



Politica Commerciale

Data: 31 agosto 2026 – Versione 3

Data di entrata in vigore: 31 agosto 2026

1. Introduzione

1.1. La società BITSTACK SAS, con sede legale in Pépinière Michel Caucik, 100 Impasse des Houillères – Le Pontet, 13590 Meyreuil (Francia), iscritta al Registro del Commercio e delle Società (Registre du Commerce et des Sociétés) di Aix-en-Provence con il numero 899 125 090 («BITSTACK») e autorizzata dall'Autorité des Marchés Financiers («AMF», l'autorità francese dei mercati finanziari) in qualità di Prestatore di Servizi per le Cripto-attività («PSC») ai sensi dell'articolo 62 del Regolamento (UE) 2023/1114 del 31 maggio 2023 relativo ai mercati delle cripto-attività («MiCA»), con il numero A2025-003 dal 02/07/2025, per la fornitura dei seguenti servizi:

- **la custodia e l'amministrazione di cripto-attività per conto dei clienti;** (articolo 3, paragrafo 16, lettera a) MiCA), ossia «la custodia o il controllo, per conto dei clienti, di cripto-attività o dei mezzi di accesso a tali cripto-attività, eventualmente sotto forma di chiavi crittografiche private».
- **lo scambio di cripto-attività con fondi;** (articolo 3, paragrafo 16, lettera c) MiCA), ossia «la conclusione, con i clienti, di contratti di acquisto o vendita di cripto-attività contro fondi, mediante l'utilizzo di capitali propri».
- **lo scambio di cripto-attività con altre cripto-attività;** (articolo 3, paragrafo 16, lettera d) MiCA), ossia «la conclusione, con i clienti, di contratti di scambio di cripto-attività con altre cripto-attività, mediante l'utilizzo di capitali propri».
- **l'esecuzione di ordini relativi a cripto-attività per conto dei clienti:** (articolo 3, paragrafo 16, lettera e) MiCA), ossia «la conclusione, per conto dei clienti, di accordi di acquisto o vendita di una o più cripto-attività, o la sottoscrizione, per conto dei clienti, di una o più cripto-attività, compresa la conclusione di contratti di vendita di cripto-attività al momento della loro offerta al pubblico o della loro ammissione alla negoziazione».
- **il servizio di trasferimento di cripto-attività per conto dei clienti;** (articolo 3, paragrafo 16, lettera j) MiCA), ossia «fornire servizi di trasferimento, per conto di una persona fisica o giuridica, di cripto-attività da un indirizzo o conto di registro distribuito a un altro».

Nel prosieguo della presente Politica, i servizi forniti da BITSTACK in qualità di PSC sono congiuntamente denominati i «Servizi».

1.2. La presente politica commerciale (la «Politica») si applica a Bitstack nei confronti dei terzi con cui Bitstack intende instaurare un rapporto commerciale (i «Clienti»).

1.3. La Politica, pubblicata sul sito internet di Bitstack, ha lo scopo di fornire informazioni sul metodo non discriminatorio di selezione dei Clienti con cui Bitstack accetta di operare.

1.4. La Politica è conforme alle disposizioni pertinenti del Regolamento (UE) 2023/1114 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 31 maggio 2023, relativo ai mercati delle cripto-attività («MiCA»).

1.5. Ogni aggiornamento o modifica della Politica sostituisce le versioni precedenti e si considera immediatamente applicabile a decorrere dalla sua pubblicazione sul sito internet di Bitstack. In via eccezionale, le modifiche relative a commissioni, spese e soglie di gratuità applicabili ai Clienti entrano in vigore solo alla scadenza del termine di preavviso previsto dalle Condizioni Generali, previa informazione dei Clienti interessati su supporto durevole.

2. Ambito di applicazione

2.1 La presente Politica si applica esclusivamente ad alcuni Servizi forniti da Bitstack ai propri Clienti.

3. Non discriminazione

3.1 Bitstack seleziona, a propria esclusiva discrezione, i Clienti con cui accetta di operare, nel quadro dei criteri oggettivi e non discriminatori descritti all'articolo 3.2 delle presenti.

3.2 Bitstack può rifiutarsi di instaurare, o porre fine a, un rapporto commerciale in considerazione di:

- la solvibilità del Cliente;
- la mancata conoscenza e/o la mancanza di esperienza del Cliente in materia di investimenti finanziari e/o riguardo al settore delle cripto-attività;
- il rischio di controparte;
- l'onorabilità e la credibilità del Cliente;
- l'esistenza di sospetti relativi alla realizzazione di un rischio di riciclaggio di denaro o di finanziamento del terrorismo;
- l'esistenza di sospetti relativi alla realizzazione di un rischio di frode;
- qualsiasi modifica del profilo o della situazione del Cliente che possa incidere sulla sua capacità di utilizzare i servizi di Bitstack;
- i rapporti pregressi del Cliente con Bitstack.

3.3 Le condizioni tariffarie applicabili ai Clienti sono determinate dal piano tariffario a cui il Cliente è associato, alle condizioni descritte all'articolo 5 delle presenti. Entrambi i piani tariffari sono accessibili a tutti i Clienti, senza alcuna condizione relativa a giacenza, volume, anzianità o profilo, e secondo modalità di sottoscrizione identiche per tutti. Le spese relative al mezzo di pagamento utilizzato sono identiche in entrambi i piani e sono pertanto indipendenti dalla scelta del piano da parte del Cliente. La differenziazione tariffaria che ne deriva si basa esclusivamente sulla scelta del Cliente di sottoscrivere o meno l'abbonamento e non costituisce un criterio di selezione dei Clienti ai sensi dell'articolo 3.2.

4. Operazioni multiple

Qualora Bitstack sia esposta a operazioni multiple con uno stesso Cliente e non possa eseguirle senza esporsi a un rischio eccessivo, Bitstack può, in maniera non discriminatoria e sulla base dei criteri sopra menzionati, limitare il numero di operazioni che si impegna a effettuare per uno stesso Cliente.

5. Metodo di determinazione del prezzo delle cripto-attività

Il metodo di determinazione del prezzo delle cripto-attività applicato da Bitstack è precisato nella Politica Tariffaria. In pratica, Bitstack applica il seguente metodo:

5.1. Prezzo delle cripto-attività

Il prezzo di scambio delle cripto-attività contro fondi o contro altre cripto-attività è determinato da Bitstack. Bitstack stabilisce il prezzo delle cripto-attività in particolare in funzione dei prezzi praticati, compresi quelli applicati dal proprio o dai propri fornitori di liquidità, delle condizioni di mercato e dei volumi.

Il prezzo proposto al cliente è stabilito secondo un meccanismo trasparente, basato su tre componenti:

- l'importo dell'operazione;
- lo scarto tra il prezzo della cripto-attività disponibile nelle scorte di Bitstack e il prezzo proposto dal fornitore di liquidità;
- l'analisi in tempo reale del book ordini aggregato dei fornitori di liquidità, che consente di valutare le condizioni di mercato (volatilità, profondità, liquidità disponibile, ecc.).

Ciò determina un margine variabile, compreso tra lo 0,01% e l'1%, calcolato in modo algoritmico. Bitstack garantisce che il margine non superi mai l'1%, al fine di assicurare un prezzo competitivo. Tale margine è identico per tutti i Clienti, indipendentemente dal loro piano tariffario.

A tale prezzo si applicano le commissioni percepite da Bitstack (cfr. Punto 5.2).

5.2. Piani tariffari

I Servizi sono proposti secondo due piani tariffari: il piano **Bitstack Standard**, applicabile di default a tutti i Clienti, e il piano **Bitstack Plus**, accessibile mediante sottoscrizione a pagamento a tutti i Clienti. Il piano a cui il Cliente è associato determina le commissioni, le spese e le soglie di gratuità a esso applicabili, ad eccezione delle spese per mezzo di pagamento, che si applicano indipendentemente dal piano.

Periodicità	Tariffa	Modalità di fatturazione
Mensile	2,99 € / mese	Addebitata alla sottoscrizione e successivamente a ogni ricorrenza mensile
Annuale	29,99 € / anno	Addebitata in un'unica soluzione alla sottoscrizione

Periodicità	Tariffa	Modalità di fatturazione
		e successivamente a ogni ricorrenza annuale

L'abbonamento si rinnova tacitamente per un periodo di pari durata e può essere disdetto in qualsiasi momento dal Cliente tramite la Piattaforma, con effetto al termine del periodo in corso. Le modalità dettagliate di sottoscrizione, fatturazione e disdetta figurano nella Politica Tariffaria in vigore.

5.3. Commissioni percepite da Bitstack

Le commissioni di acquisto e vendita percepite da Bitstack sono determinate dal piano tariffario del Cliente.

Piano Bitstack Standard — le commissioni si applicano in maniera decrescente in funzione del volume di operazioni realizzato negli ultimi trenta (30) giorni:

Volume di operazioni degli ultimi trenta (30) giorni	Aliquota corrispondente alle commissioni percepite da Bitstack
< 250 €	1,50%
250 € – 1.000 €	1,25%
> 1.000 €	1,00%

Piano Bitstack Plus — le commissioni di acquisto e vendita sono fissate a un'aliquota unica dello 0,75%, indipendentemente dal volume di operazioni realizzato negli ultimi trenta (30) giorni. Le spese per mezzo di pagamento tramite carta previste all'articolo 5.4 restano applicabili, ove pertinenti, in aggiunta a tale commissione

Nessun importo minimo di commissione si applica agli acquisti di crypto-attività, indipendentemente dal piano tariffario del Cliente e dalla modalità di finanziamento dell'operazione. Gli acquisti di crypto-attività finanziati direttamente con carta bancaria danno luogo all'applicazione di una spesa per mezzo di pagamento pari allo 0,70% dell'importo dell'operazione, alle condizioni dell'articolo 5.4, indipendentemente dal piano tariffario del Cliente. Gli acquisti effettuati tramite il saldo del Conto di Pagamento non danno luogo ad alcuna spesa per mezzo di pagamento, indipendentemente dal piano tariffario del Cliente.

Le spese relative al finanziamento tramite carta bancaria si applicano secondo la modalità utilizzata:

- quando il Cliente ricarica il proprio Conto di Pagamento tramite carta bancaria, le spese di ricarica previste all'articolo 5.4 si applicano all'importo ricaricato. Gli acquisti di crypto-attività effettuati successivamente tramite il saldo del Conto di Pagamento non danno luogo ad alcuna spesa aggiuntiva a titolo di modalità di finanziamento;

- quando il Cliente finanzia direttamente il proprio acquisto di cripto-attività tramite carta bancaria, si applica una maggiorazione dello 0,70% dell'importo dell'operazione (la «Maggiorazione Carta»), aggiuntiva rispetto alla commissione, indipendentemente dal piano tariffario del Cliente.

Le commissioni di vendita e acquisto sono prelevate direttamente al momento del regolamento delle operazioni.

5.4. Spese per mezzo di pagamento tramite carta bancaria

Le operazioni finanziate tramite carta bancaria danno luogo a spese per mezzo di pagamento pari allo 0,70% dell'importo dell'operazione, secondo la modalità utilizzata e indipendentemente dal piano tariffario del Cliente:

Operazione	Bitstack Standard	Bitstack Plus
Ricarica del Conto di Pagamento tramite carta bancaria	0,70%	0,70%
Acquisto di cripto-attività finanziato direttamente tramite carta bancaria	0,70%	0,70%

Tali spese sono distinte dalle commissioni previste all'articolo 5.3 e si aggiungono a esse.

Gli acquisti di cripto-attività effettuati tramite il saldo del Conto di Pagamento non danno luogo ad alcuna spesa per mezzo di pagamento, indipendentemente dal piano tariffario del Cliente, poiché tali spese sono già state eventualmente sostenute al momento della ricarica del Conto.

La ricarica del Conto di Pagamento tramite bonifico bancario è gratuita, indipendentemente dal piano tariffario del Cliente.

6. Carta di pagamento Bitstack

Utilizzo della Carta

L'utilizzo della Carta associata al Conto di pagamento può dare luogo all'applicazione di spese specifiche, conformemente alle modalità precisate di seguito, al piano tariffario del Cliente e alla Politica Tariffaria in vigore così come comunicata sulla Piattaforma.

Prelievi di contante (ATM)

I prelievi di contante effettuati tramite la Carta beneficiano di un volume di utilizzo gratuito corrispondente, a scelta, a un importo cumulato di duecento (200) euro al mese oppure a cinque (5) prelievi al mese, indipendentemente dal piano tariffario del Cliente.

Oltre l'una o l'altra di tali soglie, viene applicata una spesa per ogni prelievo aggiuntivo, corrispondente all'importo più elevato tra:

- un euro (1 €) per prelievo; oppure
- una percentuale dell'uno per cento (1%) dell'importo del prelievo.

Le spese applicabili sono addebitate direttamente sul Conto di pagamento del Cliente.

Operazioni di cambio valuta (FX)

I pagamenti effettuati tramite la Carta in una valuta diversa dall'euro beneficiano di un'esenzione dalle spese di cambio entro il limite di un importo cumulato mensile determinato dal piano tariffario del Cliente:

Piano del Cliente	Importo cumulato mensile esente da spese di cambio
Bitstack Standard	1.000 €
Bitstack Plus	3.000 €

Oltre tale soglia mensile, possono essere applicate spese di cambio corrispondenti a circa l'uno per cento (1%) dell'importo eccedente il massimale gratuito, conformemente alle condizioni tariffarie in vigore così come comunicate sulla Piattaforma. Tali spese sono interamente a carico del Cliente.

Produzione, consegna e sostituzione della Carta

La produzione della Carta dà luogo all'applicazione di spese fisse. Possono inoltre essere fatturate spese distinte a titolo di consegna o sostituzione della Carta, in particolare in caso di smarrimento, furto o richiesta di rinnovo anticipato. Tali spese sono le seguenti:

Piano del Cliente	Produzione della Carta	Consegna della Carta
Bitstack Standard	9,99 €	4,98 €
Bitstack Plus – mensile	9,99 €	Gratuita
Bitstack Plus – annuale	Gratuita	Gratuita

La gratuità della produzione e della consegna della Carta è riconosciuta nella misura di una (1) Carta per Cliente e per periodo di abbonamento. L'importo di tali spese è altresì precisato nella Politica Tariffaria in vigore e comunicato al Cliente tramite la Piattaforma.

Fase di lancio (beta)

In via eccezionale, Bitstack può proporre, per un periodo limitato e chiaramente comunicato ai Clienti interessati, condizioni tariffarie specifiche relative alla Carta nell'ambito di una fase di lancio o di test.

Tali condizioni sono temporanee, applicabili esclusivamente per la durata della fase interessata, e non costituiscono né un diritto acquisito né un impegno di mantenimento oltre tale periodo.

7. Cambio di piano tariffario

Il passaggio dal piano Bitstack Standard al piano Bitstack Plus produce effetto a decorrere dall'incasso del primo pagamento dell'abbonamento. Il ritorno al piano Bitstack Standard produce effetto al termine del periodo di abbonamento in corso.

Le commissioni, le spese e le soglie di gratuità applicabili a un'operazione sono quelle del piano a cui il Cliente è associato alla data di tale operazione, senza effetto retroattivo sulle operazioni precedenti. Il massimale mensile di esenzione dalle spese di cambio non è né cumulabile né riproporzionato in caso di cambio di piano nel corso del mese.

8. Pubblicazione delle informazioni sulle operazioni

Conformemente all'articolo 77, paragrafo 4, del Regolamento MiCA, Bitstack pubblica sull'Applicazione le informazioni relative alle operazioni effettuate dai propri clienti, quali i volumi e i prezzi delle operazioni.

9. Spese di trattamento amministrativo

Nell'ambito dei propri Servizi, Bitstack può essere tenuta a trattare operazioni amministrative imposte da autorità pubbliche, quali pignoramenti amministrativi presso terzi (*saisies administratives à tiers détenteur*, «SATD»). Il trattamento di tali operazioni può dare luogo alla fatturazione di spese, conformemente alla Politica Tariffaria in vigore.