

Handleiding bereikbaarheidsdiensten

In tamigo kan je middels het toevoegen van een 'activiteit' een bereikbaarheidsdienst aanmaken. Je hebt hier verschillende combinaties in om de regelgeving rondom deze bereikbaarheidsdiensten te ondersteunen.

Samengevat is deze regelgeving:

- Bereikbaarheidsuren: alle uren die je bereikbaar moet zijn worden vergoed tegen 25%
- Oproepen tijdens een bereikbaarheidsdienst: elke oproep wordt vergoed tegen 1 uur
- Meer dan 3 oproepen na 00:00 's-Nachts: indien een medewerker meer dan 3 keer wordt opgeroepen na middernacht, krijgt de medewerker de ingeplande uren na middernacht tegen het geldende nachttarief doorbetaald. De oproepen vervallen.

Het plannen en registreren in het tijdsverzicht van de bereikbaarheidsdiensten

Wanneer je met de 'rechtermuisknop' drukt op een dienst in Rooster Bewerken of het Tijdsverzicht, kan je een activiteit toevoegen. Hier zie je de opties voor de bereikbaarheidsdiensten tussen de 'activiteiten' staan.

Bereikbaarheidsdienst Uren

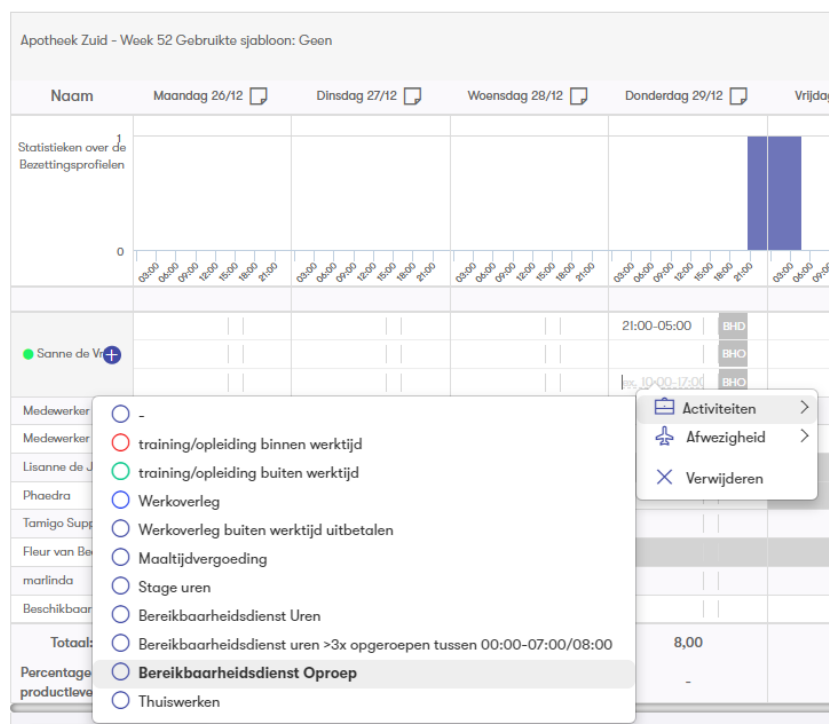
Deze activiteit moet je gebruiken om de 25% doorbetaling te registreren. Vul daarbij ook de start- en eindtijd van de bereikbaarheidsdienst in. In onderstaand voorbeeld heeft Sanne de Vries van 21:00-05:00 bereikbaarheidsdienst. Let op: bij het invoeren van de dienst voegt tamigo een pauze automatisch toe, deze zal je moeten verwijderen.

The screenshot shows the tamigo interface for managing availability services. The sidebar on the left contains navigation links: 'Rooster bewerken', 'Dag bewerken', 'Goedgekeurd Rooster', 'Sjablonen', 'Sjabloon uitvouwen', 'Volgorde in Rooster', and 'Competentiemodel'. The main content area shows a calendar for 'Week 52' with a table for 'Apotheek Zuid'. The table has columns for the days of the week (Maandag 26/12, Dinsdag 27/12, Woensdag 28/12, Donderdag 29/12, Vrijdag 30/12) and rows for staff members. A blue bar indicates a 21:00-05:00 availability service for Sanne de Vries on Friday, 30/12. The table also includes a 'Statistiek over de Bezettingsprofielen' section.

Naam	Maandag 26/12	Dinsdag 27/12	Woensdag 28/12	Donderdag 29/12	Vrijdag 30/12
Statistiek over de Bezettingsprofielen					
Sanne de Vries				21:00-05:00	
Medewerker 5					
Medewerker 4					

Bereikbaarheidsdienst Oproep

Deze activiteit moet je zonder shifttijden toevoegen. Wanneer je dit doet berekend tamigo 1 uur verloning via de salarisexport. Onder heeft Sanne de Vries 2 oproepen geregistreerd gekregen:



Bereikbaarheidsdienst Uren bij meer dan 3 keer opgeroepen na middernacht

Indien een medewerker meer dan 3x opgeroepen wordt na middernacht, zal je de activiteit 'Bereikbaarheidsdienst uren >3x opgeroepen tussen 00:00-07:00/08:00' moeten gebruiken. Deze activiteit zorgt ervoor dat de nachttoeslag wordt berekend voor de uren na middernacht. **Vervang de 'Bereikbaarheidsdienst Uren' met deze activiteit.**

In onderstaand voorbeeld is Sanne de Vries 2 keer opgeroepen vóór middernacht en ook nog eens drie keer opgeroepen na middernacht, waardoor de uren na middernacht tegen de nachttoeslag gaan.

