

# KORTINGSVOORWAARDEN NEXTENERGY

In deze voorwaarden worden de specifieke regels en bepalingen uiteengezet, die van toepassing zijn op eventuele kortingsafspraken. Indien eventuele kortingen van toepassing zijn, wordt dit schriftelijk aan je bevestigd onder vermelding van het type korting.

## 1 Loyaliteitsbonus

- 1.1 De loyaliteitsbonus geldt alleen voor het eerste jaar van het contract.
- 1.2 De loyaliteitsbonus geldt alleen voor nieuwe klanten. Nieuwe klanten zijn natuurlijke of rechtspersonen die in de afgelopen 12 maanden niet een lopend contract hebben gehad bij NextEnergy.
- 1.3 De hoogte van, eventuele, loyaliteitsbonus staat vermeld in de bevestigingsbrief.
- 1.4 De loyaliteitsbonus zal verrekend worden op de eind of jaarnota. De getoonde loyaliteitsbonus is inclusief btw.
- 1.5 Bij opzegging van het contract dat is afgesloten via de NextEnergy website, telefonische verkoop of deurverkoop vóór het einde van het eerste jaar, zal de loyaliteitsbonus niet pro rata worden berekend tenzij expliciet anders vermeld door NextEnergy zelf bij het afsluiten. De korting komt dan te vervallen en zal niet worden uitgekeerd of verrekend.
- 1.6 Indien de korting pro rata is, zal de pro rata berekening worden gebaseerd op het aantal volledige kalendermaanden dat nog resteert tot het einde van het eerste jaar, en zal worden afgetrokken van het totaalbedrag van de loyaliteitsbonus.
- 1.7 Rekenvoorbeeld: Wanneer je 75 dagen actief klant bent en stroom en/of gas afneemt bij NextEnergy is dat 2 volledige maanden. Stel dat er €120,- loyaliteitsbonus was in het eerste jaar is de berekening als volgt:  $(€120/12) * 2 = € 20,-$ .
- 1.8 De loyaliteitsbonus wordt gegeven voor stroom en gas. Alleen stroom of alleen gas. Indien er een contract voor stroom en gas is afgesloten inclusief loyaliteitsbonus voor stroom en gas en een van beide producten wordt stopgezet vervalt de loyaliteitsbonus en zal deze berekend worden volgens bovenstaand rekenvoorbeeld.
- 1.9 De voorwaarden van de loyaliteitsbonus kunnen ten alle tijden eenzijdig worden gewijzigd door NextEnergy om te blijven voldoen aan geldende wet- en regelgeving.

## 2 Retentiekorting

- 2.1 NextEnergy kan klanten een retentiekorting aanbieden, mits de klant zich verplicht om voor een minimum aantal maanden producten van NextEnergy af te nemen.
- 2.2 Retentiekortingen komen bovenop eerder afgesproken kortingen tenzij anders overeengekomen.
- 2.3 Om recht te hebben op een retentiekorting moet de klant het overeengekomen aantal maanden volledig klant blijven en producten afnemen van NextEnergy.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, moet de klant 12 maanden klant blijven voordat enige retentiekorting wordt verrekend.
- 2.5 Retentiekortingen worden verrekend op de eerstvolgende jaar- of eindnota nadat aan alle voorwaarden is voldaan.
- 2.6 De getoonde retentiekorting is inclusief btw.

## 3 Vriendenkorting - verwijzer

- 3.1 Verwijzer is de klant van die de code van het vriendenkortingsprogramma deelt. De ontvangende persoon van de kortingscode is de verwezen persoon.
- 3.2 Een aanmelding via het vriendenkortingsprogramma is succesvol wanneer de verwezen persoon zijn/haar contract is ingegaan en stroom en/of gas geleverd wordt.
- 3.3 De hoogte van de vergoeding voor het aanbrengen van verwezen klant staat vermeld in de vriendenomgeving van de app. Het moment van registratie van de verwezen klant is leidend in de hoogte van de vriendenkorting.
- 3.4 Om aanspraak te maken op de vriendenkorting moet de verwezen klant de code tijdens het klantregistratieproces hebben ingevoerd.
- 3.5 De vriendenkorting zal worden verrekend op de eindnota of de eerstvolgende jaarnota.
- 3.6 De getoonde vriendenkorting is inclusief btw.
- 3.7 Bij het delen van je persoonlijke vriendencode ga je ermee akkoord dat je naam gedeeld kan worden met de ontvanger.
- 3.8 Het is niet toegestaan om jouw persoonlijke vriendencode te verspreiden op openbare en/of breed toegankelijke plaatsen zoals bijvoorbeeld internet fora.
- 3.9 Om aanspraak te maken op de vriendenkorting moet je een actief contract hebben bij en mag je ten tijde van het livegaan van het contract van de verwezen klant niet in een opzeggingsprocedure zitten.
- 3.10 Er geldt een maximum aantal succesvolle verwijzingen per natuurlijk rechtspersoon waarvoor de verwijzer een vergoeding kan ontvangen, dit aantal staat vermeld in de vriendenomgeving van de app.

- 3.11 De hoogte van de te verdienen vriendenkorting is afhankelijk van het aantal aansluitingen dat de verwezen persoon afsluit.
- 3.12 De voorwaarden van het vriendenkortingsprogramma kunnen ten alle tijden eenzijdig worden gewijzigd door NextEnergy.

## 4 Vriendenkorting - verwezen persoon

- 4.1 De verwezen persoon is iemand die zich heeft aangemeld als klant bij middels gebruik van een vriendencode van een verwijzer.
- 4.2 Een aanmelding via het vriendenkortingsprogramma is succesvol wanneer de verwezen persoon zijn/haar contract is ingegaan en stroom en/of gas geleverd wordt.
- 4.3 De hoogte van de vergoeding voor de verwezen persoon staat vermeld in de bevestigingsbrief. Het moment van afsluiten is leidend in de hoogte van de vriendenkorting. Mocht je het met het getoonde bedrag niet eens zijn en/of staat de vriendenkorting niet vermeld in je bevestigingsbrief dien je dit uiterlijk binnen 31 dagen kenbaar te maken bij de klantenservice van NextEnergy.
- 4.4 Bij het gebruik maken van een vriendenkortingscode ga je ermee akkoord dat je naam gedeeld kan worden met de verwijzer.
- 4.5 Om aanspraak te maken op de vriendenkorting moet de verwezen klant de code tijdens het klantregistratieproces succesvol hebben ingevoerd.
- 4.6 De vriendenkorting is niet pro rato. Om de vriendenkorting verrekend te krijgen dien je 1 volledig kalenderjaar klant te blijven.
- 4.7 De vriendenkorting zal worden verrekend op de eerste jaarnota.
- 4.8 De getoonde vriendenkorting is inclusief btw.
- 4.9 De hoogte van de te ontvangen vriendenkorting is afhankelijk van het aantal aansluitingen dat wordt afgenomen bij NextEnergy.
- 4.10 De voorwaarden van het vriendenkortingsprogramma kunnen ten alle tijden eenzijdig worden gewijzigd door NextEnergy.