



Conditions de l'Offre Promotionnelle

« Offre Fidélité - Carte »

1. Organisateur

La présente offre promotionnelle (l'« Offre ») est proposée par BITSTACK DIGITAL ASSETS SAS, société par actions simplifiée au capital social de 5 112 307,35 €, immatriculée au R.C.S. de Aix-en-Provence sous le n° 899 125 090, dont le siège social est situé 100 impasse des Houillères – Le Pontet, 13590 Meyreuil, France (« Bitstack »).

Bitstack est agréée auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) en qualité de Prestataire de Services sur Crypto-Actifs (PSCA) sous le numéro A2025-003.

2. Objet de l'Offre

L'Offre consiste en une réduction promotionnelle [de 30 %] appliquée aux frais d'émission de la Carte Bitstack, réservée aux Clients éligibles définis à l'article 3, pour toute commande de Carte effectuée pendant la durée de l'Offre définie à l'article 4.

L'Offre s'inscrit dans le cadre d'une phase promotionnelle relative à la Carte, au sens de la Politique tarifaire de Bitstack et de l'article 2.6.1 des Conditions Générales d'Utilisation de Bitstack (les « CGU »). Elle constitue un avantage commercial temporaire, accordé exclusivement pour la durée de l'Offre, et ne constitue ni un droit acquis ni un engagement de maintien au-delà de ladite période.

3. Éligibilité

L'Offre est réservée aux Clients de Bitstack remplissant l'ensemble des conditions cumulatives suivantes à la date du 3 août 2026 (la « Date de Référence ») :

- résider en France ou territoire français, à l'exclusion de la Nouvelle-Calédonie et de la Polynésie française ;
- avoir créé un premier plan d'épargne , achat récurrent ou arrondis, entre le 1er mai 2026 et le 8 juin 2026 inclus ;
- disposer, à la Date de Référence, d'au moins un plan d'épargne actif ;

- être titulaire d'un Compte euro ;
- n'avoir jamais commandé de Carte Bitstack.

L'éligibilité est déterminée souverainement par Bitstack sur la seule base des données du Compte à la Date de Référence. Les Clients éligibles sont informés de l'Offre par courrier électronique et/ou notification au sein de l'application. La réception d'une telle communication ne vaut pas garantie d'éligibilité si les conditions ci-dessus ne sont pas remplies au moment de la commande.

4. Durée de l'Offre

L'Offre est valable pendant une durée de sept (7) jours calendaires, du 3 août 2026 à 14h au 9 août à 23:59 2026 (heure de Paris) inclus (la « Période Promotionnelle »).

Toute commande de Carte initiée en dehors de la Période Promotionnelle ne bénéficie pas de l'Offre. Seule la date et l'heure d'enregistrement de la commande par Bitstack font foi.

5. Modalités de l'Offre

Pendant la Période Promotionnelle, les frais d'émission de la Carte applicables au Client éligible font l'objet d'une réduction promotionnelle de 30 %.

Le montant des frais d'émission, le montant de la réduction, les frais de livraison applicables et le montant total à régler sont affichés dans l'application préalablement à la validation de la commande. Le Client reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir acceptés en confirmant sa commande.

La réduction promotionnelle porte exclusivement sur les frais d'émission de la Carte. Les frais de livraison ne sont pas concernés par la réduction et demeurent dus selon le tarif applicable indiqué dans l'application.

L'Offre est strictement personnelle, non cessible et non transférable. Elle ne peut donner lieu à aucune contrepartie monétaire, remboursement, report ni échange. Elle n'est pas cumulable avec toute autre offre, remise ou code promotionnel portant sur les frais de Carte. L'Offre est limitée à une (1) Carte par Client éligible.

6. Tarification applicable à l'issue de l'Offre

À l'expiration de la Période Promotionnelle, la réduction promotionnelle cesse automatiquement de s'appliquer.

Toute commande de Carte effectuée postérieurement à la Période Promotionnelle est soumise aux frais d'émission et de livraison en vigueur, tels qu'indiqués dans l'application et dans la Politique tarifaire de Bitstack accessible à l'adresse www.bitstack-app.com/documents/politique-commerciale. Ces montants sont affichés dans l'application préalablement à toute validation de commande.

7. Modification, suspension et annulation de l'Offre

Bitstack se réserve le droit de modifier, suspendre, prolonger ou annuler l'Offre à tout moment, notamment pour des raisons techniques, de sécurité, de conformité réglementaire ou de gestion des risques, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnisation. Toute modification fait l'objet d'une mise à jour des présentes conditions publiées sur la Plateforme.

Bitstack se réserve le droit d'exclure du bénéfice de l'Offre tout Client en cas de suspicion d'abus, de fraude, d'utilisation non conforme ou de manquement aux CGU.

8. Données personnelles

Les données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'Offre le sont conformément à la Politique de Confidentialité de Bitstack, accessible sur la Plateforme. La détermination de l'éligibilité repose sur les données du Compte et ne donne lieu à aucune décision produisant des effets juridiques à l'égard du Client autre que l'octroi ou non de l'avantage promotionnel.

9. Réclamations et médiation

Toute réclamation relative à l'Offre peut être adressée au service client de Bitstack à l'adresse hello@bitstack-app.com ou via l'outil de contact disponible sur la Plateforme. Les modalités de médiation et de résolution amiable des litiges sont celles prévues à l'article 17 des CGU.

10. Acceptation

La participation à l'Offre implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions, lesquelles complètent les CGU et la Politique tarifaire de Bitstack. En cas de contradiction relative à l'Offre, les présentes conditions prévalent sur les CGU pour les seuls points qu'elles régissent expressément ; pour le surplus, les CGU demeurent applicables.

11. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français. Tout litige y afférent est régi par les dispositions de l'article 17 des CGU.