

Modelcontractvoorwaarden voor bepaalde tijd met vaste tarieven (Bijlage 1.A)

1. Energielivering

U heeft met NextEnergy (Europalaan 93, 3526 KP Utrecht) een modelcontract voor de levering van energie voor bepaalde tijd met vaste tarieven gesloten (hierna te noemen: “Modelcontract bepaalde tijd”).

2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

2.1. Wijzigingen belastingen, heffingen, toeslagen en kosten distributiesysteembeheerder

U sluit met ons een modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven. De tarieven die wij met u overeenkomen staan daarom vast tijdens de looptijd van dit modelcontract en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd. Er geldt echter een uitzondering voor wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen en voor wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst; deze wijzigingen worden wel aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld, officieel gepubliceerd en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.2. Betalingsvoorwaarden

- De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:
- Periodieke betaling voorschot: U betaalt maandelijks een voorschot voor alle verschuldigde bedragen onder uw modelcontract. Wanneer uw verbruik gedurende het jaar afwijkt van wat eerder door u en/of de distributiesysteembeheerder is doorgegeven, kan het termijnbedrag door zowel uzelf als NextEnergy worden aangepast om weer in lijn te komen met de verwachte kosten op jaarbasis.
- Jaar- of eindafrekening: Ten minste één keer per jaar ontvangt u van NextEnergy een jaarafrekening van de verschuldigde bedragen onder uw Modelcontract. Als uw Modelcontract eindigt ontvangt u binnen zes weken een eindafrekening. Op de jaar- en eindafrekening staat onder meer wat NextEnergy nog aan u moet betalen of u nog aan NextEnergy.
- Betaalwijze: Wij bieden twee methoden van betaling aan. U kunt betalen per automatische incasso of per handmatige overschrijving.
- Termijnnota's worden geïncasseerd enkele dagen voorafgaand aan de periode waarop ze betrekking hebben. Indien gekozen is voor handmatige overschrijving, betreft de betaaltermijn 14 dagen na dagtekening. In uw jaar- of eindnota's worden de termijnnota's verrekend met het werkelijke verbruik in de periode waarover de nota wordt opgemaakt.
- Bij de keuze voor betaling middels een automatische incasso (SEPA doorlopende machtiging) geeft u ons (Incassant ID NL84ZZZ845330480000)

toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van NextEnergy. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

- Het IBAN-nummer ten behoeve van het verwerken van (terug)betalingen luidt: NL83RABO0198361718, op naam van NextEnergy B.V.
- Uiterlijk 10 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst(en) wordt uw termijnnota voor de eerste leveringsmaand verstuurd. Deze nota dient betaald te worden voor de start van de levering.
- Als u niet tijdig betaalt, sturen we u eerst kosteloos een betalingsherinnering. U hebt vervolgens 14 kalenderdagen de tijd om het bedrag te voldoen zonder extra kosten. Als u binnen deze periode niet betaalt, brengen we incassokosten in rekening. Deze kosten bedragen tot 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van €40,00.

2.3. Waarborgsommen/financiële garanties

- Wij spreken spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven.

3. Looptijd

Het contract heeft een looptijd van twaalf maanden.

3.1. Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2. Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw Bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons schriftelijk per post naar NextEnergy, Europalaan 93, 3526 KP Utrecht, of telefonisch via 030-203 5800, of per e-mail via klantenservice@nextenergy.nl op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd
Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopprijsruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3. Einde looptijd

Uw contract eindigt op de datum die is opgenomen in de Bevestigingsbrief onder “Einddatum contract”.

Indien uw contract eindigt:

- Kunt u ervoor kiezen om een nieuw contract af te sluiten bij uw leverancier of bij een andere leverancier van uw keuze. Indien uw nieuwe contract start voor de einddatum van uw contract, dan kan NextEnergy een opzegvergoeding in rekening brengen.
- U dient tijdig voor het einde van uw contract zelf actie te ondernemen om een nieuw contract af te sluiten. U kunt hierover contact opnemen met een leverancier van uw keuze of een of meerdere prijsvergelijkingswebsite raadplegen.
- Als u zelf geen nieuw contract afsluit, komt uw leverancier nu voor alsdan met u overeen dat uw contract automatisch wordt omgezet in het contract van uw leverancier met variabele tarieven voor onbepaalde tijd, waarbij de leverancier u gelet op de opzegtermijn tijdig de transparante, redelijke en passende voorwaarden en tarieven toezendt. Dit voorkomt dat de levering stopt. U kunt het nieuwe contract van uw leverancier met variabele tarieven voor onbepaalde tijd te allen tijde beëindigen met inachtneming van de in dat nieuwe contract overeengekomen opzegtermijn.

3.4. Opzegging en opzegvergoeding

Opzegging

- U kunt dit contract beëindigen bij NextEnergy of via uw nieuwe leverancier. De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen door een e-mail te sturen naar klantenservice@nextenergy.nl.

Opzegvergoeding

Indien u dit modelcontract beëindigt voor de einddatum van dit contract, dan kan NextEnergy een opzegvergoeding in rekening brengen, daarom is het van belang dat u weet of en zo ja welke kosten NextEnergy in dat geval in rekening brengt.

De opzegvergoeding wordt berekend volgens de volgende formule:

Opzegvergoeding = (de overeengekomen prijs – de prijs van het referentieproductaanbod) x de resterende hoeveelheid

NextEnergy hanteert voor de berekening van de resterende hoeveelheid de volgende berekeningswijze: De hoeveelheid kWh en/of m3 die u bij NextEnergy

zou hebben afgenomen als het modelcontract niet tussentijds beëindigd zou zijn, berekenen we door te kijken naar uw (actuele) standaardjaarafname en/of het (actuele) standaardjaarverbruik, uw eventuele standaardjaarinvoeding en salderingspercentage. Bij deze berekening houden wij ook rekening met de spreiding van de afname van stroom en/of gas in een jaar.

Het referentieproduct voor de berekening van de opzegvergoeding is: “Modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven”. De actuele prijs van het referentieproduct een voorbeeldberekening kunt u vinden op onze website: <https://www.nextenergy.nl/meer-info/referentietarieven>.

In de volgende situaties wordt de opzegvergoeding verlaagd of op 0 vastgesteld:

- U bent geen opzegvergoeding verschuldigd als u dit contract beëindigt tijdens uw bedenktijd.
- In het geval van een bijzondere omstandigheid kan NextEnergy de opzegvergoeding verlagen of kwijtschelden. Neem hiervoor contact op met de klantenservice.

U hoeft de hoogte van uw opzegvergoeding niet zelf te berekenen. Als u hierom vraagt, vertelt NextEnergy u wat uw opzegvergoeding is.

4. Privacy

Wij verzoeken bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Meer informatie kunt u vinden op www.nextenergy.nl/meer-info/privacyverklaring. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van onze producten of diensten. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over onze producten en diensten, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of door een mail te sturen naar legal@nextenergy.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijk eindafnemers 2026 van Energie Nederland, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.