

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

podle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru

Kontaktní údaje poskytovatele

Poskytovatel: FlexiFin prime s.r.o.

IČO: 272 08 923

Sídlo, adresa pro doručování: Čechyňská 419/14a, Trnitá, 602 00 Brno

Telefonní číslo: +420 530 540 000

E-mailová adresa: info@flexifin.cz

Adresa internetových stránek: www.flexifin.cz

(dále jen jako „Společnost“)

Údaje o registraci

Společnost je oprávněna poskytovat spotřebitelský úvěr jakožto nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru na základě povolení České národní banky ze dne 26. 4. 2019, a je zapsána v registru vedeném Českou národní bankou dostupném na www.cnb.cz.

Interní mechanismus vyřizování stížností

Mechanismus vyřizování stížností a reklamací klientů je stanoven *reklamačním řádem* Společnosti, který je k dispozici na internetových stránkách Společnosti.

Možnost mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra

V případě sporů souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru se klient může obrátit také na finančního arbitra (Finanční arbitr České republiky, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1). Bližší podmínky a způsob vyřizování těchto sporů je upraven v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění, a taktéž na webových stránkách finančního arbitra www.finarbitr.cz.

Orgán dohledu

Orgánem vykonávajícím dohled nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

Obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru, včetně informací vyžadovaných od spotřebitele podle § 84 odst. 1 za účelem posouzení úvěruschopnosti

O spotřebitelský úvěr lze požádat prostřednictvím online formuláře na webových stránkách www.flexifin.cz. Žadatel o poskytnutí spotřebitelského úvěru musí splňovat následující požadavky:

- je fyzickou osobou starší 18 let;
- je zcela (neomezeně) svéprávný, a současně není pod vlivem narkotik, alkoholu, psychotropních nebo toxických látek, není obětí podvodu, nátlaku, hrozby nebo jiného nezákonného jednání a není předmětem násilí, hrozby, lži nebo jiného zakázaného úkonu ze strany Společnosti nebo jiné třetí osoby, a plně chápe obsah svého právního jednání a jeho právní následky;
- má trvalý pobyt v České republice a je pro účely daňových předpisů České republiky českým rezidentem;
- je seznámen s podmínkami smlouvy a všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“), které pro něj/ni jsou akceptovatelné;
- veškeré údaje, které Společnosti poskytne, jsou správné a úplné.

Smlouva o spotřebitelském úvěru je uzavírána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku na webových stránkách Společnosti. Před uzavřením smlouvy jsou klientovi zpřístupněny předsmluvní informace, návrh smlouvy a související dokumentace, se kterými má klient možnost se předem seznámit. Před finálním potvrzením smlouvy se klient může vrátit zpět, zkontrolovat a opravit jím zadané údaje.

Technické kroky vedoucí k uzavření smlouvy spočívají zejména ve vyplnění žádosti o spotřebitelský úvěr, zadání požadovaných údajů, případném doložení požadovaných dokumentů a finálním potvrzení smlouvy prostřednictvím příslušného potvrzovacího tlačítka.

K uzavření smlouvy dochází v okamžiku, kdy klient klikne na tlačítko „Závazně potvrdit a vyplatit“ nebo jiné obdobně označené potvrzovací tlačítko. Kliknutím na toto tlačítko klient potvrzuje svůj souhlas se smluvní dokumentací, elektronicky uzavírá smlouvu o spotřebitelském úvěru a současně dává pokyn k vyplacení úvěru. Před provedením tohoto kroku je klient na právní důsledky tohoto potvrzení výslovně upozorněn.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Uzavřená smlouva a související dokumentace jsou uchovávány Společností a klientovi jsou v elektronické podobě zpřístupněny v klientské sekci.

Potřebné dokumenty a informace k získání úvěru jsou:

- platný občanský průkaz nebo ověření přes službu Bank iD,
- doklad o příjmu,
- doklad o výdajích,
- potvrzení o existenci bankovního účtu, pokud není zvolen jiný způsob ověření existence účtu (Bank iD nebo služba „Ověřovací koruna“),
- informace o výdajích žadatele o spotřebitelský úvěr s rozdělením na jednotlivé výdajové položky (půjčky, bydlení, mandatorní a ostatní výdaje).

Je-li smlouva o spotřebitelském úvěru s žadatelem (klientem) uzavřena a žádost o spotřebitelský úvěr ze strany Společnosti schválena, Společnost vyplatí klientovi sjednanou částku na klientem určený bankovní účet vedený u banky v ČR.

Informace o tom, zda je poskytována rada

Společnost, její zaměstnanci ani samostatní zprostředkovatelé neposkytují klientům Společnosti rady ve smyslu ustanovení § 85 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

Základní informace ve vztahu k REVOLVINGOVÉMU SPOTŘEBITELSKÉMU ÚVĚRU “FLEXIPŮJČKA”

Účel použití spotřebitelského úvěru “FlexiPůjčka”

Jedná se o neúčelový úvěr, čerpání spotřebitelského úvěru tak není omezeno konkrétním účelem.

Formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru

Zajištění úvěru není požadováno.

Doba trvání spotřebitelského úvěru

Společnost poskytuje spotřebitelský úvěr na dobu platnosti schváleného kreditního rámce prodlouženého o 29 dní, což je standardně doba 569 dní ode dne uzavření smlouvy.

Zápůjční úroková sazba

Spotřebitelský úvěr se sjednává s pevnou úrokovou sazbou s denním úročením, která je přesně vyčíslena ve smlouvě o spotřebitelském úvěru. Tato úroková sazba se v průběhu trvání spotřebitelského úvěru nemění.

Reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a RPSN

Předpoklady pro modelový příklad – denní splácení:

- Úvěr ve výši 10.000 Kč je čerpán v jediné tranši v den sjednání smlouvy.
- Úvěr je úročen denně ve výši 0,0411 % p.d., úroková sazba je pevně stanovená.
- Úvěr je sjednán na dobu 569 dní.
- Úvěr je splacen v celkem 540 denních splátkách.
- Každá splátka je splacena v den její splatnosti. Splátky jsou hrazeny denně. Výše každé denní splátky (zahrnující jistinu, úroky a poplatky) je 21,03 Kč.
- Úvěr bude uhrazen 569. den ode dne vyplacení první tranše úvěru.
- Nejsou sjednány žádné volitelné služby. Jediný hrazený poplatek je poplatek za vyplacení tranše úvěru ve výši 1,99 % z čerpané částky, tedy ve výši 199 Kč.
- Celkem je vrácena částka ve výši 11 702 Kč.
- RPSN vychází na 17,02 %
- Při častějších nebo vyšších splátkách mohou být údaje uvedené u reprezentativního příkladu odlišné.

FLEXIFIN DOPORUČUJE SPLÁCENÍ V MĚSÍČNÍCH SPLÁTKÁCH.

Předpoklady pro modelový příklad – měsíční splácení:

- Úvěr ve výši 150.000 Kč je čerpán v jediné tranši v den sjednání smlouvy.
- Úvěr je úročen měsíčně ve výši 1,19%, úroková sazba je pevně stanovená.
- Úvěr je sjednán na dobu 36 měsíců.
- Úvěr je splacen v celkem 36 měsíčních úhradách.
- Výše každé měsíční splátky (zahrnující jistinu, úroky a poplatky) je 5 188,32 Kč.
- Nejsou sjednány žádné volitelné služby. Jediný hrazený poplatek je poplatek za vyplacení tranše úvěru ve výši 0,99 % z čerpané částky, tedy ve výši 1 485 Kč.
- Celkem je vrácena částka ve výši 186 779,42 Kč.
- RPSN vychází na 15,92 %.
- Při častějších nebo vyšších splátkách mohou být údaje uvedené u reprezentativního příkladu odlišné.

Další náklady, které nejsou do celkových nákladů revolvingovém spotřebitelského úvěru "FlexiPůjčka" zahrnuty a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru zaplatit

Náklady na volitelné služby, které si klient vybral, jsou definovány ve smlouvě a VOP. Rozhodnutí o poskytnutí úvěru nebo vyplacení tranše úvěru je nezávislé na sjednání volitelných služeb.

Možnosti splácení revolvingového spotřebitelského úvěru "FlexiPůjčka" poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek

- Společnost klientovi doporučuje splácení pomocí doporučených měsíčních úhrad, které vždy zahrnují 30 denních splátek.
- Splácení úvěru může probíhat splácením v denních splátkách, které se skládají z denní splátky jistiny, denní splátky úroku a denní splátky poplatků.
- Klient je oprávněn splácet úvěr jakkoliv, nicméně musí dodržet splatnost jednotlivých denních splátek. Klient může splácet splátky přede dnem jejich splatnosti.

Podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru

Klient je oprávněn spotřebitelský úvěr splatit kdykoli během doby trvání spotřebitelského úvěru, a to bezplatně.

Doplňkové služby

Klient nemá povinnost uzavřít smlouvu o doplňkové službě související s revolvingovým spotřebitelským úvěrem "FlexiPůjčka", a uzavření takové smlouvy není podmínkou pro získání revolvingového spotřebitelského úvěru "FlexiPůjčka" za nabízených podmínek.

Upozornění na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru

Společnost je v případě prodlení klienta oprávněna požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů, které Společnosti vznikly v souvislosti s prodlením klienta, a to paušálně ve výši 35, - Kč denně (tato částka je dána rozpočtením nákladů na osoby, které se podílejí na řešení prodlení klienta, a to prostřednictvím telefonu, e-mailu či korespondence). Společnost je dále oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z celkové dlužné částky po splatnosti až do zaplacení. Společnost je také oprávněna požadovat úrok z prodlení z nesplacených denních splátek jistiny v prodlení ve výši odpovídající roční výši REPO sazby stanovené Českou národní bankou, navýšené o osm procentních bodů. Úrok dle smlouvy o spotřebitelském úvěru je klient povinen platit i za dobu prodlení, maximálně však do 90. dne prodlení klienta.

V případě, kdy je klient alespoň 91 dní v prodlení se splácením jedné nebo více splátek, může Společnost úvěr zesplatnit, tj. požadovat jednorázové vrácení nesplacené dlužné částky. Společnost může úvěr zesplatnit také v případě, kdy dojde k zahájení insolvenčního nebo exekučního řízení vedeného s klientem, nebo kdy klient prokazatelně zamlčí či uvede nesprávné údaje do žádosti o poskytnutí úvěru, což by mohlo být posouzeno jako úvěrový podvod spáchaný v souvislosti se smlouvou.

Základní informace ve vztahu ke SPOTŘEBITELSKÉMU ÚVĚRU S MĚSÍČNÍM SPLÁCENÍM „FLEXISPLÁTKÁČ“

Účel použití spotřebitelského úvěru s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“

Jedná se o neúčelový úvěr, čerpání spotřebitelského úvěru s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“ tak není omezeno konkrétním účelem.

Formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“

Zajištění úvěru není požadováno.

Doba trvání spotřebitelského úvěru s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“

Společnost poskytuje spotřebitelský úvěr s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“ na dobu určitou, která je přesně stanovena ve smlouvě o spotřebitelském úvěru s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“, za předpokladu, že klient řádně a včas úvěr splatí, jinak je posledním dnem trvání smlouvy o spotřebitelském úvěru s měsíčním splácením den splacení úvěru „FlexiSplátkáč“. V případě, že se jedná o rámcovou smlouvu pro spotřebitelský úvěr s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“ a pro revolvingový spotřebitelský úvěr „FlexiPůjčka“, tak smlouva zaniká uplynutím sjednané doby – 29. dnem následujícím po posledním dni trvání kreditního rámce revolvingového úvěru „FlexiPůjčka“, pokud klient řádně a včas revolvingový úvěr „FlexiPůjčka“ i splátkový úvěr splatí „FlexiSplátkáč“. Pokud klient revolvingový úvěr „FlexiPůjčka“ nebo splátkový úvěr „FlexiSplátkáč“ řádně nesplatí nejpozději 29. den následující po posledním dni doby platnosti kreditního rámce revolvingového úvěru „FlexiPůjčka“, je posledním dnem trvání smlouvy den splacení revolvingového úvěru „FlexiPůjčka“ nebo splátkového úvěru „FlexiSplátkáč“, podle toho, která z těchto skutečností nastane později.

Zápůjční úroková sazba

Spotřebitelský úvěr s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“ se sjednává s pevnou úrokovou sazbou s denním úročením, která je přesně vyčíslena ve smlouvě o spotřebitelském úvěru s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“. Tato úroková sazba se v průběhu trvání spotřebitelského úvěru s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“ nemění.

Reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“, celkových nákladů spotřebitelského úvěru s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“, celkové částky splatné spotřebitelem a RPSN

- Výše úvěru: 100.000 Kč
- Doba splatnosti: 5 let (60 měsíců)
- Pevná úroková sazba: 11,9 % p.a.
- Roční procentní sazba nákladů (RPSN): 12,56 % p.a.
- Měsíční splátka: 2 222 Kč
- Celková částka splatná spotřebitelem: 133 320 Kč
- Při řádném splácení může být odpuštěno až 5 splátek. Bližší podmínky odměny ve formě prominutí splátek jsou uvedeny v úvěrové smlouvě.

Další náklady, které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“ zahrnuty a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“ zaplatit

Náklady na volitelné služby, které si klient vybral, jsou definovány ve smlouvě. Rozhodnutí o poskytnutí úvěru je nezávislé na sjednání volitelných služeb.

Možnosti splácení spotřebitelského úvěru s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“ poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek

Úvěr je splácen pravidelnými měsíčními splátkami. Počet splátek se odvíjí od výše úvěru a výše měsíční splátky. Výše měsíční splátky je uvedena ve smlouvě o spotřebitelském úvěru s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“.

Podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“

Klient je oprávněn spotřebitelský úvěr s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“ splatit kdykoli během doby trvání úvěru, a to bezplatně.

Doplňkové služby

Klient nemá povinnost uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“, a uzavření takové smlouvy není podmínkou pro získání spotřebitelského úvěru s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“ za nabízených podmínek.

Upozornění na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“

Společnost je v případě prodlení klienta oprávněna požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů, které Společnosti vznikly v souvislosti s prodlením klienta, a to paušálně ve výši 35, - Kč denně (tato částka je dána rozpočtením nákladů na osoby, které se podílejí na řešení prodlení klienta, a to prostřednictvím telefonu, e-mailu či korespondence). Společnost je dále oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z celkové dlužné částky po splatnosti až do zaplacení. Společnost je také oprávněna požadovat úrok z prodlení z nesplacených splátek v prodlení ve výši odpovídající roční výši REPO sazby stanovené Českou národní bankou, navýšené o osm procentních bodů. Úrok dle smlouvy o spotřebitelském úvěru s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“ je klient povinen platit i za dobu prodlení, maximálně však do 90. dne prodlení klienta.

V případě, kdy je klient alespoň 91 dní v prodlení se splácením jedné nebo více splátek, může Společnost úvěr zesplatnit, tj. požadovat jednorázové vrácení nesplacené dlužné částky. Společnost může úvěr zesplatnit také v případě, kdy dojde k zahájení insolvenčního nebo exekučního řízení vedeného s klientem, nebo kdy klient prokazatelně zamlčí či uvede nesprávné údaje do žádosti o poskytnutí úvěru, což by mohlo být posouzeno jako úvěrový podvod spáchaný v souvislosti se smlouvou.

Základní informace ve vztahu ke SPOTŘEBITELSKÉMU ÚVĚRU S MĚSÍČNÍM SPLÁCENÍM „FLEXISLOUČENÍ“

Účel použití spotřebitelského úvěru s měsíčním splácením „FlexiSloučení“

Jedná se o účelový úvěr, neboť čerpání spotřebitelského úvěru s měsíčním splácením „FlexiSloučení“ je možné výhradně za účelem úhrady předem určených splatných závazků klienta (konsolidace).

Veškeré ostatní informace týkající se spotřebitelského úvěru s měsíčním splácením „FlexiSloučení“, zejména informace o formách a podmínkách zajištění, době trvání úvěru, zápůjční úrokové sazbě, reprezentativním příkladu, dalších nákladech, možnostech splácení, podmínkách předčasného splacení, doplňkových službách a důsledcích prodlení, jsou shodné s informacemi uvedenými výše pro spotřebitelský úvěr s měsíčním splácením „FlexiSplátkáč“. Tyto informace jsou uvedeny v části „Základní informace ve vztahu ke spotřebitelskému úvěru s měsíčním splácením FlexiSplátkáč“ výše.