

Modelcontractvoorwaarden voor onbepaalde tijd met variabele tarieven (Bijlage 2.A)**1. Energielevering**

U heeft met NextEnergy (Europalaan 93, 3526 KP Utrecht) een modelcontract voor de levering van gas voor onbepaalde tijd met variabele tarieven gesloten (hierna te noemen: “Modelcontract onbepaalde tijd”).

Grootte van uw aansluiting

Wij starten alleen met de levering van elektriciteit aan u en u kunt alleen aan het distributiesysteem terugleveren onder de voorwaarden van dit Modelcontract Stroom indien uw elektriciteitsaansluiting een grootte heeft van maximaal 3 x 80 Ampère (kleine aansluiting).

2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

2.1. Wijzigingen leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoeding.

- De vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten die gelden voor levering en teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas behorende bij dit modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven worden door marktontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving beïnvloed.
- Wij kunnen de vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten aanpassen op 1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober van elk jaar als gevolg van marktontwikkelingen of wijzigingen in wet- en regelgeving. Hierbij hanteren wij de volgende criteria:
 - a. Wijzigingen in onze inkoop- en verkoopprijzen voor elektriciteit en gas als gevolg van omstandigheden op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas. Wij kopen elektriciteit en gas in op deze groothandelsmarkten. De prijzen op deze markten fluctueren voortdurend onder invloed van vraag en aanbod. Veranderingen in vraag en aanbod kunnen leiden tot lagere of hogere groothandelsprijzen en daarmee tot een daling of stijging van uw variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten. Ook kan zich een ontwrichtende gebeurtenis voordoen, zoals een gewapend conflict, natuurramp of pandemie. Een dergelijke gebeurtenis kan invloed hebben op de vraag naar elektriciteit en gas of op de productie, beschikbaarheid, levering of het transport daarvan. Hierdoor kunnen de groothandelsprijzen bijvoorbeeld in korte tijd sterk stijgen of gedurende een langere periode op een aanzienlijk hoger niveau blijven.
 - b. Veranderingen in onze daadwerkelijke of verwachte kosten. Dit betreft zowel kosten die rechtstreeks verband houden met het betreffende product, zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, garanties van oorsprong of emissierechten, als algemene bedrijfskosten, waaronder personeelskosten, ICT-kosten en kosten voor compliance en audits. Om elektriciteit of gas aan u te kunnen leveren, maken wij onder meer kosten voor onze klantenservice, marketing, ICT en stafafdelingen. De hoogte van deze kosten wordt onder andere beïnvloed door het algemene prijsniveau en

door investeringen die wij doen, bijvoorbeeld om onze systemen te onderhouden en operationeel te houden. Daarnaast maken wij kosten om de herkomst van de geleverde elektriciteit te kunnen aantonen. Hiervoor maken wij gebruik van garanties van oorsprong, waarvan de prijzen eveneens door marktontwikkelingen kunnen veranderen.

- c. Veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid. Bij de inkoop en verkoop van elektriciteit en gas lopen wij verschillende risico's, waarvan de aard en omvang kunnen wijzigen. Zo bestaat het risico dat klanten aanzienlijk meer of minder elektriciteit en gas afnemen of terugleveren dan vooraf werd verwacht.

Daarnaast maken wij kosten om de leveringszekerheid te waarborgen. Ook hanteren wij een marge om onze kosten te kunnen dekken en winst te kunnen maken.

- d. Wijzigingen in wet- en regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde overheidsautoriteit of toezichthoudende instantie, of rechterlijke uitspraken. Overheden en toezichthouders, waaronder de Autoriteit Consument & Markt, stellen regels waaraan wij moeten voldoen. Deze regels kunnen ertoe leiden dat onze kostenstructuur verandert, dat wij bepaalde kosten voortaan in rekening moeten brengen of juist dat bepaalde kosten niet langer in rekening hoeven te worden gebracht. Ook kunnen dergelijke regels nieuwe of aangepaste eisen stellen aan het product dat wij aanbieden of aan onze dienstverlening. Dit kan gevolgen hebben voor de variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten die wij bij u in rekening brengen.

2.2. Aankondiging wijzigingen

- Bij wijzigingen van vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen per 1 januari, 1 april, 1 juli, en/of 1 oktober wordt u tijdig – uiterlijk een maand voor de wijziging – persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe vast of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen.
- In het geval de vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen worden gewijzigd, kunt u uw contract kosteloos beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn, zoals opgenomen in de Modelcontractvoorwaarden in paragraaf 3.3 over de beëindiging van uw contract.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website [Het modelcontract van NextEnergy: de prijzen voor energie](#)

2.3. Wijzigingen belastingen, heffingen, toeslagen en kosten distributiesysteembeheerder

Wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen of wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst, worden aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld en officieel gepubliceerd zijn en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.4. Betalingsvoorwaarden

- De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:
- **Periodieke betaling voorschot:** U betaalt maandelijks een voorschot voor alle verschuldigde bedragen onder uw modelcontract
Wanneer de situatie gedurende het jaar wijzigt - bijvoorbeeld bij wijzigende prijzen of verbruik dat afwijkt van wat eerder door u en/of de distributiesysteembeheerder is doorgegeven - kan het termijnbedrag door zowel uzelf als NextEnergy worden aangepast om weer in lijn te komen met de verwachte kosten op jaarbasis.
- **Jaar- of eindafrekening:** Tenminste één keer per jaar ontvangt u van NextEnergy een jaarafrekening van de verschuldigde bedragen onder uw Modelcontract. Als uw Modelcontract Stroom eindigt ontvangt u binnen zes weken een eindafrekening. Op de jaar- en eindafrekening staat onder meer wat NextEnergy nog aan u moeten betalen of u nog aan NextEnergy.
- **Betaalwijze:** Wij bieden twee methoden van betaling aan. U kunt betalen per automatische incasso of per handmatige overschrijving.
- Termijnnota's worden geïncasseerd enkele dagen voorafgaand aan de periode waarop ze betrekking hebben. Indien gekozen is voor handmatige overschrijving, betreft de betaaltermijn 14 dagen na dagtekening. In uw jaar- of eindnota's zullen de termijnnota's verrekend worden met het werkelijke verbruik in de periode waarover de nota wordt opgemaakt.
- Bij de keuze voor betaling middels een automatische incasso (SEPA doorlopende machtiging) geeft u ons (Incassant ID NL84ZZZ845330480000) toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van NextEnergy. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.
- Het IBAN nummer ten behoeve van het verwerken van (terug)betalingen luidt: NL83RABO0198361718, op naam van NextEnergy B.V.
- Uiterlijk 10 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst(en) wordt uw termijnnota voor de eerste leveringsmaand verstuurd. Deze nota dient betaald te worden voor de start van de levering.
- Als u niet tijdig betaalt, sturen we u eerst kosteloos een betalingsherinnering. U hebt vervolgens 14 kalenderdagen de tijd om het bedrag te voldoen zonder extra kosten. Als u binnen deze periode niet betaalt, brengen we

incassokosten in rekening. Deze kosten bedragen tot 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van €40,00.

2.5. Waarborgsommen/financiële garanties

- Wij spreken spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven.

3. Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2. Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw Bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet ons op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. Dit kan schriftelijk per post naar NextEnergy, Europalaan 93, 3526KP Utrecht, telefonisch via 030-203 5800, of per e-mail Klantenservices@nextenergy.nl. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht. Schriftelijk per post naar NextEnergy, Europalaan 93, 3526KP Utrecht, telefonisch via 030-203 5800, of e-mail Klantenservices@nextenergy.nl op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3. Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij ons of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen een mail te sturen naar klantenservice@nextenergy.nl

4. Privacy

Wij verzoeken bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Meer informatie kunt u vinden op www.nextenergy.nl/meer-info/privacyverklaring. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van onze producten of diensten. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over onze producten en diensten, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of door een mail te sturen naar legal@nextenergy.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijk eindafnemers 2026 van Energie Nederland, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.