

PARAMETRY TECHNICZNE USŁUG INTERNETOWYCH

Obowiązuje od 21.07.2025 r.

1. Tabela oferowanych prędkości Usług dostępu do Internetu w sieci osiedlowej Supermedia

Parametry usługi dostępu do Internetu światłowodowego	INTERNET do 300Mb/s	INTERNET do 400Mb/s	INTERNET do 500Mb/s	INTERNET do 600Mb/s	INTERNET do 900Mb/s
Maksymalna prędkość pobierania danych z sieci Internet	300 Mb/s	400 Mb/s	500 Mb/s	600 Mb/s	900 Mb/s
Maksymalna prędkość wysyłania danych do sieci Internet	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	60 Mb/s	90 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych z sieci Internet	210 Mb/s	280 Mb/s	350 Mb/s	420 Mb/s	630 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych z sieci Internet	21 Mb/s	28 Mb/s	35 Mb/s	42 Mb/s	63 Mb/s
Prędkość minimalna pobierania danych z sieci Internet	120 Mb/s	160 Mb/s	200 Mb/s	240 Mb/s	360 Mb/s
Prędkość minimalna wysyłania danych z sieci Internet	15 Mb/s	20 Mb/s	25 Mb/s	30 Mb/s	36 Mb/s
Liczba publicznych adresów IP dodatkowo płatnych udostępnionych na życzenie klienta.	1	1	1	1	1

Parametry usługi dostępu do Internetu światłowodowego	INTERNET do 1000Mb/s	INTERNET do 1200Mb/s	INTERNET do 2000Mb/s	INTERNET do 5000Mb/s
Maksymalna prędkość pobierania danych z sieci Internet	920 Mb/s	1000 Mb/s	2000 Mb/s	5000 Mb/s
Maksymalna prędkość wysyłania danych do sieci Internet	90 Mb/s	100 Mb/s	200 Mb/s	200 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych z sieci Internet	644 Mb/s	844 Mb/s	1400 Mb/s	3500 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych z sieci Internet	63 Mb/s	83 Mb/s	140 Mb/s	140 Mb/s
Prędkość minimalna pobierania danych z sieci Internet	368 Mb/s	468 Mb/s	800 Mb/s	2000 Mb/s
Prędkość minimalna wysyłania danych z sieci Internet	45 Mb/s	65 Mb/s	80 Mb/s	80 Mb/s

Parametry usługi dostępu do Internetu światłowodowego	INTERNET do 1000Mb/s	INTERNET do 1200Mb/s	INTERNET do 2000Mb/s	INTERNET do 5000Mb/s
Liczba publicznych adresów IP dodatkowo płatnych udostępnionych na życzenie klienta.	1	1	1	1

2. Definicje:

Prędkość deklarowana – jest to prędkość transmisji danych dla Pakietu Usług Dostępu do Sieci Internet używana w regulaminach promocji oraz z materiałów reklamowych i marketingowych Operatora.

Prędkość maksymalna – jest to prędkość transmisji danych możliwa do osiągnięcia przynajmniej raz w ciągu doby, wyznaczającą górną granicę prędkości osiąganą w wybranym Pakiecie Usług Dostępu do Sieci Internet

Prędkość zwykle dostępna – jest to prędkość transmisji danych Pakietów Usług Dostępu do Sieci Internet możliwa do uzyskania przez co najmniej 70% czasu trwania doby.

Prędkość minimalna – najniższa prędkość transmisji danych w ramach Pakietów Dostępu Usług do Sieci Internet, jaką Operator podejmuje się dostarczyć Abonentowi zgodnie z Umową.

Publiczny adres IP – adres protokołu internetowego zapisany w postaci numerycznej, wykorzystywany przy komunikacji pomiędzy urządzeniami (w tym komputerami) nadawcy i odbiorcy podłączonymi do sieci, np. takiej jak Internet. Publiczny adres IP jest dodatkowo adresem rozgłaszanym przez operatora do sieci Internet, dzięki czemu adres taki jest osiągalny z dowolnego, innego węzła internetowego.

3. Pomiar prędkości

Abonent może dokonać pomiaru prędkości transmisji danych poprzez aplikację dostępną na stronie <https://supermedia.speedtest.net/pl/apps> Aplikacja jest dostępna dla różnych systemów operacyjnych, przykładowo dla systemu Microsoft Windows w zależności od architektury procesora, aplikacja może być pobrana poprzez jeden z linków:

https://install.speedtest.net/app/windows/latest/speedtestbyookla_x64.msi

https://install.speedtest.net/app/windows/latest/speedtestbyookla_x86.msi

Dla systemu Apple macOS aplikacja może być pobrana ze strony: <https://www.speedtest.net/pl/apps/mac>

Wyniki pomiaru mogą stanowić podstawę ewentualnej reklamacji w przypadku rozbieżności między prędkościami określonymi w umowie i regulaminach o ile udokumentowane zostaną w trakcie prawidłowo przeprowadzonego testu.

Założenia prawidłowego przeprowadzenia testu:

1. Test wykonywany będzie na komputerze z kartą sieciową podłączoną do routera Operatora lub bezpośrednio do gniazdka RJ45 za pomocą kabla UTP (kat. 5e/6 w zależności od pasma – patrz tabela „Wymagania sprzętowe dla usług internetowych”),
2. Wszelkie urządzenia korzystające z sieci przewodowo lub bezprzewodowo zostaną odłączone,
3. Wszelkie aplikacje mogące obciążać łącze internetowe zostaną wyłączone,
4. Przed rozpoczęciem testu jako serwer preferowany, zostanie wybrany serwer operatora zlokalizowany w obszarze m. st. Warszawa lub bezpośredniej okolicy m. st. Warszawy
5. Test zostanie powtórzony dwukrotnie z przerwą min. 20 minut pomiędzy poszczególnymi próbami.
1. Pomiar określa możliwą do odebrania/wysłania przez klienta liczbę pakietów danych w jednostce czasu, mierzoną w Mb/s.
2. Ze względu na ograniczenia w wydajności pojedynczej karty sieciowej, dla usług o dużych prędkościach (np. INTERNET Do 1200 Mb/s, INTERNET Do 2000 Mb/s, INTERNET Do 5000 Mb/s) zaleca się wykonanie testu prędkości przy użyciu dwóch

komputerów jednocześnie, w takim przypadku suma otrzymanych wyników będzie stanowiła faktycznie osiągniętą prędkość.

3. Korzystanie z Telewizji Cyfrowej IPTV u Operatora

Korzystanie z Telewizji Cyfrowej IPTV Operatora wymaga korzystania równocześnie przez Abonenta z Usług dostępu do Internetu w sieci Supermedia oraz ma wpływa na prędkość pobierania danych Usługi Internetowej. Dla kanałów w jakości HD oglądanych na jednym dekoderyze średnie wykorzystanie prędkości pobierania danych wynosi do 8Mb/s, natomiast dla kanałów w jakości 4K średnie wykorzystanie prędkości pobierania danych wynosi do 20Mb/s. W przypadku korzystania z Telewizji Cyfrowej IPTV Operatora na jednym dekoderyze, prędkość pobierania dla Usług dostępu do Internetu jest pomniejszana o wartość odpowiednio 8Mb/s lub 16Mb/s.

4. Wymagania sprzętowe dla usług internetowych o prędkości pobierania danych z sieci

Parametr sprzętowy	Minimalne wymagania dla >100 Mb/s	Minimalne wymagania dla >500 Mb/s	Minimalne wymagania dla >1000 Mb/s	Minimalne wymagania dla 5000 Mb/s
Procesor	Apple M1 Intel Core i3 lub inny porównywalnej klasy	Apple M1 Intel Core i7 lub inny porównywalnej klasy	Apple M1 Intel Core i7 lub inny porównywalnej klasy	Apple M1 Intel Core i7 lub inny porównywalnej klasy
System operacyjny	macOS 13 Windows 10 lub nowszy Ubuntu 22.04 lub nowszy	macOS 13 Windows 10 lub nowszy Ubuntu 22.04 lub nowszy	macOS 13 Ubuntu 22.04 lub nowszy	macOS 13 Ubuntu 22.04 lub nowszy
Pamięć RAM	4GB	8GB	16GB	16GB
Dysk twardy	-	SSD	SSD	SSD
Karta sieciowa z portem RJ45	1 Gb/s	1 Gb/s	2,5 Gb/s	10 Gb/s
Okablowanie (do styku z siecią Operatora)	zgodne ze standardem min. patchcord kat. 5e	zgodne ze standardem min. patchcord kat. 5e	zgodne ze standardem min. patchcord kat. 6	zgodne ze standardem min. patchcord kat. 6
Wersja USB	-	-	USB 3.1 Gen2 ⁱ	USB 3.1 Gen2 ⁱ

ⁱ Wymaganie musi być spełnione tylko w przypadku korzystania z interfejsu sieciowego poprzez adapter podłączony do portu USB.