

INFORME ANUAL 2025

Se emite el presente informe anual del Director General en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 36 de las Disposiciones de carácter general aplicables a las Instituciones de Tecnología Financiera respecto a los comentarios y análisis de los resultados de la operación y la situación financiera que guarda la administración de Servicios de Catering Merci S.A.P.I. DE C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico (FINTURA), al 31 de diciembre de 2025.

Durante el ejercicio fiscal en cuestión, la empresa ha mantenido operaciones bajo mínimos, sin registrar cambios significativos en su estructura operativa o financiera. Esto como resultado de la resolución adoptada por el Consejo de FINTURA 2024, en donde se decidió terminar la captación de nuevos clientes e invitar a los clientes a transferir sus fondos a Klar Technologies, S.A. de C.V. S.F.P., antes Servicios Financieros Alternativos. Como resultado de esta resolución, la operación de FINTURA ha sido nula en 2025. Como consecuencia, los estados financieros de FINTURA reflejan una estabilidad en la gestión de recursos, sin variaciones sustanciales en ingresos, gastos o compromisos financieros.

Durante el año 2025, FINTURA no ha registrado ingresos relevantes, ya que su operación se mantiene en un nivel muy limitado. En consecuencia, la actividad financiera de la empresa ha sido mínima, sin generación significativa de recursos propios. Por otro lado, los gastos incurridos han sido exclusivamente aquellos necesarios para cumplir con los requerimientos regulatorios básicos de la institución, buscando asegurar el cumplimiento normativo y la operatividad esencial de la empresa.

Análisis y comentarios sobre la información financiera

En cumplimiento del artículo 36, fracción I, de las Disposiciones de carácter general aplicables a las Instituciones de Tecnología Financiera, se presentan a continuación los comentarios y análisis sobre los resultados de la operación y la situación financiera de FINTURA al 31 de diciembre de 2025. Esta información es complementaria a los estados financieros dictaminados y sus notas, y tiene como objetivo explicar las variaciones de los rubros más relevantes. Las cifras se expresan en miles de pesos.

Variaciones en el Estado de Situación Financiera

a) Efectivo y equivalentes de efectivo

De conformidad con el artículo 46 de la Ley para Regular las ITF, la Institución mantiene sus recursos en cuentas a la vista. El saldo al 31 de diciembre de 2025 fue de **\$4,413** (2024: **\$3,948**), integrado en su totalidad por bancos del país en moneda nacional.

Concepto	2025	2024
Bancos	4,413	3,948
Total	4,413	3,948

FIN TURA

b) Cuentas por cobrar

El saldo al 31 de diciembre de 2025 fue de **\$2,913** (2024: **\$2,945**). Se integra en su totalidad por impuestos a favor (ISR e IVA por recuperar); la Institución no mantiene cuentas por cobrar por operaciones de crédito con clientes.

Concepto	2025	2024
Impuesto sobre la renta a favor	1,849	1,833
Impuesto al valor agregado acreditable	1,049	1,096
Impuestos retenidos	15	16
Total	2,913	2,945

c) Pagos anticipados y otros activos

El saldo al 31 de diciembre de 2025 fue de **\$86** (2024: **\$230**), correspondiente a seguros de gastos médicos pagados por anticipado. La disminución corresponde principalmente a la reducción de la plantilla laboral derivada del cese de operaciones de la Compañía, lo que generó una menor contratación de beneficios de gastos médicos para los empleados

Concepto	2025	2024
Seguros de gastos médicos	86	230
Total	86	230

d) Fondos de pago electrónico emitidos

Al cierre de 2025 y 2024 la Institución no mantiene saldos por este concepto (**\$0**).

Concepto	2025	2024
Fondos de pago electrónico emitidos	—	—
Total	—	—

e) Contribuciones por pagar

El saldo al 31 de diciembre de 2025 fue de **\$245** (2024: **\$635**), principalmente por el menor ISR retenido pendiente de entero. La disminución se debe principalmente a la reducción de la nómina como consecuencia del cese de operaciones de la Compañía, lo que ocasionó una menor obligación por contribuciones y cargas sociales relacionadas con el personal

Concepto	2025	2024
ISR retenido	179	530
Otras contribuciones por pagar	66	105
Total	245	635

f) Acreedores diversos y otras cuentas por pagar

El saldo al 31 de diciembre de 2025 fue de **\$3,740** (2024: **\$3,914**). El componente principal (**\$3,626**) corresponde a importes no reclamados derivados de fondos de pago electrónico, pendientes de devolución a clientes. Corresponde a importes no reclamados derivados de fondos de pago electrónico, posteriores al cierre de operaciones de la Compañía

Concepto	2025	2024
Depósitos por devolver	3,626	3,681
Otras provisiones	114	233
Total	3,740	3,914

g) Pasivo por beneficios a los empleados

El saldo al 31 de diciembre de 2025 fue de **\$307** (2024: **\$424**), asociado a la reducción de la plantilla durante el cierre de actividades.

Concepto	2025	2024
Pasivo por beneficios a los empleados	307	424
Total	307	424

h) Capital contable

El saldo al 31 de diciembre de 2025 fue de **\$3,120** (2024: **\$2,150**). El capital social permanece sin cambios en **\$50,050**; durante el ejercicio los accionistas realizaron aportaciones para futuros aumentos de capital por **\$7,125**, lo que compensa parcialmente la pérdida del periodo reflejada en resultados acumulados.

Concepto	2025	2024
Capital social	50,050	50,050
Aportaciones para futuros aumentos de capital	27,459	20,334
Otras cuentas de capital social	16,081	11,854
Resultados acumulados	(90,580)	(80,341)
Remediación de beneficios definidos a empleados	110	253
Total	3,120	2,150

Variaciones en el Estado de Resultado Integral

i) Comisiones y tarifas cobradas

En 2025 no se registraron comisiones cobradas (2024: **\$448**), derivado de la operación nula por la resolución de wind-down. En 2024 correspondían a servicios de Pago de Servicios Arcus.

Concepto	2025	2024
Pago de Servicios Arcus	—	448
Total	—	448

j) Comisiones y tarifas pagadas

El saldo de 2025 fue de **\$(15)** (2024: **\$0**), correspondiente a comisiones bancarias.

Concepto	2025	2024
Comisiones bancarias	(15)	—
Total	(15)	—

k) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses sobre efectivo y equivalentes ascendieron a **\$127** (2024: **\$310**), por intereses ganados sobre inversiones a la vista.

Concepto	2025	2024
Intereses ganados	127	310
Total	127	310

l) Otros ingresos de la operación

El saldo de 2025 fue de **\$441** (2024: **\$958**), correspondiente íntegramente a la cancelación de provisiones en exceso (concepto no recurrente).

Concepto	2025	2024
Cancelación de provisiones en exceso	441	958
Total	441	958

m) Gastos de administración

Los gastos de administración de 2025 fueron de **\$10,791** (2024: **\$11,399**). Corresponden exclusivamente a los necesarios para mantener el cumplimiento regulatorio y el registro vigente ante la CNBV; el componente principal son los beneficios directos al personal (**\$8,931**).

Concepto	2025	2024
Beneficios directos	8,931	10,080
Honorarios	1,007	639
Gastos en tecnología	377	363
Impuestos y derechos diversos	414	256
Gastos no deducibles	62	61
Total	10,791	11,399

n) Resultado neto del ejercicio

La pérdida neta de 2025 fue de **\$(10,239)** (2024: **\$(10,059)**). No se registró impuesto a la utilidad en 2025 al no existir base gravable (2024: \$(376)). La pérdida refleja el costo de sostener la operación regulatoria en ausencia de ingresos.

Concepto	2025	2024
Resultado de la operación	(10,239)	(9,683)
Impuesto a la utilidad	—	(376)
Resultado neto	(10,239)	(10,059)

1. La descripción de las fuentes internas y externas de liquidez, así como una breve descripción de cualquier otra fuente de recursos importante aún no utilizada.

Dado que la compañía mantiene operaciones muy limitadas, su principal fuente de liquidez proviene de las aportaciones de sus accionistas. Estas aportaciones constituyen la base financiera para cubrir las necesidades operativas y cualquier requerimiento de capital de trabajo.

Hasta el momento, no se han utilizado otras fuentes de financiamiento, como líneas de crédito bancarias o emisión de deuda al no ser necesarias considerando el bajo volumen de operaciones.

2. La política de pago de dividendos o reinversión de utilidades que la ITF pretenda seguir en el futuro.

Dado que la compañía mantiene operaciones muy limitadas, no tiene planeado el pago de dividendos en el futuro inmediato.

3. Las políticas que rigen la tesorería de la ITF.

FINTURA

Dado que la compañía mantiene operaciones muy limitadas, su gestión de tesorería se enfoca en instrumentos básicos y de bajo riesgo.

4. Los créditos o adeudos fiscales que mantengan al último ejercicio fiscal, indicando si están al corriente en su pago.

FINTURA no mantiene créditos ni adeudos fiscales.

5. Las inversiones relevantes en capital que se tenían comprometidas al final del último ejercicio, así como el detalle asociado a dichas inversiones y la fuente de financiamiento necesaria para llevarlas a cabo.

Al cierre de 2025, FINTURA no tiene inversiones relevantes. Esto debido a la operación mínima que mantiene la empresa

6. La descripción del sistema de control interno

El sistema de control interno se constituye como un conjunto de políticas, normas, procedimientos y mecanismos establecidos para asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales, proveer la eficiencia operativa, salvaguardar los activos, garantizar la integridad de la información financiera y asegurar el cumplimiento normativo. Sus elementos fundamentales son:

Marco normativo y organizacional. El sistema interno de FINTURA se fundamenta en el Manual de Control Interno que define con claridad:

- La estructura organizacional de la Institución
- Las funciones y responsabilidades de cada área y puesto clave
- La segregación de funciones
- Los flujos de autorización y límites operativos

Se hace del conocimiento que, al cierre del ejercicio, FINTURA no ha llevado a cabo transacciones durante el periodo. No obstante, la Entidad mantiene su registro vigente ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), por lo que se da cumplimiento a lo dispuesto en la normatividad aplicable.

En ese sentido, durante el periodo de referencia:

- No se implementaron nuevas políticas, procedimientos o controles, ni se realizaron actualizaciones al sistema de control interno, en virtud de la inactividad operativa de la Entidad.
- Se mantuvo el marco general de control interno previamente establecido, sin modificaciones.

FINTURA

Se deja constancia de que, en caso de reactivar operaciones, FINTURA llevará a cabo una revisión y actualización integral de su sistema de control interno, en términos de lo previsto en la regulación aplicable, a fin de garantizar su solidez y cumplimiento.



Luis Ortiz Carrillo
Director General

“El que suscribe manifiesto, bajo protesta de decir verdad que, en el ámbito de mis funciones, preparé la información relativa a Servicios de Catering Merci, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico contenida en el presente informe anual la cual, a mi leal saber y entender, refleja razonablemente su situación financiera, sus resultado de operación, sus cambios en el capital contable y sus flujos de efectivo.”