

ALGEMENE VOORWAARDEN EMOVERE B.V, handelend onder de naam APK-GROEP

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder APK-GROEP de opdrachtnemer verstaan, zijnde de (rechts)persoon die zich heeft verplicht tot het geven van trainingen, coaching of andere vormen van opleiding of ontwikkeling, dan wel tot het verlenen van andere diensten. De opdrachtgever is een ieder die met APK-GROEP een overeenkomst aangaat tot het afnemen van één of meerdere diensten.

2. Toepasselijkheid

De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene dienstleveringsvoorwaarden. Van deze algemene dienstleveringsvoorwaarden kan slechts worden afgeweken indien APK-GROEP dit nadrukkelijk schriftelijk vermeldt of erkent.

3. Offertes en opdrachtbevestiging

Indien APK-GROEP in een offerte een opgave doet van de kosten, welke haar dienstverlening in een bepaald geval met zich mee zullen brengen, geschiedt deze opgave vrijblijvend. Een door APK-GROEP uitgebrachte offerte vervalt na 90 dagen.

Bij het uitbrengen van een offerte cq opdrachtbevestiging wordt er van uit gegaan, dat de opdrachtgever steeds tijdig, juist en volledig zijn medewerking verleent en de bescheiden en inlichtingen verstrekt die voor de uitvoering van een opdracht van belang zijn.

4. Opdrachten

Indien de opdrachtgever bij APK-GROEP APK-Metingen® afneemt, geeft de opdrachtgever toestemming voor zowel het afnemen van de APK-vragenlijst EN voor de REFLECT® meting [Analytical Competence Tool]. Tevens toestemming voor het omzetten van de REFLECT naar Model van Eenheid.

APK-GROEP verbindt zich om zich naar eer en geweten van haar opdracht te kwijten en deze uit te voeren zoals een deugdelijke beroepsuitoefening betaamt.

APK-GROEP verplicht zich in het bijzonder tot geheimhouding van alle bijzonderheden waarvan zij in verband met de uitvoering van een opdracht kennis neemt en waarvan het vertrouwelijke karakter haar is medegedeeld of uit de omstandigheden duidelijk had dienen te zijn.

Per opdracht zal tussen APK-GROEP en opdrachtgever een tarief gelden, vastgelegd in de offerte.

5. Levertijd

De levertijd behorende bij een goede uitvoering van de opdracht wordt door APK-GROEP in overleg met de opdrachtgever contractueel vastgelegd. Wijzigingen in levertijd vinden plaats door overeenstemming hiertoe tussen opdrachtgever en APK-GROEP en in geval van overmacht als genoemd in artikel 8.

6. Betalingsvoorwaarden

- APK-GROEP brengt het totaalbedrag voorafgaand van het traject waarin de afgenomen dienst wordt geleverd, in rekening bij de opdrachtgever.
- De betalingstermijn voor de facturen van APK-GROEP staan vermeld op de geleverde factuur
- Bij niet-betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is en wordt hij rente

T 020-6261608 ♦ Mob 06-26052962 ♦ E info@apkgroep.nl ♦ I www.apkgroep.nl

verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente te vermeerderen met 1,5 %. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening zijn voor rekening van de opdrachtgever.

- Indien de opdrachtgever in verzuim is, worden alle door APK-GROEP ten name van de opdrachtgever gestelde facturen opeisbaar. De eventuele gerechtelijke en executieve kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- Daarnaast is APK-GROEP gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende is verzekerd of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

7. Annulering

- APK-Meting: indien op papier akkoord is gegeven voor afname van de APK-Meting® zal deze bij annulering in zijn volledigheid in rekening worden gebracht.
- Coaching/ individuele begeleiding: indien binnen 24 uur vooraf aan de opdracht door de opdrachtgever wordt geannuleerd zal de opdracht in zijn geheel in rekening worden gebracht.
- Training/ groepssessie
 - Bij annulering binnen 21 dagen van uitvoering van de opdracht brengen wij 50% van de uit te voeren opdracht in rekening
 - Bij annulering binnen 7 dagen van uitvoering van de opdracht brengen wij het volledige bedrag voor de opdracht in rekening
- Indien een opdrachtgever met APK-GROEP overeenkomt diensten af te nemen in een bepaalde periode en er niet in slaagt deze in de overeen gekomen periode af te nemen, of de overeenkomst voortijdig beëindigt, blijven desalniettemin de overeengekomen vergoeding en kosten volledig verschuldigd als ware overeengekomen diensten afgenomen aangezien APK-GROEP over het algemeen gereserveerde tijd, tijdsinvestering en menskracht niet anders kan aanwenden
- In overleg met APK-GROEP kan de te leveren dienst worden verzet dan wel verplaatst. Hiervoor worden de annuleringsvoorwaarden gehanteerd en afgestemd met de opdrachtgever.
- Het in dit artikel genoemde geldt ook in geval van annulering wegens overmacht aan de zijde van de opdrachtgever.

8. Overmacht

- Als overmacht aan de zijde van APK-GROEP gelden alle onvoorziene omstandigheden en onvrijwillige storingen, die het voor APK-GROEP onmogelijk of uitermate bezwaarlijk maken om de opdracht tijdig en/of onder de overeengekomen voorwaarden uit te voeren.
- Als overmacht in deze zin gelden in elk geval, doch niet uitsluitend, arbeidsongeschiktheid, brand, diefstal, inbraak, computerstoring of andere calamiteiten op het kantoor van APK-GROEP alsmede op het kantoor van derden die door APK-GROEP bij de uitvoering van de opdracht waren betrokken, alsmede wanprestatie van deze derden.
- Overmacht geeft aan APK-GROEP het recht, tenzij de aard van de opdracht daartegen verzet, de overeengekomen werkzaamheden onder naar redelijkheid en billijkheid aangepaste voorwaarden te verrichten. APK-GROEP kan ook de opdracht met onmiddellijke ingang opzeggen of de uitvoering daarvan opschorten.
- Overmacht verplicht APK-GROEP niet tot betaling van schadevergoeding (hoe dan ook genaamd)

APK-GROEP | Naritaweg 127 | 1043 BS Amsterdam

T 020-6261608 ♦ Mob 06-26052962 ♦ E info@apkgroep.nl ♦ I www.apkgroep.nl

Algemene voorwaarden 2025

9. Aansprakelijkheid

APK-GROEP spant zich in om de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan APK-GROEP opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot resultaat van de door APK-GROEP geleverde dienst. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid voor de aan APK-GROEP ter beschikking gestelde gegevens. APK-GROEP is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

Behoudens grove schuld en opzet, is APK-GROEP nimmer aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect aan personen, zaken of bedrijven van de opdrachtgever en/of van derden. APK-GROEP is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of grove schuld van een van haar ondergeschikten en/of van APK-coaches en -trainers werkende onder hun eigen bedrijf. Indien opdrachtgever aantoont dat schade is ontstaan door nalatigheid van APK-GROEP is deze aansprakelijkheid de schade door zijn verzekering wordt gedekt. Indien APK-GROEP ondanks het gestelde lid 1 van dit artikel tot enige schadevergoeding gehouden is, is deze te allen tijde gemaximeerd tot de afgesproken prijs voor de te verrichten werkzaamheden.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij APK-GROEP heeft gemeld. Ieder recht op schade – uitkering vervalt na verloop van een jaar.

De opdrachtgever vrijwaart APK-GROEP voor alle schade die APK-GROEP mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met door APK-GROEP geleverde zaken of diensten. Bovendien vrijwaart de opdrachtgever APK-GROEP voor alle door haar gemaakte kosten en door haar of derden te lijden schade door in opdracht van de opdrachtgever zaken, modellen, tekeningen en dergelijke te gebruiken of toe te passen. Onder schade wordt mede verstaan de schade die ontstaat doordat bij een zodanig gebruik of toepassing rechten van intellectueel of industrieel eigendom van derden worden geschonden.

10. Beveiliging en Privacy

- APK-GROEP zal zich maximaal inspannen om de diensten te beveiligen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang tot gegevens van de Opdrachtgever
- Opdrachtgever/deelnemer is met deze Algemene Voorwaarden in kennis gesteld van de Privacyverklaring (AVG) en verklaring Gegevensbescherming en daarmee akkoord gegaan al vorens zij de APK-Meting afnemen. Beide verklaringen kunnen opgevraagd worden bij APK GROEP.

APK-GROEP | Naritaweg 127 | 1043 BS Amsterdam

T 020-6261608 ♦ Mob 06-26052962 ♦ E info@apkgroep.nl ♦ I www.apkgroep.nl

Algemene voorwaarden 2025

11. Klachten & garantie

Binnen veertien dagen nadat de opdracht is beëindigd kunnen eventuele klachten door de opdrachtgever schriftelijk [mail/post] worden ingediend. Klachten kunnen t.a.v. klachtenfunctionaris, mevr. M. Doodeman worden verzonden naar de contactgegevens van APK-GROEP te vinden op de APK-Website.

Een klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

Bij aantoonbare te verwijten tekortkomingen aan de uitvoeringskant van APK-GROEP, zal APK-GROEP in afstemming met de opdrachtgever deze herstellen zonder dat er kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Binnen 4 weken zal er op een klacht over opleiding/cursus/professionaliseringstraject worden gereageerd. Bij langer onderzoek tijd zal de klager binnen deze 4 weken daarvan schriftelijk op de hoogte worden gesteld, waarbij de reden van uitstel zal worden toegelicht. In dit schrijven zal een indicatie waarop uitsluitel kan worden verwacht worden op genomen. Streven is om binnen 6 weken tot een voor opdrachtgever en APK-GROEP tot een bevredigende oplossing te komen. Bij een niet bevredigende oplossing zal een onafhankelijke derde worden ingeschakeld. Dit kan zijn het 'Centrum voor conflicthantering'; www.cvc.nl. De klacht wordt aan hen voorgelegd.

Een geschikte mediator wordt aan de klacht gekoppeld. Het oordeel en de daarmee gepaarde uitspraak wat door 'Centrum van Conflicthantering' wordt gegeven zal voor APK-GROEP bindend zijn. Afhandelingen uit de afspraak worden vastgelegd in afspraken zodat een snelle en zorgvuldige afhandeling van de klacht wordt gewaarborgd.

Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en gedurende 6 maanden bewaard door APK-GROEP

12. Geschillen

Op de overeenkomst tussen APK-Groep en haar opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen zal eerst gepoogd worden een minnelijke schikking te bereiken. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, zullen geschillen worden beslecht door de arrondissementsrechtbank dan wel de kantonrechter ter vestigingsplaats van APK-Groep, zulks tenzij de wet dit verbiedt.

Algemene voorwaarden Emoveer B.V. handelend onder de naam APK Groep, vastgesteld te Amsterdam, juni 2025 onder KvK 85863882

APK-GROEP | Naritaweg 127 | 1043 BS Amsterdam

T 020-6261608 ♦ Mob 06-26052962 ♦ E info@apkgroep.nl ♦ I www.apkgroep.nl

Algemene voorwaarden 2025