
POLÍTICA DE PRIVACIDAD · BLUEASE.IO

Política de privacidad y protección de datos personales

Información sobre el tratamiento de los datos personales facilitados a través del sitio web www.bluease.io, conforme al RGPD y a la LOPDGDD.

DOCUMENTO	Política de privacidad y protección de datos personales
SITIO WEB	www.bluease.io
RESPONSABLE	RESPIRA, Consultoría Medioambiental Corporativa, S.L. (Bluease)
CONTACTO	hola@bluease.io
ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	08/09/2026
CLASIFICACIÓN	Documento público

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se informa a continuación sobre cómo se tratan los datos personales facilitados a través de este sitio web.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de este sitio web es:

- **Responsable:** RESPIRA, CONSULTORÍA MEDIOAMBIENTAL CORPORATIVA, SL
- **Nombre comercial:** Bluease
- **CIF:** B-44.992.519
- **Domicilio:** Avda. San Francisco Javier 22, 4º, 41018 Sevilla
- **Correo electrónico de contacto:** hola@bluease.io

Cualquier consulta relacionada con esta política o con el ejercicio de derechos en materia de protección de datos puede dirigirse a la dirección de correo electrónico anterior. Atendiendo a la actividad desarrollada y a los criterios establecidos por el RGPD y la LOPDGDD, no resulta legalmente obligatorio para RESPIRA, CONSULTORÍA MEDIOAMBIENTAL CORPORATIVA, SL contar con la figura de un Delegado de Protección de Datos (DPD/DPO), por lo que las funciones de contacto en materia de privacidad se canalizan a través del correo electrónico indicado.

2. Qué datos personales se recogen

A través de los formularios, el correo electrónico, el teléfono y el canal de WhatsApp habilitados en la web, podrán recogerse las siguientes categorías de datos:

- datos identificativos, como nombre y apellidos,
- datos de contacto, como teléfono, correo electrónico y número de WhatsApp,
- datos relacionados con la solicitud, como empresa, localidad, tipo de servicio requerido y mensaje,
- datos derivados de la navegación, recogidos por las herramientas técnicas y analíticas utilizadas en la web (véase apartado 6).

3. Finalidades del tratamiento

Los datos se tratan con las siguientes finalidades:

- atender consultas, solicitudes de contacto o peticiones de presupuesto, recibidas por formulario, correo electrónico, teléfono o WhatsApp,
- gestionar las comunicaciones derivadas de la relación precontractual o comercial,
- realizar el seguimiento interno de las solicitudes recibidas, incluida su gestión a través de la herramienta HubSpot,
- cumplir las obligaciones legales aplicables,
- analizar el uso del sitio web mediante Google Analytics y Microsoft Clarity, y prestar el servicio de alojamiento a través de Webflow,
- mostrar mapas de ubicación (Google Maps) y vídeos incrustados (YouTube/Vimeo) en determinadas páginas,
- proteger los formularios frente a envíos automatizados o spam, mediante Google reCAPTCHA.

RESPIRA, CONSULTORÍA MEDIOAMBIENTAL CORPORATIVA, SL no toma decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos sobre las personas interesadas o les afecten significativamente de modo similar. El uso de HubSpot para la gestión o segmentación de los leads recibidos tiene una finalidad exclusivamente comercial e interna, y en todo momento cuenta con la intervención directa de una persona en la valoración y gestión de cada solicitud.

4. Base jurídica del tratamiento

La base jurídica del tratamiento es, según la finalidad de que se trate:

- el consentimiento del interesado, al enviar el formulario, escribir por WhatsApp o aceptar el uso de determinadas herramientas,
- la aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado,
- el cumplimiento de obligaciones legales,
- el interés legítimo del responsable, limitado a la analítica básica orientada a mejorar el funcionamiento del sitio web.

5. Conservación de los datos

Los datos derivados de solicitudes o consultas se conservarán durante un máximo de 24 meses desde la última interacción con el interesado, salvo que se formalice una relación contractual, en cuyo caso se conservarán durante su vigencia y, posteriormente, durante los plazos exigidos por la normativa fiscal y mercantil aplicable. Los datos de navegación se conservarán según el plazo configurado en cada herramienta de analítica.

6. Destinatarios y encargados del tratamiento

Con carácter general, los datos no se ceden a terceros salvo obligación legal o cuando sea necesario para la prestación de los servicios vinculados a la operativa de la web. Intervienen, en calidad de encargados del tratamiento, los siguientes proveedores:

- Webflow, como plataforma de alojamiento y gestión de la web,
- Google Analytics y Microsoft Clarity, como herramientas de analítica web,
- Google Maps, para la visualización de mapas incrustados,
- YouTube/Vimeo, para la reproducción de vídeos incrustados,
- Google reCAPTCHA, como sistema de protección antispam en los formularios,
- HubSpot, para la gestión de formularios, contactos y comunicaciones,
- WhatsApp, como canal de contacto habilitado.

Algunos de estos proveedores (entre ellos, Google, Microsoft, Webflow y HubSpot) pueden ubicarse fuera del Espacio Económico Europeo, concretamente en Estados Unidos. En tal caso, la transferencia de datos se realiza acogiéndose a las garantías previstas por la normativa de protección de datos aplicable, en particular al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-US Data Privacy Framework), al que dichos proveedores se encuentran adheridos, y, subsidiariamente, a las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

7. Derechos de las personas interesadas

Las personas interesadas pueden ejercer, en los términos previstos por la normativa aplicable, sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, así como retirar el consentimiento prestado cuando proceda.

Para ello podrán dirigirse al correo electrónico hola@bluease.io o a la dirección Avda. San Francisco Javier 22, 4º, 41018 Sevilla, indicando claramente su solicitud y acreditando su identidad cuando sea necesario.

Asimismo, si consideran que el tratamiento no se ajusta a la normativa, podrán presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

8. Procedencia de los datos

Con carácter general, los datos personales proceden del propio interesado, a través de los formularios, el correo electrónico, el teléfono, WhatsApp u otros canales de contacto habilitados en la web.

9. Seguridad

RESPIRA, CONSULTORÍA MEDIOAMBIENTAL CORPORATIVA, SL adopta las medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales y reducir el riesgo de pérdida, alteración, acceso no autorizado o tratamiento indebido, de acuerdo con la naturaleza de los datos y los riesgos asociados.

10. Menores de edad

El sitio web está orientado a actividad corporativa y profesional y no está dirigido a menores de edad. No se solicita ni se recaba conscientemente información de menores a través de esta web.

11. Redes sociales

Bluease dispone de perfiles corporativos en distintas redes sociales, con la finalidad de informar sobre su actividad y facilitar la interacción con sus seguidores. El tratamiento de los datos personales de quienes interactúan con dichos perfiles (comentarios, mensajes directos, publicaciones, etc.) se rige por las condiciones de privacidad y las políticas propias de cada red social, que son ajenas a Bluease y sobre las que esta no tiene capacidad de decisión. Bluease únicamente accede a la información pública o a la que el usuario le facilita voluntariamente a través de dichos canales, y la utiliza exclusivamente para gestionar la comunicación derivada de dicha interacción.

12. Política de cookies

Este sitio web utiliza cookies y tecnologías similares, propias y de terceros, necesarias para su funcionamiento y, en su caso, para el funcionamiento de herramientas como Google Analytics, Microsoft Clarity, Google Maps, Google reCAPTCHA y los vídeos incrustados de YouTube/Vimeo. La información detallada sobre las cookies utilizadas, su finalidad y cómo configurarlas o rechazarlas está disponible en la Política de Cookies del sitio web, accesible en www.bluease.io/cookies.

13. Actualizaciones de la política

Esta política podrá actualizarse cuando sea necesario para adaptarla a cambios normativos, técnicos o funcionales del sitio web. La fecha de la última actualización se indica al final de este documento.

Última actualización: 08/09/2026