

Pravidla a podmínky akce „Zákaznický průzkum - Appka“

(dále jen „Zákaznický průzkum“)

Účelem tohoto dokumentu je úprava podmínek akce „Zákaznický průzkum“. Odměnu získají účastníci Zákaznického průzkumu, kteří splní podmínky stanovené v těchto pravidlech (dále jen „Pravidla“) a budou patřit mezi náhodně vylosované výherce.

I. Pořadatel a organizátor akce „Zákaznický průzkum“

1. Pořadatelem, organizátorem akce je společnost FlexiFin s.r.o., IČO: 243 05 511, se sídlem Čechyňská 419/14a, Trnitá, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 114119 (dále jen „Společnost“).
2. Internetové stránky Společnosti FlexiFin jsou dostupné na adrese <https://flexifin.cz/>.
3. Technický správce soutěže je společnost Lucky U, s.r.o., IČO: 090 10 211, se sídlem Bořivojova 878/35, Žižkov, 130 00 Praha , zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 329080 (dále jen „Technický správce“).

II. Doba trvání akce

1. Akce („Zákaznický průzkum“) se uskuteční v termínu od 21. 07. do 03. 08. 2025 (dále jen „soutěžní období“).

III. Účastníci akce Zákaznického průzkumu

1. Do akce budou automaticky zahrnuti všichni klienti Společnosti, kteří:
 - I. se Společností uzavřeli Smlouvu o spotřebitelském revolvingovém úvěru nebo Smlouvu o spotřebitelském úvěru s postupným čerpáním nebo smlouvu o spotřebitelském úvěru s měsíčním splácením (dále jen „Smlouva“),
 - II. splácí všechny splátky řádně a včas, tudíž nemají žádnou splátku po splatnosti, a to až do okamžiku losování výherců,
 - III. vyplní otázku Zákaznického průzkumu a dokončí plně dotazník v době konání průzkumu, který jim bude zaslán na e-mail, který mají uvedený v klientském profilu u společnosti FlexiFin.

IV. Odměna a losování

1. Účastník, který bude vybrán, získá odměnu: Powerbanku 1 ks (dále jen „Výhra“).
2. Společnost náhodně vybere 10 účastníků, kteří splnili všechny podmínky této akce (dále jen „Výherci“) a těmto Výhercům Technický správce zašle výhru na adresu uvedenou ve svém klientském profilu, kterou mají uvedenou u společnosti FlexiFin.
3. Účastník, který splní podmínky této akce, může být vybrán pouze jednou.
4. Losování a kontaktování Výherců proběhne nejpozději do 30 pracovních dnů od ukončení akce, tedy nejpozději do 12. 09. 2025. Informace o tom, že byli vybráni, bude Výhercům oznámena e-mailem či SMS zprávou.

5. Výhra bude Výherci zaslána pouze na platné a řádně označené adresy na území České republiky prostřednictvím pořadatelem zvoleného zajišťovatele poštovních služeb nejpozději do 30 pracovních dní ode dne kontaktování Výherce.
6. Výhra je doručována pouze jednou, náhradní doručení není možné.
7. Nepodaří-li se vylosovanému soutěžícímu výhru doručit, nebo nepřeveze-li si výhru, jeho nárok na výhru zaniká a výhra propadá ve prospěch pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o dalším užití. Pořadatel ani Technický správce nenese jakoukoli odpovědnost za nedoručení výher, za jejich poškození, zpoždění či ztrátu během přepravy.
8. V případě, že se do soutěže v době jejího konání platně zapojí méně soutěžících (popř. méně soutěžících splní podmínky pro zisk výhry, nebo z jiného důvodu nedojde k rozdělení všech výher), než je výher v soutěži, nerozdané výhry propadají ve prospěch pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejich dalším užití.
9. Seznam výherců bude zveřejněn na této adrese: <https://flexifin.cz/vyherci-souteze>

V. Souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Účastník akce „Zákaznický průzkum“ svou účastí na akci bere na vědomí, že Společnost v souvislosti se zajištěním podmínek akce a kontrolou splnění těchto podmínek zpracovává jeho osobní údaje, které mu v souvislosti s akcí byly sděleny, zejména: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo a odpovědi na dotazník, kontaktní údaje a komunikaci mezi Společností a účastníkem. Správcem osobních údajů je Společnost.
2. Účastník akce svou účastí souhlasí s tím, že Společnost může účastníka kontaktovat s žádostí o zpětnou vazbu.
3. Účastník akce uděluje souhlas se zveřejněním svého jména, počátečního písmena příjmení a případně města bydliště, bude-li vylosován jako výherce, případně při zveřejnění zpětné vazby týkající se této akce.
4. Účastník souhlasu uděluje na dobu trvání akce a dále na dobu 3 let od jejího ukončení, nedojde-li dříve k odvolání jeho souhlasu (některého z nich). Odvolání souhlasu nevylučuje zpracování osobních údajů účastníka z jiného právního důvodu.
5. Kterýkoliv z výše uvedených souhlasů je účastník oprávněn kdykoliv odvolat prostřednictvím e-mailu: info@flexifin.cz, telefonicky na telefonní číslo: +420 800 987 654.
6. Udělením souhlasů účastník rovněž souhlasí s tím, aby Společnost údaje zpracovávané dle těchto souhlasů poskytla i třetím subjektům.
7. Společnost poskytuje osobní údaje třetím osobám hlavně tehdy, pokud to vyplývá z právních předpisů nebo z povahy vztahu mezi účastníkem a Společností, a to zejména v souvislosti s realizací tohoto vztahu, při vymáhání plnění z tohoto vztahu vyplývajícího, s realizací předmětu podnikání Společnosti, plněním povinností stanovených správcí zvláštními právními předpisy, a pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Společnosti.
2. Účastník má v souvislosti se zpracováváním osobních údajů právo: požádat Společnost o přístup k osobním údajům zpracovávaným Společností, požádat Společnost o kopii těchto osobních údajů, požádat Společnost o potvrzení o zpracovávaných osobních údajích, požádat Společnost o opravu, resp. doplnění nepřesností, požádat Společnost o výmaz osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro poskytnutý účel, nebo pokud jsou zpracovávány protiprávně, požádat Společnost o omezení zpracování svých osobních údajů v případech stanovených v článku 18 GDPR, na přenositelnost jeho osobních údajů, vznést námitku podle článku 21 GDPR.
3. Pokud se účastník domnívá, že Společnost provádí zpracování osobních údajů v rozporu s jeho právy či zákonem, může: požádat o vysvětlení, požadovat odstranění protiprávního stavu,

podat stížnost k dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, učinit oznámení prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému Společnosti.

4. Více informací o zpracování osobních údajů a o vnitřním oznamovacím systému je dostupných na adrese: <https://flexifin.cz/dokumentace>

VI. Závěrečná ustanovení

1. Společnost má právo kdykoliv změnit podmínky akce „Zákaznický průzkum“, a to i v době jejího trvání.
2. Jakékoliv případné změny podmínek akce budou zveřejněny na internetových stránkách Společnosti.
3. Pravidla jsou přístupná na internetových stránkách Společnosti a každý účastník akce s nimi svou účastí na akci vyslovuje bezvýhradný souhlas.
4. Tyto Pravidla jsou platná a účinná ode dne 21. 07. 2025.
5. Účastník akce nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude zaslána a nemá nárok výhru reklamovat. Výhry není možné vymáhat soudní cestou, na výhry není právní nárok.
6. Účastník akce bude vyloučen v případě, že Společnost zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného, nekalého nebo jiného jednání v rozporu dobrými mravy nebo s těmito pravidly ze strany některého z účastníků akce či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.