

Wzór podsumowania:

FORMULARZ ZAWIERAJĄCY PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

CZĘŚĆ A – Formularz

Oferta:	Supermedia Sp. z o. o., Ul. Kamionkowska 45 03-812 Warszawa dh@supermedia.pl
---------	---

Podsumowanie warunków umowy

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE [\(1\)](#).
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

Usługa	Nazwa usługi	Cena
Telefonia mobilna		
Internet mobilny		
Telefonia stacjonarna		
Internet stacjonarny		
Telewizja pakiet		
Urządzenia (dotyczy dzierżawy)		
Usługi dodatkowe		

Prędkość dostępu do internetu i środki ochrony prawnej

Internet stacjonarny -

W przypadku stałej lub regularnej rozbieżności między jakością uzgodnioną w umowie, a rzeczywistym wykonaniem, przysługują środki ochrony prawnej w postaci: I) złożenia reklamacji, II) wypowiedzenia umowy na zasadach określonych w art. 380 w zw. z art. 305 ust. 1 i 2 PKE, III) naprawienia szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych (art. 471 i nast. KC).

W przypadku wyrażenia zgody opłata abonamentowa za usługi uwzględnia rabat za e-fakturę – wynoszący 5 zł/mies. i rabat za wyrażenie zgody na przetwarzanie Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego za pomocą telefonu, poczty elektronicznej lub sms/mms – wynoszący 5 zł/mies.

Korzystanie z usługi telefonii stacjonarnej może wiązać się z ponoszeniem dodatkowych opłat za wykonywane lub odbierane połączenia. Opłaty określa Cennik.

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

Czas trwania:

Po tym czasie automatyczne przedłużenie na czas nieokreślony, chyba że zostanie złożone wypowiedzenie. W wyniku przedłużenia umowy opłata abonamentowa wzrasta o 10 zł, a następnie o 10 zł po upływie każdego roku. Przedłużoną umowę można wypowiedzieć z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy przed czasem jest możliwe z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, jednak może wiązać się z zapłatą odszkodowania w wysokości odpowiadającej sumie opłat abonamentowych pozostałych do zakończenia obowiązywania umowy. Odszkodowanie nie jest należne jeżeli Abonent korzysta z uprawnienia określonego w art. 307 ust. 2, art. 380 oraz art. 305 ust. 1 i 2 PKE.



Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Dokumenty o zwiększonej czcionce i kontraście, asysta pracownika BOK, tłumacz migowy po wcześniejszym zgłoszeniu.

(1) Art. 102 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej ([Dz.U. L 321 z 17.12.2018, s. 36](#)).