

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató

A www.koffeinroasters.hu és a www.koffeinservice.hu weboldalakon történő adatkezelésről

Érvényes: 2020.10.07-től visszavonásig

Adatkezelő:

Név: Koffein Group Kft. Képviselétében: Pintér Máté

Székhely: 1023 Budapest, Bécsi út 3-5. 5. 56.

Postacím: 1023 Budapest, Bécsi út 3-5. 5. 56.

Ügyfélszolgálati telefonszám: 061/206-1881,

Ügyfélszolgálati e-mailcím: hello@koffeinroasters.hu, info@koffeinservice.hu,
Ügyfélfogadási idő: Hétfőtől- Péntekig 8-16.30 között

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kötelezett.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés:	Érintett hozzájárulása	Felhasználó neve, Felhasználó e-mailcíme	A kapcsolat időtartamát követő 24 óráig.

Felhasználó beazonosítása, Kapcsolatfelvétel a Felhasználóval	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.		
<i>Megrendelésekkel kapcsolatos adatkezelés:</i> A weboldalon történő termék, szolgáltatás értékesítés, a megrendelő beazonosítása	Szerződéses kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.	A megrendelő vezeték és keresztneve, telefonszáma, e-mailcíme, Messenger-, Skype, azonosítója	A megrendelés elküldésével létrejött szerződés megkötésétől számított 5 év. v (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6.22. § (1)), tekintettel arra, hogy a polgári jogi követelések 5 év alatt évülnek el.
<i>Fizetési tranzakció:</i> A fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a szolgáltató és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása.	Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.	A számlatulajdonos neve, számlázási címe, telefonszáma, e-mail címe, a megvásárolt szolgáltatás ára, tranzakció összege és napja. A bankszámlaszámot, bankkártya adatokat az Érintett saját bankján keresztül adja meg. Az Adatkezelő nem kezel és nem tárol számla- illetve kártyaadatot.	A szerződés teljesítése érdekében maximálisan a számveteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése

<i>A megrendelővel történő kapcsolattartás:</i> Megrendeléssel kapcsolatos tájékoztatás és a jövőben elérhető termékekről, ajánlatokról szóló tájékoztatás	Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont.	Megrendelő neve, telefonszáma, e-mailcíme, Messenger-, Skype, azonosítója.	A Megrendelővel kötött szerződés fennállásáig vagy az általános marketing üzenetek, promóciós ajánlatok, kuponok, rendezvénymeghívók küldésének az érintett általi megtiltásáig, azaz a GDPR 21. cikk (2)-(3) szerinti tiltakozási jog gyakorlásáig. (Amelyik korábbi.)
<i>Számlázási tevékenység:</i> Számla szabályszerű kiállítása, számviteli bizonylatok megőrzése	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont.	Számlázási név, cím, adószám, e-mailcím, a megvásárolt szolgáltatás ára, a vásárlás napja	a számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése
<i>Szállítással kapcsolatos adatkezelés:</i> A megrendelő részére a megrendelt termék kiszállítása	Szerződéses kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont.	Szállítási név, szállítási cím, e-mailcím, telefonszám.	A megrendelés elküldésével létrejött szerződés megkötésétől számított 5 év. v (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6.22. § (1)), tekintettel arra, hogy a polgári jogi követelések 5 év alatt évülnek el.
<i>Regisztráció a weboldalon:</i> A regisztráció nem kötelező, viszont a regisztrációval a	Érintett hozzájárulása	Regisztráló neve, e-mailcíme, telefonszáma, számlázási címe, szállítási címe	Érintett törlési kérelméig

megrendelő nyomon követheti, visszakeresheti megrendeléseit.	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.		
<i>Hírlevél küldése:</i> Tartalommarketing, promóciós ajánlatok kuponok, rendezvénymeghívók küldése	Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.	Feliratkozó neve, e-mailcíme	Érintett törlési kérelméig
<i>Nyereményjátékon történő részvétel</i> Termék, weboldal népszerűsítése, nyertes előnyhöz juttatása, nyeremény kézbesítése,	Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont. (Érintett a hozzájárulását bármikor, feltétel nélkül visszavonhatja.)	Nyereményjátékszabályzatban rögzített adatok. (Jellemzően név, e-mailcím, Közösségi média nyilvános profil. Nyeremény kézbesítése estén postázási adatok)	Nyereményjátékszabályzatban rögzített időpontig. (Jellemzően a nyereményjáték végéig, nyeremény kézbesítésének időpontjáig.)
<i>Közösségépítés közösségi média felületeken</i>	Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.	Érintett nyilvános profiladatai	Érintett leiratkozásáig

	(Érintett a hozzájárulását bármikor, feltétel nélkül visszavonhatja.)		
--	---	--	--

1. CÍMZETTEK (TOVÁBBI ADATKEZELŐK ÉS ADATFELDOLGOZÓK)

Adatkezelő egyes feladatok ellátása érdekében külső Adatfeldolgozókat (Címzetteket) vesz igénybe.

1.) TÁRHELY SZOLGÁLTATÁS (A weboldal működésének biztosítása, a weboldal használata közben keletkezett adatok tárolása)

Adatfeldolgozó: Webflow, Inc.

Címe: 398 11th Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94103

e-mail cím: contact@webflow.com

webhely: <https://webflow.com/>

Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: <https://www.hostinger.hu/adatvedelem>

Adatfeldolgozó igénybe vételére a weboldal elérhetővé tételéhez, megfelelő működtetése érdekében van szükség.

Az adatfeldolgozó az adatok tárolását végzi. Az adattárolás helye az adatfeldolgozó szervere.

2.) FIZETÉS ÁTUTALÁSSAL (A megrendelt termék/szolgáltatás vételárának kiegyenlítése)

Adatfeldolgozó: Erste Bank Hungary Zrt. (központi cím: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., Telefon: +36 (1) 298-0222, fax: +36 (1) 272-5160; e-mail cím: adatvedelem@erstebank.hu)

Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: <https://www.erstebank.hu/hu/adatkezelesi>

Adatfeldolgozó igénybevételére azért kerül sor, mert átutalás esetén a fizetendő összeget Adatkezelő Adatfeldolgozónál vezetett bankszámlaszámára utalva kell megfizetni.

Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: 1. bankszámla tulajdonos neve 2. bankszámlaszám 3. számlavezető bank adatai

3.) FIZETÉS SIMPLEPAY Szolgáltatással (A megrendelt szolgáltatás vételárának bankkártyás kiegyenlítése)

Adatfeldolgozó: OTP Mobil Szolgáltató Kft. (Cím: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19 Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dpo@otpmobil.com)

Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el:

https://simplepay.hu/wp-content/uploads/2020/09/SimplePay_b2c_adatkezelesi_tajekoztato_hun_20201001.pdf

Adatfeldolgozó igénybevételére azért kerül sor, hogy a megrendelt termék/szolgáltatás árát bankkártyával is ki lehessen egyenlíteni.

Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: A SimplePay Szolgáltatás bankkártyás fizetési funkciója igénybevétele során a Vevő Kártya adatait, így a Kártyán szereplő nevet, kártyaszámot, lejárat dátumot, kártyakibocsátó bank nevét és CVC/CVV biztonsági kódot ad meg az erre szolgáló online felületen. Ezen Kártya adatokat a SimplePay egyrészt a Kereskedő adatfeldolgozójaként kezeli, amely adatokhoz önálló adatkezelőként hozzáfér az OTP Bank Nyrt., és a Borgun hf., amely a SimplePay szolgáltatás mögött a bankkártya elfogadói háttérrel nyújtja. A kártyaadatokhoz a kereskedő nem fér hozzá.

4.) SZÁMLÁZÁSI SZOLGÁLTATÁS (Számla szabályszerű kiállítása, kintlévőségek kezelése)

1. Adatfeldolgozó: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.) Elérhetőség:1031 Budapest, Záhony utca 7. E-mail: dpo@kboss.hu

Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el:

<https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

Adatfeldolgozó igénybevitelére a számla szabályszerű kiállításának és NAV felé történő továbbításának érdekében kerül sor.

Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: Számlázási név, lakcím/székhely, adószám, e-mailcím (amennyiben az a számlán szerepel)

2. Adatfeldolgozó: MiniCRM Zrt. Elérhetőség:1075 Budapest, Madách Imre út 13-17. E-mail: help@minicrm.hu

Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el:

<https://www.minicrm.hu/adatvedelem/>

Adatfeldolgozó igénybevitelére a számla szabályszerű kiállításának és kintlévőségkezelés érdekében kerül sor.

Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: Számlázási név, lakcím/székhely, adószám, e-mailcím (amennyiben az a számlán szerepel)

5.) KÖNYVELÉSI SZOLGÁLTATÁS (Számla szabályszerű kiállításának ellenőrzése, számviteli bizonylatok megőrzése)

Adatfeldolgozó: TONIAGROUP Kft. Elérhetőség: 2030 Érd, Nagy Lajos utca 89. 1115 Kelenföldi út 2. 061/200-1340

Az Adatfeldolgozó igénybevitelére a számla szabályszerű kiállításának ellenőrzése és a számviteli bizonylatok megőrzése miatt kerül sor.

Az Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: Számlázási név, lakcím/székhely, adószám, e-mailcím (amennyiben az a számlán szerepel).

6.) POSTAI ÉS FUTÁRSZOLGÁLTATÁS (A megrendelt termék kiszállítása)

1. Adatfeldolgozó: Magyar Posta Zrt. (székhely és postacím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., telefonszám: 06-1-767-8282, e-mail cím: adatvedelem@posta.hu)

Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

Adatfeldolgozó igénybe vételére a megrendelt termék házhoz vagy csomagpontra történő kiszállítása érdekében került sor.

Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: 1. Címzett neve 2. Címzett címe 3. Címzett telefonszáma 4. Címzett e-mail címe

2. Adatfeldolgozó: GLS General Logistics System Hungary Kft. (székhely és postacím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2. e-mail cím: adatvedelem@glshungary.com)

Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el <https://glsgroup.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>

Adatfeldolgozó igénybe vételére a megrendelt termék házhoz vagy csomagpontra történő kiszállítása érdekében került sor.

Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: 1. Címzett neve 2. Címzett címe 3. Címzett telefonszáma 4. Címzett e-mail címe

3. Adatfeldolgozó: iLogistic Logisztikai Kft. (székhely és postacím: 2051 Biatorbágy, Verebély László u. 2. telefonszám: 06-23-804-211 e-mail cím: penzugy@ilogistic.hu)

Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: <https://ilogistic.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

Adatfeldolgozó igénybe vételére a megrendelt termék összekészítése, számla kiállítása, a megrendelt termék csomagolása és a

futárszolgálathoz történő eljuttatása érdekében kerül sor. Adatfeldolgozó az alábbi adatokat kapja meg: 1. Címzett neve 2. Címzett címe

3. Címzett telefonszáma 4. Címzett e-mailcíme 5. Számlázási név 6. Számlázási cím/Cégek esetén székhely 7. Cégek esetén adószám

7.) ÜZENETEK FOGADÁSA, KÜLDÉSE

Adatfeldolgozó: Messenger (Facebook)

Az adatkezelő adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Az Adatfeldolgozó igénybe vételére videóhívás, üzenetküldés érdekében kerül sor. Az üzenetküldés során adatközlő a nevén kívül egyéb, általa önkéntesen, eseti jelleggel megadott személyes adathoz is közölhet.

8.) E-MAILEK FOGADÁSA, KÜLDÉSE

Adatfeldolgozó: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA. Telefonszám: +1(425)882 8080.

Az Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>
Az Adatfeldolgozó a levelezéshez és abban szereplő adatokhoz való hozzáférés érdekében kerül igénybe vételre.

9.) HÍRLEVELEK KÜLDÉSE

Adatfeldolgozó: Markestic Kft. Elérhetőség: 1085 Budapest, Rigó utca 6. 3. em. 19. hello@markestic.com

Az Adatfeldolgozó adatkezelési szabályzata itt érhető el: <https://markestic.com/hu/adatvedelem/>
Az Adatfeldolgozó az alábbi adatokhoz fér hozzá: Feliratkozó neve, Feliratkozó e-mailcíme

10.) KÖZÖSSÉGI OLDALAKON (Facebook, Instagram) VALÓ MEGJELENÉS ÉS KOMMUNIKÁCIÓ

Adatfeldolgozó: Facebook Inc., Menlo Park, California, USA (Facebook, Instagram)

Az Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbiakban érhető el: <https://www.facebook.com/about/privacy/update> <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>
Az Adatfeldolgozó igénybe vételére az adatközlő nyilvános profiljához, – így a nyilvánosan megadott nevéhez és egyéb adataihoz – nyilvánosan tett kommentjéhez, megosztásaihoz és egy egyéb reakcióihoz való hozzáférés, továbbá a közösségi oldalon keresztül történő üzenetküldés érdekében kerül sor. A közösségi oldalon keresztül történő üzenetküldés során adatközlő a nevéen kívül egyéb, általa önkéntesen, eseti jelleggel megadott személyes adathoz is közölhet.

A közösségi oldalak szerkesztéséhez adatkezelő alvállalkozókat is igénybe vesz. A szerkesztők adatközlők nyilvános profiljához – így a nyilvánosan megadott nevéhez és egyéb adataihoz – nyilvánosan tett kommentjéhez, megosztásaihoz és egy egyéb reakcióihoz férnek hozzá.

1. ADATTOVÁBBÍTÁS MEGVALÓSULÁSA HARMADIK ORSZÁGBA:

Az Adatfeldolgozók közül a Microsoft Corporation (E-mail szolgáltatás) és a Facebook Inc. (Közösségépítés, üzenetküldés székhelye harmadik országban (USA) található.

Ezen cégek szerepelnek az Európai Bizottság GDPR 45. cikk szerinti megfelelőségi határozata és a 2016/1260 bizottsági végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított USA – EU Privacy Shield List-en, azaz az ide történő adattovábbítás nem minősül Európai Unión kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye, valamint az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. Ezen vállalkozások vállalták a GDPR-nak való megfelelést.

III. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFLIALKOTÁS az oldalon nem történik.

1. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK:

Adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy azok a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó egyéb jogszabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét. Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében az Adatkezelő az érintett személyes adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. Az Adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal védi.

1. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI:

Az Érintett adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Érintett az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat.

Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Az Adatkezelő különösen az alábbiakra hívja fel az Érintett figyelmét:

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

1.) TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG:

Amennyiben az Adatkezelő az Érintettre vonatkozó személyes adatot kezel, az Adatkezelő köteles Érintettnek tájékoztatást nyújtani – az Érintett erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, amennyiben nem Érintett az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, amennyiben Érintett még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Az Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Érintett rendelkezésre bocsátásával adja meg.

2.) HOZZÁFÉRÉSI JOG:

Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok nem Érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat. Az Érintett kérése esetén az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az

Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

3.) HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG:

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.) TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG:

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Érintett kérésére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Érintett az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat az Adatkezelő alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges: a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.) AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG:

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

1. a) Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
2. b) az adatkezelés jogellenes, és Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
3. c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
4. d) Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés Érintett által kért korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Érintettet előzetesen tájékoztatja.

6.) TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

1. PANASZTÉTELI JOG:

Érintett jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei (Cím: 1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11, levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603. Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, Weboldal: <http://naih.hu/>)

VII. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE:

Adatkezelő egyebekben tájékoztatja az érintetteket, hogy a honlapon cookie-kat, más néven sütitet használ. A süti olyan file-ok, amelyek információt tárolnak az érintett webes böngészőjében. A süti a webszerver és a felhasználó böngészője közötti információcsere eszköze. A süti által küldött információk segítségével az internetböngészők könnyebben felismerhetők, így a felhasználók releváns és személyre szabott tartalmat kapnak. A süti kényelmesebbé teszi a böngészést. A süti segítségével a weboldalak üzemeltetői anonim statisztikákat is készíthetnek az oldallátogatók szokásairól. A legtöbb süti nem tartalmaz személyes információkat, segítségével nem azonosíthatók a felhasználók. A tárolt adatok a kényelmesebb böngészésért szükségesek.

A honlapok az alábbi fajtájú sütitet használhatják:

Ideiglenes süti, melyek addig maradnak az érintett eszközén, amíg el nem hagyja weboldalt.

Állandó süti, melyek az érintett webes keresőjének beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközén maradnak, amíg azokat Érintett nem törli.

Harmadik féltől származó süti, melyeket harmadik fél helyez el az érintettnél. (pl. Google Analytics). Ezek abban az esetben kerülnek a böngészőjében elhelyezésre, ha a meglátogatott weboldal használja a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat.

A süti az alábbiak szerint is csoportosíthatók:

1. a) Elengedhetetlen munkamenet süti: Használatuk elengedhetetlen a weboldalon történő navigáláshoz, a weboldal funkcióinak működéséhez. Ezek elfogadása nélkül a honlap, illetve annak egyes részei nem, vagy hibásan jelenhetnek meg.
- b.) Analitikai vagy teljesítményfigyelő süti: Ezek segítenek abban, hogy Adatkezelő megkülönböztethesse a weboldal látogatóit, és adatokat gyűjtsön arról, hogy a látogatók hogyan viselkednek a honlapon. Nem gyűjtenek érintettet azonosítani képes információkat, hiszen az adatokat összesítve és névtelenül tárolják.

c.) Funkcionális sütik: E sütik feladata a felhasználói élmény javítása. Észlelik, és tárolják például, hogy milyen eszközzel nyitotta meg érintett a honlapot, vagy az általa korábban megadott, és tárolni kért adatait. Ezek a sütik nem követik nyomon az érintett más weboldalakon folytatott tevékenységét. Az általuk gyűjtött információkban lehetnek azonban személyes azonosító adatok, amelyeket érintett megosztott.

d.) Célzott vagy reklám sütik: Ezek segítségével a honlap az érintett érdeklődési körének leginkább megfelelő információt tud nyújtani. Ehhez az érintett kifejezett beleegyezése szükséges, hiszen ezek a sütik részletes információkat gyűjtenek böngészési szokásairól. Jelen honlap az IP címet, a látogatás időpontját, a látogatott oldalt, a látogató országát, a böngésző verziószámát és az operációs rendszer típusát rögzíti analitikai és biztonsági okokból kifolyólag. Erre a jogos érdekek érvényesítése, megfelelő színvonalú szolgáltatásnyújtás érdekében, illetve analitikai okokból van szükség.

Adatkezelő a sütiket az Eker tv., az Info tv. és a GDPR előírásainak megfelelően használja.

Azon honlapoknak, – így az Adatkezelő által üzemeltetett weblapnak – melyek az Európai Unión belül működnek, a sütik használatához, és ezeknek a felhasználó számítógépén vagy egyéb eszközén történő tárolásához a felhasználók hozzájárulását kell kérniük. A sütiket a használt böngészőprogramokban lehet törölni vagy letiltani. A böngészők alapértelmezett módon engedélyezik a sütik elhelyezését. Ezt a böngésző beállításainál lehet letiltani, valamint a meglévőket törölni. Mindemellett beállítható az is, hogy a böngésző értesítést küldjön a felhasználónak, amikor sütit küld az eszközre.

Fontos hangsúlyozni azonban, hogy e fájlok letiltása vagy korlátozása ronthatja a böngészési élményt, valamint hiba jelentkezhet a weboldal funkcionalitásában is. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatók. Mindegyik webes kereső különböző, így a megfelelő beállítások érdekében Adatkezelő kéri, hogy érintett használja keresője „Segítség” vagy „Súgó” menüjét, illetve kattintson az alábbi, esetében releváns linkre:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/products/firefox/protect-yourprivacy/cookies>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US

Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torleseszamito>

A honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett cookie-kat, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését. Az anonim Google Analitika sütik kikapcsolásához egy úgynevezett „Google Analytics plug-in”-t (kiegészítőt) telepíthet a böngészőjébe, mely megakadályozza, hogy a honlap az Érintettre vonatkozó információkat küldjön a Google Analitikának.

Ezzel kapcsolatban további információkat az alábbi linkeken talál: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>
<https://policies.google.com/technologies?hl=hu>