

## INFORMACE O ZPROSTŘEDKOVATELI

podle § 93 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru

### Kontaktní údaje a oprávnění zprostředkovatele

#### Credito Finance s.r.o.

IČ: 243 05 511

Sídlo, adresa pro doručování: Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1

Telefonní číslo: +420 539 096 690

E-mailová adresa: [info@credivo.cz](mailto:info@credivo.cz)

Adresa internetových stránek: [www.flexifin.cz](http://www.flexifin.cz)

(dále jen jako „Zprostředkovatel“)

Zprostředkovatel je oprávněn zprostředkovat spotřebitelský úvěr jakožto *samostatný zprostředkovatel spotřebitelského úvěru* na základě povolení České národní banky ze dne 14. 2. 2024, a je zapsán v registru vedeném Českou národní bankou dostupném na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

### Kontaktní údaje zastoupeného poskytovatele spotřebitelského úvěru

Zprostředkovatel zastupuje společnost

#### FlexiFin prime s.r.o.

IČ: 272 08 923

Sídlo, adresa pro doručování: Čechyňská 419/14a, Trnitá, 602 00 Brno

Telefonní číslo: +420 800 987 654

E-mailová adresa: [info@flexifin.cz](mailto:info@flexifin.cz)

Adresa internetových stránek: [www.flexifin.cz](http://www.flexifin.cz)

(dále jen jako „Společnost“)

Společnost je oprávněna poskytovat spotřebitelský úvěr jakožto *nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru* na základě povolení České národní banky ze dne 26. 4. 2019, a je zapsána v registru vedeném Českou národní bankou dostupném na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

### Informace o tom, zda je poskytována rada

Zprostředkovatel, jeho zaměstnanci ani samostatní zprostředkovatelé neposkytují klientům Zprostředkovatele rady ve smyslu ustanovení § 85 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

**Doplňkové služby** Zprostředkovatel nesmí svázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru s jakoukoliv doplňkovou službou.

### Výše odměny při zprostředkování úvěru

Za zprostředkování úvěru neplatí Klient Zprostředkovateli žádnou odměnu. Zprostředkovatel nesmí současně přijímat odměny, pobídky od klienta a poskytovatele nebo třetí osoby.

### Interní mechanismus vyřizování stížností

Mechanismus vyřizování stížností a reklamací klientů je stanoven reklamačním řádem Zprostředkovatele, který je k dispozici na internetových stránkách Zprostředkovatele.

### **Možnost mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra**

V případě sporů souvisejících se zprostředkováním smlouvy o spotřebitelském úvěru se klient může obrátit také na finančního arbitra (Finanční arbitr České republiky, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1). Bližší podmínky a způsob vyřizování těchto sporů je upraven v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění, a taktéž na webových stránkách finančního arbitra [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

### **Orgán dohledu**

Orgánem vykonávajícím dohled nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).