

Accessibility statement

kiron.ngo

Version 1.1 effective from 1st of July 2025

Alternative Formats

Jump to German version below

An alternative version to this statement in **German Sign Language (Deutsche Gebärdensprache - DGS)** with key information about our accessibility commitment and how to contact us is coming soon.

Easy-to-Read Version (Leichte Sprache) This accessibility statement is also available in easy-to-read German (Leichte Sprache) to ensure it's understandable for people with learning difficulties or cognitive disabilities.

Read our Easy-to-Read version here

Description of Service

Kiron Open Higher Education gGmbH provides free online courses, and offline upskilling and mentoring programs to refugees, asylum seekers, and seekers of international protection worldwide.

Scope of This Statement

This accessibility statement applies to our website at kiron.ngo. We are committed to ensuring the platform meets all digital accessibility requirements under the **German Accessibility Strengthening Act (BFSG)**, which mandates compliance with the **European standard EN 301 549** and the **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Level AA**.

Current Compliance Status

Kiron Open Higher Education gGmbH prioritizes digital accessibility and actively implements technical and editorial measures to enhance accessibility within our capabilities. Our website is overall compliant with the requirements of the German Accessibility Strengthening Act (BFSG) and the European standard EN 301 549. Areas that require further improvement are documented in detail in the section below.

Based on our internal testing, the current version of www.kiron.ngo overall meets WCAG 2.1 Level AA requirements as defined by EN 301 549. Through our continuous improvement process, we have systematically addressed technical barriers across key accessibility areas, including color contrast ratios, ARIA labeling, responsive design, keyboard navigation, focus indicators, descriptive alt text, screen reader compatibility, semantic HTML implementation, ARIA roles and landmarks, consistent navigation, and elimination of flashing content.

It passed the audit in the following areas:

- Image elements have alt attributes
- Buttons and navigation elements have accessible names
- Links have a discernible name and are distinguishable without relying on color
- Keyboard-navigable menus
- Background and foreground colors have a sufficient contrast ratio
- Touch targets have sufficient size and spacing
- Interactive controls are keyboard focusable
- Interactive elements indicate their purpose and state
- The page has a logical tab order
- Visual order on the page follows DOM order
- User focus is not accidentally trapped in a region
- The user's focus is directed to new content added to the page
- HTML5 landmark elements are used to improve navigation
- Offscreen content is hidden from assistive technology
- Custom controls have associated labels

Technical Specifications & Support

The accessibility of www.kiron.ngo relies on the following technologies to work with the particular combination of web browser and any assistive technologies or plugins installed on your computer:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Supported Assistive Technologies

Our website is designed to be compatible with:

- Screen readers (tested with VoiceOver, NVDA)
- Voice recognition software
- Screen magnification software
- Alternative keyboards and pointing devices

Recommended Technical Requirements

For the best accessibility experience, we recommend:

- Modern web browsers (Chrome, Firefox, Safari, Edge – latest versions)
- Updated assistive technology software
- JavaScript enabled for full functionality

Assessment Methods

For all subpages of kiron.ngo on both desktop and mobile versions, we run an accessibility score using Google's Lighthouse. This score, ranging from 0 to 100, provides us with a preliminary understanding of our website's accessibility status and serves as the initial step in our accessibility evaluation process. Using both WAVE Web Accessibility Evaluation Tool and SiteImprove Accessibility Checker on desktop versions of each page, we conduct a thorough analysis to identify and categorize accessibility issues based on type and severity. These tools provide specific locations where these issues exist on the webpage, allowing us to pinpoint and prioritize areas that need attention.

- Self-evaluation with audit tools (WAVE Web Accessibility Evaluation Tool, SiteImprove Accessibility Checker, accessScan and Google's Lighthouse Report)
- Self-test with VoiceOver and NVDA for Mac

Responsive Testing

The tests were run for both mobile and desktop versions.

Known Compatibility Issues

Despite our best efforts to ensure accessibility, there may be some limitations. Below is a description of currently known limitations and opportunities for improvement:

- No closed captions for video content
- (Partly) contrast issues for non content relevant elements
- (Partly) images do have alt attributes that are redundant
- (Partly) redundant links
- (Partly) heading elements do not appear in a sequentially-descending order
- Not fully accessible pdf attachments
- Certain interactive elements may require JavaScript to be enabled
- Outstanding external manual accessibility audit and formal approval

We will gradually reduce or remove these barriers to the best of our knowledge and ability in the upcoming months.

Contact and Complaints

How to Contact Us About Accessibility

If you encounter accessibility barriers on our website or need content in an alternative format, please contact our accessibility team:

Accessibility Contact:

- Email: info@kiron.ngo
- Phone: +49 30 555 737 524
- Postal Address: Kiron Open Higher Education gGmbH, c/o Impact Hub Berlin, Rollbergstr. 28A, 12053 Berlin

Response Timeline

We are committed to responding to all accessibility inquiries within **21 days** of receiving your message. For urgent accessibility issues, we will provide an initial response within **7 business days**.

Formal Complaint Procedure

If you are not satisfied with our response to your accessibility concern, you have the right to file a formal complaint:

1. **Internal Escalation:** Contact our CEO, Wenke Christoph, at [wenke.christoph\[at\]kiron.ngo](mailto:wenke.christoph[at]kiron.ngo)
2. **External Oversight:** If the issue remains unresolved, you may contact the relevant enforcement authority:
 - **For German users:** Contact your local disability commissioner (Beauftragte für die Belange von Menschen mit Behinderungen) or the Federal Ministry for Labour and Social Affairs
 - **For EU users:** Contact your national enforcement body as designated under EU Directive 2016/2102

What Information to Include

When contacting us about accessibility issues, please provide:

- Description of the accessibility barrier you encountered
- The specific page or content where the issue occurred
- What assistive technology or browser you were using
- Your preferred method of receiving our response

Legal Framework

This accessibility statement is prepared in accordance with:

- **BFSG** (Barrierefreiheitsstärkungsgesetz, eng. Accessibility Strengthening Act)
- **EN 301 549** European standard for accessibility requirements

- **WCAG 2.1 Level AA** Web Content Accessibility Guidelines
- **German Basic Law (Grundgesetz) Article 3** regarding equal treatment

Review and Updates

Schedule

This accessibility statement is reviewed and updated:

- **Annually** on December 11th each year
- **Immediately** following significant website changes or updates
- **As needed** when new accessibility barriers are identified or resolved

Next Scheduled Review

The next comprehensive review of this statement is scheduled for **December 11, 2025**.

Version History

- Version 1.0: December 11, 2024 – Initial publication
- Version 1.1: July 1st, 2025 – Added German version, formal complaint process, legal frameworks and alternative formats

Disclaimer

We are committed to making our website accessible to everyone. We recognize though that we have not achieved full accessibility in all areas. Some of our content may not be fully accessible, and we are working to update this content as soon as possible. If you encounter accessibility issues that go beyond the limitations stated above, please contact us and we will do our best to provide a solution.

Some content on our website is provided by third-party services (such as embedded videos, social media widgets, or external applications). While we strive to ensure all content meets accessibility standards, we cannot guarantee the accessibility of all third-party content. If you encounter accessibility issues with third-party content, please contact us and we will work to find alternative solutions or contact the content provider on your behalf.

Berlin 01.07.2025

Publication date of this accessibility statement

Barrierefreiheitserklärung

kiron.ngo

Version 1.1 gültig ab 01. Juli 2025

Alternative Formate

Eine alternative Version dieser Erklärung in **Deutscher Gebärdensprache (DGS)** mit den wichtigsten Informationen über unser Engagement für Barrierefreiheit und wie Sie uns kontaktieren können, folgt in Kürze.

Leichte Sprache Diese Erklärung zur Barrierefreiheit ist auch in leicht lesbarer deutscher Sprache verfügbar, um sicherzustellen, dass sie auch für Menschen mit Lern- oder kognitiven Einschränkungen gut verständlich ist.

Lesen Sie unsere leicht lesbare Version hier

Beschreibung unserer Services

Die Kiron Open Higher Education gGmbH bietet Geflüchteten, Asylbewerbenden und Personen, die internationalen Schutz suchen, weltweit kostenlose Online-Kurse sowie Offline-Weiterbildungs- und Mentoring-Programme an.

Geltungsbereich

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für unsere Website kiron.ngo. Wir verpflichten uns, sicherzustellen, dass die Plattform alle Anforderungen an die digitale Zugänglichkeit gemäß dem deutschen **Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)** erfüllt, das die Einhaltung der europäischen Norm **EN 301 549** und der **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 Stufe AA** vorschreibt.

Aktueller Stand der Barrierefreiheit

Die Kiron Open Higher Education gGmbH legt Wert auf digitale Barrierefreiheit und setzt aktiv technische und redaktionelle Maßnahmen um, um die Barrierefreiheit im Rahmen unserer Möglichkeiten zu verbessern. Unser Internetauftritt entspricht insgesamt den Anforderungen des

Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG) und der europäischen Norm EN 301 549. Bereiche, in denen weitere Verbesserungen erforderlich sind, werden im folgenden Abschnitt ausführlicher dokumentiert.

Basierend auf internen Tests erfüllt die aktuelle Version von www.kiron.ngo insgesamt die Anforderungen der WCAG 2.1 Stufe AA, definiert in EN 301 549. Im Rahmen unseres kontinuierlichen Verbesserungsprozesses haben wir uns systematisch mit technischen Barrieren in wichtigen Bereichen der Barrierefreiheit befasst, darunter Farbkontrastverhältnisse, ARIA-Beschriftung, responsives Design, Tastaturnavigation, Fokusindikatoren, beschreibende Alt-Texte, Kompatibilität mit Screenreadern, semantische HTML-Implementierung, ARIA-Rollen und Landmarken, konsistente Navigation und Beseitigung blinkender Inhalte.

Die Website hat die Prüfung in den folgenden Bereichen bestanden:

- Bildelemente haben Alt-Attribute
- Schaltflächen und Navigationselemente haben zugängliche Namen
- Links haben einen erkennbaren Namen und sind ohne Farbangaben unterscheidbar
- Tastatur-navigierbare Menüs
- Hintergrund- und Vordergrundfarben haben ein ausreichendes Kontrastverhältnis
- Bedienflächen haben eine ausreichende Größe und einen ausreichenden Abstand
- Interaktive Steuerelemente sind über die Tastatur fokussierbar
- Interaktive Elemente geben ihren Zweck und ihren Zustand an
- Die Seite hat eine logische Tabulatorreihenfolge
- Die visuelle Reihenfolge auf der Seite folgt der DOM-Reihenfolge
- Der Fokus der Benutzenden ist nicht versehentlich in einem Bereich gefangen
- Der Fokus der Benutzenden wird auf neue, der Seite hinzugefügte Inhalte gelenkt
- HTML5 Landmark-Elemente werden verwendet, um die Navigation zu verbessern
- Außerhalb des Bildschirms liegende Inhalte sind vor Hilfsmitteln verborgen
- Benutzerdefinierte Steuerelemente haben zugehörige Bezeichnungen

Technische Spezifikationen & Support

Die Zugänglichkeit von www.kiron.ngo hängt von den folgenden Technologien ab, die in Kombination mit den jeweiligen Webbrowsern und etwaigen auf Ihrem Computer installierten Hilfstechnologien oder Plugins funktionieren:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Unterstützte Hilfstechnologien

Unsere Website ist kompatibel mit den folgenden Tools:

- Screenreader (getestet mit VoiceOver, NVDA)
- Spracherkennungssoftware
- Software zur Bildschirmvergrößerung

- Alternative Tastaturen und Zeigegeräte

Empfohlene technische Vorbedingungen

Für eine optimale Benutzung empfehlen wir:

- Moderne Webbrowser (Chrome, Firefox, Safari, Edge – neueste Versionen)
- Aktualisierte Software für unterstützende Technologien
- JavaScript aktiviert für volle Funktionalität

Methodik

Für alle Unterseiten von kiron.ngo, sowohl für die Desktop- als auch für die mobile Version, führen wir eine erste Barrierefreiheitsbewertung mit Google Lighthouse durch. Diese Bewertung, auf einer Skala von 0 bis 100, liefert uns einen ersten Eindruck der Barrierefreiheit unserer Website und dient als erster Schritt in unserem Bewertungsprozess.

Mit dem **WAVE Web Accessibility Evaluation Tool** und dem **Sitelymprove Accessibility Checker** führen wir auf den Desktop-Versionen jeder Seite eine Analyse durch, um Zugänglichkeitsprobleme je nach Art und Schweregrad zu identifizieren und zu kategorisieren. Mit diesen Tools können wir einfach feststellen, wo diese Probleme auf der Webseite vorhanden sind, so dass wir die Bereiche, die unserer Aufmerksamkeit bedürfen, genau bestimmen und priorisieren können.

- Selbstbewertung mit Audit-Tools (WAVE Web Accessibility Evaluation Tool, Sitelymprove Accessibility Checker, accessScan und Google's Lighthouse Report)
- Selbsttest mit VoiceOver und NVDA für Mac

Responsive Tests

Die Tests wurden sowohl für die mobile als auch für die Desktop-Version der Website durchgeführt.

Bekannte Kompatibilitätsprobleme

Trotz unserer Bemühungen, die Zugänglichkeit zu gewährleisten, kann es Einschränkungen geben. Nachstehend finden Sie eine Beschreibung der derzeit bekannten Einschränkungen und Verbesserungsbedarfe:

- Keine Untertitel für Videoinhalte
- (teilweise) Kontrastprobleme bei nicht inhaltsrelevanten Elementen
- (teilweise) haben Bildelemente Alt-Attribute, die redundant sind
- (teilweise) redundante Links
- (teilweise) erscheinen Überschriftenelemente nicht in absteigender Reihenfolge
- Nicht vollständig zugängliche pdf-Anhänge
- Bestimmte interaktive Elemente erfordern möglicherweise die Aktivierung von JavaScript
- Ausstehende externe manuelle Barrierefreiheitsprüfung und offizielle Abnahme

Wir werden diese Hindernisse in den kommenden Monaten nach bestem Wissen und Gewissen schrittweise abbauen oder beseitigen.

Kontakt und Beschwerdestelle

Kontaktaufnahme zum Thema Barrierefreiheit

Wenn Sie auf unserer Website auf Barrieren stoßen oder Inhalte in einem alternativen Format benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Team für Barrierefreiheit:

Kontakt:

- Email: info@kiron.ngo
- Telefon: +49 30 555 737 524
- Postalische Adresse: Kiron Open Higher Education gGmbH, c/o Impact Hub Berlin, Rollbergstr. 28A, 12053 Berlin

Antwortzeit

Wir bemühen uns, alle Anfragen zur Barrierefreiheit innerhalb von **21 Tagen** nach Erhalt Ihrer Nachricht zu beantworten. Bei dringenden Fragen zur Barrierefreiheit werden wir innerhalb von **7 Werktagen** eine erste Antwort geben.

Formales Beschwerdeverfahren

Wenn Sie mit unserer Antwort auf Ihr Anliegen zur Barrierefreiheit nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine formelle Beschwerde einzureichen:

1. **Interne Eskalation:** Wenden Sie sich an unsere CEO, Wenke Christoph, unter [wenke.christoph\[at\]kiron.ngo](mailto:wenke.christoph[at]kiron.ngo)
2. **Externe Eskalation:** Wenn das Problem nicht gelöst wird, können Sie sich an die zuständige Vollzugsbehörde wenden:
 - **Innerhalb Deutschlands:** Wenden Sie sich an Ihren örtlichen Beauftragten für die Belange von Menschen mit Behinderungen oder an das Bundesministerium für Arbeit und Soziales
 - **Innerhalb der EU:** Wenden Sie sich an Ihre nationale Durchsetzungsstelle, die in der EU-Richtlinie 2016/2102 benannt ist.

Welche Informationen müssen enthalten sein?

Wenn Sie uns wegen Problemen bei der Barrierefreiheit kontaktieren, geben Sie bitte an:

- Beschreibung der Barrierefreiheit, auf die Sie gestoßen sind
- Die Seite oder der Inhalt, auf der/dem das Problem aufgetreten ist
- Welche unterstützende Technologie oder welchen Browser Sie verwendet haben

- Ihr bevorzugter Kanal, auf dem Sie unsere Antwort erhalten möchten

Rechtlicher Rahmen

Diese Barrierefreiheitserklärung wird in Übereinstimmung mit den folgenden gesetzlichen Bestimmungen erstellt:

- **BFSG** (Barrierefreiheitsstärkungsgesetz, eng. Accessibility Strengthening Act)
- **EN 301 549** Europäische Norm für Barrierefreiheitsanforderungen
- **WCAG 2.1 Level AA** Web Content Accessibility Guidelines
- **GG, Artikel 3** zur Gleichbehandlung

Überprüfung und Aktualisierung

Zeitplan

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit wird in folgendem Rhythmus überprüft und aktualisiert:

- **Jährlich** am 11. Dezember
- **Unmittelbar** nach wesentlichen Änderungen oder Aktualisierungen der Website
- **Bei Bedarf**, wenn neue Barrieren für die Zugänglichkeit festgestellt oder beseitigt werden

Nächste planmäßige Überprüfung

Die nächste umfassende Überprüfung dieser Erklärung ist für den 11. Dezember 2025 vorgesehen.

Versionen

- Version 1.0: 11. Dezember 2024 – Erstveröffentlichung
- Version 1.1: 01. Juli 2025 – Deutsche Version, formelles Beschwerdeverfahren, rechtliche Rahmenbedingungen und alternative Formate hinzugefügt

Haftungsausschluss

Wir sind bestrebt, unsere Website für alle zugänglich zu machen – für seh- oder hörbeeinträchtigte Menschen, Menschen, die nicht alle Finger bewegen können oder kognitive Beeinträchtigungen haben. Wir sind uns jedoch bewusst, dass wir nicht in allen Bereichen vollständige Barrierefreiheit erreicht haben. Einige unserer Inhalte sind möglicherweise nicht vollständig zugänglich, und wir arbeiten daran, diese so bald wie möglich zu aktualisieren. Sollten Sie auf Probleme mit der Zugänglichkeit stoßen, die über die oben genannten Einschränkungen hinausgehen, kontaktieren Sie uns bitte, und wir werden unser Bestes tun, um eine Lösung zu finden.

Einige Inhalte auf unserer Website werden von Drittanbietern bereitgestellt (z. B. eingebettete Videos, Widgets für soziale Medien oder externe Anwendungen). Obwohl wir uns bemühen, dass alle Inhalte den Barrierefreiheitsstandards entsprechen, können wir die Zugänglichkeit aller Inhalte Dritter nicht

garantieren. Wenn Sie Probleme mit der Zugänglichkeit von Inhalten Dritter haben, wenden Sie sich bitte an uns, damit wir alternative Lösungen finden oder uns in Ihrem Namen an den Anbieter der Inhalte wenden können.

Berlin 01.07.2025

Datum der Veröffentlichung dieser Barrierefreiheitserklärung

Leichte Sprache

Erklärung zur Barriere-Freiheit Informationen zur Erklärung

Diese Erklärung ist von kiron.ngo.

Es ist die Version 1.1.

Die Erklärung gilt ab 01. Juli 2025.

Informationen in Gebärdensprache

Es gibt bald ein Video. Das Video ist in Gebärdensprache.

Es erklärt:

- Wie wir Barriere-Freiheit unterstützen.
- Wie Sie uns erreichen können.

Unsere Angebote

Kostenlose Kurse

Die Kiron Open Higher Education gGmbH hilft Menschen. Diese Menschen kommen aus anderen Ländern. Sie suchen Schutz. Wir bieten kostenlose Kurse an.

Kurse im Internet

Die Kurse sind im Internet. Es gibt auch Kurse vor Ort. Es gibt auch Hilfe von Lehrern.

Was ist Barrierefreiheit?

Diese Erklärung ist für unsere Internet-Seite kiron.ngo. Barrierefreiheit bedeutet: Jeder kann die Seite nutzen.

Unsere Verpflichtung

Wir versprechen: Die Seite ist barrierefrei. Das steht im deutschen Gesetz.

Gesetzliche Vorgaben

Das Gesetz sagt: Die Seite muss Regeln einhalten. Die Regeln sind wichtig. Sie helfen allen Menschen. Die Regeln sind:

EN 301 549

WCAG 2.1 Stufe AA

Barrierefreiheitsstärkungsgesetz

Hier steht, wie es mit der Barrierefreiheit ist

Kiron Open Higher Education ist eine Firma. Barriere-Freiheit ist wichtig. Barriere-Freiheit bedeutet: Alle Menschen können alles nutzen. Unsere Internet-Seite ist barriere-frei. Wir arbeiten weiter daran. Wir verbessern die Barriere-Freiheit.

Website-Tests und Verbesserungen

Unsere Website wurde getestet. Die Tests zeigen:

Die Website ist gut. Sie erfüllt die Regeln.

Wir haben viele Dinge gemacht:

- Farben sind besser.
- Texte sind besser.
- Die Website passt sich an.
- Man kann sie mit der Tastatur nutzen.
- Man sieht, wo man ist.
- Bilder haben Erklärungen.
- Die Website funktioniert mit Vorlese-Programmen.
- Wir nutzen HTML richtig.
- Wir nutzen ARIA richtig.
- Die Navigation ist gleich.
- Es gibt keine blinkenden Inhalte.

Bild- und Textbeschreibungen

- Bilder haben Beschreibungen.
- Steuerelemente und Menüs haben Namen.
- Links haben klare Namen.
- Links sind ohne Farben unterschiedlich.

Menüs und Farben

- Menüs kann man mit der Tastatur nutzen.
- Hintergrund- und Schriftfarben passen gut zusammen.

Größe und Abstand

- Steuerelemente sind groß genug.
- Es gibt genug Platz zwischen den Steuerelementen.

Interaktive Elemente

- Man kann interaktive Elemente mit der Tastatur nutzen.
- Interaktive Elemente zeigen, was sie tun.

Seitenstruktur und Navigation

- Die Seite hat eine klare Reihenfolge.
- Die Reihenfolge auf der Seite stimmt mit der HTML-Reihenfolge überein.

Fokus und Hilfsmittel

- Der Fokus bleibt nicht hängen.
- Der Fokus geht zu neuen Inhalten.

HTML5 und Sichtbarkeit

- HTML5 hilft beim Navigieren.
- Inhalte sind für Hilfsmittel unsichtbar.

Steuerelemente und Bezeichnungen

- Eigene Steuerelemente haben Bezeichnungen.

Technische Infos und Hilfe

Die Internet-Seite www.kiron.ngo braucht bestimmte Sachen. Diese Sachen sind wichtig für die Nutzung. Man braucht:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Hilfs-Technologien

Unsere Internet-Seite funktioniert mit:

Lesen und Steuern

- Programmen, die Text vorlesen
- Programmen, die Sprache erkennen

Vergrößerung und Eingabe

- Programmen, die den Bildschirm vergrößern
- Anderen Tastaturen und Mäusen

Tipps für die Nutzung

Web-Browser

Für die beste Nutzung empfehlen wir:

Nutzen Sie einen neuen Web-Browser. Zum Beispiel:

- Chrome
- Firefox
- Safari
- Edge

Unterstützende Programme

Aktualisieren Sie Programme, die helfen. Aktivieren Sie JavaScript. Dann funktioniert alles gut.

Erste Bewertung der Website

Bewertung mit Google Lighthouse

Wir prüfen die Website kiron.ngo. Das machen wir mit Google Lighthouse. Wir prüfen die Website auf Barrierefreiheit.

Ergebnisse der Bewertung

Die Bewertung ist von 0 bis 100. Die Zahl zeigt, wie barrierefrei die Website ist. Diese Bewertung ist der erste Schritt.

Wir prüfen die Desktop- und die Smartphone-Version. Die Werkzeuge finden Probleme. Sie zeigen, wie schlimm die Probleme sind.

Probleme erkennen und lösen

Wir sehen, wo die Probleme sind. Wir wissen, wo wir arbeiten müssen. Wir lösen die wichtigsten Probleme zuerst.

Programme zur Überprüfung

Es gibt Programme zur Überprüfung.

Zum Beispiel:

- WAVE
- SiteImprove
- accessScan
- Google's Lighthouse

Überprüfung mit Vorlese-Programmen

Man kann auch Vorlese-Programme nutzen.

Zum Beispiel:

- VoiceOver
- NVDA

Informationen zu Problemen

Wir arbeiten hart. Manchmal gibt es Barrieren. Hier steht, was schwierig ist. Hier steht, was besser werden kann.

Video und Untertitel

- Es gibt keine Untertitel für Videos.

Kontrast und Bilder

- Manche Dinge haben schlechten Kontrast.
- Das bedeutet: Man sieht sie schwer.
- Einige Bilder haben unnötige Beschreibungen.

Links und Überschriften

- Es gibt Links, die doppelt sind.
- Überschriften sind nicht in Reihenfolge.

PDFs und Interaktivität

- PDF-Dateien sind nicht barrierefrei.
- Einige interaktive Dinge brauchen JavaScript.

Prüfung und Genehmigung

- Es fehlt eine offizielle Prüfung auf Barrierefreiheit.
- Es fehlt eine offizielle Genehmigung.

Hindernisse abbauen

In den nächsten Monaten bauen wir Hindernisse ab. Wir machen das gut und richtig.

Kontakt und Hilfe

Fragen zur Barriere-Freiheit

Haben Sie Fragen zur Barriere-Freiheit? Oder brauchen Sie Informationen anders? Dann schreiben Sie uns.

Unsere Kontakt-Daten:

- Email: info@kiron.ngo
- Telefon: +49 30 555 737 524

- Post-Adresse: Kiron Open Higher Education gGmbH, c/o Impact Hub Berlin, Rollbergstr. 28A, 12053 Berlin

Unsere Antwort-Zeit

Wir antworten in 7 bis 21 Tagen.

Beschwerde einreichen

Unzufrieden mit der Antwort? Dann können Sie eine Beschwerde einreichen.

Beschwerde einreichen

So geht es:

1. Schreiben Sie an unsere Chefin. Unsere Chefin heißt Wenke Christoph. Ihre E-Mail ist: wenke.christoph[at]kiron.ngo.
2. Weitere Schritte
Wenn das Problem bleibt, gehen Sie weiter:
 - In Deutschland: Kontaktieren Sie den Beauftragten für Menschen mit Behinderungen.
 - Oder: Kontaktieren Sie das Bundesministerium für Arbeit und Soziales.
 - In der EU: Kontaktieren Sie die nationale Durchsetzungsstelle.

Wichtige Informationen

Bitte sagen Sie uns:

- Was war das Problem?
- Auf welcher Seite war das Problem?
- Welche Technik oder welchen Browser haben Sie benutzt?
- Wie möchten Sie unsere Antwort bekommen?

Regeln für Barriere-Freiheit

Wichtige Gesetze

Diese Erklärung ist nach Regeln gemacht. Die Regeln sind:

- **Barrierefreiheits-Stärkungs-Gesetz**
- **EN 301 549** Norm für Barriere-Freiheit
- **WCAG 2.1 Level AA** Regeln für Internet-Seiten
- **Grundgesetz, Artikel 3** für Gleich-Behandlung

Überprüfung der Erklärung

Regelmäßige Überprüfung

Diese Erklärung wird regelmäßig überprüft. Das heißt:

- **Jedes Jahr am 11. Dezember.**

Änderungen und neue Barrieren

Wenn sich etwas auf der Website ändert, wird die Erklärung aktualisiert. Wenn neue Barrieren entdeckt werden, wird die Erklärung aktualisiert.

Nächste Überprüfung

Die nächste Überprüfung ist am 11. Dezember 2025.

Versionen des Dokuments

Erste Version

Version 1.0: 11. Dezember 2024 – Erstes Mal veröffentlicht.

Zweite Version

Version 1.1: 01. Juli 2025 – Deutsche Version gemacht.

Neue Teile:

- Formelles Beschwerde-Verfahren
- Rechtliche Rahmen-Bedingungen
- Alternative Formate

Haftungsausschluss

Wir sind bestrebt, unsere Website für alle zugänglich zu machen – für seh- oder hörbeeinträchtigte Menschen, Menschen, die nicht alle Finger bewegen können oder kognitive Beeinträchtigungen haben. Wir sind uns jedoch bewusst, dass wir nicht in allen Bereichen vollständige Barrierefreiheit erreicht haben. Einige unserer Inhalte sind möglicherweise nicht vollständig zugänglich, und wir arbeiten daran, diese so bald wie möglich zu aktualisieren. Sollten Sie auf Probleme mit der Zugänglichkeit stoßen, die über die oben genannten Einschränkungen hinausgehen, kontaktieren Sie uns bitte, und wir werden unser Bestes tun, um eine Lösung zu finden.

Einige Inhalte auf unserer Website werden von Drittanbietern bereitgestellt (z. B. eingebettete Videos, Widgets für soziale Medien oder externe Anwendungen). Obwohl wir uns bemühen, dass alle Inhalte den Barrierefreiheitsstandards entsprechen, können wir die Zugänglichkeit aller Inhalte Dritter nicht garantieren. Wenn Sie Probleme mit der Zugänglichkeit von Inhalten Dritter haben, wenden Sie sich bitte an uns, damit wir alternative Lösungen finden oder uns in Ihrem Namen an den Anbieter der Inhalte wenden können.

Berlin 25.06.2025

Datum der Veröffentlichung dieser Barrierefreiheitserklärung