęp do programów do 5 dni od ich emisji	15,00 zł
Replay Srebrny*	☐	Usługa przechowywania programów o powierzchni 96Gb	9,00 zł
Replay Złoty*	☐	Usługa przechowywania programów o powierzchni 128Gb	19,00 zł
Replay Platynowy*	☐	Usługa przechowywania programów o powierzchni 256Gb	25,00 zł

*Usługi dostępne w technologii IPTV

Tabela 7. Usługi dodatkowe opłaty jednorazowe (kwoty brutto)

Usługa	Wybór	Opis usługi	Opłata jednorazowa standardowa	Opłata jednorazowa w promocji	Ulg
Instalacja 1 usługi	☐	Wykonanie prac związanych z podłączeniem 1 usługi podczas jednej wizyty technika	159,00 zł		
Instalacja 2 usług	☐	Wykonanie prac związanych z podłączeniem 2 usług podczas jednej wizyty technika	159,00 zł		
Instalacja 3 usług	☐	Wykonanie prac związanych z podłączeniem 3 usług podczas jednej wizyty technika	159,00 zł		
Aktywacja usług	☐	Wykonanie prac związanych z konfiguracją i uruchomieniem wszystkich usług	159,00 zł		



Instalacja Multiroom/Multibox	☐	Podłączenie usługi w dodatkowym wskazanym przez Abonenta pokoju	199,00 zł		
Ekspresowa instalacja	☐	Wykonanie prac związanych z podłączeniem usług w ciągu 24h	37,00 zł		
Instalacja w sobotę	☐	Wykonanie prac związanych z podłączeniem usług w weekend	99,00 zł		
Instalacja „godzina na życzenie klienta”	☐	Wykonanie prac związanych z podłączeniem usług w ciągu tygodnia o konkretnej wskazanej przez klienta godzinie	45,00 zł		
Indywidualna konfiguracja routera	☐	Indywidualna konfiguracja routera sieciowego dzierżawionego u Operatora w zakresie zaawansowanych funkcji sieciowych	40,00 zł		
Blokada rodzicielska	☐	Indywidualna konfiguracja routera sieciowego dzierżawionego u Operatora w zakresie ochrony rodzicielskiej	79,00 zł		
Blokada rodzicielska z profesjonalną konfiguracją routera	☐	Indywidualna konfiguracja routera sieciowego dzierżawionego u Operatora w zakresie ochrony rodzicielskiej oraz zaawansowanych funkcji sieciowych.	99,00 zł		

Tabela 8. Cennik opłat jednorazowych (kwoty brutto)

Nazwa	Opłata jednorazowa
Wizyta serwisowa (na żądanie klienta)	123,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie technika	149,00 zł
Zawieszenie usług	99,00 zł
Przeniesienie usług (w przypadku możliwości technicznych)	217,99 zł
Kara umowna za niezwrócenie Sprzętu bądź zwrot Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji na podstawie pkt. XIII ust. 4 Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. Kategorie urządzeń:	
1. Dekoder	200,00 zł
2. Modem GPON / ONT	170,00 zł
3. Router wifi	100,00 zł
4. Moduł CAM+karta, wzmacniacz WiFi)	80,00 zł
5. Bramka VOIP/ADSL	150,00 zł
6. Pamięć zewnętrzna SUPERMEDIA	50,00 zł
Kara za udostępnienie usługi świadczonej przez SUPERMEDIA poza lokal, nielegalne korzystanie z sieci	5000,00 zł
Wystawienie duplikatu faktury	14,99 zł
Cesja umowy lub nieznacząca zmiana w umowie	59,00 zł

Potwierdzam zapoznanie się z Cennikiem
i Regulaminem Promocji

ABONENT (czytelny podpis)

