

Commercieel Beleid

Datum: 31 augustus 2026 – Versie 3

Datum van inwerkingtreding: 31 augustus 2026

1. Inleiding

1.1. De vennootschap BITSTACK SAS, met maatschappelijke zetel te Pépinière Michel Caucik, 100 Impasse des Houillères – Le Pontet, 13590 Meyreuil (Frankrijk), ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister (Registre du Commerce et des Sociétés) van Aix-en-Provence onder nummer 899 125 090 ("BITSTACK"), erkend door de Autorité des Marchés Financiers ("AMF", de Franse autoriteit voor financiële markten) als Aanbieder van Cryptoactivadiensten ("CASP") overeenkomstig artikel 62 van Verordening (EU) 2023/1114 van 31 mei 2023 betreffende cryptoactivamarkten ("MiCA"), onder nummer A2025-003 sinds 02/07/2025, voor het verrichten van de volgende diensten:

- de bewaring en administratie van cryptoactiva voor rekening van cliënten; (artikel 3, lid 16, onder a), MiCA), namelijk "het bewaren of controleren, voor rekening van cliënten, van cryptoactiva of van middelen om toegang te krijgen tot dergelijke cryptoactiva, in voorkomend geval in de vorm van cryptografische privésleutels".
- de omwisseling van cryptoactiva voor gelden; (artikel 3, lid 16, onder c), MiCA), namelijk "het met cliënten sluiten van overeenkomsten tot aankoop of verkoop van cryptoactiva tegen gelden, met gebruikmaking van eigen kapitaal".
- de omwisseling van cryptoactiva voor andere cryptoactiva; (artikel 3, lid 16, onder d), MiCA), namelijk "het met cliënten sluiten van overeenkomsten tot omwisseling van cryptoactiva voor andere cryptoactiva, met gebruikmaking van eigen kapitaal".
- de uitvoering van orders voor cryptoactiva voor rekening van cliënten: (artikel 3, lid 16, onder e), MiCA), namelijk "het voor rekening van cliënten sluiten van overeenkomsten tot aankoop of verkoop van een of meer cryptoactiva, of het voor rekening van cliënten inschrijven op een of meer cryptoactiva, met inbegrip van het sluiten van overeenkomsten tot verkoop van cryptoactiva op het moment van het aanbod daarvan aan het publiek of de toelating daarvan tot de handel".
- de dienst van overdracht van cryptoactiva voor rekening van cliënten; (artikel 3, lid 16, onder j), MiCA), namelijk "het verlenen van overdrachtdiensten, voor rekening van een natuurlijke of rechtspersoon, van cryptoactiva van het ene adres of de ene rekening van een gedistribueerd grootboek naar een ander adres of een andere rekening".

Hierna in dit Beleid worden de door BITSTACK als CASP verrichte diensten gezamenlijk aangeduid als de "Diensten".

1.2. Dit commercieel beleid (het "Beleid") is van toepassing op Bitstack ten aanzien van derden met wie Bitstack een commerciële relatie wenst aan te gaan (de "Cliënten").

1.3. Het Beleid, gepubliceerd op de website van Bitstack, heeft tot doel informatie te verstrekken over de niet-discriminerende methode voor de selectie van de Cliënten met wie Bitstack ermee instemt zaken te doen.

1.4. Het Beleid is in overeenstemming met de relevante bepalingen van Verordening (EU) 2023/1114 van het Europees Parlement en de Raad van 31 mei 2023 betreffende cryptoactivamarkten ("MiCA").

1.5. Elke actualisering of wijziging van het Beleid vervangt eerdere versies en wordt geacht onmiddellijk van toepassing te zijn vanaf de publicatie ervan op de website van Bitstack. In afwijking hiervan treden wijzigingen met betrekking tot de op Cliënten toepasselijke commissies, kosten en gratis drempels pas in werking na afloop van de in de Algemene Voorwaarden bepaalde opzegtermijn, na kennisgeving aan de betrokken Cliënten op een duurzame drager.

2. Toepassingsgebied

2.1 Dit Beleid is uitsluitend van toepassing op bepaalde Diensten die Bitstack aan zijn Cliënten verleent.

3. Non-discriminatie

3.1 Bitstack selecteert, naar eigen goeddunken, de Cliënten met wie het ermee instemt zaken te doen, binnen het kader van de objectieve en niet-discriminerende criteria beschreven in artikel 3.2 hiervan.

3.2 Bitstack kan weigeren een commerciële relatie aan te gaan of deze beëindigen op grond van:

- de solvabiliteit van de Cliënt;
- de onbekendheid en/of het gebrek aan ervaring van de Cliënt op het gebied van financiële beleggingen en/of met betrekking tot de cryptoactivasector;
- het tegenpartijrisico;
- de betrouwbaarheid en geloofwaardigheid van de Cliënt;
- het bestaan van vermoedens met betrekking tot een risico op witwassen van geld of financiering van terrorisme;
- het bestaan van vermoedens met betrekking tot een risico op fraude;
- elke wijziging in het profiel of de situatie van de Cliënt die van invloed zou zijn op zijn vermogen om de diensten van Bitstack te gebruiken;
- de eerdere relaties van de Cliënt met Bitstack.

3.3 De op de Cliënten toepasselijke tariefvoorwaarden worden bepaald door het tariefplan waaraan de Cliënt is gekoppeld, onder de voorwaarden beschreven in artikel 5 hiervan. Beide tariefplannen zijn toegankelijk voor alle Cliënten, zonder voorwaarde inzake tegoed, volume, anciënniteit of profiel, en volgens voor iedereen identieke inschrijvingsvoorwaarden. De kosten met betrekking tot het gebruikte betaalmiddel zijn in beide plannen identiek en zijn derhalve onafhankelijk van de plankeuze van de Cliënt. Het daaruit voortvloeiende tariefverschil berust uitsluitend op de keuze van de Cliënt om al dan niet op het abonnement in te schrijven en vormt geen selectie criterium voor Cliënten in de zin van artikel 3.2.

4. Meervoudige transacties

Wanneer Bitstack wordt blootgesteld aan meervoudige transacties met eenzelfde Cliënt en deze niet kan uitvoeren zonder zich bloot te stellen aan een buitensporig risico, kan Bitstack, op niet-discriminerende wijze en op basis van de bovengenoemde criteria, het aantal transacties beperken dat het zich verbindt uit te voeren voor eenzelfde Cliënt.

5. Methode voor de bepaling van de prijs van cryptoactiva

De door Bitstack gehanteerde methode voor de bepaling van de prijs van cryptoactiva wordt nader toegelicht in het Tarievenoverzicht. In de praktijk past Bitstack de volgende methode toe:

5.1. Prijs van de cryptoactiva

De omwisselingsprijs van cryptoactiva tegen gelden of tegen andere cryptoactiva wordt door Bitstack bepaald. Bitstack stelt de prijs van de cryptoactiva vast op basis van onder meer de gehanteerde prijzen, met inbegrip van de door zijn liquiditeitsverschaffer(s) toegepaste prijzen, de marktomstandigheden en de volumes.

De aan de cliënt voorgestelde prijs wordt vastgesteld volgens een transparant mechanisme, gebaseerd op drie componenten:

- het bedrag van de transactie;
- het verschil tussen de prijs van het cryptoactief beschikbaar in de voorraad van Bitstack en de door de liquiditeitsverschaffer voorgestelde prijs;
- de real-time analyse van het geaggregeerde orderboek van de liquiditeitsverschaffers, waarmee de marktomstandigheden (volatiliteit, diepte, beschikbare liquiditeit, enz.) kunnen worden beoordeeld.

Dit leidt tot een variabele marge, tussen 0,01% en 1%, algoritmisch berekend. Bitstack waarborgt dat de marge nooit hoger is dan 1%, om een concurrerende prijs te garanderen. Deze marge is identiek voor alle Cliënten, ongeacht hun tariefplan.

Op deze prijs worden de door Bitstack geïnde commissies toegepast (zie Punt 5.2).

5.2. Tariefplannen

De Diensten worden aangeboden volgens twee tariefplannen: het Standaardplan, dat standaard van toepassing is op elke Cliënt, en het plan Bitstack Plus, toegankelijk via een betaald abonnement voor alle Cliënten. Het plan waaraan de Cliënt is gekoppeld, bepaalt de op hem toepasselijke commissies, kosten en gratis drempels, met uitzondering van de betaalmiddelkosten, die van toepassing zijn ongeacht het plan.

Periodiciteit	Tarief	Facturatiemodaliteiten
Maandelijks	€ 2,99 / maand	Geïnd bij inschrijving en vervolgens op elke maandelijkse verjaardatum

Periodiciteit	Tarief	Facturatiemodaliteiten
Jaarlijks	€ 29,99 / jaar	In één keer geïnd bij inschrijving en vervolgens op elke jaarlijkse verjaardatum

Het abonnement wordt stilzwijgend verlengd voor een periode van dezelfde duur en kan op elk moment door de Cliënt via het Platform worden opgezegd, met ingang van het einde van de lopende periode. De gedetailleerde voorwaarden voor inschrijving, facturatie en opzegging staan vermeld in het geldende Tarievenoverzicht.

5.3. Door Bitstack geïnde commissies

De door Bitstack geïnde aan- en verkoopcommissies worden bepaald door het tariefplan van de Cliënt.

Standaardplan — de commissies worden degressief toegepast op basis van het transactievolume dat is gerealiseerd tijdens de afgelopen dertig (30) dagen:

Transactievolume van de afgelopen dertig (30) dagen	Overeenkomstig tarief van de door Bitstack geïnde commissies
< € 250	1,50%
€ 250 – € 1.000	1,25%
> € 1.000	1,00%

Plan Bitstack Plus — de aan- en verkoopcommissies zijn vastgesteld op een uniform tarief van 0,75%, ongeacht het transactievolume dat is gerealiseerd tijdens de afgelopen dertig (30) dagen. De in artikel 5.4 bedoelde betaalmiddelkosten via bankkaart blijven, in voorkomend geval, van toepassing bovenop deze commissie.

Er wordt geen minimumcommissiebedrag toegepast op aankopen van cryptoactiva, ongeacht het tariefplan van de Cliënt en de financieringswijze van de transactie. Aankopen van cryptoactiva die rechtstreeks met een bankkaart worden gefinancierd, geven aanleiding tot een betaalmiddelkost van 0,70% van het transactiebedrag, onder de voorwaarden van artikel 5.4, ongeacht het tariefplan van de Cliënt. Aankopen verricht vanuit het saldo van de Betaalrekening geven geen aanleiding tot enige betaalmiddelkost, ongeacht het tariefplan van de Cliënt.

De kosten in verband met financiering via bankkaart zijn van toepassing naargelang de gebruikte weg:

- wanneer de Cliënt zijn Betaalrekening oplaadt met een bankkaart, zijn de in artikel 5.4 bedoelde oplaadkosten van toepassing op het opgeladen bedrag. Aankopen van

cryptoactiva die vervolgens worden verricht vanuit het saldo van de Betaalrekening, geven geen aanleiding tot enige bijkomende kost uit hoofde van de financieringswijze;

- wanneer de Cliënt zijn aankoop van cryptoactiva rechtstreeks met een bankkaart financiert, is een toeslag van 0,70% van het transactiebedrag (de "Kaarttoeslag") van toepassing, bovenop de commissie, ongeacht het tariefplan van de Cliënt.

De verkoop- en aankoopcommissies worden rechtstreeks ingehouden bij de afwikkeling van de transacties.

5.4. Betaalmiddelkosten via bankkaart

Transacties gefinancierd via bankkaart geven aanleiding tot betaalmiddelkosten van 0,70% van het transactiebedrag, naargelang de gebruikte weg en ongeacht het tariefplan van de Cliënt:

Transactie	Bitstack Standard	Bitstack Plus
Oplading van de Betaalrekening via bankkaart	0,70%	0,70%
Aankoop van cryptoactiva rechtstreeks gefinancierd via bankkaart	0,70%	0,70%

Deze kosten zijn te onderscheiden van de in artikel 5.3 bedoelde commissies en komen daar bovenop.

Aankopen van cryptoactiva verricht vanuit het saldo van de Betaalrekening geven geen aanleiding tot enige betaalmiddelkost, ongeacht het tariefplan van de Cliënt, aangezien deze kosten in voorkomend geval reeds werden gedragen bij de oplading van de Rekening.

De oplading van de Betaalrekening via bankoverschrijving is gratis, ongeacht het tariefplan van de Cliënt.

6. Bitstack-betaalkaart

Gebruik van de Kaart

Het gebruik van de aan de Betaalrekening verbonden Kaart kan aanleiding geven tot specifieke kosten, overeenkomstig de hierna beschreven modaliteiten, het tariefplan van de Cliënt en het geldende Tarievenoverzicht zoals meegedeeld op het Platform.

Geldopnames (geldautomaat)

Geldopnames verricht met de Kaart genieten een gratis gebruiksvolume dat overeenkomt met hetzij een cumulatief bedrag van tweehonderd (200) euro per maand, hetzij vijf (5) opnames per maand, ongeacht het tariefplan van de Cliënt.

Boven een van deze drempels wordt voor elke bijkomende opname een kost aangerekend die overeenkomt met het hoogste bedrag van:

- één euro (€ 1) per opname; of
- een percentage van één procent (1%) van het opnamebedrag.

De toepasselijke kosten worden rechtstreeks van de Betaalrekening van de Cliënt afgeschreven.

Wisselverrichtingen (FX)

Betalingen verricht met de Kaart in een andere munteenheid dan de euro genieten een vrijstelling van wisselkosten binnen de grens van een cumulatief maandbedrag dat wordt bepaald door het tariefplan van de Cliënt:

Plan van de Cliënt	Cumulatief maandbedrag vrijgesteld van wisselkosten
Bitstack Standard	€ 1.000
Bitstack Plus	€ 3.000

Boven deze maandelijkse drempel kunnen wisselkosten worden toegepast die overeenkomen met ongeveer één procent (1%) van het bedrag boven het gratis plafond, overeenkomstig de geldende tariefvoorwaarden zoals meegedeeld op het Platform. Deze kosten zijn volledig ten laste van de Cliënt.

Productie, levering en vervanging van de Kaart

De productie van de Kaart geeft aanleiding tot vaste kosten. Afzonderlijke kosten kunnen ook worden aangerekend voor de levering of vervanging van de Kaart, met name in geval van verlies, diefstal of een verzoek om vervroegde vernieuwing. Deze kosten zijn als volgt:

Plan van de Cliënt	Productie van de Kaart	Levering van de Kaart
Bitstack Standard	€ 9,99	€ 4,98
Bitstack Plus – maandelijks	€ 9,99	Gratis
Bitstack Plus – jaarlijks	Gratis	Gratis

De kosteloosheid van de productie en levering van de Kaart geldt voor één (1) Kaart per Cliënt en per abonnementsperiode. Het bedrag van deze kosten wordt eveneens gespecificeerd in het geldende Tarievenoverzicht en meegedeeld aan de Cliënt via het Platform.

Lanceringsfase (bèta)

Bij wijze van uitzondering kan Bitstack, voor een beperkte en duidelijk aan de betrokken Cliënten meegedeelde periode, specifieke tariefvoorwaarden voor de Kaart aanbieden in het kader van een lancerings- of testfase.

Deze voorwaarden zijn tijdelijk, uitsluitend van toepassing gedurende de betrokken fase, en vormen noch een verworven recht, noch een verbintenis tot behoud na afloop van die periode.

7. Wijziging van tariefplan

De overgang van het Standaardplan naar het plan Bitstack Plus wordt van kracht zodra de eerste abonnementsbetaling is geïnd. De terugkeer naar het Standaardplan wordt van kracht bij het einde van de lopende abonnementsperiode.

De op een transactie toepasselijke commissies, kosten en gratis drempels zijn die van het plan waaraan de Cliënt is gekoppeld op de datum van die transactie, zonder terugwerkende kracht op eerdere transacties. Het maandelijkse vrijstellingsplafond voor wisselkosten wordt bij een wijziging van tariefplan in de loop van de maand noch gecumuleerd, noch pro rata berekend.

8. Publicatie van transactie-informatie

Overeenkomstig artikel 77, lid 4, van de MiCA-verordening publiceert Bitstack op de Applicatie informatie over de door zijn cliënten verrichte transacties, zoals de volumes en de prijzen van de transacties.

9. Kosten voor administratieve verwerking

In het kader van zijn Diensten kan Bitstack ertoe gehouden zijn administratieve verrichtingen te verwerken die door overheidsinstanties worden opgelegd, zoals beslag onder derden door de overheid (saisies administratives à tiers détenteur, "SATD"). De verwerking van dergelijke verrichtingen kan aanleiding geven tot facturatie van kosten, overeenkomstig het geldende Tarievenoverzicht.

Opmerkingen van de vertaler

- "BITSTACK SAS", het adres van de maatschappelijke zetel en het RCS-nummer zijn juridische identificatiegegevens en zijn, conform de gangbare praktijk bij vennootschapsrechtelijke documenten, niet vertaald.
- "AMF" (Autorité des Marchés Financiers) is de naam van de Franse financiële marktenautoriteit en is, zoals gebruikelijk bij de aanduiding van een specifieke buitenlandse autoriteit, in het Frans behouden; bij de eerste vermelding wordt een functionele omschrijving gegeven.
- "PSCA" is weergegeven als "CASP" (Aanbieder van Cryptoactivadiensten), de in Nederland en België gangbare aanduiding onder MiCA.
- De geciteerde definities uit artikel 3, lid 16, van MiCA zijn getrouw vertaald op basis van de Franse brontekst. Aangezien het om rechtstreekse citaten uit een EU-verordening gaat, wordt aanbevolen dat Compliance de definitieve formulering vóór publicatie aftoetst aan de officiële Nederlandstalige versie van Verordening (EU) 2023/1114 zoals gepubliceerd in het Publicatieblad.
- "Bitstack Standard" en "Bitstack Plus" zijn product-/merknamen en zijn niet vertaald.
- De datum 02/07/2025 is behouden in de notatie DD/MM/JJJJ van het origineel, om dubbelzinnigheid te vermijden.
- Artikel 5.3 (alinea over de minimumcommissie) en artikel 5.4 zijn, op uw verzoek, afgestemd op de kostentabel uit het oorspronkelijk geüploade bestand "Bitstack_Politique_Commerciale_V3.md" (met een onderscheid tussen het opladen van de Betaalrekening en een rechtstreekse kaart aankoop, en de invoering van de "Kaarttoeslag"), ter vervanging van de vereenvoudigde, uitsluitend op opladen gebaseerde formulering uit het bestand "Copy_of_..." dat voor de eerste vertaling werd gebruikt.
- Sectie 5.1 verwijst naar "Punt 5.2" voor de commissies, terwijl deze in werkelijkheid worden beschreven in sectie 5.3 van het brondocument. Dit lijkt een reeds in het Franse origineel aanwezige inconsistentie in de kruisverwijzing te zijn; deze is vertaald zoals geschreven. Wordt gesignaleerd ter verificatie door Legal/Compliance.
- Er is geen inhoudelijke tekst toegevoegd, verwijderd of herschreven buiten wat nodig was voor een getrouwe vertaling.