

Algemene voorwaarden Stichting Bedrijfsfonds Apotheken

Versie: 1 september 2026

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden bepaalde definities gebruikt. Hieronder staat wat ze betekenen.

- 1.1. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken (SBA), gevestigd te Houten, Dorpsstraat 136, onder KvK-nummer 41155626.
- 1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die een of meerdere diensten of producten van Stichting Bedrijfsfonds Apotheken afneemt. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als “jij/je” of “jou(w)”.
- 1.3. Partijen: jij en Stichting Bedrijfsfonds Apotheken samen. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als “wij/we” of “ons/onsz”.
- 1.4. Opdracht: de opdracht van jou tot het verlenen van een of meerdere diensten door Stichting Bedrijfsfonds Apotheken.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand is gekomen of komt tussen ons.
- 1.6. Live: in real time. Voorbeeld: *een online training die niet vooraf is opgenomen en dus wel in de gecommuniceerde tijd door Stichting Bedrijfsfonds Apotheken wordt gegeven.*
- 1.7. Passief: vooraf opgenomen en/of ontwikkeld, wat door jou zelfstandig, op eigen tempo en op een door jouw gekozen moment doorlopen kan worden, binnen de overeengekomen tijd.
Voorbeeld: *een “passieve” online cursus.*
- 1.8. Abonnement: de overeenkomst waarbij je Stichting Bedrijfsfonds Apotheken periodiek betaalt voor de aangeboden diensten.
- 1.9. Abonnementsjaar: het kalenderjaar waarin jouw abonnement loopt.
- 1.10. Deelnemer: een deelnemer van een workshop/training/e-learning. Dit kan jij zijn, of een natuurlijk persoon waarvoor jij betaalt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:
 - A. alle overeenkomsten tussen ons;
 - B. de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);
 - C. eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.
- 2.2. We kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden als we dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en zolang dit niet in strijd is met dwingend recht.
- 2.3. Wanneer deze Algemene Voorwaarden en de afwijkende afspraken onderling tegenstrijdigheden bevatten, dan gelden de afwijkende afspraken.
- 2.4. Wanneer een afwijking is overeengekomen, dan geldt deze slechts voor de betreffende overeenkomst en niet voor nieuwe overeenkomsten, tenzij anders overeengekomen.
- 2.5. De toepasselijkheid van jouw Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.6. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dat betekent dat indien een opdracht verleend is met het oog op een bepaald persoon, deze persoon de uitvoering van de opdracht niet zelf hoeft te verrichten.
- 2.7. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dit betekent dat, indien een opdracht met oog op een bepaald persoon is verleend, en deze komt te overlijden, de van deze persoon erfgenamen geen verplichting hebben om jouw belangen na het overlijden van de persoon te behartigen.

3. Aanbod/offertes & totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Een aanbod of een offerte bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten.
- 3.2. Duidelijke vergissingen of fouten in een aanbod of een offerte binden Stichting Bedrijfsfonds Apotheken niet.
- 3.3. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld. Aanbod dat online staat (zoals op de website) geldt zo lang als dat online staat aangegeven, en anders zo lang het online staat.
- 3.4. Als je een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.5. Een overeenkomst komt tot stand wanneer je een offerte of aanbod hebt aanvaard.
- 3.6. Opdrachten worden schriftelijk door jou bevestigd. Wanneer je er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat Stichting Bedrijfsfonds Apotheken begint met

het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere afspraken binden Stichting Bedrijfsfonds Apotheken pas nadat deze schriftelijk door Stichting Bedrijfsfonds Apotheken zijn bevestigd.

4. Tarieven

- 4.1. Alle tarieven die Stichting Bedrijfsfonds Apotheken hanteert zijn exclusief btw, in euro's en exclusief eventuele overige bijkomende kosten.
- 4.2. Alle tarieven die Stichting Bedrijfsfonds Apotheken hanteert die op haar website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan Stichting Bedrijfsfonds Apotheken te allen tijde wijzigen.
- 4.3. Wanneer Stichting Bedrijfsfonds Apotheken haar tarief wijzigt, dan communiceert Stichting Bedrijfsfonds Apotheken de tariefwijziging uiterlijk één maand van tevoren.
- 4.4. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken mag een meerprijs in rekening brengen indien Stichting Bedrijfsfonds Apotheken door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, aanvullend, ander of meer werk moet verrichten dan eerder was overeengekomen. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken geeft een opgave met de meerprijs. Heb je bezwaar tegen de andere of aanvullende werkzaamheden of het meerwerk waarvoor de meerprijs geldt, dan heb je het recht om deze werkzaamheden te weigeren. Je moet dan wel alsnog de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht voldoen.

5. Betaling

- 5.1. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken mag voorafgaand haar diensten factureren, zowel het totaal overeengekomen bedrag als een aanbetaling. Daarnaast mag Stichting Bedrijfsfonds Apotheken er ook voor kiezen om tussentijds (geheel of gedeeltelijk) te factureren.
- 5.2. Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder verrekening of opschorting, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3. Bezwaar over de hoogte van de factuur, schort de betalingsverplichting niet op.
- 5.4. Wanneer je niet aan jouw betalingsverplichting(en) voldoet, dan ben je van rechtswege in verzuim.
- 5.5. Wanneer je in verzuim bent, dan ben je de wettelijke rente verschuldigd en dan mag Stichting Bedrijfsfonds Apotheken de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat uit minstens € 40 en dit ben je zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.

- 5.6. Betaal je niet (volledig) of niet tijdig, dan kan Stichting Bedrijfsfonds Apotheken de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht opschorten.
- 5.7. Wanneer er aan jouw zijde sprake is van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling, dan zijn jouw verplichtingen tegenover Stichting Bedrijfsfonds Apotheken onmiddellijk opeisbaar. Ook mag Stichting Bedrijfsfonds Apotheken haar werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.

6. Uitvoering van opdrachten

Algemeen

- 6.1. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken voert een opdracht uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar mag worden verwacht.
- 6.2. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken voert een opdracht naar eigen inzicht uit.
- 6.3. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken heeft een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting. Dat betekent dat Stichting Bedrijfsfonds Apotheken haar best doet een bepaald resultaat voor jou te behalen, maar dat Stichting Bedrijfsfonds Apotheken jou geen resultaat kan garanderen.

Leveren van toegang, informatie, media, bescheiden en gegevens

- 6.4. Je zorgt ervoor dat je alle relevante informatie, media, bescheiden en gegevens waarvan je begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen dat die benodigd zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en op de juiste wijze levert aan Stichting Bedrijfsfonds Apotheken. Daarnaast moet je ervoor zorgen dat Stichting Bedrijfsfonds Apotheken de voor de overeenkomst relevante toegang(en) krijgt.
- 6.5. Stel je de gevraagde toegang, informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan mag Stichting Bedrijfsfonds Apotheken haar werkzaamheden opschorten.
- 6.6. Kosten en gevolgen die zich verwezenlijken doordat gevraagde toegang informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, zijn voor jou.
- 6.7. Je staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, bescheiden en gegevens, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn.

Derden

- 6.8. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken mag haar werk uitbesteden aan derden.

- 6.9. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, tenzij de schade aan Stichting Bedrijfsfonds Apotheken is toe te rekenen.

7. Workshops / trainingen / e-learnings

Algemeen

- 7.1. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken kan geen resultaten garanderen met de inhoud uit de workshops/trainingen/e-learnings die zij geeft.
- 7.2. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juiste toepassing van (de inhoud van) de workshops/trainingen/e-learnings.
- 7.3. Het staat Stichting Bedrijfsfonds Apotheken vrij om de inhoud van (een onderdeel van) een workshop/training/e-learning (gedeeltelijk) te wijzigen.

Minimum aantal deelnemers

- 7.4. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken biedt workshops/trainingen aan met open inschrijfmogelijkheid. Wanneer je je aanmeldt, stuurt Stichting Bedrijfsfonds Apotheken een ontvangstbevestiging. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken stelt een minimale en maximale groepsomvang voor doorgang vast.
- 7.5. Wanneer bij een workshop/training die Stichting Bedrijfsfonds Apotheken zelf organiseert een minimum aantal deelnemers is vereist, en dit minimum wordt niet behaald, dan krijg je je reeds betaalde geld terug. Verzet Stichting Bedrijfsfonds Apotheken de workshop/training naar een andere datum, dan mag je er ook voor kiezen om op de andere datum mee te doen.
- 7.6. Wanneer Stichting Bedrijfsfonds Apotheken van jou de opdracht krijgt een (incompany) workshop/training te geven en er één of meerdere deelnemers niet aanwezig kunnen zijn, dan heb je geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.

Dieetwensen/allergieën

- 7.7. Als er eten/drinken is inbegrepen bij een workshop/training, dan moet je je dieetwensen/allergieën per direct doorgeven, zodat Stichting Bedrijfsfonds Apotheken daar rekening mee kan houden.

Toegang

- 7.8. Je moet volledig betaald hebben voordat je deelneemt aan een door Stichting Bedrijfsfonds Apotheken georganiseerde workshop/training/e-learning.
- 7.9. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken mag jou de toegang ontzeggen tot een workshop/training/e-learning, als je nog niet volledig hebt betaald.
- 7.10. Als je niet de overeengekomen (aan)betaling hebt gedaan voor een live workshop/training, dan mag Stichting Bedrijfsfonds Apotheken weigeren deze te geven op de afgesproken datum, zonder schadevergoeding aan jou verschuldigd te zijn. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken zal de workshop/training pas geven zodra de gehele (aan)betaling is voldaan.

- 7.11. Bij sommige workshops/trainingen/e-learnings krijg je toegang tot het SBA-leerplatform, om de bijeenkomst voor te bereiden of de workshop/training/e-learning zelf te doorlopen.
- 7.12. Het SBA-leerplatform is 3 weken voor aanvang van de workshop/training/e-learning beschikbaar, waarna deze automatisch wordt afgesloten. Dit is anders als anders is overeengekomen.
- 7.13. Het opnieuw verlenen van nogmaals 3 weken toegang tot een online workshop/training/e-learning is alleen mogelijk op verzoek.

Beschikbaarheid

- 7.14. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken kan niet garanderen dat een online workshop/training/e-learning altijd en volledig beschikbaar is. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken kan gebruik maken van een derde partij voor het weergeven van de online workshop/training/e-learning. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken heeft daarom geen invloed op tijdelijke (gedeeltelijke) onbeschikbaarheid door storingen of onderhoud door deze derde partij.
- 7.15. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken spant zich in om tijdig aan te kondigen wanneer er onderhoud of aanpassingen worden uitgevoerd door de in vorig lid genoemde derde partij of door Stichting Bedrijfsfonds Apotheken zelf. Wanneer dit door de aard van de situatie niet lukt, is Stichting Bedrijfsfonds Apotheken niet aansprakelijk voor de schade die hieruit ontstaat bij jou.
- 7.16. Je moet een storing van zo'n derde partij melden aan Stichting Bedrijfsfonds Apotheken.

Gastsprekers

- 7.17. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken is niet aansprakelijk voor de inhoud die een gastspreker vertelt.

Verbod toegang aan derden

- 7.18. Je mag op geen enkele manier toegang tot de workshops/trainingen/e-learnings geven aan derden. Onder derde valt in dit en volgend lid: elke partij die niet de persoonsnaam draagt die zich heeft aangemeld voor of deelneemt aan de workshop/training/e-learning.
- 7.19. Wanneer je toch toegang tot een workshop/training/e-learning geeft aan derden, dan moet je het op dat moment huidige bedrag betalen die die derde normaal betaald zou moeten hebben voor die dienst. Daarnaast mag Stichting Bedrijfsfonds Apotheken eventuele aanvullende schadevergoeding van jou vorderen, en de overeenkomst met jou beëindigen. Bij beëindiging van de overeenkomst blijf je - afwijking van artikel 13.4 - betalingsplichtig voor het geheel overeengekomen bedrag en heb je geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.

Verplaatsen

- 7.20. Verplaatsen van een incompany workshop/training is eenmalig mogelijk zonder aanvullende kosten tot 30 kalenderdagen voor aanvang van de vastgestelde (start)datum. Bij het verplaatsen van de incompany workshop/training op of korter dan 30 kalenderdagen voor aanvang van de vastgestelde (start)datum, worden € 150,- administratiekosten in rekening gebracht.
- 7.21. Bij het verplaatsen van een incompany workshop/training, moet de nieuwe datum binnen 3 maanden plaatsvinden gezien vanuit de originele datum.
- 7.22. Andere workshops/trainingen dan incompany, kunnen niet verplaatst worden.

Opnames

- 7.23. Je mag geen beeld- en/of geluidsopnames maken tijdens de workshops/trainingen/e-learning, tenzij anders aangegeven.

Deelnemers

- 7.24. Wanneer Stichting Bedrijfsfonds Apotheken in opdracht van jou een workshop/training geeft, dan moet je ervoor zorgen dat:
 - A. Deelnemers van de door Stichting Bedrijfsfonds Apotheken te geven workshop/training zich houden aan de bepalingen genoemd in dit artikel of andere relevante bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.
 - B. Je de deelnemers de relevante bepalingen kenbaar maakt.

8. Planningstool

- 8.1. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken kan niet garanderen dat de planningstool altijd en volledig beschikbaar is. De planningstool staat op het systeem van een derde partij, Tamigo. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken heeft daarom geen invloed op tijdelijke (gedeeltelijke) onbeschikbaarheid door storingen of onderhoud door deze derde partij.
- 8.2. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken spant zich in om tijdig aan te kondigen wanneer er onderhoud of aanpassingen worden uitgevoerd door Tamigo of door Stichting Bedrijfsfonds Apotheken zelf. Wanneer dit door de aard van de situatie niet lukt, is Stichting Bedrijfsfonds Apotheken niet aansprakelijk voor de schade die hieruit ontstaat bij jou.
- 8.3. Je moet een storing van Tamigo melden aan Stichting Bedrijfsfonds Apotheken.

9. HR Gesprekstool

- 9.1. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken kan niet garanderen dat de gesprekstool altijd en volledig beschikbaar is. De gesprekstool staat op het systeem van een derde partij, Mitrastech. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken heeft daarom geen invloed op tijdelijke

- (gedeeltelijke) onbeschikbaarheid door storingen of onderhoud door deze derde partij.
- 9.2. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken spant zich in om tijdig aan te kondigen wanneer er onderhoud of aanpassingen worden uitgevoerd door Mitratech of door Stichting Bedrijfsfonds Apotheken zelf. Wanneer dit door de aard van de situatie niet lukt, is Stichting Bedrijfsfonds Apotheken niet aansprakelijk voor de schade die hieruit ontstaat bij jou.
- 9.3. Je moet een storing van de HR Gesprekstoel melden aan Stichting Bedrijfsfonds Apotheken.

10. Vertrouwenspersoon

- 10.1. De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor, begeleiding en advies, maar is geen behandelaar of therapeut. De dienstverlening van de vertrouwenspersoon is dus niet bedoeld als psychologische of medische behandeling. Wanneer dergelijke behandeling noodzakelijk wordt geacht, zal de vertrouwenspersoon de medewerker adviseren zich tot een bevoegde professional te wenden.
- 10.2. De vertrouwenspersoon is bereikbaar tijdens kantooruren, tenzij anders overeengekomen.
- 10.3. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken kan niet garanderen dat steeds dezelfde vertrouwenspersoon beschikbaar is.
- 10.4. De vertrouwenspersoon behandelt alle informatie die hem of haar in die hoedanigheid wordt verstrekt vertrouwelijk. Uitzondering op deze vertrouwelijkheid geldt wanneer er sprake is van:
- A. een wettelijke meldplicht;
 - B. een direct gevaar voor de veiligheid van betrokkenen, of
 - C. toestemming van de medewerker.
- 10.5. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken zorgt ervoor dat alle vertrouwenspersonen zich contractueel hebben verbonden tot geheimhouding.
- 10.6. Je dient de medewerkers van de apotheek actief te informeren over het bestaan en gebruik van de vertrouwenspersoonsservice.
- 10.7. De vertrouwenspersoon is er uitsluitend voor medewerkers van de apotheek die onder het abonnement vallen. Je zal Stichting Bedrijfsfonds Apotheken informeren over welke medewerkers toegang kunnen hebben.
- 10.8. Het is niet toegestaan om de vertrouwenspersoonsservice door derden te laten gebruiken. Met derden wordt in dit artikel bedoeld: medewerkers die niet onder het abonnement vallen.

- 10.9. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken spant zich in om de vertrouwenspersoonsservice zorgvuldig en professioneel aan te bieden, maar kan niet garanderen dat ieder probleem van een medewerker wordt opgelost.
- 10.10. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken is niet aansprakelijk voor beslissingen of handelingen die medewerkers naar aanleiding van gesprekken met de vertrouwenspersoon nemen.

11. Abonnementen

Planningstool abonnement

- 11.1. Het Planningstool abonnement start de datum van ondertekening van de overeenkomst.

HR Gesprekstool

- 11.2. De HR Gesprekstool abonnement start de datum van ondertekening van de overeenkomst.

Vertrouwenspersoon abonnement

- 11.3. Het Vertrouwenspersoon abonnement start de eerste dag van de maand na ondertekening van de overeenkomst.

Algemeen

- 11.4. Na start van het abonnement, loopt het abonnement voor de rest van het kalenderjaar. Het is dus niet tussentijds op te zeggen, behalve in de gevallen genoemd in volgend lid.
- 11.5. Een abonnement wordt telkens stilzwijgend verlengd voor nogmaals een kalenderjaar. Uitzonderingen zijn:
- 11.6. Bij het Planningstool abonnement: als uiterlijk vóór 1 oktober wordt opgezegd, eindigt het abonnement na het kalenderjaar waarin wordt opgezegd.
- 11.7. Bij het HR Gesprekstool abonnement: als uiterlijk vóór 1 november wordt opgezegd, eindigt het abonnement na het kalenderjaar waarin wordt opgezegd.
- 11.8. Bij het Vertrouwenspersoon abonnement: als uiterlijk vóór 1 december wordt opgezegd, eindigt het abonnement na het kalenderjaar waarin wordt opgezegd.
- 11.9. Je betaalt jaarlijks vóór januari voor jouw abonnement. Stap je later in dan januari, dan factureert Stichting Bedrijfsfonds Apotheken naar rato van het aantal kalendermaanden in het kalenderjaar.

Voorbeeld 1: start het abonnement op 1 maart 2026, dan krijg je een factuur van 10/12e van het totaalbedrag voor dat abonnementsjaar.

Voorbeeld 2: start het abonnement op 14 maart 2026, dan krijg je een factuur van 10/12e van het totaalbedrag voor dat abonnementsjaar.

12. Geheimhouding

Door Stichting Bedrijfsfonds Apotheken

- 12.1. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze in het kader van de opdracht van jou heeft verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.2. Geheimhouding geldt niet (meer) indien de betreffende informatie:
 - A. al openbaar of algemeen bekend is (geworden);
 - B. niet (meer) vertrouwelijk is;
 - C. niet gedurende de overeenkomst aan Stichting Bedrijfsfonds Apotheken bekendgemaakt is; en/of
 - D. op andere wijze door Stichting Bedrijfsfonds Apotheken is verkregen.
- 12.3. Geheimhouding geldt niet voor zover er een wettelijke informatieplicht is opgelegd aan Stichting Bedrijfsfonds Apotheken. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken is in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan jou. Ook kan je de overeenkomst dan niet ontbinden.
- 12.4. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken zorgt ervoor dat de derden die Stichting Bedrijfsfonds Apotheken ten behoeve van jou inschakelt of waaraan Stichting Bedrijfsfonds Apotheken haar werk uitbesteedt, ook verplicht zich te houden aan dit artikel. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken is echter niet aansprakelijk als deze derden zich niet aan dit artikel houden.

Door jou

- 12.5. Je mag geen inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke verklaringen van Stichting Bedrijfsfonds Apotheken, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking om anderen van de daarin neergelegde informatie te voorzien, openbaar maken. Dit is anders als Stichting Bedrijfsfonds Apotheken daarvoor toestemming heeft gegeven.
- 12.6. Je moet er ook voor zorgen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde documenten respectievelijk verklaringen kennis kunnen nemen.
- 12.7. Wanneer je in strijd handelt met lid 5 en/of 6 van dit artikel, dan ben je met onmiddellijke ingang (zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is) aan Stichting Bedrijfsfonds Apotheken een direct opeisbare boete verschuldigd van tienduizend euro ineens en van vijfhonderd euro voor elke dag (een gedeelte van de dag daaronder begrepen) dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SBA om schadevergoeding te vorderen.

13. Overmacht

Bij Stichting Bedrijfsfonds Apotheken

- 13.1. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken hoeft haar verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen wanneer nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.
- 13.2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: overmacht bij ingeschakelde derde partijen, brand, ongevallen, softwarestoringen, computerstoringen, storingen of uitvallen van internet, telecommunicatie-infrastructuur, een netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, onverwachte wegwerkzaamheden, oponthoud in het verkeer, ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.
- 13.3. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken stelt jou zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmacht situatie.
- 13.4. In geval van overmacht zoekt Stichting Bedrijfsfonds Apotheken samen met jou naar een passende oplossing, al dan niet om de overeenkomst alsnog na te komen.
- 13.5. In geval van overmacht hoeft Stichting Bedrijfsfonds Apotheken jou geen schadevergoeding te betalen.
- 13.6. In geval van overmacht heb je geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
- 13.7. In geval van overmacht heb je geen recht jouw verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

Bij jou

- 13.8. Ook jij moet een overmacht situatie aan jouw zijde zo spoedig mogelijk aan Stichting Bedrijfsfonds Apotheken bekend maken.

14. Tussentijdse beëindiging

Opzegging

- 14.1. Wij mogen de overeenkomst allebei tussentijds per direct schriftelijk door opzegging beëindigen. Uitzondering: bij abonnementen geldt het volgende:
 - A. Planningstool abonnement: er moet vóór 1 oktober opgezegd worden zodat het abonnement niet verlengd wordt voor het kalenderjaar erna;
 - B. HR Gesprekstool abonnement: er moet vóór 1 november opgezegd worden zodat het abonnement niet verlengd wordt voor het kalenderjaar erna;
 - C. Vertrouwenspersoon abonnement: er moet vóór 1 december opgezegd worden zodat het abonnement niet verlengd wordt voor het kalenderjaar erna.

- 14.2. Uitzondering op de opzegtermijn genoemd in vorig lid, is indien zich een dringende reden voordoet die dit rechtvaardigt. Hiervan is in ieder geval sprake van indien de andere partij:
- A. Failliet is verklaard;
 - B. (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - C. Zijn bedrijf heeft stilgelegd of aan het liquideren is;
 - D. Ondanks sommatie de verplichtingen uit deze overeenkomst niet (voldoende) nakomt, dan wel er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat de andere partij deze verplichtingen niet zal nakomen;
 - E. Zich schuldig maakt aan fraude, handelingen in strijd met de wet en/of regelgeving, of onbetamelijk gedrag op grond waarvan van de andere partij in redelijkheid niet verwacht kan worden de overeenkomst voort te zetten;
 - F. Toegelaten is tot de wettelijke schuldsanering;
 - G. Er voor deze partij een bewindvoerder, curator of soortgelijke functionaris wordt aangesteld;
 - H. Een geval van overmacht langer dan 28 dagen duurt;
 - I. Overlijdt.

Je bent verplicht Stichting Bedrijfsfonds Apotheken per direct in kennis te stellen in geval van sub A, B, C, F en G van dit lid.

Daarnaast kan Stichting Bedrijfsfonds Apotheken de overeenkomst voor een Vertrouwenspersoon abonnement met onmiddellijke ingang opzeggen wanneer de vertrouwenspersoon zijn of haar rol of werkzaamheden inzet ten behoeve van anderen dan de in de overeenkomst aangewezen medewerkers.

- 14.3. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken behoudt in geval van opzegging van een overeenkomst door jou aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:

A. Abonnementen

betaling t/m einde van het kalenderjaar.

Wordt opgezegd conform lid 2 van dit artikel, dan heeft Stichting Bedrijfsfonds Apotheken recht op betaling naar rato t/m de kalendermaand waarin wordt opgezegd. Voorbeeld: wordt op 14 oktober 2026 opgezegd, dan heeft Stichting Bedrijfsfonds Apotheken recht op betaling van 10/12e van het totaal overeengekomen bedrag voor dat abonnementsjaar.

B. Workshops/trainingen/eLearnings

het totaal overeengekomen bedrag.

Daarnaast behoudt Stichting Bedrijfsfonds Apotheken recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullende naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

14.4. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken behoudt in geval van opzegging van een overeenkomst door Stichting Bedrijfsfonds Apotheken aanspraak op betaling van het volgende bij de volgende diensten:

A. Planningstool (abonnement)

betaling t/m einde van het kalenderjaar.

Wordt opgezegd conform lid 2 van dit artikel, dan heeft Stichting Bedrijfsfonds Apotheken recht op betaling naar rato t/m de kalendermaand waarin wordt opgezegd. Voorbeeld: wordt op 14 oktober 2026 opgezegd, dan heeft Stichting Bedrijfsfonds Apotheken recht op betaling van 10/12e van het totaal overeengekomen bedrag voor dat abonnementsjaar.

B. HR Gesprekstool (abonnement)

betaling t/m einde van het kalenderjaar.

Wordt opgezegd conform lid 2 van dit artikel, dan heeft Stichting Bedrijfsfonds Apotheken recht op betaling naar rato t/m de kalendermaand waarin wordt opgezegd. Voorbeeld: wordt op 14 oktober 2026 opgezegd, dan heeft Stichting Bedrijfsfonds Apotheken recht op betaling van 10/12e van het totaal overeengekomen bedrag voor dat abonnementsjaar.

C. Workshops/trainingen/eLearnings

zegt Stichting Bedrijfsfonds Apotheken op voordat de workshop/training/eLearning plaatsvindt, dan heb je recht op je reeds betaalde geld terug.

Daarnaast behoudt Stichting Bedrijfsfonds Apotheken recht op de reeds gemaakte onkosten, en/of eventueel aanvullende naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

Ontbinding

14.5. Wij mogen allebei de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij dient eerst in gebreke gesteld te worden en een redelijke termijn gegeven te worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

14.6. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken behoudt in geval van ontbinding van een overeenkomst door één van ons op grond van vorig lid altijd aanspraak op betaling conform lid 4 van dit artikel.

14.7. Wanneer de overeenkomst ontbonden wordt op grond van lid 5 van dit artikel, en jij op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst hebt ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Schadevergoeding

14.8. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken hoeft jou geen schadevergoeding te betalen wanneer Stichting Bedrijfsfonds Apotheken een overeenkomst met jou ontbindt of opzegt.

15. Vrijwaring & Aansprakelijkheid

Vrijwaringen

- 15.1. Je vrijwaart Stichting Bedrijfsfonds Apotheken voor alle aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door Stichting Bedrijfsfonds Apotheken ten behoeve van jou zijn uitgevoerd.
- 15.2. Je vrijwaart Stichting Bedrijfsfonds Apotheken voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door jou verstrekte informatie, gegevens, bescheiden en documenten die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Aansprakelijkheid

- 15.3. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken is niet aansprakelijk voor:
- A. schade doordat Stichting Bedrijfsfonds Apotheken van door jou gegeven onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie is uitgegaan;
 - B. indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van Stichting Bedrijfsfonds Apotheken. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden;
 - C. schade door een of meerdere gebreken van lokaliteiten van derden.
- 15.4. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken is uitsluitend aansprakelijk voor schade die jij lijdt indien en voor zover deze schade door Stichting Bedrijfsfonds Apotheken is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 15.5. Wanneer Stichting Bedrijfsfonds Apotheken aansprakelijk is voor enige schade, dan is Stichting Bedrijfsfonds Apotheken slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:
- A. redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - B. redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van Stichting Bedrijfsfonds Apotheken aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan mij toegerekend kunnen worden;
 - C. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover jij aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 15.6. Wanneer Stichting Bedrijfsfonds Apotheken aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Wordt er niets uitgekeerd door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, of niet het gehele bedrag, dan is de aansprakelijkheid van Stichting Bedrijfsfonds

Apotheken beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 15.7. Bij abonnementen is de aansprakelijkheid bij gebrek aan uitkering door een verzekeringsmaatschappij beperkt tot het bedrag voor het abonnementsjaar waarin de schade heeft plaatsgevonden.
- 15.8. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

16. Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken behoudt zich, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die Stichting Bedrijfsfonds Apotheken toekomen op de door haar vervaardigde werken op grond van het intellectueel eigendomsrecht.
- 16.2. Je mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Bedrijfsfonds Apotheken de door Stichting Bedrijfsfonds Apotheken vervaardigde werken verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.
- 16.3. Onder vervaardigde werken wordt mede verstaan, maar dit is niet beperkt tot: (inhoud van) de (onderdelen van de) workshops, trainingen en eLearnings die Stichting Bedrijfsfonds Apotheken geeft.
- 16.4. Je mag geen intellectueel eigendomsrecht uit een met Stichting Bedrijfsfonds Apotheken gesloten overeenkomst aan derden overdragen, of een licentie aan derden geven, behalve wanneer Stichting Bedrijfsfonds Apotheken schriftelijk toestemming geeft.
- 16.5. Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, mag jij niet zonder de toestemming van Stichting Bedrijfsfonds Apotheken door Stichting Bedrijfsfonds Apotheken vervaardigde werken gebruiken of verder laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen:
 - A. Wanneer je jouw betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke bent;
 - B. Wanneer de Opdracht voortijdig wordt beëindigd zoals genoemd in artikel 13;
 - C. In geval van jouw faillissement, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan jou zijn overgedragen.

17. Klachten

- 17.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moeten binnen bewaarde tijd nadat je een gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Stichting Bedrijfsfonds Apotheken.
- 17.2. Wanneer een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan je geen beroep meer doen op eventuele ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
- 17.3. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken beantwoordt klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Wanneer de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laat Stichting Bedrijfsfonds Apotheken binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan jou weten wanneer je een antwoord kan verwachten.
- 17.4. Jij moet Stichting Bedrijfsfonds Apotheken in ieder geval 6 weken de tijd geven om de klacht in onderling overleg op te lossen, tenzij het redelijk is dat Stichting Bedrijfsfonds Apotheken langer de tijd krijgt.
- 17.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

18. Overige bepalingen

- 18.1. Op de rechtsverhouding tussen ons is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. We zullen pas een beroep op de rechter doen nadat we ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 18.3. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen ons, waarop deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Utrecht, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
- 18.4. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken is op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Stichting Bedrijfsfonds Apotheken stuurt jou de gewijzigde voorwaarden tijdig toe.
- 18.5. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan jou, dan treden de wijzigingen tegenover jou in werking wanneer jou de wijziging is medegedeeld.
- 18.6. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.
- 18.7. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen we in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.