

## MISSION

Delcon develops, manufactures and delivers innovative medical devices, digital solutions and services for blood collection, component processing, plasma collection and emerging cellular therapies. Our mission is to help customers improve donor experience, operational efficiency, product quality, patient safety and regulatory compliance through integrated hardware, software and data-driven solutions with respect of the environment and protection of workers.

## VISION

To be recognized globally as the most trusted innovation partner for blood centers, plasma organizations and advanced therapy providers by combining medical device excellence, software innovation and operational expertise.

## VALUES AND CULTURE

Delcon continues to build its culture on trust, accountability, transparency, respect, continuous learning and collaboration. We promote a culture where every employee contributes to quality, innovation, sustainability, customer success and patient safety. Continuous professional development and knowledge sharing remain fundamental pillars.

## POLICY

Delcon is committed to maintaining and continually improving an integrated management system compliant with applicable regulatory requirements and international standards.

In particular, Delcon ensures compliance of its products with the European Medical Devices Regulation (MDR) 745/2017 and the European In Vitro Diagnostic Medical Devices Regulation (IVDR) 746/2017, and compliance with the Canadian Medical Device Regulation (SOR/98-282).

Furthermore, Integrated Management System is certified according to EU ISO 13485, ISO 14001 and ISO 45001 standards and meets the requirements of US Quality System Regulation (FDA 21 CFR Part 820, 803, 807, 11).

To ensure respect for the environment and safety of the workers, Delcon applies the provision of the Italian legislative decrees 152/2006 and 81/2008 and subsequent modifications and integrations.

## Commitments to Quality and Excellence

To support Delcon strategic transformation and long-term growth, we commit to:

- Deliver safe, effective, reliable and compliant products, software and services.
- Place customer outcomes, donor experience and patient safety at the center of all decisions.
- Expand from product supplier to strategic partner by providing integrated solutions, automation, connectivity, analytics and workflow optimization.
- Invest in innovation across medical devices, software platforms, data integration and artificial intelligence where appropriate.
- Apply risk-based thinking throughout the product lifecycle and business processes.
- Strengthen cybersecurity, data integrity and data privacy practices for connected products and software solutions.
- Use measurable objectives and data-driven decision making to improve operational performance.
- Reduce errors, waste, environmental impact and inefficiencies through continuous improvement and digitalization.
- Promote responsible use of resources, pollution prevention and environmental sustainability.
- Protect the health, safety and wellbeing of employees, contractors and visitors through proactive risk management.
- Develop employee competencies through training, empowerment and accountability.
- Build ethical, transparent and mutually beneficial relationships with customers, suppliers, partners and stakeholders.
- Support growth in strategic markets including blood collection, plasma collection, donor engagement technologies, component manufacturing and cell & gene therapy applications.
- Foster a culture of innovation that accelerates value creation while maintaining regulatory compliance and product quality.
- Continuously monitor customer feedback, field performance and post-market information to drive improvements.
- Maintain full compliance with applicable laws, regulations and industry requirements in all markets where Delcon operates.

## CONTINUOUS IMPROVEMENT

Delcon establishes measurable quality, environmental, health and safety objectives that are reviewed regularly by management. Progress is monitored through performance indicators, risk management activities, customer feedback, audits, management reviews and continuous improvement initiatives.


Every employee is responsible for contributing to the effectiveness of the integrated management system and for supporting Delcon's commitment to quality, sustainability, innovation and operational excellence.

## CEO STATEMENT

Our ambition is to strengthen Delcon as a globally recognized brand and trusted partner. Through innovation, software-enabled solutions, operational excellence and a relentless focus on customer value, we will create sustainable growth while maintaining the highest standards of quality, environmental responsibility, health and safety protection of workers and regulatory compliance.

Barbara Sala - Chief Executive Officer

Rev. L  
Date: 2026/06/12

Firmato da Barbara Sala  
 Barbara Sala | Approvo il documento  
15 giugno 2026 | 11:10:17 CEST  
12056625A05D4DF4B091F670B5B0AB9D

## MISSIONE

Delcon sviluppa, produce e distribuisce dispositivi medici innovativi, soluzioni digitali e servizi per la raccolta di sangue, il processamento di componenti, la raccolta di plasma e le terapie cellulari emergenti. La nostra missione è aiutare i clienti a migliorare l'esperienza del donatore, l'efficienza operativa, la qualità del prodotto, la sicurezza del paziente e la conformità normativa attraverso soluzioni integrate di hardware, software e dati nel rispetto dell'ambiente e la tutela dei lavoratori.

## VISIONE

Essere riconosciuti a livello globale come il partner di innovazione più affidabile per i centri trasfusionali, le organizzazioni del plasma e i fornitori di terapie avanzate, combinando eccellenza nel settore dei dispositivi medici, innovazione software e competenze operative.

## VALORI E CULTURA

Delcon continua a costruire la propria cultura su fiducia, responsabilità, trasparenza, rispetto, apprendimento continuo e collaborazione. Promuoviamo una cultura in cui ogni dipendente contribuisce alla qualità, all'innovazione, alla sostenibilità, al successo del cliente e alla sicurezza del paziente. Lo sviluppo professionale continuo e la condivisione della conoscenza rimangono pilastri fondamentali.

## POLITICA

Delcon è impegnata a mantenere e migliorare continuamente un sistema di gestione integrato conforme ai requisiti normativi applicabili e agli standard internazionali.

In particolare, Delcon garantisce la conformità dei propri prodotti al Regolamento Europeo sui Dispositivi Medici (MDR) 745/2017 e al Regolamento Europeo sui Dispositivi Medici Diagnostici In Vitro (IVDR) 746/2017, nonché la conformità al Regolamento Canadese sui Dispositivi Medici (SOR/98-282).

Inoltre, il Sistema di Gestione Integrato di Delcon è certificato secondo gli standard EU ISO 13485, ISO 14001 e ISO 45001 e soddisfa i requisiti del Regolamento del Sistema Qualità USA (FDA 21 CFR Parte 820, 803, 807, 11).

Per garantire il rispetto dell'ambiente e la sicurezza dei lavoratori, Delcon applica le disposizioni dei decreti legislativi italiani 152/2006 e 81/2008 e successive modifiche e integrazioni.

## Impegni per la Qualità e l'Eccellenza

A supporto della trasformazione strategica e della crescita a lungo termine di Delcon, ci impegniamo a:

- Fornire prodotti, software e servizi sicuri, efficaci, affidabili e conformi.
- Porre i risultati del cliente, l'esperienza del donatore e la sicurezza del paziente al centro di tutte le decisioni.
- Evolvere da fornitore di prodotti a partner strategico offrendo soluzioni integrate, automazione, connettività, analisi e ottimizzazione dei flussi di lavoro.
- Investire nell'innovazione nei dispositivi medici, nelle piattaforme software, nell'integrazione dei dati e nell'intelligenza artificiale ove appropriato.
- Applicare il pensiero basato sul rischio lungo tutto il ciclo di vita del prodotto e nei processi aziendali.
- Rafforzare le pratiche di cybersecurity, integrità dei dati e privacy dei dati per prodotti connessi e soluzioni software.
- Utilizzare obiettivi misurabili e decisioni basate sui dati per migliorare le prestazioni operative.
- Ridurre errori, sprechi, impatto ambientale e inefficienze attraverso il miglioramento continuo e la digitalizzazione.
- Promuovere l'uso responsabile delle risorse, la prevenzione dell'inquinamento e la sostenibilità ambientale.
- Proteggere la salute, la sicurezza e il benessere di dipendenti, appaltatori e visitatori attraverso una gestione proattiva dei rischi.
- Sviluppare le competenze dei dipendenti attraverso formazione, responsabilizzazione e rendicontazione.
- Costruire relazioni etiche, trasparenti e reciprocamente vantaggiose con clienti, fornitori, partner e stakeholder.
- Supportare la crescita nei mercati strategici tra cui la raccolta di sangue, la raccolta di plasma, le tecnologie di coinvolgimento del donatore, la produzione di componenti e le applicazioni di terapia cellulare e genica.
- Promuovere una cultura dell'innovazione che acceleri la creazione di valore mantenendo la conformità normativa e la qualità del prodotto.
- Monitorare continuamente il feedback dei clienti, le prestazioni sul campo e le informazioni post-market per guidare i miglioramenti.
- Mantenere la piena conformità con le leggi, i regolamenti e i requisiti del settore applicabili in tutti i mercati in cui Delcon opera.

## MIGLIORAMENTO CONTINUO

Delcon stabilisce obiettivi misurabili in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza che vengono riesaminati periodicamente dalla direzione. I progressi vengono monitorati attraverso indicatori di performance, attività di gestione del rischio, feedback dei clienti, audit, riesami della direzione e iniziative di miglioramento continuo.


Ogni dipendente è responsabile di contribuire all'efficacia del sistema di gestione integrato e di supportare l'impegno di Delcon per la qualità, la sostenibilità, l'innovazione e l'eccellenza operativa.

## DICHIARAZIONE DEL CEO

La nostra ambizione è rafforzare Delcon come brand riconosciuto a livello globale e partner di fiducia. Attraverso l'innovazione, le soluzioni abilitate dal software, l'eccellenza operativa e un focus incessante sul valore del cliente, creeremo una crescita sostenibile mantenendo i più alti standard di qualità, responsabilità ambientale, tutela di salute e sicurezza degli operatori e conformità normativa.

Barbara Sala - Chief Executive Officer

Rev. L  
Date: 2026/06/12

Firmato da Barbara Sala  
  
Approvo il documento  
15 giugno 2026 | 11:10:22 CEST  
12056625A05D4DF4B091F670B5B0AB9D