

Beleid voor de beste uitvoering en orderbeheer

Datum:.....
..... 12 juni 2025 — Versie 1.0

1. Preamble

- 1.1. Bitstack SAS, met maatschappelijke zetel te Pepinière Michel Caucik 100 Impasse des Houillères - Le Pontet, 13590 Meyreuil, (Frankrijk), ingeschreven in het handelsregister van Aix-en-Provence onder nummer 899 125 090 ("Bitstack") en sinds 30 juni 2025 goedgekeurd bij de Autorité des Marchés Financiers ("**AMF**") als Cryptoactiva dienstverlener ("**PSCA**") overeenkomstig artikel 59 van Verordening 2023/1114 van 31 mei 2023 betreffende cryptoactiva markten ("**MiCA**") onder nummer A2025-003 voor het verlenen van de volgende diensten:
- **de bewaring en het beheer van cryptoactiva namens klanten;** (Artikel 3 (16) (a) MiCA), d.w.z. "de bewaring of het beheer, namens klanten van cryptoactiva of toegangsmiddelen tot dergelijke cryptoactiva, in voorkomend geval in de vorm van private cryptografische sleutels".
 - **de uitwisseling van cryptoactiva voor fondsen;** (Artikel 3 (16) (cb) MiCA), ofwel "het beheer van een of meer multilaterale systemen, die de ontmoeting van meerdere aankoop- en verkoopintenties van derden voor cryptoactiva samenbrengen of vergemakkelijken, binnen het systeem en in overeenstemming met de regels ervan, op een manier die resulteert in een contract, ofwel door de uitwisseling van cryptoactiva voor fondsen, ofwel door de uitwisseling van cryptoactiva voor andere cryptoactiva".
 - **de uitwisseling van cryptoactiva voor andere cryptoactiva;** (Artikel 3 (16) (cd) MiCA), d.w.z. "het sluiten met klanten, van contracten voor de aankoop of verkoop van cryptoactiva voor fondsen, met gebruikmaking van eigen vermogen;".
 - **het uitvoeren van orders op cryptoactiva voor rekening van klanten:** (Artikel 3, lid 16, onder e), van de MiCA), dat wil zeggen "het sluiten, namens klanten, van overeenkomsten tot aankoop of verkoop van een of meer cryptoactiva of tot inschrijving, namens klanten, op een of meer cryptoactiva, met inbegrip van het sluiten van overeenkomsten voor de verkoop van cryptoactiva op het moment van hun aanbieding aan het publiek of hun toelating tot de handel".
 - **de dienst van het overdragen van cryptoactiva namens klanten;** (Artikel 3 (16) (e) MiCA) of "het verlenen van overdrachtdiensten, namens een natuurlijke of rechtspersoon, van cryptoactiva van het ene adres of een gedistribueerde grootboekrekening naar het andere".
- 1.2. Dit Beleid voor optimale uitvoering en orderbeheer ("**Beleid**") wordt door BITSTACK gecommuniceerd aan klanten met wie BITSTACK een contractuele relatie heeft ("**Klant(en)**").
- 1.3. Het Beleid houdt rekening met de relevante bepalingen van Verordening (EU) 2023/1114 van het Europees Parlement en de Raad van 31 mei 2023 betreffende cryptoactiva markten ("**MiCA**").

2. Definities

Woorden die niet in deze sectie zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in MiCA.

Algemene risicowaarschuwing	Algemene waarschuwing inzake risico's beschikbaar op de website.
Klant(en)	betekent alle natuurlijke en rechtspersonen die een zakelijke relatie aangaan met BITSTACK.
CMF	Monetair en financieel wetboek.
Aannemer	Elke persoon of entiteit die ermee instemt diensten te verlenen op grond van een contract dat door BITSTACK is aangegaan.
Kosten	De commissie of kosten die door de Klant moeten worden betaald in het kader van een Transactie.
Uitvoeringscriterium/criteria	Methode om de verschillende uitvoeringsfactoren ten opzichte van elkaar te prioriteren om het best mogelijke resultaat voor de klant te verkrijgen.
Werknemer	Persoon die onder toezicht of controle van BITSTACK werkt.
Uitvoeringsfactor(en)	Alle factoren waarmee BITSTACK rekening moet houden om het best mogelijke resultaat voor haar Klanten te behalen.
Potentiële marktimpact	Potentieel effect van een Uitvoering op een Markt.
Specifieke instructies	Elk specifiek verzoek van een Klant met betrekking tot een Order betreffende de plaats, de prijs of het type van Uitvoering.
Financiële instrumenten	Financiële instrumenten vermeld in bijlage 1 van deel C van Richtlijn 2014/65/EU betreffende markten voor financiële instrumenten en in artikel L. 211-1 van het CMF.
Inbreng van eigen vermogen	Methode bestaande uit het uitvoeren van Transacties op een of meer Cryptoactiva met gebruikmaking van in eigen vermogen.
Plaats(en) van uitvoering	Alle entiteiten, inclusief handelsplatforms, waarop orders worden geplaatst of verzonden voor uitvoering.
Markt(en)	Alle uitvoeringslocaties, al dan niet gereguleerd.
Beste uitvoering	Alle verplichtingen die in dit beleid worden beschreven om het best mogelijke resultaat voor de klanten te bereiken van de

	uitvoeringsfactoren en uitvoeringscriteria zoals beschreven in dit beleid.
Order(s)	Een instructie van een Klant om Cryptoactiva op een Markt te kopen of te verkopen.
Limietorder(s)	Opdracht gegeven door een Klant om een Cryptoactivum te kopen of te verkopen tegen een door de Klant bepaalde specifieke Prijs.
Marktorde(r)s	Opdracht gegeven door een Klant om Cryptoactiva te kopen of te verkopen tegen de Marktprijs.
Personeel	Alle werknemers en aannemers van BITSTACK.
Handelsplatform	Uitvoeringslocatie waarbinnen meerdere koop- en verkoopintenties uitgedrukt door derden voor Cryptoactiva kunnen interageren op een manier die resulteert in een contract, hetzij door de uitwisseling van Cryptoactiva voor andere Cryptoactiva, hetzij door de uitwisseling van Cryptoactiva tegen een wettig betaalmiddel (zoals bedoeld in artikel L. 54-10-2, 4° van de CMF en gedefinieerd in artikel 3, 1. 18) van MiCA).
Privacybeleid	Privacybeleid beschikbaar op de Website.
Liquiditeitspool(s)	In gedecentraliseerde financiering, uitvoeringslocaties die een <i>smart contract</i> gebruiken om Cryptoactiva te immobiliseren en liquiditeit te genereren via geautomatiseerde marktmakerformules.
Prijs	Marktprijs voor een bepaald Cryptoactivum dat kan worden uitgedrukt in valuta dat een wettig betaalmiddel is of in eenheden van Cryptoactiva.
Kwaliteit van de uitvoering	Toereikendheid van de geïmplementeerde maatregelen om het best mogelijke resultaat te behalen voor Orders die namens de Klant worden geplaatst.
Betaling - Levering	Het post-transactieproces van het overdragen van de Cryptoactiva naar een deel van een Trade in ruil voor andere Cryptoactiva of valutafondsen met wettig betaalmiddel.

Klantenservice	Medewerkers die voor BITSTACK klantenservice werken. Klanten kunnen per e-mail contact opnemen met de klantenservice op het volgende adres: contact@bitstack-app.com
Dienst(en)	Alle diensten op Cryptoactiva geleverd door BITSTACK.
Website	Verwijst naar de website https://www.bitstack-app.com/ inclusief alle subdomeinen en de BITSTACK-applicatie.
Grootte van Order(s)	Hoeveelheid of volume Cryptoactiva of fondsen in wettig betaalmiddel die een Klant wil kopen of verkopen.
Trade(s)	De handeling van het aangaan van overeenkomsten om een of meer Cryptoactiva te kopen of te verkopen.

Transactie(s)	Betaling-Levering van een Transactie met betrekking tot een of meer Cryptoactiva.
Overdracht van Order(s)	Toezening van een Order aan een Uitvoeringslocatie voor Uitvoering.
Type Order(s)	Parameters die bepalen hoe een Order in een orderboek wordt geplaatst.
Algemene voorwaarden	De algemene voorwaarden gesloten tussen BITSTACK en haar Klanten.

3. Verplichtingen van BITSTACK

- 3.1. Als PSCA die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de orders van haar klanten, streeft BITSTACK ernaar om het beste resultaat te behalen en om daartoe een effectief beleid te handhaven dat voldoet aan de vereisten van het geldende regelgevingskader.
- 3.2. BITSTACK heeft de plicht om bij de uitvoering van de Order eerlijk, billijk en professioneel en in het beste belang van de Klant te handelen.
- 3.3. BITSTACK is niet aansprakelijk jegens haar klanten voor uitvoering buiten het regelgevingskader.
- 3.4. Klanten worden geïnformeerd over de risico's met betrekking tot Cryptoactiva op een speciale pagina van de Website: Algemene risicowaarschuwing.

4. Beginsel van de beste uitvoering

- 4.1. Onder dit beleid is Beste uitvoering de wettelijke verplichting van BITSTACK om alle voldoende stappen te ondernemen om, bij het uitvoeren van de orders van haar klanten, het best mogelijke resultaat voor hen te verkrijgen, op basis van uitvoeringsfactoren.
- 4.2. Het belang van de Uitvoeringsfactoren is afhankelijk van verschillende criteria, waaronder: de kenmerken van de geleverde Dienst, de kenmerken van de Klanten en hun Orders, en/of de kenmerken van de Uitvoeringslocaties waarop de Orders worden uitgevoerd.

5. Reikwijdte van het beleid

- 5.1. Dit beleid is van toepassing op alle BITSTACK-klanten, ongeacht hun kennis en ervaring op het gebied van financiën en/of Cryptoactiva, en ongeacht hun geografische locatie.
- 5.2. Dit beleid is van toepassing op alle diensten die door BITSTACK worden geleverd en is alleen van toepassing op cryptoactiva.

6. Uitvoeringsvoorwaarden

- 6.1. Bij het verlenen van de Diensten voert BITSTACK de Orders van de klant systematisch via

- 6.2. Diensten voor het uitvoeren van Orders worden verleend via de Website. BITSTACK voert de Orders van haar klanten uit op één enkele uitvoeringslocatie en door het gebruik van een Cryptoactiva Wallet gewijd aan de transacties van haar klanten.
- 6.3. In de praktijk heeft BITSTACK een Cryptoactiva Wallet bij BITSTAMP gewijd aan de uitvoering van de orders van haar klanten: de "Settlement Wallet". Na ontvangst van een Order om Cryptoactiva te kopen of te verkopen, wordt het relevante Cryptoactivum beveiligd in de Wallet Settlement. Het BITSTACK Positieregister wordt onmiddellijk bijgewerkt en de Klant wordt via de BITSTACK ¹ Website aangeduid als de eigenaar van de Cryptoactiva. De Cryptoactiva worden vervolgens binnen een maximale periode van 24 uur overgedragen aan de Klantomnibusportefeuilles die zijn geopend bij BITGO, een subbewaarnemer in de zin van artikel 75, lid 9, van de MiCA. Cryptoactiva worden bewaard en gesegregeerd in overeenstemming met MiCA. Klanten kunnen BITSTACK's Bewaarbeleid op de Website bekijken via deze link: <https://www.bitstack-app.com/documents-reglementaires-sommaire?c=EUR>
- 6.4. De soorten Orders op de website zijn beperkt. Klanten kunnen geen Specifieke instructies aan BITSTACK geven voor de uitvoering van een order.

7. Uitvoeringsfactoren

- 7.1. Wanneer Bitstack namens een Klant een Order uitvoert, wordt het best mogelijke resultaat bepaald door de totale kosten.
- 7.2. De totale kosten zijn de prijs van de Cryptoactiva plus de kosten in verband met de uitvoering van de Order. Deze kosten omvatten alle kosten voor de Klant die rechtstreeks verband houden met de Uitvoering van de order, met inbegrip van de kosten die specifiek zijn voor de Uitvoeringslocatie, clearing- en afwikkelingskosten en alle andere kosten die eventueel door Bitstack worden betaald aan derden die hebben deelgenomen aan de uitvoering van de order.
- 7.3. BITSTACK herinnert haar Klanten eraan dat de Uitvoering van Orders altijd gebeurt via tussenkomst van de eigen rekening, en dat BITSTACK Cryptoactiva alleen verkrijgt van het BITSTAMP Exchange Platform (toegankelijk op het adres: <https://www.bitstamp.net/>), zoals aangegeven in **Bijlage 1**. De uitvoeringslocatie is dus altijd hetzelfde, voor alle klanten en soorten orders.
- 7.4. Voor zover BITSTACK Cryptoactiva ruilt voor fondsen of voor andere Cryptoactiva, verbindt zij zich ertoe een vaste prijs te publiceren van de Cryptoactiva die worden aangeboden om te ruilen, of een methode om deze prijs te bepalen, evenals een toepasselijke limiet die het instelt op het te ruilen bedrag. Klanten kunnen het prijsbeleid van BITSTACK bekijken via deze link: <https://www.bitstack-app.com/documents-reglementaires-sommaire?c=EUR>
- 7.5. BITSTACK voert de orders van haar klanten uit tegen de prijzen die worden weergegeven op het moment dat de ruilorder definitief is. Zij informeert haar klanten over de voorwaarden waaronder hun bestelling als definitief wordt beschouwd.

8. Uitvoeringscriteria

- 8.1. BITSTACK bepaalt op basis van haar ervaring en professionele oordeelsvorming, rekening houdend met de op de markt beschikbare informatie en rekening houdend met de volgende elementen, de volgorde van het relatieve belang van de verschillende uitvoeringsfactoren die in artikel 7.1 worden beschreven:
- (a) De kenmerken van de Klant;
 - (b) De kenmerken van de Order;
 - (c) De kenmerken van de Cryptoactiva waarop deze Order betrekking heeft;
 - (d) Alle andere prestatiecriteria die door BITSTACK relevant worden geacht.
- 8.2. BITSTACK houdt in deze analyse rekening met de specifieke kenmerken van de Cryptoactiva markt. Zo zal BITSTACK bijvoorbeeld, naast de criteria van Prijs en snelheid van Uitvoering die uiteraard belangrijk lijken om de Beste Uitvoering te beoordelen, ook rekening moeten houden met de waarschijnlijkheid van Uitvoering en van Betaling-Levering en de risico's met betrekking tot de Uitvoering op de Cryptoactiva markt.

9. Orderbeheer

- 9.1. BITSTACK voert de bestellingen van haar klanten in volgorde van aankomst en onmiddellijk uit, behalve indien de aard van de Order of de belangen van Klant anders vereisen.
- 9.2. Bij aanvaarding van de Klantorder zal BITSTACK zich inspannen om een dergelijke Order uit te voeren in overeenstemming met het Beleid.
- 9.3. Bij het verwerken van Klantorders voldoet BITSTACK aan de volgende voorwaarden: (a) BITSTACK zorgt ervoor dat de orders van klanten na hun uitvoering nauwkeurig worden toegewezen en onmiddellijk op de rekening van de klant worden geregistreerd; (b) BITSTACK zal de vergelijkbare orders van zijn klanten achtereenvolgens, onmiddellijk, eerlijk en zorgvuldig uitvoeren, tenzij de kenmerken van de order of de marktomstandigheden dit onmogelijk maken of het belang van de klant dit vereist; (c) BITSTACK zal haar klanten op de hoogte brengen van alle ernstige of aanzienlijke problemen die de goede uitvoering van de order kunnen beïnvloeden zodra zij hiervan op de hoogte is;
- (d) BITSTACK zal haar Klanten op de hoogte brengen van elke ernstige moeilijkheid die de correcte uitvoering van Bestellingen kan beïnvloeden, zodra zij zich bewust wordt van een dergelijke moeilijkheid.
- 9.4. BITSTACK voldoet aan de volgende voorwaarden, specifiek voor Equity Interposition, bij het uitvoeren van de orders van de klant, BITSTACK voert de order uit op de Settlement Wallet op het moment van ontvangst van de order en tegen het resulterende prijstype van de order dat door de klant wordt meegedeeld;
- 9.5. Bitstack zal geen misbruik maken van informatie met betrekking tot orders van klanten die wachten op uitvoering en zal misbruik van dergelijke informatie door leden van haar personeel voorkomen.

10. Samenvoeging van bestellingen

- 10.1. BITSTACK zal de orders van de klanten uitvoeren door inbreng van eigen vermogen door aggregatie met andere Orders, indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- (a) het is onwaarschijnlijk dat de aggregatie van de Orders en transacties nadelig is voor een of meer klanten van wie de orders zijn geaggregeerd;
 - (b) elke klant wiens order is geaggregeerd, wordt erop gewezen dat aggregatie een nadelig effect op hen kan hebben met betrekking tot een bepaalde order; en
 - (c) geaggregeerde orders en transacties worden eerlijk verdeeld.
- 10.2. In het geval van uitvoering van het totale aantal orders, zal elke order volledig worden voldaan tegen de gemiddelde prijs van de uitgevoerde transactie. In geval van Gedeeltelijke uitvoering zullen het volume en de Prijs van orders bepalend zijn voor de toewijzing en verwerking van Gedeeltelijk uitgevoerde orders.
- 10.3. Als BITSTACK de Order van een Klant samenvoegt met een Transactie voor eigen rekening en de samengevoegde Order gedeeltelijk wordt uitgevoerd, wijst BITSTACK de overeenkomstige Transacties met voorrang toe aan de Klant en niet aan BITSTACK.
- 10.4. Indien BITSTACK echter kan aantonen dat zij zonder deze samenvoeging van Orders niet in staat is de Order van haar klanten tegen voordelige voorwaarden uit te voeren, kan BITSTACK de Orders proportioneel toewijzen.
- 10.5. Indien Bitstack vaststelt dat de toerekening van een Transactie voor eigen rekening, uitgevoerd in combinatie met één of meerdere Orders van een Klant, een herverdeling vereist, zal dit alleen gebeuren indien dit billijk, redelijk en niet ten nadele van de Klant is.

11. Uitvoeringslocaties

- 11.1. BITSTACK heeft de Uitvoeringslocatie (BITSTAMP) geselecteerd op een manier die in overeenstemming is met de bepalingen van dit Beleid en met de specifieke factoren met betrekking tot (maar niet beperkt tot):
- Historische transactievolumes;
 - De scores verkregen op de openbare websites die verwijzen naar de uitvoeringslocaties;
 - De mogelijkheid om een Account te openen voor rechtspersonen;
 - Het gereguleerde karakter van de Uitvoeringslocaties;
 - De mogelijkheid om transacties uit te voeren in wettig betaalmiddelen; - Het bestaan en de effectieve toepassing van procedures ter bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme ("**AML/CFT**") in overeenstemming met het Franse regelgevingskader;
 - Het ontbreken van sancties opgelegd aan de uitvoeringslocatie door de Verenigde Staten of de Europese Unie met betrekking tot AML/CFT;
 - Compatibiliteit met de BITSTACK-infrastructuur van de aangeboden API-oplossingen ("*Application Programming Interface*");
 - De kwaliteit van de verstrekte gegevens (orderboek, transactiegeschiedenis, andere marktgegevens).
- 11.2. BITSTACK kan besluiten om de Order van de Klant buiten een Handelsplatform uit te

voeren en liquiditeit te zoeken bij andere Uitvoeringslocaties. Bij het uitvoeren van een Order buiten een Handelsplatform vestigt BITSTACK de aandacht van de Klant op het feit dat zijn Order buiten een Handelsplatform kan worden uitgevoerd en dat dit risico's zoals tegenpartijrisico's met zich mee kan brengen. BITSTACK zal de Bestelling alleen uitvoeren na uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de Klant, hetzij in de vorm van een algemene overeenkomst, hetzij onder gespecificeerde transacties.

- 11.3. De door BITSTACK geselecteerde uitvoeringslocaties zijn aangegeven in **bijlage I** bij deze overeenkomst en kunnen door BITSTACK worden gewijzigd, onder voorbehoud van kennisgeving aan de Klanten. Indien nodig wordt ook dit beleid geactualiseerd.
- 11.4. In het geval dat BITSTACK meerdere Uitvoeringslocaties gebruikt in overeenstemming met het Beleid, zal BITSTACK, als de concurrerende Uitvoeringslocaties in staat zijn om een order met betrekking tot een Cryptoactiva uit te voeren, de resultaten evalueren en vergelijken die voor Klanten zouden worden verkregen door de Order uit te voeren in elke Uitvoeringslocatie die in het Beleid is opgenomen, zodra ze in staat zijn om die order uit te voeren. In deze evaluatie beschouwt BITSTACK haar eigen commissies en de kosten om de Order uit te voeren in elk van de in aanmerking komende uitvoeringslocaties. BITSTACK kan door het uitvoeren van orders een voorraad Cryptoactiva opbouwen die vervolgens op basis van deze beste resultaten aan klanten wordt aangeboden.

12. Stimulansen

12.1. Bitstack ontvangt geen financiële of niet-financiële prikkels voor verzending van een Order naar een andere PSCA, een derde dienstverlener of een uitvoeringslocatie.

13. Informatieplicht van het publiek

- 13.1. Bitstack publiceert op de Website de volumes van de met haar Klanten gesloten Transacties wanneer zij voor eigen rekening handelt.
- 13.2. BITSTACK vermeldt op de Website de geselecteerde Cryptoactiva en voor elk afzonderlijk of deze onderworpen zijn aan een doorlopende offerte of dat de Prijzen op verzoek van de Klant worden meegedeeld.
- 13.3. Bitstack publiceert op de Website de Prijs van de geselecteerde Cryptoactiva en, indien van toepassing, de hoeveelheden wanneer de Prijzen op basis daarvan verschillen, op regelmatige en continue basis tijdens normale handelsuren of indien dit niet mogelijk is, wordt deze informatie op verzoek van de Klant gecommuniceerd.
- 13.4. BITSTACK publiceert op de Website voor alle Cryptoactiva het gemiddelde volume van de Transacties die zij in de loop van het kwartaal heeft uitgevoerd. Deze informatie wordt uiterlijk aan het einde van de tweede werkdag van het volgende kwartaal bekendgemaakt.
- 13.5. BITSTACK verstrekt haar Klanten zo spoedig mogelijk na de Uitvoering via een duurzaam medium de volgende informatie:
 - De dag en het tijdstip van de Transactie;
 - De soort order;

- Informatie op grond waarvan zij de order van de Klant heeft uitgevoerd door middel van een inbreng van eigen vermogen;
- Identificatie van de Cryptoactiva;
- De betekenis van de Transactie (koop of verkoop);
- De hoeveelheid;
- De eenheidsprijs;
- De kosten;
- De totale prijs.

14. Regelmatige beoordeling van de kwaliteit van de uitvoering en monitoring van de uitvoeringslocaties

14.1. BITSTACK controleert regelmatig de effectiviteit van haar Orderuitvoeringen en de effectiviteit van de
dit beleid om tekortkomingen te identificeren en te corrigeren.

- 14.2. BITSTACK controleert ook regelmatig de uitvoeringslocaties die zij heeft geselecteerd voor de uitvoering van orders om ervoor te zorgen dat deze het best mogelijke resultaat opleveren voor de klanten of dat er wijzigingen moeten worden aangebracht in de bepalingen voor de uitvoering van orders. Daartoe beoordeelt BITSTACK alle redelijkerwijs beschikbare potentiële informatie over een potentiële uitvoeringslocatie.
- 14.3. BITSTACK stelt haar klanten op de hoogte van materiële wijzigingen in de bepalingen voor de uitvoering van orders of in dit beleid.
- 14.4. Om deze evaluatie uit te voeren, analyseert BITSTACK de strategieën van de geselecteerde Uitvoeringslocaties, vergelijkt de uitgevoerde transacties met de marktbenchmarkprijzen en evalueert de kosten om de transacties te identificeren die niet consistent de beste prijs hebben bereikt.
- 14.5. Indien nodig zal BITSTACK het nodige ondernemen om maatregelen te treffen om het best mogelijke resultaat voor haar Klanten te verkrijgen, met inbegrip van de toevoeging of verwijdering van een geselecteerde Uitvoeringslocatie.

15. Wijziging van het beleid en aanvullende informatie

- 15.1. BITSTACK behoudt zich het recht voor om haar Beleid te herzien en/of te wijzigen en om bepalingen uit te voeren die zij passend acht, in overeenstemming met de door de Klant aanvaarde Algemene Voorwaarden.
- 15.2. BITSTACK informeert haar klanten over de wijzigingen in dit beleid en de voorwaarden voor de uitvoering van de Orders.
- 15.3. Als de klant meer informatie nodig heeft en/of vragen heeft over dit beleid, kan hij verzoeken en/of vragen richten aan BITSTACK Customer Service.

16. Governance

- 16.1. BITSTACK heeft een governancekader opgezet om voortdurend de effectiviteit van de bepalingen in het beleid te controleren om ervoor te zorgen dat dit beleid en/of de regelingen alle voldoende maatregelen omvatten die genomen zouden kunnen worden om het best mogelijke resultaat te behalen voor de uitvoering van de orders van de klanten.
- 16.2. Het beleid wordt jaarlijks herzien en in geval van een belangrijke wijziging die van invloed is op het vermogen van BITSTACK om het best mogelijke resultaat voor haar klanten te bereiken. BITSTACK beoordeelt in het geval van een grote wijziging of het noodzakelijk is om derden in te schakelen om haar verplichtingen op het gebied van Kwaliteit van Uitvoering na te komen.
- 16.3. Onder de gebeurtenissen die van invloed kunnen zijn op haar vermogen om in de meeste gevallen het best mogelijke resultaat te behalen bij de uitvoering van de orders van haar klanten, kan BITSTACK rekening houden met de volgende elementen:
- het bestaan van significante marktincidenten;
 - de significante verandering in het niveau van de kosten die worden gemaakt door verbinding te maken met een handelsplatform;
 - de ontwikkeling van significante nieuwe uitvoeringsmodaliteiten of een wijziging in het marktmodel van een bestaand Handelsplatform;
 - de belangrijke wijziging van bestaande regelingen, zoals een significante wijziging in de menselijke of technische middelen waarop het bedrijf vertrouwt om de beste uitvoering te kunnen leveren;
 - klachten van klanten die een grote storing aan het licht brengen.
- 16.4. BITSTACK-personeel zal een training volgen om ervoor te zorgen dat ze op de hoogte zijn van de vereisten en in staat zijn om in het beste belang van klanten te handelen op basis van de bepalingen van dit beleid. Relevante ondersteuningsfuncties zullen ook passend worden opgeleid om voortdurende beoordeling en kwaliteit van uitvoering te ondersteunen.
- 16.5. Deze beoordeling wordt geformaliseerd door middel van een samenvattend document waarin de elementen worden uiteengezet die in aanmerking worden genomen als onderdeel van deze beoordeling. Dit samenvattende document wordt door BITSTACK vijf jaar bewaard.

17. Toestemming van de klant

- 17.1. BITSTACK verkrijgt de voorafgaande toestemming van Klanten met betrekking tot dit Beleid. Door de Algemene Voorwaarden te accepteren, stemt de Klant ook in met de toepassing van dit Beleid.

Bijlage I: Lijst met geselecteerde Uitvoeringslocaties

BITSTAMP EUROPE NV

BITSTAMP is geregistreerd als Digital Asset Service Provider bij de AMF, onder nummer E2023-064, voor het verlenen van de volgende diensten:

- Bewaring van digitale activa
- Aankoop/verkoop van digitale activa tegen wettig betaalmiddel
- Uitwisseling van digitale activa voor andere digitale activa
- Het exploiteren van een digitaal activahandelsplatform

BITSTAMP geniet van de overgangsperiode voorzien in artikel 143 van MiCA.