

TERMO DE USO DO SITE ZERODOX

Última atualização: 22/12/2025

Bem-vindo ao site da **ZERODOX**. Este Termo de Uso estabelece as condições para acesso, navegação e utilização do site www.zerodox.com.br, incluindo suas áreas públicas e a **área restrita destinada a clientes**, para registro e acompanhamento de chamados e solicitações.

Ao acessar ou utilizar o site, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com as condições aqui descritas. Caso não concorde, recomenda-se que não utilize o site ou seus serviços.

1. Sobre o Site e seus Serviços

O site da ZERODOX tem caráter **institucional e informativo**, apresentando a empresa, seus produtos e serviços, bem como disponibilizando **área exclusiva para clientes**, mediante autenticação, destinada ao registro, acompanhamento e gestão de chamados, comunicações técnicas e demandas operacionais.

Os serviços disponibilizados na área logada são restritos a usuários previamente autorizados e vinculados a clientes pessoa jurídica da ZERODOX.

2. Aceitação dos Termos

O uso do site, inclusive da área restrita, implica a aceitação integral deste Termo de Uso, bem como do **Aviso de Privacidade** e da **Política de Cookies**, que integram este documento para todos os fins.

A ZERODOX poderá atualizar este Termo a qualquer tempo, sendo recomendada a consulta periódica para ciência da versão vigente.

3. Cadastro e Acesso à Área Restrita

O acesso à área exclusiva do cliente exige **identificação e autenticação do usuário**, mediante credenciais individuais (login e senha), fornecidas ou autorizadas pela ZERODOX ou pelo próprio cliente controlador.

O usuário compromete-se a:

- fornecer informações verdadeiras e atualizadas;
- manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso;
- comunicar imediatamente qualquer suspeita de uso indevido ou acesso não autorizado.

O usuário é integralmente responsável pelas atividades realizadas com suas credenciais.

4. Uso Adequado do Site e da Área Logada

O usuário compromete-se a utilizar o site e seus recursos de forma:

- ética, responsável e segura;
- compatível com a legislação vigente;
- em conformidade com as finalidades para as quais o acesso foi concedido.

É vedado:

- tentar acessar áreas ou informações sem autorização;
- comprometer a segurança, integridade ou disponibilidade do site;
- utilizar o ambiente para fins ilícitos ou não relacionados às atividades contratadas.

A ZERODOX poderá suspender ou restringir acessos em caso de uso indevido, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

5. Tratamento de Dados Pessoais

O tratamento de dados pessoais realizado no site observa a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

- No contexto do site institucional e da gestão interna, a ZERODOX atua como **Controladora de Dados**.
- No ambiente de registro e acompanhamento de chamados, a ZERODOX atua predominantemente como **Operadora de Dados**, tratando informações conforme as instruções e responsabilidades do cliente controlador.

Mais informações estão disponíveis no **Aviso de Privacidade**.

6. Cookies e Tecnologias de Navegação

O site utiliza cookies e tecnologias similares para funcionamento, segurança e análise de desempenho. Cookies não essenciais somente são utilizados mediante consentimento do usuário, conforme descrito na **Aviso de Cookies da ZERODOX**.

7. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo do site, incluindo textos, marcas, logotipos, imagens, layouts e sistemas, é de titularidade da ZERODOX ou licenciado a ela, sendo protegido por direitos autorais e propriedade intelectual.

É proibida a reprodução, modificação ou distribuição de qualquer conteúdo sem autorização prévia e expressa.

8. Links para Sites de Terceiros

O site poderá conter links para sites ou serviços de terceiros. A ZERODOX não se responsabiliza pelo conteúdo, práticas ou políticas desses ambientes externos, cabendo ao usuário a leitura de seus respectivos termos e políticas.

9. Limitações de Responsabilidade

A ZERODOX envia esforços para manter o site disponível, seguro e atualizado, mas não garante ausência de falhas técnicas, interrupções ou indisponibilidades temporárias.

A empresa não se responsabiliza por danos decorrentes de:

- uso indevido do site;
- falhas de conexão do usuário;
- ações de terceiros fora de seu controle razoável.

10. Alterações do Termo de Uso

Este Termo poderá ser alterado a qualquer tempo para refletir mudanças legais, técnicas ou operacionais. A versão atualizada será sempre disponibilizada no site.

O uso continuado do site após a atualização implica ciência do novo conteúdo.

11. Contato

Em caso de dúvidas sobre este Termo de Uso ou sobre o tratamento de dados pessoais, o usuário poderá entrar em contato pelo canal oficial: **privacidade@zerodox.com.br**