

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

podle § 93 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru

Kontaktní údaje společnosti

Název: Credivo Finance s.r.o.

IČO: 243 05 511

Sídlo, adresa pro doručování: Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1

Telefonní číslo: +420 539 096 690

E-mailová adresa: info@credivo.cz

Adresa internetových stránek: www.flexifin.cz

(dále jen jako „Společnost“)

Údaje o registraci

Společnost je oprávněna zprostředkovat spotřebitelský úvěr jakožto samostatný zprostředkovatel spotřebitelského úvěru na základě povolení České národní banky ze dne 14. 02. 2024, a je zapsána v registru vedené Českou národní bankou dostupném na www.cnb.cz.

Interní mechanismus vyřizování stížností

Mechanismus vyřizování stížností a reklamací klientů je stanoven reklamačním řádem Společnosti, který je k dispozici na internetových stránkách Společnosti.

Možnost mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra

V případě sporů souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru se klient může obrátit také na finančního arbitra (Finanční arbitr České republiky, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1). Bližší podmínky a způsob vyřizování těchto sporů je upraven v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění, a taktéž na webových stránkách finančního arbitra www.finarbitr.cz.

Orgán dohledu

Orgánem vykonávajícím dohled nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

Informace o tom, zda je poskytována rada

Společnost, její zaměstnanci ani samostatní zprostředkovatelé neposkytují klientům Společnosti rady ve smyslu ustanovení § 85 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

Doplňkové služby a výše odměny při zprostředkování úvěru

Společnost nesmí svázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru s jakoukoliv doplňkovou službou. Za zprostředkování úvěru neplatí Klient Společnosti žádnou odměnu. Společnost nesmí současně přijímat odměny, pobídky od klienta a poskytovatele nebo třetí osoby.