

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

podle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru

Kontaktní údaje poskytovatele

Poskytovatel: FlexiFin s.r.o.

IČO: 243 05 511

Sídlo, adresa pro doručování: Čechyňská 419/14a, Trnitá, 602 00 Brno

Telefonní číslo: +420 800 987 654

E-mailová adresa: info@flexifin.cz

Adresa internetových stránek: www.flexifin.cz

(dále jen jako „Společnost“)

Údaje o registraci

Společnost je oprávněna poskytovat spotřebitelský úvěr jakožto nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru na základě povolení České národní banky ze dne 16. 5. 2018, a je zapsána v registru vedeném Českou národní bankou dostupném na www.cnb.cz.

Společnost je oprávněna zprostředkovat spotřebitelský úvěr jakožto samostatný zprostředkovatel spotřebitelského úvěru na základě povolení České národní banky ze dne 14. 02. 2024, a je zapsána v registru vedené Českou národní bankou dostupném na www.cnb.cz.

Interní mechanismus vyřizování stížností

Mechanismus vyřizování stížností a reklamací klientů je stanoven reklamačním řádem Společnosti, který je k dispozici na internetových stránkách Společnosti.

Možnost mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra

V případě sporů souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru se klient může obrátit také na finančního arbitra (Finanční arbitr České republiky, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1). Bližší podmínky a způsob vyřizování těchto sporů je upraven v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění, a taktéž na webových stránkách finančního arbitra www.finarbitr.cz.

Orgán dohledu

Orgánem vykonávajícím dohled nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

Obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru, včetně informací vyžadovaných od spotřebitele podle § 84 odst. 1 za účelem posouzení úvěruschopnosti

O spotřebitelský úvěr lze zažádat prostřednictvím online formuláře na webových stránkách www.flexifin.cz. Žadatel o poskytnutí spotřebitelského úvěru musí splňovat následující požadavky:

- je fyzickou osobou starší 18 let;
- je zcela (neomezeně) svéprávný, a současně není pod vlivem narkotik, alkoholu, psychotropních nebo toxických látek, není obětí podvodu, nátlaku, hrozby nebo jiného nezákonného jednání a není předmětem násilí, hrozby, lži nebo jiného zakázaného úkonu ze strany Společnosti nebo jiné třetí osoby, a plně chápe obsah svého právního jednání a jeho právní následky;
- má trvalý pobyt v České republice a je pro účely daňových předpisů České republiky českým rezidentem;

- je seznámen s podmínkami smlouvy a všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“), které pro něj/ni jsou akceptovatelné;
- veškeré údaje, které Společnosti poskytne, jsou správné a úplné.

Potřebné dokumenty a informace k získání úvěru jsou:

- platný občanský průkaz nebo ověření přes službu Bank iD,
- doklad o příjmu,
- doklad o výdajích,
- potvrzení o existenci bankovního účtu, pokud není zvolen jiný způsob ověření existence účtu (Bank iD nebo služba „Ověřovací koruna“),
- informace o výdajích žadatele o spotřebitelský úvěr s rozdělením na jednotlivé výdajové položky (půjčky, bydlení, mandatorní a ostatní výdaje).

Je-li smlouva o spotřebitelském úvěru s žadatelem (klientem) uzavřena a žádost o spotřebitelský úvěr ze strany Společnosti schválena, Společnost vyplatí klientovi sjednanou částku na klientem určený bankovní účet vedený u banky v ČR.

Informace o tom, zda je poskytována rada

Společnost, její zaměstnanci ani samostatní zprostředkovatelé neposkytují klientům Společnosti rady ve smyslu ustanovení § 85 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

ZÁKLADNÍ INFORMACE VE VZTAHU K REVOLVINGOVÉMU SPOTŘEBITELSKÉMU ÚVĚRU “FLEXIPŮJČKA”

Účel použití spotřebitelského úvěru

Jedná se o neúčelový úvěr, čerpání spotřebitelského úvěru tak není omezeno konkrétním účelem.

Formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru

Zajištění úvěru není požadováno.

Doba trvání spotřebitelského úvěru

Společnost poskytuje spotřebitelský úvěr na dobu platnosti schváleného kreditního rámce prodlouženého o 29 dní, což je standardně doba 569 dní ode dne uzavření smlouvy.

Zápůjční úroková sazba

Spotřebitelský úvěr se sjednává s pevnou úrokovou sazbou s denním úročením, která je přesně vyčíslena ve smlouvě o spotřebitelském úvěru. Tato úroková sazba se v průběhu trvání spotřebitelského úvěru nemění.

Reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a RPSN.

Předpoklady pro modelový příklad – denní splácení:

- Úvěr ve výši 10.000 Kč je čerpán v jediné tranši v den sjednání smlouvy.
- Úvěr je úročen denně ve výši 0,866 % p.d., úroková sazba je pevně stanovená.
- Úvěr je sjednán na dobu 569 dní.
- Úvěr je splacen v celkem 540 denních splátkách.
- Každá splátka je splacena v den její splatnosti. Splátky jsou hrazeny denně. Výše každé denní splátky (zahrnující jistinu, úroky a poplatky) je 87,80 Kč.

- Úvěr bude uhrazen 569. den ode dne vyplacení první tranše úvěru.
- Nejsou sjednány žádné volitelné služby. Jediný hrazený poplatek je poplatek za vyplacení tranše úvěru ve výši 1,99 % z čerpané částky, tedy ve výši 199 Kč.
- Celkem je vrácena částka ve výši 47 412 Kč.
- RPSN vychází na 1.178,28 %
- Při častějších nebo vyšších splátkách mohou být údaje uvedené u reprezentativního příkladu odlišné.

FLEXIFIN DOPORUČUJE SPLÁCENÍ V MĚSÍČNÍCH SPLÁTKÁCH.

Předpoklady pro modelový příklad – měsíční splácení:

- Úvěr ve výši 10.000 Kč je čerpán v jediné tranši v den sjednání smlouvy.
- Úvěr je úročen denně ve výši 0,866 % p.d., úroková sazba je pevně stanovená.
- Úvěr je sjednán na dobu 569 dní.
- Úvěr je splacen v celkem 18 doporučených měsíčních úhradách.
- Výše každé měsíční splátky (zahrnující jistinu, úroky a poplatky) je 2.633,98 Kč.
- Nejsou sjednány žádné volitelné služby. Jediný hrazený poplatek je poplatek za vyplacení tranše úvěru ve výši 1,99 % z čerpané částky, tedy ve výši 199 Kč.
- Celkem je vrácena částka ve výši 47.411,64 Kč.
- RPSN vychází na 1.328,24 %.
- Při častějších nebo vyšších splátkách mohou být údaje uvedené u reprezentativního příkladu odlišné.

Další náklady, které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru zahrnuty a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru zaplatit

Náklady na volitelné služby, které si klient vybral, jsou definovány ve smlouvě a VOP. Rozhodnutí o poskytnutí úvěru nebo vyplacení tranše úvěru je nezávislé na sjednání volitelných služeb.

Možnosti splácení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek

- Společnost klientovi doporučuje splácení pomocí doporučených měsíčních úhrad, které vždy zahrnují 30 denních splátek.
- Splácení úvěru může probíhat splácením v denních splátkách, které se skládají z denní splátky jistiny, denní splátky úroku a denní splátky poplatků.
- Klient je oprávněn splácet úvěr jakkoliv, nicméně musí dodržet splatnost jednotlivých denních splátek. Klient může splácet splátky přede dnem jejich splatnosti.

Podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru

Klient je oprávněn spotřebitelský úvěr splatit kdykoli během doby trvání spotřebitelského úvěru, a to bezplatně.

Doplňkové služby

Klient nemá povinnost uzavřít smlouvu o doplňkové službě související s revolvingovým spotřebitelským úvěrem "FlexiPůjčka", a uzavření takové smlouvy není podmínkou pro získání revolvingového spotřebitelského úvěru "FlexiPůjčka" za nabízených podmínek.

Upozornění na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru

Společnost je v případě prodlení klienta oprávněna požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů, které Společnosti vznikly v souvislosti s prodlením klienta, a to paušálně ve výši 35, - Kč denně (tato částka je dána rozpočtením nákladů na osoby, které se podílejí na řešení prodlení klienta, a to prostřednictvím telefonu, e-mailu či korespondence). Společnost je dále oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z celkové dlužné částky po splatnosti až do zaplacení. Společnost je také oprávněna požadovat úrok z prodlení z nesplacených denních splátek jistiny v prodlení ve výši odpovídající roční výši REPO sazby stanovené Českou národní bankou, navýšené o osm procentních bodů. Úrok dle smlouvy o spotřebitelském úvěru je klient povinen platit i za dobu prodlení, maximálně však do 90. dne prodlení klienta.

V případě, kdy je klient alespoň 91 dní v prodlení se splácením jedné nebo více splátek, může Společnost úvěr zesplatnit, tj. požadovat jednorázové vrácení nesplacené dlužné částky. Společnost může úvěr zesplatnit také v případě, kdy dojde k zahájení insolvenčního nebo exekučního řízení vedeného s klientem, nebo kdy klient prokazatelně zamlčí či uvede nesprávné údaje do žádosti o poskytnutí úvěru, což by mohlo být posouzeno jako úvěrový podvod spáchaný v souvislosti se smlouvou.

Doplňkové služby a výše odměny při zprostředkování úvěru

Společnost nesmí svázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru s jakoukoliv doplňkovou službou. Za zprostředkování úvěru neplatí Klient Společnosti žádnou odměnu. Společnost nesmí současně přijímat odměny, pobídky od klienta a poskytovatele nebo třetí osoby.