

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden	1
<i>Artikel 1 – De Opdrachtnemer</i>	<i>2</i>
<i>Artikel 2 – Definities</i>	<i>2</i>
<i>Artikel 3 – Toepasselijkheid</i>	<i>3</i>
<i>Artikel 4 – Wijzigen en aanvullen van de Algemene Voorwaarden</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 5 – De overeenkomst</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 6 – Beëindiging van de overeenkomst</i>	<i>4</i>
<i>Artikel 7 - Prijzen</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 8 - Uitvoering van de dienst</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 9 – Levering en revisies</i>	<i>5</i>
<i>Artikel 10 – Verplichtingen van de Opdrachtgever</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 11 – Annuleringen</i>	<i>6</i>
<i>Artikel 12 – Betalingen</i>	<i>7</i>
<i>Artikel 13 – Intellectueel eigendom en auteursrecht</i>	<i>7</i>
<i>Artikel 14 – Geheimhouding</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 15 – Relatiebeding</i>	<i>8</i>
<i>Artikel 16 – Aansprakelijkheid</i>	<i>9</i>
<i>Artikel 17 – Vrijwaringen</i>	<i>9</i>
<i>Artikel 18 – Overmacht</i>	<i>10</i>
<i>Artikel 19 – Relatiebeding</i>	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
<i>Artikel 20 – Verwerking van persoonsgegevens</i>	<i>10</i>
<i>Artikel 21 - Klachten</i>	<i>10</i>
<i>Artikel 22 – Toepasselijk recht en overige bepalingen</i>	<i>11</i>

Artikel 1 – De Opdrachtnemer

Naam:	Your Leads
Adres:	Veldstukken 23
Postcode en woonplaats:	9761JX, te Eelde
Kvk-nummer:	77859383
E-mail:	info@your-leads.nl
Website:	www.your-leads.nl

Hierna te noemen: **"Your Leads"**

Artikel 2 – Definities

1. **Aanbod:** het voorstel van Your Leads tot het sluiten van een Overeenkomst met de Opdrachtgever.
2. **Aanvaarding:** een wilsverklaring van de Opdrachtgever welk tot Your Leads is gericht dat met het aanbod wordt ingestemd.
3. **Dienst(en):** Your Leads biedt diensten aan als (social media) marketing, content creatie, web design.
4. **Digitale inhoud:** alle gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel dat Your Leads of de Opdrachtgever in staat stelt om digitaal verkregen informatie op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd mogelijk maakt.
6. **Netwerk:** het netwerk van Your Leads waarin professionele zelfstandigen en bedrijven zitten. Deze bedrijven helpen de ondernemer – in naam van Your Leads – met het implementeren van het advies van Your Leads.
7. **Offerte:** een door Your Leads aan de Opdrachtgever gestuurde brief of e- mail waarin kort de opdracht en de daarvoor te betalen vergoeding vermeld staat (het aanbod).
8. **Opdrachtgever:** de (rechts-)persoon die handelt voor een doeleinde die verband houdt met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts-, of beroepsactiviteit.
9. **Overeenkomst:** de Overeenkomst die tussen Your Leads en de Opdrachtgever is gesloten. Door aanbod en aanvaarding komt er een Overeenkomst tot stand.
10. **Partijen:** zowel Opdrachtgever als Your Leads.
11. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een Overeenkomst zonder dat de Opdrachtgever en Your Leads gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn.

12. **Vertrouwelijke informatie:** alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door Your Leads of de Opdrachtgever worden ingevoerd, verwerkt en/of opgeslagen.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Your Leads. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op onze website en zullen als bijlage aan de offerte worden toegevoegd.
2. Door het aanvaarden van het aanbod van Your Leads is Opdrachtgever gebonden aan deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever neemt door aanvaarding uitdrukkelijk afstand van de tekst en inhoud van zijn Algemene Voorwaarden.
3. Voordat een Overeenkomst met de Opdrachtgever wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Your Leads alvorens de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden kan inzien.
4. Geschiedt de totstandkoming van de Overeenkomst langs de elektronische weg, dan kan de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs de elektronische weg aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Dit alles op een zodanige wijze dat deze Algemene Voorwaarden op een zo eenvoudig mogelijk manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangegeven worden op welke wijze de Opdrachtgever de tekst van deze Algemene Voorwaarden kan inzien.
5. Indien er naast deze Algemene Voorwaarden ook specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zullen de bepalingen uit die specifieke voorwaarden – indien dit schriftelijk is vastgelegd in die specifieke voorwaarden – prevaleren boven de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.
6. Deze Algemene Voorwaarden blijven ook van toepassing voor rechtsopvolgers van de Opdrachtgever.
7. Alle rechten en aanspraken die in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten en voorwaarden bedongen worden ten behoeve van Your Leads gelden ook ten behoeve van eventueel door Your Leads ingeschakelde tussenpersonen en derden.
8. Alle rechten en aanspraken die in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten en voorwaarden bedongen worden ten behoeve van

Your Leads gelden ook ten behoeve van eventueel door Your Leads ingeschakelde tussenpersonen en derden.

Artikel 4 – Wijzigen en aanvullen van de Algemene Voorwaarden

Your Leads is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Van het wijzigen c.q. aanvullen van de Algemene Voorwaarden wordt de Opdrachtgever op de hoogte gesteld alvorens de gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen intreden. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het aanbod van Your Leads wordt aanvaard door de Opdrachtgever, tenzij uit het aanbod volgt dat deze vrijblijvend is gedaan. Indien er sprake is van een vrijblijvend aanbod komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Your Leads de aanvaarding van het aanbod bevestigt.
2. Bij de aanbod en aanvaarding kan er gebruik worden gemaakt van techniek voor communicatie op afstand. Indien hier gebruikt van wordt gemaakt, bevestigt Your Leads onverwijld langs dezelfde weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Daarnaast neemt Your Leads passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt Your Leads voor een veilige web omgeving.
3. De Overeenkomst tussen Your Leads en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur zoals bepaald in de overeenkomst die tussen Your Leads en Opdrachtgever tot stand komt. Na afloop van deze periode wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor de duur van één maand.

Artikel 6 – Beëindiging van de overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Your Leads kan in de eerste maand kosteloos worden beëindigd, na het verstrijken van deze maand geldt dat de Overeenkomst in beginsel niet tussentijds kan worden opgezegd.
2. Beëindiging van de overeenkomst geschiedt schriftelijk uiterlijk 25 dagen voor het einde van de overeenkomst. Indien de verklaring tot beëindiging binnen 25 dagen voor het einde van de Overeenkomst geschiedt, zal deze overeenkomst met één maand worden verlengd, hierna wordt het contract alsnog beëindigd.
3. Your Leads heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - a. Opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt;
 - b. Opdrachtgever niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet;

- c. Opdrachtgever in surseance van betaling verkeert; of
 - d. in alle redelijkheid een instandhouding van de Overeenkomst op basis van de bijzondere omstandigheden van het geval niet kan worden gevorderd.
4. De overeenkomst eindigt met wederzijds goedkeuren van beide partijen al dan niet met onmiddellijke ingang.

Artikel 7 - Prijzen

1. Your Leads behoudt zich het recht voor de tarieven genoemd op de offerte, in de Overeenkomst, in deze Algemene Voorwaarden en die op enigerwijze openbaar zijn gemaakt te wijzigen. Van een wijziging wordt de Opdrachtgever een maand voor ingang van de wijziging op de hoogte gesteld. Dit kan door middel van een brief of e-mail geschieden.
2. Alle prijzen genoemd op de offerte, in de Overeenkomst, in deze Algemene Voorwaarden of die op enigerwijze openbaar zijn gemaakt, zijn - tenzij anders vermeld - exclusief omzetbelasting (btw) of andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Artikel 8 - Uitvoering van de dienst

1. Your Leads zal de wijze waarop en door welke (perso(o)n(en) de diensten worden uitgevoerd bepalen en neemt bij het uitvoeren de diensten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht. Doch kan er niet ingestaan worden voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
2. Your Leads is gerechtigd om derden (uit zijn netwerk) in te schakelen bij het uitvoeren van de diensten indien hij dit in het belang van de Opdrachtgever wenselijk acht. Voor het inschakelen van derden is geen kennisgeving of uitdrukkelijk toestemming van de Opdrachtgever vereist. De toepasselijkheid van art. 7:404; 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. In de Overeenkomst genoemde termijnen waarbinnen de dienst moet worden uitgevoerd, gelden slechts als handvat en niet als fatale termijnen. Indien de termijn door Your Leads overschreden wordt, ontstaat er dan ook geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst. Van een fatale termijn is slechts dan en alleen sprake indien dit met zoveel woorden in de Overeenkomst overeengekomen is.

Artikel 9 – Levering en revisies

1. Your Leads hanteert slechts geschatte levertijden. De levertijden genoemd in dit artikel gelden dus slechts als handvat en niet als fatale termijnen.
2. Na levering van door Your Leads geproduceerde teksten, strategische/creatieve concepten, ontwerpen en andere geproduceerde materialen heeft de Opdrachtgever recht op een revisie ronde. Wenst de Opdrachtgever na

de eerste revisie ronde aanpassingen aan de door Your Leads geproduceerde teksten, strategische/creatieve concepten, ontwerpen en andere geproduceerde materialen dan komen de extra kosten die Your Leads hiervoor maakt voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever verleent Your Leads alle gegevens die nodig zijn om de diensten zo goed mogelijk uit te voeren. Deze gegevens worden tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze verstrekt. Wat hieronder verstaan wordt, wordt door Your Leads bepaald.
 - a. Indien de Opdrachtgever niet aan hetgeen bepaald is in het vorige artikel voldoet, heeft Your Leads het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
 - b. De aangeleverde gegevens moeten juist, volledig en betrouwbaar zijn. Dit is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Indien wegens gewijzigde omstandigheden de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens niet meer juist, volledig of betrouwbaar zijn, wordt dit zo snel mogelijk aan Your Leads bekend gemaakt. Daarnaast moeten de correcte gegevens zo snel mogelijk worden verstrekt.
 - c. Indien er door onvolledige, onbetrouwbare of onjuist aangeleverde gegevens schade ontstaat of extra kosten moeten worden gemaakt, komen deze extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever draagt tijdens de consultancy sessie en/of (bel)afspraken de zorg voor een goede internetverbinding die nodig is om te kunnen (video)bellen.
3. Indien (werknemer(s) van) Your Leads voor het uitvoeren van de Overeenkomst op een locatie van Opdrachtgever werkzaamheden moeten uitoefenen dan draagt de Opdrachtgever de zorg voor een geschikte werkplek, welke voldoet aan de wettelijke arbo-normen. Op deze werkplek moet aanwezig zijn: geschikte computerfaciliteiten en een beveiligd wifi-netwerk. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan (werknemer(s) van) Your Leads en zaken ontstaan op deze werkplek.

Artikel 11 – Annuleringen

1. Enige verhindering, ongeacht de oorzaak hiervan, waardoor Opdrachtgever over wil gaan tot annulering van een (bel)afpraak, ligt geheel in de risicosfeer van Opdrachtgever. Voor annulering en wijziging van de werkzaamheden geldt het volgende:
 - a. Opdrachtgever heeft het recht om tot 24 uur voor aanvang van een afspraak over te gaan tot annulering/wijziging hiervan. Geschiedt de

annulering echter binnen 24 uur dan wordt er – ongeacht de grootte van het offerte bedrag - €29,00 in rekening gebracht.

- b. Opdrachtgever heeft het recht om tot 3 uur voor aanvang van een belafspreek over te gaan tot annulering/wijziging hiervan. Geschiedt de annulering echter binnen 3 uur dan wordt er – ongeacht de grootte van het offerte bedrag - €29,00 in rekening gebracht.
2. Het bepaalde in dit artikel geldt ook voor kennismakingsgesprekken waar normaliter geen kosten voor in rekening gebracht worden.

Artikel 12 – Betalingen

1. Na facturering door Your Leads moeten facturen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald worden door middel van een storting op het bankrekeningnummer zoals op de factuur vermeld.
2. Facturatie zal – tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen – plaatsvinden per e-mail.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever vanaf de dag dat de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Vanaf de eerste dag na het intreden van het verzuim is de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente á 8% verschuldigd over het factuurbedrag.
4. Indien de vordering na schriftelijke aanmaning nog niet is voldaan, is Your Leads gerechtigd een incassobureau in te schakelen ter vordering van het openstaande bedrag. Is er een incassobureau nodig om de vordering te innen dan komen de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Indien de termijn van betaling vermeld op de betalingstermijn is verstreken zonder een betaling te ontvangen dan heeft Your Leads het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat het volledige factuurbedrag is voldaan door de Opdrachtgever.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom en auteursrecht

1. Your Leads behoudt zich het auteursrecht voor op gemaakte teksten, strategische/creatieve concepten, ontwerpen en andere geproduceerde materialen in de ruimste zin van het woord. Zonder schriftelijke toestemming mag de Opdrachtgever deze niet kopiëren, aan derden tonen of laten wijzigen.
2. De Opdrachtgever verkrijgt bij het sluiten van de Overeenkomst een in tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die voor het uitvoeren van de diensten door Your Leads worden gemaakt. Deze licentie zal slechts gelden indien de Opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst voldoet.

3. De afgegeven licentie geldt slechts uitsluitend voor gebruik door de Opdrachtgever zelf. Gebruik door derden is nadrukkelijk niet toegestaan.
4. Overtreding van dit beding met betrekking tot intellectueel eigendom door de Opdrachtgever maakt hem boete plichtig jegens Your Leads. De als dan, zonder nadere gebrekestelling, dadelijk opeisbare boete bedraagt €2.500 (zegge: tweeneenhalfduizend) per overtreding, zulks onverminderd het recht van Your Leads om vergoeding van eventueel door haar geleden schade als gevolg van de overtreding te vorderen. Dit alles zonder dat er enige gerechtelijke tussenkomst vereist is.

Artikel 14 – Geheimhouding

1. Your Leads zal alle van Opdrachtgever ontvangen vertrouwelijke informatie, indien dit van toepassing is, strikt geheim houden – ook na beëindiging van deze Overeenkomst – en zal deze informatie gedurende deze Overeenkomst enkel gebruiken ter nakoming van zijn/haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst en zonder deze informatie openbaar te maken.
2. Bovengenoemde bepaling vindt geen toepassing op informatie die op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever door Your Leads openbaar wordt gemaakt en op informatie die zonder schending van een geheimhouding thans in het publieke domein bekend is.
3. Alle door Opdrachtgever aan Your Leads verstrekte informatie, indien dit van toepassing is, blijft eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het bewaren van deze informatie, tenzij anders is overeengekomen.
4. Your Leads bewaart alle gegevens zolang nodig is voor een redelijke uitvoering van de Overeenkomst. Door een wet, verordening, gerechtelijk bevel of een besluit van een overheidsinstantie kan een langere bewaartermijn vereist worden.
5. De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie openbaar is gemaakt, indien dit door een wet, verordening, gerechtelijk bevel of besluit van een overheidsinstantie geëist wordt. Openbaarmaking dient echter zoveel mogelijk beperkt te worden en Partijen stellen elkaar hiervan op de hoogte.

Artikel 15 – Relatiebeding

1. Het is de Ondernemer niet toegestaan om gedurende een periode van tot 24 maanden na het einde van de Overeenkomst op enige wijze direct of indirect (voormalige) relaties uit het netwerk van Your Leads en/ of werknemer(s) van Your Leads te benaderen of met hen zakelijk betrekkingen te hebben,

behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Your Leads of dergelijk contact in het licht van de Overeenkomst vereist is.

2. Het is de Ondernemer niet toegestaan om gedurende een periode van tot 24 maanden na het einde van de Overeenkomst op enige wijze direct of indirect een onderneming gelijk, gelijksoortig of aanverwant aan het bedrijf van Your Leads te beginnen op te richten of daarin een financieel belang te hebben, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Your Leads.
3. Overtreding van dit relatiebeding door de Ondernemer maakt hem boete plichtig jegens Your Leads. De als dan, zonder nadere ingebrekestelling, dadelijk opeisbare boete bedraagt €5.000 (zegge: vijfduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van Your Leads om vergoeding van eventueel door haar geleden schade als gevolg van de overtreding te vorderen. Dit alles zonder dat er enige gerechtelijke tussenkomst vereist is.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. Indien Your Leads aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Your Leads is in beginsel niet aansprakelijk voor door hem gemaakte fouten. Dit is slechts anders indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en er sprake is van directe schade. De vergoeding voor schade is – per gebeurtenis of samenhangende gebeurtenissen – beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die de Opdrachtgever onder de Overeenkomst per jaar verschuldigd is. In geen geval zal de totale vergoeding meer bedragen dan €10.000 (zegge: tienduizend).
3. Onder een toerekenbare tekortkoming wordt verstaan: schade welk het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Your Leads, en van haar medewerkers, hulppersonen of door hem ingeschakelde derden.
4. Your Leads is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen – maar niet beperkt tot – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Indien schade is ontstaan door onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare gegevens verstrekt door de Opdrachtgever dan is Your Leads niet aansprakelijk voor deze schade.
6. Derden kunnen Your Leads op geen enkele rechtsgrond aansprakelijk stellen.

Artikel 17 – Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart Your Leads voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever

verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien Opdrachtgever aan Your Leads informatiedragers, digitale databestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, digitale databestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 18 – Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan – maar niet beperkt tot – storingen in de telecommunicatie, ziekte, oorlog, stremming in het vervoer, staking, brand en overstromingen, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd. Dit alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. Van overmacht is ook sprake indien redelijkerwijs van Your Leads niet gevergd kan worden, op basis van bijzondere omstandigheden van het geval, dat de uitvoering van de Overeenkomst verder wordt voortgezet.

Artikel 19 – Verwerking van persoonsgegevens

1. Voor het uitvoeren van de Overeenkomst door Your Leads is het noodzakelijk om persoonsgegevens van de Opdrachtgever te verwerken. Your Leads zal bij het verwerken van deze gegevens de zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau.
2. De verwerking van persoonsgegevens zal plaatsvinden op een wijze die passend is conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Your Leads heeft een privacyverklaring welke te raadplegen is op de website van Your Leads.
4. Indien er een datalek bij Your Leads ontdekt wordt zal dit zo snel mogelijk aan Opdrachtgever bekend worden gemaakt.
5. Ondernemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het naleven de AVG. Kosten en schade aan de zijde van Opdrachtgever ontstaan door niet naleving van de AVG kunnen nimmer op Your Leads verhaald worden. Ook derden kunnen dergelijke kosten en schade niet op Your Leads verhalen.

Artikel 20 - Klachten

1. Indien de Opdrachtgever een klacht heeft met betrekking tot de door Your Leads verrichte diensten en/of het daarmee samenhangende gefactureerde bedrag, dan dient deze klacht binnen 30 dagen na de factuurdatum of na ontdekking van het gebrek aan Your Leads schriftelijk of elektronisch opgestuurd te worden door middel van een aangetekende brief.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

3. Your Leads stelt de Opdrachtgever op de hoogte op het moment dat de klacht ontvangen is. Vanaf dat moment zal de Your Leads binnen 6 weken de klacht afhandelen.
4. Indien Opdrachtgever een klacht niet binnen de daarvoor gestelde termijn aan Your Leads bekend maakt vervallen alle rechten hieromtrent voor Opdrachtgever.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en overige bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden, alsmede alle Overeenkomsten die door Your Leads met Opdrachtgever worden gesloten, worden beheerst door Nederlands recht.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank te Almere.
3. Veranderingen in management of de rechtsvorm van de Your Leads of Ondernemer hebben geen invloed op deze Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende Overeenkomsten.
4. Iedere partij draagt – voor zover niet anders overeengekomen – haar eigen kosten met betrekking tot de uitvoering van deze Overeenkomst.

Algemene Voorwaarden versie 1 oktober 2021