

Arbeidsmarktonderzoek openbare apotheken

Eindrapportage

Hoofdstuk 2 Arbeidsorganisaties in de branche



sba Stichting
Bedrijfsfonds
Apotheken



Panteia

Arbeidsmarktonderzoek openbare apotheken

Eindrapportage

Auteurs

Koen Maas, Loïs Verhulst

Opdrachtgever

Stichting Bedrijfsfonds Apotheken

Gepubliceerd

Zoetermeer, 20-1-2026

Projectnummer

11385

Status

Definitief

De verantwoordelijkheid voor de inhoud berust bij Panteia. Het gebruik van cijfers en/of teksten als toelichting of ondersteuning in artikelen, scripties en boeken is toegestaan mits de bron duidelijk wordt vermeld. Vermenigvuldigen en/of openbaarmaking in welke vorm ook, alsmede opslag in een retrieval system, is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Panteia. Panteia aanvaardt geen aansprakelijkheid voor drukfouten en/of andere onvolkomenheden.



Inhoudsopgave

2	Arbeidsorganisaties in de branche	10
2.1	Aantal apotheken	10
2.2	Verdeling over KNMP-districten	12
2.3	Bedrijfsomvang	12

[Klik hier voor het volledige rapport](#)



2 Arbeidsorganisaties in de branche

Dit hoofdstuk beschrijft de aantallen en kenmerken van de arbeidsorganisaties in de branche openbare apotheken. Voor het duiden van het aantal bedrijven in de branche openbare apotheken heeft de SBA haar branchelijst aangeleverd. Hierop zijn analyses uitgevoerd naar bedrijfsomvang en KNMP-district. Voor de verdeling naar typen apotheek is gebruik gemaakt van cijfers van Stichting Farmaceutische Kerngetallen. De resultaten hiervan staan in deze paragraaf beschreven.

2.1 Aantal apotheken

SFK telt op basis van haar registraties per 1 januari 2025 1.928 vestigingen van openbare apotheken in Nederland.

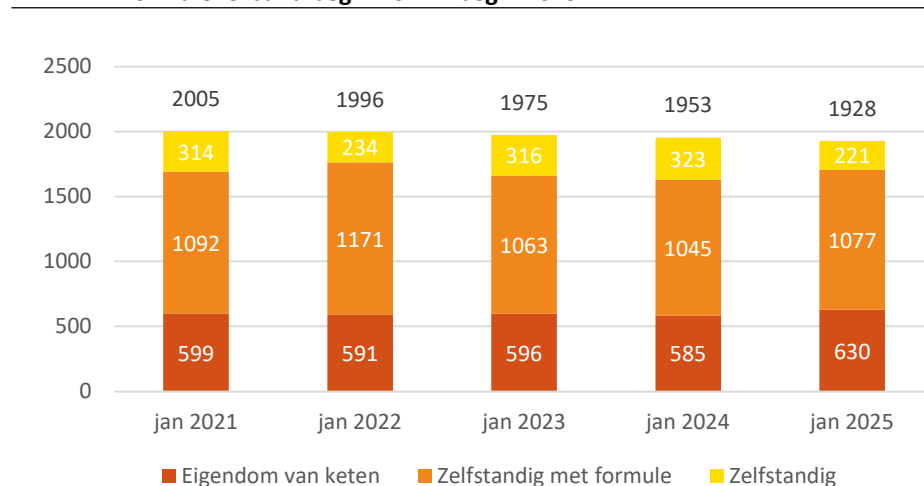
De Nederlandse apotheken kunnen onderverdeeld worden in eigendomsapotheken (onderdeel van een ketenorganisatie), zelfstandige apotheken die zijn aangesloten bij een formule³ (franchise apotheken) en zelfstandige apotheken die niet gelieerd zijn aan een formule. De aantallen per type apotheek en de ontwikkelingen in de afgelopen vijf jaar zijn weergegeven in figuur 1.

Vanaf 2025 is SFK overgegaan op een nieuwe indeling van apotheken naar eigendom. Deze aanpassing volgt op discussie vanuit het veld over wat wordt gezien als ketenapotheek en wat als zelfstandige apotheek. Voorheen werden alleen apotheken die niet onder een keten, formule of franchise vielen tot zelfstandig gerekend. Een franchise- of formuleapotheek is echter ook een zelfstandige apotheek die haar bedrijfsvoering zelf voert. Ook een organisatie als VNA, die zowel apotheken heeft waarin ze een meerderheidsbelang heeft als apotheken waarin ze een minderheidsbelang heeft, is moeilijk te categoriseren. Deze nieuwe tweedeling van apotheken is gebaseerd op ketens die zijn aangesloten bij ASKA, de Associatie van Ketenapotheken. Hierdoor worden formule- en franchiseapotheken onder zelfstandige apotheken geschaard.

In deze rapportage gaan we uit van de driedeling naar ketenapotheek, franchise en zelfstandige apotheek zoals weergegeven in figuur 1, omdat dit aansluit de werkgeversenquête. Hierin konden de werkgevers hun apotheek indelen in een van de drie categorieën. In de enquête zegt de helft een zelfstandige apotheek te zijn, nog een 27% is onderdeel van een franchise apotheek en 24% is eigendom van een keten.

³ Een apotheekformule bestaat uit apotheken die volgens een bepaald concept zijn ingericht en/of worden gefaciliteerd vanuit een centrale organisatie. Ze zijn vaak gelieerd aan een groothandel, maar geen eigendom van de groothandel.

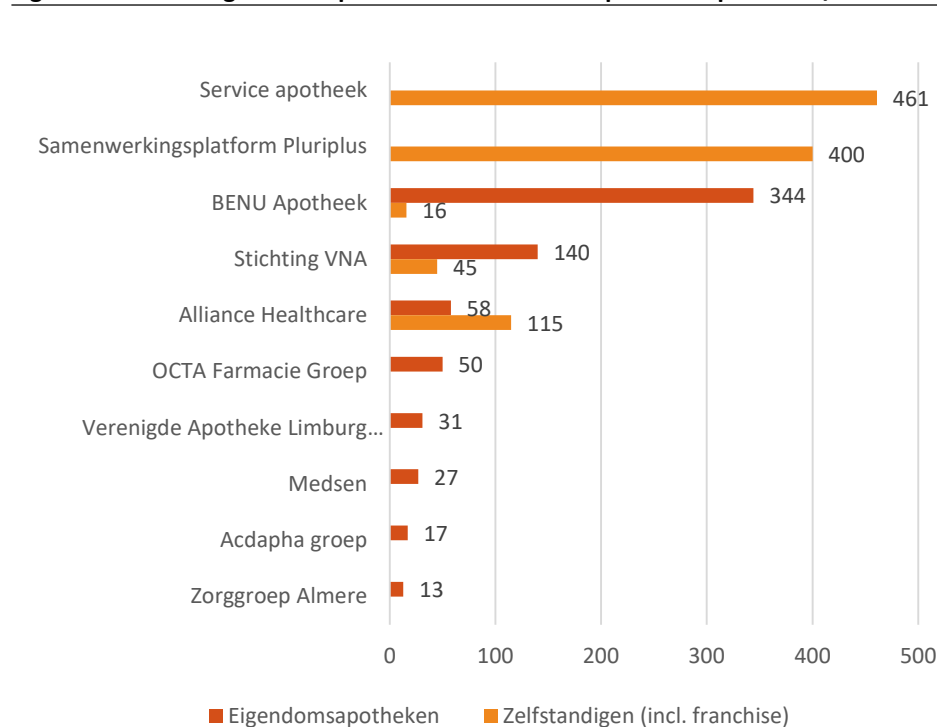
Figuur 1 Aantal openbare apotheken naar eigendom van ketens en formuleverband begin 2021 – begin 2025



Bron: SFK⁴

De verdeling van de eigendomsapotheken en franchise apotheken over de ketens en formules is in onderstaand figuur 2 weergegeven.

Figuur 2 Aantal eigendomsapotheken en franchise apotheken per keten/formule



Bron: SFK⁵

⁴ <https://www.sfk.nl/publicatie/2025/farmacie-cijfers/aantal-openbare-apotheken-neemt-verder-af>

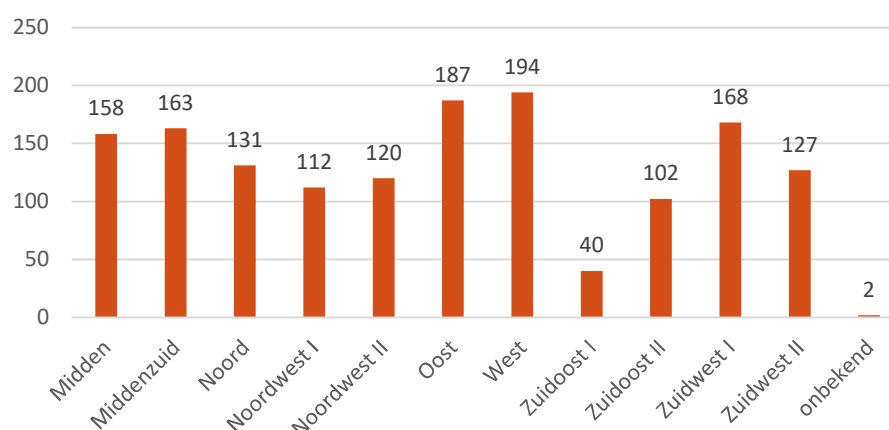
⁵ <https://www.sfk.nl/publicatie/2025/farmacie-cijfers/aantal-openbare-apotheken-neemt-verder-af>

Service Apotheek en Samenwerkingsplatform Pluriplus kennen alleen franchise apotheken. Bij BENU en Stichting VNA is het aantal eigendomsapotheken in de meerderheid, bij Alliance Healthcare is het tegengestelde het geval. Bij kleinere ketens gaat het meestal om eigendomsapotheken.

2.2 Verdeling over KNMP-districten

1.504 van 1.928 openbare apotheken zijn in de branchelijst van SBA zijn opgenomen die wij hebben verkregen. Deze zijn verdeeld over 11 KNMP-districten en variëren in geografische reikwijdte en bevolkingsdichtheid. De verdeling van apotheken over de regio's is daarmee niet evenredig, zoals figuur 3 laat zien.

Figuur 3 Aantal openbare apotheken per KNMP-district per 31 december 2024 (n=1.504)



Bron: Branchelijst, SBA (2025); bewerking door Panteia

Het district dat het grootste aantal apotheken telt, is district **West**, dat zowel Den Haag als Gouda beslaat. Veel apotheken zijn echter ook terug te vinden in district **Oost**, dat Overijssel, Oost-Flevoland en Noordoost-Gelderland omvat. Verder telt ook het district **Zuidwest I** met daarin onder andere Rotterdam, Dordrecht en de Zuid-Hollandse eilanden relatief veel apotheken. Evenals het district **Middenzuid** (Veenendaal, Den Bosch, Eindhoven, Arnhem). Het kleinste aantal apotheken is terug te vinden in district **Zuidoost I** (Nijmegen, Venray).

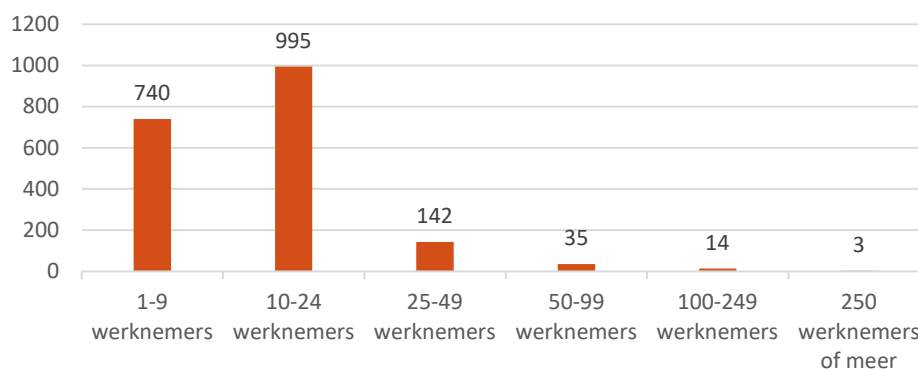
2.3 Bedrijfsomvang

Negen op de tien apotheken hebben minder dan 25 werknemers. Ruim één derde van de apotheken telt zelfs minder dan 10 werknemers. De openbare apothekersbranche wordt daarmee gekenmerkt door overwegend kleine bedrijven.

De verdeling naar grootteklasse verschilt van district tot district. Zo kennen de districten **Noordwest II**, **Zuidwest I** en **Midden** relatief veel apotheken met minder dan 10 werknemers, respectievelijk 53%, 48% en 46% (gemiddeld: 38%). Verder tellen

de districten **Noordwest I** en **Middenzuid** relatief veel apotheken met 10 tot 24 werknemers. Hun aandeel bedraagt respectievelijk 65% en 61% (gemiddeld: 52%). Daarentegen behelzen de districten **Zuidoost I** en **Oost** relatief veel grotere apotheken met 25-49 werknemers, respectievelijk 15% en 13% (gemiddeld: 8%).

Figuur 4 Aantal openbare apotheken naar grootteklasse (Q4 2025)⁶



Bron: Branchelijst, SBA (2025); bewerking door Panteia

⁶ Het betreft het aantal werknemers per vestiging (ook binnen ketens en maatschappen). De grotere organisaties zijn bijvoorbeeld grootbereiders.

Lees ook de overige hoofdstukken uit het Arbeidsmarktonderzoek openbare apotheken

[Klik hier voor het volledige arbeidsmarktonderzoek](#)



Inhoudsopgave

	Samenvatting	4
1	Inleiding	6
2	Arbeidsorganisaties in de branche	10
3	Kenmerken van het personeelsbestand	14
4	Arbeidsmarktstromen in de branche	24
5	Arbeidsomstandigheden	41
6	Leven lang ontwikkelen en skillsvraag	48
7	Conclusies	59
	Annexes	
Bijlage 1	Extra tabellen en figuren werkgeverenquête	63
Bijlage 2	Extra figuren en tabellen werknemersenquête	66