

VERTROUWELIJKE VERWERKING VAN INFORMATIE

Jouw privacy is voor ons van groot belang. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we doen met informatie die we van jou verwerken. We zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die wij verwerken vertrouwelijk worden behandeld en zullen jouw persoonsgegevens dan ook enkel in overeenstemming met de privacywetgeving verwerken.

Dat betekent onder andere dat:

- wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij je eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij jouw rechten respecteren om onder andere persoonsgegevens op aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan dit beleid zorgvuldig te lezen.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot jouw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Daarnaast maken we gebruik van beveiligde verbindingen ten behoeve van de veilige overdracht van jouw gegevens en communicatie.

Wij beschrijven onze maatregelen ter bescherming van gegevens in de verklaring Gegevensbescherming

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze werkwijze wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum onderaan en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

VERWERKINGEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Onderstaand hebben we een 2-deling gemaakt op het verwerken van persoonsgegevens:

1. Voor deelnemers aan onze APK®-Meting
2. Voor onze APK-Coaches, aangesloten bij de APK-Community

1. Deelnemers van onze APK®-Meting

Als je deelneemt aan onze APK®-Meting dan bestaat de meting uit twee delen; APK-Werkvermogen meting en ACT®-Meting en dan beschikken we over je persoonsgegevens in het APK®-Beheerpaneel van APK GROEP en het REFLACT® Beheerpaneel van MyHBM center. Deze gegevens bewaren we om de meting uit te kunnen voeren en aan de hand daarvan een individuele of teamrapportage te kunnen opstellen met de bevindingen. Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die worden verwerkt in onze producten. Dit kunnen zowel gewone als bijzondere persoonsgegevens zijn. Bijzondere persoonsgegevens zijn in dit geval de gegevens die wat zeggen over je mentale en fysieke gesteldheid. Deze bijzondere persoonsgegevens worden door ons verwerkt in de APK-Werkvermogenmeting.

Wij verwerken de volgende *gewone* gegevens bij deelname aan de APK®:

- door APK® verstrekt unieke combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord;
- voornaam en achternaam;
- geslacht;
- adresgegevens;
- telefoonnummer en e--mailadres;
- geboortedatum;
- opleidingsniveau;
- rapportagetaal;
- uitkomsten werkvermogen meting;
- combinatie van de gekozen beelden en competenties in de meting (REFLACT®);
- datum waarop de meting is uitgestuurd, voltooid en zal verlopen;
- gespreksnotities

Wij verwerken aanvullend aan bovenstaande gewone gegevens de volgende *bijzondere* gegevens, bij deelname aan een APK-Meting:

- je fysieke vermogens, gezondheid, leefstijl en vitaliteit
- je arbeid vermogens en inzetbaarheid
- je draaglast en draagkracht
- je mentale gesteldheid

Over onze APK®-Coaches

Bij APK GROEP zijn geaccrediteerde coaches aangesloten bij de APK®-Community en zij maken gebruik van het gedachtengoed, de methodiek en het beheerpaneel van APK-Meting. De APK coaches verwerken de gewone en bijzondere persoonsgegevens in het APK-Beheerpaneel en in hun eigen administratie. De APK-Coaches zijn gehouden aan deze Privacyverklaring en hebben deze onderschreven in de coachovereenkomst die APK GROEP met hen sluit.

Verstreking aan derden

Indien je de meting doet via je werkgever, dan geven wij jouw *gewone* persoonsgegevens door aan deze werkgever. Die gebruikt jouw gegevens om je binnen de organisatie tot je recht te laten komen op basis van de vastgestelde competenties. Dit gebeurt op grond van de uitvoering van de (arbeids)overeenkomst tussen jou en je werkgever. Verder verstrekken wij je persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Bewaartermijnen

De APK®-Meting is uniek, omdat deze jouw onbewuste innerlijke patronen en werkvermogen meet. Het kiezen van de beelden kan je maar één keer écht onbewust doen. Om betrouwbare en valide resultaten van de meting te garanderen, is het dus maar één keer mogelijk om als deelnemer deze beelden te kiezen. Het is wel mogelijk om vaker de competenties te kiezen, met tussenpozen van 3 jaren, omdat deze gaan over zichtbaar gedrag. Het is mogelijk om jaarlijks je werkvermogen te meten om zo jouw professionele ontwikkeling te volgen in het kader van leven lang leren. Gedrag kan veranderen, dat is zelfs wenselijk wanneer jij met je eigen persoonlijke en professionele ontwikkeling aan de slag gaat. Om deze redenen bewaren wij altijd jouw meting (werkvermogen, gekozen beelden en competenties) in onze APK-Database en in de database van MyHBMCenter. Mocht je later nog eens met jouw meting en ontwikkeling aan de slag willen, of de meting bij een nieuwe werkgever opnieuw nodig hebben, dan kunnen wij jouw originele meting altijd terugvinden. De persoonsgegevens die wij verwerken voor jou als deelnemer bewaren wij gedurende 4 jaren. Als deze bewaartermijn is verstreken, krijg je middels een e-mail de optie om de bewaartermijn nog eens met 4 jaren te verlengen. Het voordeel hiervan is dat de meting 'actief' blijft en door jou en eventueel de betrokken APK-Coach in te zien is. Als je jouw persoonsgegevens na 4 jaren verwijderd wil hebben, dan koppelen wij deze los van je meting en versleutelen wij de gegevens. APK®-Meting en REFLECT-Meting MyHBMCenter heeft dan geen inzicht in / toegang meer tot deze gegevens. Alleen jij kan dan later deze gegevens weer aan de meting koppelen, zodra je de meting weer nodig hebt.

Wil je jouw persoonsgegevens definitief verwijderd hebben, dan kan je dit natuurlijk ook aangeven. Het nadeel hiervan is dat jouw meting dan niet meer terug gevonden kan worden als je hem later nog eens nodig hebt. Het is dan ook niet meer mogelijk om opnieuw een meting te doen, aangezien je de beelden dan niet meer onbewust kan kiezen.

De grondslag voor de verwerking van zowel de gewone persoonsgegevens als de bijzondere gegevens, is jouw toestemming. Als je het niet eens bent met het verwerken van jouw persoonsgegevens, dan kan je daar bezwaar tegen aantekenen (zie ook de paragraaf 'Jouw rechten').

Jouw rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens onderaan dit document.

Je hebt de volgende rechten waarvoor je bij ons een verzoek kunt indienen:

- inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik;
- dataportabiliteit: een export krijgen van je persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat.

Let op dat wanneer je een verzoek indient, je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Wij kunnen om aanvullende gegevens vragen om je identiteit vast te stellen. Wij reageren binnen vier weken op jouw verzoek.

Persoonsgegevens waar een wettelijke bewaartermijn voor geldt, verwijderen we op het moment dat deze bewaartermijn is verstreken. Wij zijn verplicht om wettelijke bewaartermijnen na te leven.

Klacht indienen

Als je een klacht hebt over het verwerken van persoonsgegevens, dan horen we dat graag. Op grond van de privacywetgeving heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, dit is de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Voor onze APK®-Coaches

Indien je je hebt aangesloten als APK®-Coach bij de APK®-Community en geaccrediteerd bent voor het gebruik van REFLACT® als HBM Professional, dan maak je deel uit van onze APK®-Community en verwerken wij jouw persoonsgegevens. Je kunt als licentienemer van APK Groep gebruik maken van ons beheerpaneel. Je koopt je APK®-Meting in en maakt gebruik van onze helpdesk, website en marketingmateriaal. We houden je ook op de hoogte van de laatste nieuwe ontwikkelingen, product updates.

Voor deze doeleinden verwerken wij aanvullend ook de volgende persoonsgegevens:

- persoonlijk relatienummer;
- geboorteplaats;
- organisatiegegevens;
- ingekochte tikken;
- afgenomen metingen en rapportages;
- facturatie--en betaalgegevens;
- gespreksnotities;

Persoonsgegevens van onze APK®-Coach bewaren we net zolang als zij bij de APK®-Community aangesloten zijn.

Mocht je willen dat wij je gegevens, zowel van APK®-Meting en REFLACT® eerder dan de bewaartermijn verwijderen of wil je weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd met ons contact opnemen, zie dan ook de paragraaf 'Jouw rechten'. Als je een klacht hebt, zie dan paragraaf 'klacht indienen'.

Contactgegevens

APK GROEP
Naritaweg 127
1043 BS Amsterdam
Telefoon: 020 6261608
www.apkgroep.nl
info@apkgroep.nl