

SBA Catalogus

Overzicht van de producten, diensten & trainingen



SBA VERSTERKT
APOTHEKEN IN WERK,
LEREN EN GROEI



Stichting
Bedrijfsfonds
Apotheken



INLEIDING

Stichting Bedrijfsfonds Apotheken (SBA) presenteert met deze productcatalogus een helder en volledig overzicht van de producten, diensten en trainingen waarmee wij de apotheekebranche versterken. Als Opleidings- en Ontwikkelingsfonds zetten wij ons in voor een toekomstbestendige arbeidsmarkt, waarin werkgevers en werknemers kunnen beschikken over ondersteuning op het gebied van HR, duurzame inzetbaarheid en meer. Via de SBA Academie stimuleren we persoonlijke ontwikkeling van het hele apotheeke team.

Deze catalogus biedt een gestructureerd beeld van ons aanbod. Werkgevers vinden hier praktische middelen om hun organisatie te ontwikkelen, personeel te ondersteunen en strategische keuzes te onderbouwen. Werknemers ontdekken toegankelijke mogelijkheden om hun vakkennis te verdiepen, hun positie op de arbeidsmarkt te versterken en gericht te investeren in professionele groei. Dit alles om bij te dragen aan een veilige, toegankelijke en patiëntgerichte zorg in de apotheek.

Hiermee willen wij de branche voorzien van duidelijke informatie, zodat iedere apotheek de producten, diensten of trainingen kan inzetten die passen bij de eigen behoeften. SBA werkt vanuit het gezamenlijke belang van een sterke, wendbare en deskundige beroepsgroep. Wij nodigen je uit om ons aanbod te verkennen en het optimaal te benutten voor een goed functionerende apotheek.

INHOUD

Arbeidsmarkt & Onderwijs	4
Producten en diensten	10
SBA Academie	16
Nieuwsbrieven & SBA Servicedesk	35
Contact & Social Media	36

ARBEIDSMARKT & ONDERWIJS

SBA beweegt zich voornamelijk op het snijvlak werkgever en werknemer waarin de duurzame arbeidsrelatie faciliteren een van de belangrijke doelstellingen is.

Daarnaast is het arbeidsmarktbeleid binnen onze sector een altijd actueel onderwerp, waarin SBA de samenwerking met andere partijen en stakeholders binnen de branche belangrijk vindt. De ontwikkeling van bijvoorbeeld een landelijke wervings- en imagocampagne, het doen van (arbeidsmarkt)onderzoek en inhoudelijke ondersteuning voor werkgever en werknemer via de SBA Kennisbank zijn belangrijk voor de branche.

Tevens vertegenwoordigd SBA de branche richting de onderwijsinstellingen, het OCW en de Sectorkamer om daarmee invloed uit te oefenen op de ontwikkelingen in MBO-onderwijs.

We onderhouden contact met het werkveld middels klankbordgroepen vanuit het werkveld. Denk hierbij aan een onderwijscommissie en verschillende panels zoals onderwijs/werkgever/werknemer.

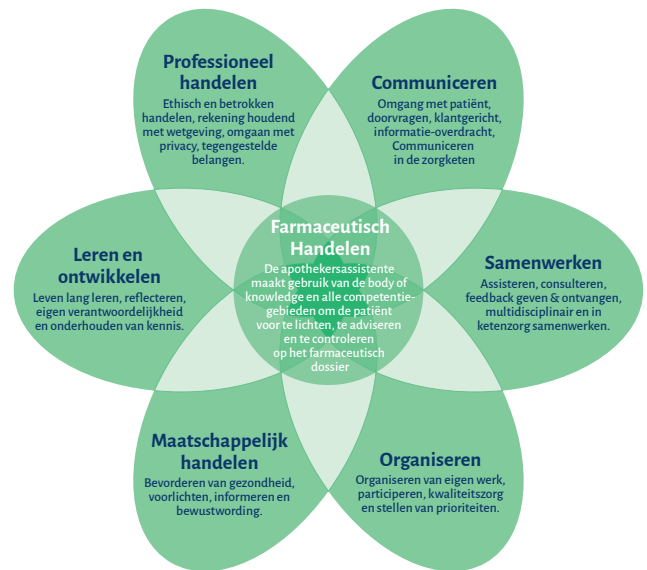
SBA faciliteert iedere 5 jaar een nieuw Beroepscompetentieprofiel en daarmee een Kwalificatiedossier waarmee de opleiding weer geactualiseerd wordt.



Beroepscompetentieprofiel (BCP)

In het Beroepscompetentieprofiel (BCP) staat beschreven welke kennis, kwaliteiten en vaardigheden nodig zijn om het vak apothekersassistent goed te kunnen uitoefenen. Het BCP dient daarnaast als basis bij het samenstellen van het Kwalificatiedossier (KD), dat de eisen beschrijft waaraan studenten moeten voldoen om hun diploma te behalen.

Iedere 5 jaar wordt het BCP geactualiseerd om te blijven voldoen aan de eisen van de branche. SBA speelt hierin een faciliterende rol. Bij de actualisatie wordt rekening gehouden met recente ontwikkelingen binnen het vakgebied, de zorg-sector en het onderwijs. Voor het opstellen van een nieuw BCP worden experts uit de apotheekbranche betrokken. Deze experts omvatten werkgevers, werknemers, onderwijskundigen en vertegenwoordigers van zowel werkgevers- als werknemersorganisaties.



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

Klankbordgroepen voor actuele vraagstukken

De verschillende panels van SBA vormen een belangrijke schakel tussen de apotheekbranche, het onderwijs en de arbeidsmarkt. Deze panels fungeren als klankbordgroepen waarin vertegenwoordigers uit het werkveld en onderwijs meedenken over actuele vraagstukken en ontwikkelingen binnen de branche. Hun inzichten helpen SBA om producten, diensten en projecten te ontwikkelen die aansluiten bij de praktijk en bijdragen aan vakbekwaamheid.

Samen gaan we het gesprek aan zodat we kunnen werken aan oplossingen en nieuwe ontwikkelingen. Een goed voorbeeld hiervan is het Werkgeverspanel.



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

Onderzoek



Een van de doelstellingen van SBA is het initiëren en uitvoeren van onderzoek. Vanwege het feit dat er binnen de branche veel verschillende soorten apotheken zijn is een algemeen beeld van de branche enkel te verkrijgen door op landelijk niveau onderzoek te doen. Denk hierbij aan een arbeidsmarktonderzoek of een onderzoek naar verzuim en werkgeluk.

We verkrijgen d.m.v. deze onderzoeken branche gerelateerde informatie en data waarmee binnen de branche beleid kan worden gemaakt door apotheken, stakeholders en SBA. De resultaten en conclusies van de onderzoeken worden altijd gepubliceerd op de website van SBA zodat deze beschikbaar zijn voor iedereen die daar belang bij heeft.



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

Kennisbank

HR Kennisbank Werkgever

De kennisbank biedt werkgevers praktische informatie om het apotheekteam effectief aan te sturen. De kennisbank biedt HR-ondersteuning, maar ook praktische tips, downloads en relevante verwijzingen. Daarnaast zijn er onderzoeken en artikelen beschikbaar over vaardigheden, processen, wetgeving en bedrijfsvoering. Onderwerpen als verzuim, werving, ontwikkeling en veiligheid komen daarbij uitgebreid aan bod.



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

HR Kennisbank Werknemer

In de kennisbank voor werknemers staat informatie over onder andere pensioen, solliciteren, ontwikkeling en verzuim. Daarnaast bevat de kennisbank praktische tips, handige downloads en links naar relevante bronnen. Ook zijn er artikelen en onderzoeken te vinden over vaardigheden, processen en actuele thema's als werving, selectie, veiligheid en agressie.



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)



ARBEIDSMARKT & ONDERWIJS

Werkindeapotheek.nl

Op de website werkindeapotheek.nl vinden jongeren en ouders informatie over het beroep apothekersassistent. De website beschrijft wat het beroep inhoudt en hoe een dag in de apotheek er uitziet. De website biedt ook een studiekeuzetest waarmee iemand kan testen of de opleiding tot apothekersassistent past. Daarnaast is er een overzicht van alle opleidingen in Nederland inclusief open dagen en meeloopdagen.

De website is gericht op middelbare scholieren en hun ouders, maar ook voor zij-instromers die de opleiding tot apothekersassistent overwegen.



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)



Campagnes werven apothekersassistenten

De apotheekbranche staat voor de uitdaging om voldoende gekwalificeerde professionals aan te trekken en te behouden. Daarom ontwikkelt SBA gerichte campagnes om de instroom structureel te vergroten.

Wervings- en imagocampagne

Een van de campagnes die SBA recent ontwikkelde is de landelijke campagne “Het Recept Voor Jouw Toekomst”. Doel van deze campagne is jongeren enthousiast te maken voor de opleiding tot apothekersassistent. De campagne biedt krachtige middelen zoals een speciaal ontwikkelde song met videoclip en zichtbaarheid via diverse kanalen door het hele land. Alles is erop gericht om het beroep positief onder de aandacht te brengen. Daarnaast is er een speciale website waar jongeren en hun ouders informatie kunnen vinden over de opleiding en open dagen.

Naast de middelen die SBA inzet is het aan apothekers en hun werknemers om de campagne actief onder de aandacht te brengen en het beroep aantrekkelijk te positioneren. Door ervaringen uit de praktijk te delen en de campagne zichtbaar te maken in de apotheek en via hun eigen social mediakanalen, helpen apotheken en werknemers om meer

jongeren te bereiken. Dit is essentieel om de instroom van nieuwe professionals te waarborgen.

SBA heeft speciaal hiervoor promotiematerialen ontwikkeld. Deze materialen zijn vrij beschikbaar en eenvoudig te downloaden via de SBA website, zodat iedere apotheek direct aan de slag kan.



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)



WERKEN
in de
APOTHEEK?

Het
RECEPT
voor **jouw**
TOEKOMST

**Werken in de
apothek?**

Het
RECEPT
voor **jouw**
TOEKOMST

Patiënten
helpen met
medicatie

Luisteren en
advies geven

Samenwerken
in een team

werkenindeapotheek.nl

scan de



QR code

**Werken in de
apothek?**

Het
RECEPT
voor **jouw**
TOEKOMST

scan de



QR code

**Werken in de
apothek?**

Het
RECEPT
voor **jouw**
TOEKOMST

**Werken in de
apothek?**

Het
RECEPT
voor **jouw**
TOEKOMST

scan de



QR code

scan de



QR code

werkenindeapotheek.nl



open dagen opleidingen vacatures

WerkenInDeApotheek.nl



PRODUCTEN EN DIENSTEN

SBA levert een breed pakket aan HR-gerelateerde producten en diensten waarmee apotheken ondersteund worden in de uitvoering van de cao en hun arbeidsbeleid.

De apotheker en het apotheekeam kunnen gebruikmaken van allerlei branchespecifieke middelen/automatiseringen waarmee SBA een duurzame arbeidsrelatie tussen beiden faciliteert.

Denk hierbij aan het creëren en behouden van een fijne, gezonde en veilige werkomgeving, het correct registreren van uren en verlof of het stimuleren van (persoonlijke) ontwikkeling door het belang van een gesprekscyclus onder de aandacht te brengen.

PRODUCTEN EN DIENSTEN

HR Gesprekstool



De HR Gesprekstool (Trakstar) is een digitaal hulpmiddel om de gesprekscyclus tussen leidinggevende en werknemer te stimuleren en ondersteunen. De tool biedt de mogelijkheid om de voortgang en ontwikkeling van werknemers te monitoren, te beoordelen en te documenteren.

De tool draagt bij aan een cultuur waar (open) gespreksvoering wordt gestimuleerd en persoonlijke ontwikkeling wordt bevorderd, met als uiteindelijk doel om de motivatie en betrokkenheid van werknemers te versterken. De tool wordt aangeboden inclusief ondersteuning van de SBA Servicedesk.

De HR Gesprekstool werkt met een jaarabonnement en een prijs per werknemer.



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

Geneesmiddel Alarm

Wanneer een voorgeschreven medicijn niet beschikbaar is, vraagt dat vaak extra uitleg aan de balie en kan dat irritatie opwekken bij patiënten. Dit kost een apothekersassistent onnodig veel tijd. Om dit gesprek makkelijker te maken, heeft SBA het Geneesmiddel Alarm ontwikkeld.

Dit is een digitale knop op een kaart met een QR-code. Door deze QR-code te scannen kan de patiënt zelf aangeven dat het medicijn niet leverbaar is. Zo kan de apothekersassistent het gesprek netjes afronden en snel weer verder met de volgende patiënt. Het Geneesmiddel Alarm is daarmee een handig en praktisch hulpmiddel voor een soepele afhandeling aan de balie.

Kaarten met de QR-code zijn kosteloos verkrijgbaar bij SBA en kunnen opgevraagd worden bij de SBA Servicedesk.



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

Vertrouwenspersoon

Als werkgever heb je de verplichting vanuit de arbowetgeving om beleid te maken ter voorkoming van psychosociale arbeidsbelasting (PSA). SBA ondersteunt apotheekequipes bij het creëren van een veilige en open werkcultuur, door de werkgever de mogelijkheid te bieden om een overeenkomst af te sluiten voor een externe volledige onafhankelijke vertrouwenspersoon.

Werknemers krijgen hiermee de mogelijkheid om rechtstreeks, vertrouwelijk én volledig anoniem in gesprek te gaan met een professionele vertrouwenspersoon die bekend is met de apothekbranche. Omdat deze vertrouwenspersoon buiten SBA en buiten de apothekorganisatie staat, is de drempel laag en is de veiligheid voor werknemers maximaal gewaarborgd. Hierdoor kunnen werknemers vrijuit hun zorgen delen, met de zekerheid dat hun privacy volledig gewaarborgd blijft.

Voor het inzetten van de externe vertrouwenspersoon via SBA kan een jaarabonnement worden afgesloten. Dit geldt voor een vast bedrag tot 10 personen; voor extra personen wordt een toeslag per persoon berekend.



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

SBA Planningstool (tamigo)



De SBA Planningstool biedt een digitale oplossing voor personeelsplanning, verlof- en ziekteregistratie. De tool ondersteunt de geldende cao-regels binnen de apotheekbranche.

Met de Planningstool kunnen roosters eenvoudig worden opgesteld, beheerd en gedeeld met de werknemers. Werknemers hebben via de app direct inzicht in hun rooster, kunnen gemakkelijk verlof aanvragen en houden overzicht over hun gewerkte uren. Deze tool wordt aangeboden inclusief ondersteuning van een supportdesk (5 dagen per week).

Er is bij SBA een abonnement af te sluiten voor deze tool. Daarbij kan gekozen worden voor een individueel-, cluster- (meerdere apotheken in 1 database) of een eigenaarsaccount (meerdere apotheken in 1 database en personeel is onderling uitwisselbaar).



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

Apotheeksassessment

Het Apotheeksassessment van SBA biedt een betrouwbaar en branchespecifiek hulpmiddel om de potentie van nieuwe werknemers die via een zij-instroom/BBL-traject solliciteren, te beoordelen.

Het assessment is speciaal ontworpen voor de functie van apothekersassistent en helpt werkgevers een goed onderbouwde keuze te maken bij de selectie van nieuwe werknemers. Niet alleen op basis van ervaring of diploma's, maar juist ook op basis van gedrag, persoonlijkheid en lees- en rekencapaciteit.

Het apotheeksassessment brengt de geschiktheid en ontwikkelpunten van potentieel nieuwe werknemers in beeld en kan als hulpmiddel dienen bij de selectie van nieuwe werknemers in de apotheek. Het assessment kan kosteloos gebruikt worden en worden aangevraagd via de SBA Servicedesk.



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

Werkdrukonderzoek (WDO)

Het Werkdrukonderzoek geeft werkgevers inzicht in hoe werknemers de werkdruk ervaren. Het onderzoek maakt duidelijk waar knelpunten liggen en welke factoren bijdragen aan een gezonde balans tussen werkbelasting en werkplezier.

Door deze inzichten te benutten, kan de werkgever gerichte maatregelen nemen om de werkdruk te verlagen en het welzijn van het team te verbeteren. Het WDO biedt praktische handvatten om het gesprek over werkdruk te stimuleren en samen oplossingen te formuleren. Zo ontstaat een veilige werkomgeving waarin werknemers duurzaam inzetbaar blijven.

Voor het werkdrukonderzoek werkt SBA samen met 'De Onderzoek & Innovatiegroep', die verantwoordelijk is voor de uitvoering van het onderzoek. Voor openbare apotheken zijn er geen kosten verbonden aan dit onderzoek.



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

Risico Inventarisatie- en Evaluatie (RI&E)

Het RI&E-platform van SBA is branche-erkend en specifiek ontwikkeld voor apotheken. Daarmee helpt SBA werkgevers in de apothekbranche op een eenvoudige, praktische manier te voldoen aan alle arboverplichtingen, die bijdragen aan gezonde en veilige arbeidsomstandigheden voor alle apotheketeams.

De vragen sluiten direct aan op de dagelijkse praktijk in de apotheek, waardoor het invullen efficiënt en relevant is. Na het doorlopen van de vragenlijst ontvangt de werkgever automatisch een Plan van Aanpak met Actielijst, waarmee verbeterpunten direct kunnen worden opgepakt.

Voor openbare apotheken zijn er geen kosten verbonden aan het gebruik van het RI&E-platform.



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

Arbocatalogus

De door SBA ontwikkelde branchespecifieke arbocatalogus biedt werkgevers en werknemers praktische richtlijnen om veilig, gezond en volgens de Arbowet te werken. De door de arbeidsinspectie erkende catalogus vertaalt de wettelijke kaders van de Arbowet naar concrete, toepasbare richtlijnen die aansluiten bij de dagelijkse praktijk in de apotheek.

Wat deze catalogus waardevol maakt, is dat hij specifiek is ontwikkeld voor de apotheekbranche en op de daarvoor geldende richtlijnen regelmatig wordt herzien. Hierdoor sluit hij niet alleen aan bij de actuele wet- en regelgeving, maar ook bij nieuwe ontwikkelingen, risico's en inzichten in de praktijk. Werkgevers en werknemers kunnen erop vertrouwen dat de catalogus een up-to-date en betrouwbaar naslagwerk vormt voor het bevorderen van veiligheid, gezondheid en werkplezier.

De arbocatalogus vind je op arbo-apotheek.nl en kan gratis geraadpleegd worden.



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

Apotheekwerk.nl



Apotheekwerk.nl is het grootste en meest complete wervingsplatform van én voor de apotheekbranche. Werkgevers publiceren er eenvoudig vacatures voor openstaande functies, terwijl werkzoekenden snel en gericht vacatures kunnen ontdekken die aansluiten bij hun profiel en ambities.

De zoek- en matchingsfuncties van Apotheekwerk.nl zijn speciaal ontwikkeld voor functies binnen openbare apotheken, waardoor de kwaliteit van matches hoog is en de wervingsprocedure efficiënt verloopt. Bovendien volgt SBA de nieuwe ontwikkelingen in werving en selectie en is mede daarom de cultuurscan toegevoegd aan de vacaturebank, waarmee ook de jongere generatie werkzoekenden wordt bereikt en gematcht met de juiste werkgever.

Voor openbare apotheken is het plaatsen van vacatures op Apotheekwerk.nl kosteloos. Apotheken die niet onder de cao Apotheken vallen, betalen per geplaatste vacature.



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

Subsidiewijzer

De Subsidiewijzer van SBA helpt werkgevers om optimaal gebruik te maken van beschikbare subsidies voor scholing, ontwikkeling, duurzaam ondernemen en onderzoek.

Door subsidies slim in te zetten kan een werkgever niet alleen de kosten verlagen, maar ook strategisch investeren in de toekomst van werknemers.

De subsidiemogelijkheden die van belang zijn voor openbare apotheken zijn door SBA overzichtelijk samengebracht. Deze kunnen kosteloos geraadpleegd worden op de website van SBA.



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE



Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)

Het Medewerkerstevredenheidsonderzoek biedt werkgevers inzicht in hoe werknemers hun werk, werksfeer en ontwikkelmogelijkheden ervaren. Het onderzoek maakt duidelijk waar de organisatie sterk in is en waar verbeteringen mogelijk zijn.

Door deze informatie te benutten, kan de werkgever gericht werken aan een positieve werkcultuur, hogere betrokkenheid en duurzame inzetbaarheid. Het MTO geeft praktische handvatten om het gesprek binnen het team te stimuleren en samen verbeteracties op te stellen.

Werkgevers zijn verplicht om preventieve maatregelen te nemen ter bevordering van duurzame inzetbaarheid van personeel en ter voorkoming van ziekte-en uitval door PSA.

Het MTO kan hiervoor worden ingezet. Aangezien er in de apotheekbranche veel vraag is naar goed personeel kan het verstandig zijn om dit onderzoek 1x per twee jaar uit te voeren. Dit om continu de tevredenheid van werknemers te monitoren en waar nodig bij te sturen om uitstroom uit de apotheek te voorkomen.

Voor het Medewerkerstevredenheidsonderzoek werkt SBA samen met 'De Onderzoek & Innovatiegroep', die verantwoordelijk is voor de uitvoering van het onderzoek. Voor openbare apotheken zijn er geen kosten verbonden aan dit onderzoek.



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

De SBA Academie biedt trainingen die bijdragen aan actuele kennis en beroepsvaardigheden van werkgevers en apotheekwerknemers. Dit is niet alleen van belang voor werkgevers en werknemers maar ook van groot belang voor zorg aan de patiënten in de apotheek.

Voor werkgevers bieden de trainingen mogelijkheden om de kwaliteit en samenwerking binnen het team te versterken, wat leidt tot betere dienstverlening, hogere werknemerstevredenheid en een toekomstbestendig apotheekteam. Voor werknemers biedt het de kans om kennis uit te breiden en persoonlijke vaardigheden verder te ontwikkelen, wat bijdraagt aan werkgeluk, meer zelfvertrouwen en een betere samenwerking. Daarnaast draagt het bij aan veilige, toegankelijke en patiëntgerichte zorg in de apotheek, zodat patiënten in de apotheek de best mogelijke ondersteuning ontvangen. Voor iedere rol binnen de apotheek is er een passende leeroptie.

Voor het volgen van de trainingen krijg je studiebelastingsuren (SBU), zoals beschreven in de cao Apotheken. Het aantal uren staat bij elke training aangegeven.

Het trainingsaanbod bestaat uit:

- > E-learning: Flexibel en altijd beschikbaar, zodat je leert wanneer het jou uitkomt.
- > Open inschrijvingen: Het hele jaar door op diverse locaties in Nederland.
- > Incompany trainingen: Volledig op maat en op locatie in de eigen apotheek.



Leiderschap & HR in de apotheek

In drie interactieve sessie leer je hoe je als apotheker effectief leidinggeeft, sterke gesprekken voert en je team laat groeien. Van leiderschapsstijl tot communicatie en van onboarding tot feedbackcultuur: je krijgt concrete handvatten om met vertrouwen en impact leiding te geven.

Deze training is geaccrediteerd door de KNMP en helpt je als apotheker om het beste uit je team te halen, voor de beste zorg aan je patiënten.



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)



KNMP Accreditatie-uren: 12

Aangeboden als: Incompany en Open Inschrijving

Doelgroep:
Apotheker, Leidinggevende, Farmaceutisch manager

DISC Teamtraining voor een betere samenwerking

Leer jezelf en je collega's beter begrijpen met behulp van het DISC-model. Ontdek hoe verschillende gedrags- en communicatiestijlen invloed hebben op de samenwerking binnen het team en hoe je deze verschillen kunt benutten. Door inzicht te krijgen in je eigen DISC-profiel en dat van je collega's, leer je effectiever communiceren, beter samenwerken en elkaar gericht te ondersteunen.

De training bestaat uit twee bijeenkomsten van 2,5 uur en combineert persoonlijke reflectie met praktische teambuilding. Zo versterk je de onderlinge samenwerking én het werkplezier in de apotheek.

SBU: 5

Aangeboden als: Incompany

Doelgroep: Apotheekteam



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

Coördinerend werken in de apotheek



Leer hoe je als coördinerend apothekersassistent met zelf-vertrouwen leidinggeeft aan het apotheekteam tijdens de training 'Coördinerend werken in de apotheek'. Je ontdekt hoe je prioriteiten stelt, effectief samenwerkt en een prettige werksfeer bevordert. Ook bij drukte of onverwachte situaties.

De training helpt je inzicht te krijgen in je sterke punten en ontwikkelpunten, en biedt handvatten om je team te coachen en motiveren. Door te werken aan leiderschap, communicatie en organisatievermogen groei je in je coördinerende rol. Zo ontwikkel je jezelf én draag je bij aan een goed functionerend team in de apotheek.

SBU: 8

Aangeboden als: Incompany en Open Inschrijving

Doelgroep: Apothekersassistent



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

Feedback geven en ontvangen

Met de e-learning 'Feedback geven en ontvangen' leer je hoe je op een constructieve manier feedback geeft en ontvangt, zodat het bijdraagt aan persoonlijke ontwikkeling en betere samenwerking. Je ontdekt wat effectieve feedback is, hoe je het verschil herkent tussen feedback en feedforward (een positieve benadering van feedback gericht op toekomstige oplossingen en verbeterkansen) en hoe je non-verbaal gedrag bewust inzet. Daarnaast leer je feedback op een open manier te ontvangen en te gebruiken voor je eigen groei, onder andere met het GROW-model. Zo ontwikkel je de vaardigheden om binnen de apotheek een positieve en lerende feedbackcultuur te stimuleren.

SBU: 3,5

Aangeboden als: E-learning

Doelgroep:
Apotheker, Leidinggevende, Apothekersassistent



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

Stage-/leerlingbegeleiding

In deze training leer je hoe je als stagebegeleider stagiaires op een professionele en coachende manier begeleidt in de apotheek. Je krijgt inzicht in leerstijlen, leerbehoeften en de opbouw van het kwalificatiedossier Apothekersassistent. Daarnaast oefen je met de gespreks- en coaching vaardigheden, zoals feedback geven, motiverende gespreksvoering en het voeren van probleemoplossende gesprekken. Ook leer je omgaan met weerstand en verzuim, en reflecteer je op je eigen rol en invloed als begeleider. Zo draag je bij aan de ontwikkeling van nieuwe, gemotiveerde professionals in de apotheek.

SBU: 15

Aangeboden als: Incompany en Open Inschrijving

Doelgroep:

Apotheker, Leidinggevende, Apothekersassistent



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

Herintreders

De e-learning 'Herintreders' is bedoeld voor apothekers-assistenten die na een aantal jaar weer willen terugkeren in de apotheek. In drie weken word je volledig bijgepraat over actuele ontwikkelingen, digitale systemen en veranderingen in de farmaceutische zorg. Je leert over receptverwerking, het AIS en LSP, farmacogenetica, therapietrouw en veelgebruikte geneesmiddelen. Daarnaast is er aandacht voor wet- en regelgeving, communicatie met patiënten en trends in zorg en ziektebeelden.

Je sluit de e-learning af met een toets en ontvangt bij een goed resultaat een certificaat.



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

SBU: 28

Aangeboden als: E-learning

Doelgroep:

Apothekersassistent (die langer dan 10 jaar uit het vak zijn)

Meer motivatie, minder weerstand



Met de training 'Meer motivatie, minder weerstand' leer je als apotheker of leidinggevende hoe je werknemers motiveert en betrokken houdt bij hun werk. Je ontdekt hoe je verbinding en samenwerking in het team versterkt en effectief omgaat met weerstand. Thema's als growth mindset, motivatie, werkplezier en persoonlijke ontwikkeling staan centraal.

De training biedt praktische handvatten om een cultuur van leren, ontwikkelen en werkplezier te bevorderen binnen de apotheek.

SBU: 8

KNMP Accreditatie-uren: 7

Aangeboden als: Incompany en Open Inschrijving

Doelgroep:
Apotheker, Leidinggevende, Farmaceutisch manager



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

Omgaan met verandering in de apotheek

In deze e-learning leer je hoe je effectief omgaat met veranderingen in de apotheek. Je krijgt inzicht in waarom verandering soms lastig is en hoe je met een open en flexibele houding nieuwe situaties kunt benaderen. Daarnaast leer je hoe je jezelf en je collega's kunt ondersteunen tijdens veranderingen, bijvoorbeeld bij nieuwe werkwijzen of organisatorische aanpassingen. Thema's als veranderbereidheid, de psychologische fasen van verandering en verandermanagement komen aan bod.

De e-learning is geschikt voor alle apotheekteams, met extra verdieping voor leidinggevenden en coördinerende functies.

SBU: 3,5

Aangeboden als: E-learning

Doelgroep:
Apotheker, Leidinggevende, Apothekersassistent



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

Casuïstiekbespreking in de apotheek

Versterk je apotheekteam met deze praktijkgerichte incompany training. In korte tijd verdiepen jullie samen een belangrijk thema uit de dagelijkse praktijk. Aandachtsvelders volgen vooraf een e-learning, bereiden casuïstiek voor en begeleiden de bespreking. Tijdens de bijeenkomst worden kennis en praktijkervaringen gedeeld, casussen besproken en gezamenlijke afspraken gemaakt voor verbetering in de apotheek. Zo leert het team van en met elkaar en blijft de opgedane kennis in de praktijk geborgd.

De training stimuleert eigenaarschap, samenwerking en professionele groei binnen het team.

SBU: 3,5

Aangeboden als: Incompany

Doelgroep: Apotheekteam



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

Van werkdruk naar werkgeluk

In deze training leer je hoe je, ondanks werkdruk en stressvolle situaties, met meer rust en plezier kunt werken in de apotheek. Je ontdekt welke factoren invloed hebben op werkgeluk en hoe je deze bewust kunt versterken voor jezelf en binnen het team. Daarnaast oefen je met mindfulness-gebaseerde technieken om stress te herkennen, verminderen en beter om te gaan met druk of emotionele belasting.

De training bestaat uit drie bijeenkomsten met praktische opdrachten, waarin aandacht, veerkracht en verbinding centraal staan. Zo werk je samen aan meer balans, energie en werkgeluk in de apotheek.



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

SBU: 7,5

KNMP Accreditatie-uren: 7,5

Aangeboden als: Incompany

Doelgroep: Apotheekteam

Ontwikkelingsgerichte jaargesprekken

Als apotheker of leidinggevende leer je hoe je jaargesprekken voert die gericht zijn op groei, motivatie en behoud van werknemers. Je krijgt handvatten om gesprekken op een constructieve en open manier te voeren, met aandacht voor ontwikkeling, feedback en samenwerking.

Thema's als gespreksstructuur, actief luisteren, omgaan met emoties en het geven van feedforward (een positieve benadering van feedback gericht op toekomstige oplossingen en verbeterkansen) komen uitgebreid aan bod. Zo leer je jaargesprekken te gebruiken als krachtig instrument voor ontwikkeling, werkplezier en prestatieverbetering binnen de apotheek.

SBU: 8

KNMP Accreditatie-uren: 7

Aangeboden als: Incompany en Open Inschrijving

Doelgroep: Apotheker, Leidinggevende



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

Benut jouw talenten in de apotheek



In deze e-learning ontdek je jouw sterke punten, valkuilen en ontwikkelkansen en leer je hoe je jouw talenten effectiever kunt inzetten in je werk. Je gaat aan de slag met het stellen van persoonlijke doelen en onderzoekt wat je nodig hebt om deze te bereiken. Aan de hand van modellen zoals het kernkwadrant en het 5G-model leer je denken in mogelijkheden in plaats van belemmeringen.

De e-learning helpt je om met meer motivatie, plezier en zelfvertrouwen te werken aan je groei binnen de apotheek.



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

SBU: 3

Aangeboden als: E-learning

Doelgroep: Apothekersassistent

In gesprek met de patiënt

Leer hoe je op een ontspannen en doelgerichte manier in gesprek gaat met patiënten tijdens de training “In gesprek met de patiënt”. Je ontwikkelt inzicht in verschillende communicatiestijlen en leert hoe je verbale en non-verbale signalen kunt herkennen en hierop kunt afstemmen.

Ook oefen je met actief luisteren, leiden en volgen in een gesprek en het omgaan met lastige situaties. Door bewust te schakelen tussen communicatieniveaus zorg je voor een goed contact en een patiënt die zich echt begrepen voelt.



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)



SBU: 8

Aangeboden als: Incompany

Doelgroep: Apothekersassistent, Apotheekteam

Uitgiftegesprekken

Tijdens de training “Uitgiftegesprekken” leer je hoe je patiëntgerichte uitgiftegesprekken voert die bijdragen aan goed medicatiegebruik. Je ontdekt hoe je de aandacht van de patiënt vasthoudt, de zorgvraag achterhaalt en inspeelt op zijn behoeften en eventuele belemmeringen. Ook leer je het verschil tussen een eerste, tweede en vervolguitgifte en hoe je deze gesprekken effectief opbouwt. Zo ontwikkel je de vaardigheden om patiënten beter te begeleiden en te zorgen dat geneesmiddelen juist worden gebruikt.

SBU: 2,5

Aangeboden als: Incompany en Open Inschrijving

Doelgroep: Apothekersassistent, Apotheekteam



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

Consult op afstand



Leer hoe je effectief een farmaceutisch consult voert via telefoon of beeldbellen. Je oefent met gespreksvaardigheden om ook zonder non-verbale signalen goed contact te maken met de patiënt. Daarnaast leer je omgaan met weerstand en emoties tijdens een gesprek op afstand.

De training bestaat uit een voorbereidende e-learning en een online bijeenkomst van 2,5 uur, waarin je de vaardigheden direct toepast in praktijksituaties. Zo ontwikkel je zelfvertrouwen en professionaliteit in consultvoering op afstand.



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

SBU: 5

Aangeboden als: Incompany en Open Inschrijving

Doelgroep: Apothekersassistent, Apotheekteam

Patiëntgericht telefoneren

Leer hoe je als apothekersassistent effectief en empathisch telefonisch contact hebt met patiënten tijdens de training 'Patiëntgericht telefoneren'. Je oefent met het structureren van gesprekken, het herkennen van emoties en auditieve signalen, en het afstemmen op de patiënt die je niet ziet maar wel hoort. Daarnaast leer je omgaan met weerstand en klachten en geef je informatie en adviezen op een duidelijke, patiëntgerichte manier. Zo ontwikkel je de communicatieve vaardigheden om telefonisch bij te dragen aan goed medicatiegebruik en therapietrouw.

SBU: 8

Aangeboden als: Incompany en Open Inschrijving

Doelgroep: Apothekersassistent, Apotheekteam



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

Goed contact met de patiënt

Leer om op een professionele en empathische manier contact maken met patiënten. Je krijgt inzicht in factoren die goed contact versterken of juist verstoren en oefent met actief luisteren, doorvragen en waarnemen zonder oordeel. Ook leer je wanneer je de leiding neemt in een gesprek en hoe je op een respectvolle manier afrondt. Zo ontwikkel je communicatieve vaardigheden die bijdragen aan vertrouwen en een prettige interactie met de patiënt.

SBU: 3,5

Aangeboden als: Incompany en Open Inschrijving

Doelgroep: Apothekersassistent, Apotheekteam



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

Leefstijladvies aan de balie

In deze training leer je hoe je patiënten kunt adviseren over leefstijl en gezondheid, juist wanneer medicatie alleen niet voldoende is. Je krijgt inzicht in leefstijlfactoren die de gezondheid beïnvloeden, zoals voeding, beweging, ontspanning en slaap.

Ook leer je hoe je op een natuurlijke manier het gesprek over leefstijl aangaat en wanneer je kunt doorverwijzen voor verdere ondersteuning. Theorieën als de Blue Zones en het Leefstijlroer van Arts & Leefstijl vormen hierbij de basis. Zo versterk je jouw rol als zorgverlener en help je patiënten meer regie te nemen over hun gezondheid.



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

SBU: 5

Aangeboden als: Incompany en Open Inschrijving

Doelgroep: Apothekersassistent, Apotheekteam

Farmaceutisch consult

In deze training leer je als apotheker of apothekersassistent hoe je een effectief farmaceutisch consult voert dat aansluit bij de zorgvraag en context van de patiënt. Je ontwikkelt kennis en vaardigheden om patiënten met vertrouwen te begeleiden bij hun behandeling, zowel aan de balie, in de spreekkamer als telefonisch.

De training is opgebouwd volgens de KNMP-richtlijn Consultvoering en richt zich op gespreksopbouw, communicatievaardigheden en de invoering van consultvoering in de apotheekpraktijk. Tijdens de bijeenkomst oefen je met realistische praktijk-situaties en krijg je feedback om je consultvaardigheden verder te versterken.

SBU: 5

Aangeboden als: Incompany en Open Inschrijving

Doelgroep:

Apotheker, Apothekersassistent, Apotheekteam



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

De (laaggeletterde) patiënt



In deze e-learning 'De (laaggeletterde) patiënt met beperkte gezondheidsvaardigheden' leer je hoe je als apotheekteam patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden of laaggeletterdheid beter kunt ondersteunen. Je krijgt inzicht in de impact van beperkte taal- en rekenvaardigheden op medicijngebruik en therapietrouw.

Daarnaast oefen je met begrijpelijk communiceren en het toepassen van de terugvraagmethode om te controleren of je uitleg duidelijk is. Ook leer je signalen van laaggeletterdheid herkennen en de drempel te verlagen om dit bespreekbaar te maken. Zo draag je bij aan veilige, toegankelijke en patiëntgerichte zorg in de apotheek.



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

SBU: 3

Aangeboden als: E-learning

Doelgroep: Apothekersassistent

Privacy in de openbare apotheek

Leer hoe je zorgvuldig omgaat met de persoonlijke gegevens van patiënten en hun privacy optimaal kunt waarborgen (AVG). Je krijgt uitleg over de wettelijke kaders, het beroepsgeheim en de richtlijnen rondom gegevensverwerking in de apotheek.

Met behulp van praktijkvoorbeelden oefen je hoe je privacy bewaakt aan de balie, in contact met andere zorgverleners en bij digitale gegevensverwerking. Ook leer je welke rechten patiënten hebben en hoe jij kunt bijdragen aan een privacy-bewuste apotheekcultuur.

[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

AVG

SBU: 2,5

Aangeboden als: E-learning

Doelgroep: Apothekersassistent

Kwaliteitszorg

In de training “Kwaliteitszorg” leer je hoe je als apotheekteam actief bijdraagt aan het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening. Je krijgt inzicht in de belangrijkste onderdelen van kwaliteitszorg, zoals het kwaliteitsmanagementsysteem, HKZ-normering en de PDCA-verbetercyclus. Ook leer je hoe je risico's signaleert, een SWOT-analyse uitvoert en samenwerkt aan continue verbetering.

De training biedt praktische handvatten om jouw rol binnen de kwaliteitszorg verder vorm te geven en kwaliteit zichtbaar te maken in de apotheekpraktijk.

SBU: 8

Aangeboden als: Incompany en Open Inschrijving

Doelgroep: Apothekersassistent, Apotheekteam

[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

Bezorgen met zorg



Tijdens de e-learning 'Bezorgen met zorg' leer je wat er komt kijken bij het bezorgen van medicatie en hulpmiddelen aan patiënten. Je ontdekt hoe je veilig, zorgvuldig en met oog voor privacy werkt bij het afleveren van geneesmiddelen.

Daarnaast leer je effectief communiceren en samenwerken met het apotheekeam en patiënten, zodat je goed kunt inspelen op hun behoeften. Ook krijg je handvatten om professioneel om te gaan met onverwachte of lastige situaties aan de deur. Zo draag je als bezorger actief bij aan veilige en persoonlijke zorg buiten de apotheek.

SBU: 3

Aangeboden als: E-learning

Doelgroep: Apothekersassistent



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

Veiligheid en agressie in de apotheek

Veiligheid en agressie in de apotheek is een praktische training voor apotheekeams die te maken krijgen met ongewenst gedrag van patiënten. Je leert de oorzaken van agressie herkennen en hoe je vroegtijdig ingrijpt om escalatie te voorkomen. Aan de hand van de escalatieladder en vier typen agressie krijg je inzicht in effectief gedrag en communicatie beïnvloeden.

De training biedt concrete handvatten voor de-escalatie, professioneel taalgebruik en het bewaken van je eigen veiligheid. Ook is er aandacht voor het omgaan met emotionele reacties zoals fight, flight en freeze. Tot slot leer je hoe je incidenten zorgvuldig afhandelt en bespreekbaar maakt binnen het team.

SBU: 4

Aangeboden als: Incompany

Doelgroep: Apotheekteam



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

Masker 19

In deze e-learning leer je hoe je als apotheekeet team omgaat met meldingen van huiselijk geweld via het codewoord Masker 19. Je krijgt inzicht in de achtergrond en werkwijze van dit meldsysteem en leert hoe je veilig en zorgvuldig handelt volgens de KNMPstroomschema's. Daarnaast komt de rol van Veilig Thuis aan bod, evenals de grenzen van het beroepsgeheim.

Tot slot is er aandacht voor je eigen emoties en hoe je hiermee omgaat na een melding. Zo ben je voorbereid om professioneel en empathisch te handelen wanneer iemand hulp vraagt aan de balie.

SBU: 1

Aangeboden als: E-learning

Doelgroep: Apothekersassistent, Apotheker



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE



Palliatieve zorg



In deze training leer je hoe je als apothekersassistent patiënten, naasten en andere zorgverleners kunt ondersteunen bij het gebruik van geneesmiddelen in de palliatieve fase. Je krijgt inzicht in de verschillende stadia van palliatieve zorg en leert hoe je pijnbestrijding en medicatiegebruik kunt afstemmen op de behoeften van de patiënt. Ook bespreek je de rol van de apotheek en hoe palliatieve zorg goed georganiseerd kan worden binnen het team.

Met een eerste plan van aanpak kun je direct aan de slag met het verbeteren van palliatieve zorg in jouw apotheek.

[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

SBU: 5

Aangeboden als: Incompany en Open Inschrijving

Doelgroep: Apothekersassistent, Apotheekteam

Transgenderzorg in de apotheek

In deze e-learning leer je hoe je bijdraagt aan transvriendelijke en deskundige zorg. Je krijgt inzicht in de organisatie van transgenderzorg in Nederland en de uitdagingen waar transgender personen tegenaan lopen. Daarnaast leer je over de werking en toepassing van puberteitsremmers en hormoonbehandelingen bij transgender mannen en vrouwen, met aandacht voor het endocriene systeem.

Ook ontdek je hoe je in je communicatie, dienstverlening en apotheekomgeving kunt bijdragen aan een inclusieve en respectvolle benadering. Zo versterk je de rol van de apotheek in het bieden van passende zorg aan transgender patiënten.

SBU: 3,5

Aangeboden als: E-learning

Doelgroep: Apothekersassistent

[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

Polyfarmacie en therapietrouw bij ouderen

Leer hoe je als apothekersassistent of farmaceutisch consulent ouderen met polyfarmacie deskundig begeleidt. Met de training “Polyfarmacie en therapietrouw bij ouderen” krijg je inzicht in de risico's van polyfarmacie, veranderingen in farmacokinetiek en -dynamiek bij ouderen, en het belang van therapietrouw.

Daarnaast leer je volgens de KNMP-richtlijnen een medicatiebeoordeling voorbereiden en bespreek je hoe minderen of stoppen met medicatie verantwoord kan plaatsvinden. Ook oefen je met het voeren van patiëntgesprekken om therapietrouw te bevorderen en de kwaliteit van zorg voor kwetsbare ouderen te verbeteren.

SBU: 4,5

Aangeboden als: Incompany en Open Inschrijving

Doelgroep: Apothekersassistent, Apotheekteam

[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

Psychische aandoeningen en therapietrouw

In de training ‘Psychische aandoeningen en therapietrouw’ leer je meer over het gebruik, de werking en de bijwerkingen van psychofarmaca, zodat je patiënten in de apotheek goed kunt informeren tijdens de receptgang.

Er is aandacht voor motiverende gespreksvoering en hoe je patiënten met een psychische aandoening kunt stimuleren tot therapietrouw. Daarnaast ontdek je hoe je met passende dienstverlening en hulpmiddelen vanuit de apotheek kunt ondersteunen bij juist medicatiegebruik. Zo versterk je jouw rol in de begeleiding van patiënten met psychische aandoeningen.

[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

SBU: 5

Aangeboden als: Incompany

Doelgroep: Apothekersassistent, Apotheekteam

Antistolling en trombose

Deze training biedt verdieping in de werking, bijwerkingen, interacties en contra-indicaties van antistollingsmiddelen. Je leert welke patiënten deze middelen gebruiken en krijgt extra aandacht voor DOAC's.

De nadruk ligt op patiëntgericht en proactief adviseren in de apotheekpraktijk. Daarnaast leer je signalen van trombose en posttrombotisch syndroom herkennen. Na afloop kun je patiënten deskundig en zelfverzekerd begeleiden bij het gebruik van antistollingsmedicatie.

SBU: 4,5

Aangeboden als: Incompany en Open Inschrijving

Doelgroep: Apothekersassistent



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

Cholesterol en hoge bloeddruk



In deze training leer je over de werking van het hart- en vaatstelsel en de invloed van een te hoge bloeddruk en cholesterol op de gezondheid. Je verdiept je in de belangrijkste hart- en vaatziekten en hun risicofactoren, waaronder leefstijl, voeding en medicatie. De training biedt kennis en vaardigheden om patiënten deskundig te adviseren bij de uitgifte van geneesmiddelen. Ook leer je omgaan met interacties, contra-indicaties en bijwerkingen. Zo kun je patiënten goed ondersteunen bij het gebruik van hun medicatie en het bevorderen van een gezonde leefstijl.



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

SBU: 5

Aangeboden als: Incompany en Open Inschrijving

Doelgroep: Apothekersassistent

Bijwerkingen, interacties en contra-indicaties

In deze training leer je hoe je als apothekersassistent bijdraagt aan medicatieveiligheid en therapietrouw. Je verdiept je in de bijwerkingen, interacties en contra-indicaties van veelgebruikte geneesmiddelengroepen. Onderdeel van deze training is een e-learning over bijwerkingen, interacties en contra-indicaties, waarbij de theorie wordt behandeld. Tijdens een klassikale bijeenkomst oefen je met praktijk-situaties. Na afloop kun je bijwerkingen herkennen, beoordelen en bespreken met de patiënt. Zo ben je goed voorbereid om deskundig advies te geven in de apotheek.



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

SBU: 5

Aangeboden als: Incompany en Open Inschrijving

Doelgroep: Apothekersassistent

Farmacogenetica

Tijdens de training "Farmacogenetica" leer je hoe genetische variaties de werking en afbraak van geneesmiddelen beïnvloeden. Je krijgt inzicht in de toepassing van farmacogenetisch onderzoek en hoe dit bijdraagt aan het kiezen van de juiste dosering en medicatie. Daarnaast leer je uitleggen aan patiënten wat DNA-testen betekenen en wanneer farmacogenetisch onderzoek zinvol kan zijn.

De training bespreekt ook de groeiende rol van de apotheek binnen dit vakgebied en jouw bijdrage daarin. Zo ben je voorbereid op de toekomst van gepersonaliseerde farmacotherapie.

SBU: 3,5

Aangeboden als: Incompany en Open Inschrijving

Doelgroep: Apothekersassistent, Apotheekteam



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

Kinderen en Doseringen



In deze training leer je hoe je in de apotheek omgaat met het gebruik van geneesmiddelen bij kinderen, ook wanneer deze off-label worden toegepast. Je krijgt inzicht in hoe farmacokinetiek en -dynamiek de dosering bij kinderen beïnvloeden en leert de juiste dosering te controleren met behulp van betrouwbare informatiebronnen.

Tijdens de bijeenkomst oefen je met praktijksituaties rondom toedieningsvormen en voorlichting aan ouders. Zo kun je deskundig en patiëntgericht adviseren bij het verstrekken van geneesmiddelen aan kinderen.



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

SBU: 4

Aangeboden als: Incompany en Open Inschrijving

Doelgroep: Apothekersassistent, Apotheekteam

Obesitas en bariatrische chirurgie



Hoe kun je patiënten met (morbide) obesitas deskundig begeleiden en adviseren over medicatie en zelfzorg? Tijdens de training 'Obesitas en bariatrische chirurgie' krijg je inzicht in de beschikbare geneesmiddelen bij de behandeling van obesitas en leer je welke aandachtspunten gelden na een maagverkleiningsoperatie. Ook oefen je met het geven van passende voorlichting over geneesmiddelen, vitaminen en mineralen bij deze patiëntengroep.

De training versterkt je kennis van medicatiebewaking en ondersteunt je rol als zorgverlener in de begeleiding van patiënten met ernstig overgewicht.



[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE](#)

SBU: 4

Aangeboden als: Incompany en Open Inschrijving

Doelgroep: Apothekersassistent, Apotheekteam

NIEUWSBRIEVEN

Wij houden je graag op de hoogte van actuele ontwikkelingen in de apotheekbranche. De HR Nieuwsbrief is speciaal ontwikkeld voor apothekers, werkgevers en leidinggevenden en bevat praktische informatie over personeelsbeleid, wetgeving, subsidies en strategische HR-thema's.

Daarnaast biedt de SBA Nieuwsbrief relevante en inspirerende updates voor alle apotheekteams en werkgevers, variërend van scholingsmogelijkheden tot kennisartikelen en branche brede trends. Wil je niets missen, dan kun je je eenvoudig aanmelden via de onderstaande button.



KLIK HIER OM JE AAN TE MELDEN



SBA SERVICEDESK

Het centrale aanspreekpunt voor al je cao vragen

Dagelijks ondersteunt de Servicedesk alle apotheekteams bij vragen over de juiste toepassing van de cao-afspraken in de praktijk.

Daarnaast fungeert de SBA Servicedesk als eerste supportlijn voor alle SBA producten en -diensten die de cao Apotheken ondersteunen. Denk aan het Apotheek Assessment, de branche-erkende RI&E, vergoedingen voor kaderleden en de vacaturebank apotheekwerk.nl. Ook voor vragen over abonnementen en contracten rondom SBA producten staat de Servicedesk klaar.

De SBA Servicedesk is er voor alle medewerkers in de openbare apotheek en voor iedereen die de stap naar werken in de apotheek wil zetten. De Servicedesk is bereikbaar via servicedesk@sbaweb.nl of telefonisch op 030 600 85 20.



KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE

CONTACT

Met deze productcatalogus heb je een compleet overzicht ontvangen van de instrumenten en ondersteuning die SBA aanbiedt. We hopen dat al deze middelen de praktische ondersteuning biedt waar men behoefte aan heeft.

Voor vragen, toelichting of ondersteuning kun je altijd contact met ons opnemen. De SBA Servicedesk helpt je graag verder.

Heb je ideeën of tips hoe SBA de apotheekebranche nóg beter kunnen ondersteunen? Laat het ons weten, wij horen het graag.

SOCIAL MEDIA

 [@stichtingbedrijfsfondsapotheken](https://www.linkedin.com/company/@stichtingbedrijfsfondsapotheken)

 [@apoassistent](https://www.facebook.com/@apoassistent)

 [@sbaapotheek](https://www.facebook.com/@sbaapotheek)

 [@apoassistent](https://www.instagram.com/@apoassistent)

 [@sbaapotheek](https://www.instagram.com/@sbaapotheek)

 [@apothekersassistentsba](https://www.tiktok.com/@apothekersassistentsba)

 [@sbaapotheek](https://www.youtube.com/@sbaapotheek)



Dorpsstraat 136, 3991 BZ Houten | 030 600 85 20 |
servicedesk@sbaweb.nl | www.sbaweb.nl