

Obchodní podmínky

Poskytovatel: Accent Artisan s.r.o.

Sídlo: Na Balkáně 1361/28, Žižkov (Praha 3), 130 00 Praha, Česká republika

IČO: 03282601

DIČ: Nejsme plátcí DPH

E-mail: hi@adamcarson.cz

Telefon: +420 607 957 517

Web: <https://www.adamcarson.cz/>

Poslední aktualizace: 20.10.2025.

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi Accent Artisan s.r.o. (dále jen „poskytovatel“) a zákazníky (dále jen „zákazník“ nebo „účastník“) při nákupu workshopových služeb prostřednictvím webových stránek <https://www.adamcarson.cz/>.

Zakoupením workshopu potvrzujete, že jste si přečetli a souhlasíte s těmito obchodními podmínkami.

2. Poskytované služby

2.1 Workshopy

Poskytujeme vzdělávací workshopy v následujících oblastech:

- Výuka anglického jazyka
- Techniky storytellingu
- Řeč těla a neverbální komunikace
- Umění veřejného vystupování
- Prezentování v angličtině
- Zvládnutí přízvuku a výslovnosti

2.2 Informace o workshopech

Každý workshop uvedený na našich webových stránkách obsahuje:

- Název a popis workshopu
- Datum, čas a délku trvání

- Místo konání (prezenční workshopy v Evropě)
- Cenu (v Kč nebo EUR, včetně DPH pokud se vztahuje)
- Jméno lektora
- Maximální počet účastníků
- Jazyk výuky

3. Objednávka a registrace

3.1 Proces rezervace

- Workshopy se rezervují prostřednictvím našich webových stránek
- Vyberete workshop a vyplníte registrační formulář
- Platba je zpracována prostřednictvím Stripe
- Po dokončení rezervace obdržíte potvrzovací e-mail

3.2 Potvrzení objednávky

Vaše rezervace je potvrzena, když:

- Platba byla úspěšně zpracována
- Obdržíte e-mail s potvrzením rezervace a údaji o workshopu
- V tomto okamžiku vzniká smlouva

3.3 Údaje účastníka

Při registraci musíte uvést:

- Celé jméno
- E-mailovou adresu
- Telefonní číslo
- Fakturační adresu

4. Ceny a platba

4.1 Ceny

- Všechny ceny jsou uvedeny v Kč nebo EUR
- Ceny zahrnují DPH, pokud je účtována
- Ceny jsou platné v okamžiku rezervace
- Vyhrazujeme si právo změnit ceny, ale to nemá vliv na potvrzené rezervace

4.2 Platební metody

Platba je bezpečně zpracována prostřednictvím Stripe. Akceptujeme:

- Kreditní karty
- Debetní karty
- Další platební metody dostupné prostřednictvím Stripe

4.3 Načasování platby

Plná platba je vyžadována v okamžiku rezervace pro zajištění vašeho místa na workshopu.

5. Převod rezervace a vrácení peněz

5.1 Převod rezervace na jinou osobu

Můžete převést své místo na workshopu na jinou osobu.

Jak převést rezervaci:

- Informujte nás e-mailem na hi@adamcarson.cz
- Uveďte celé jméno a kontaktní údaje náhradního účastníka
- Převod musí být proveden s předchozím oznámením
- Náhradní účastník musí splňovat stejné podmínky jako původní účastník

5.2 Minimální obsazenost workshopu

Workshopy vyžadují minimální obsazenost 60% (6 z 10 účastníků).

Pokud nebude dosaženo minimální obsazenosti:

- Workshop bude zrušen
- Obdržíte plné vrácení ceny workshopu
- Vrácení peněz bude zpracováno do 14 dnů od data plánovaného workshopu
- Budete informováni e-mailem o zrušení a vrácení peněz

5.3 Zrušení ze strany poskytovatele

Pokud musíme zrušit workshop z jiných důvodů:

- Nemoc nebo nedostupnost lektora
- Události vyšší moci
- Technické nebo organizační problémy

Vaše možnosti:

- Plné vrácení ceny workshopu, nebo
- Převod na jiný dostupný termín workshopu

Vrácení peněz bude zpracováno do 14 dnů od oznámení o zrušení.

5.4 Neúčast bez převodu rezervace

Pokud se nedostavíte na workshop a nepřevedete svou rezervaci na jinou osobu, peníze nebudou vráceny.

6. Právo na odstoupení od smlouvy

Důležité upozornění: Podle českého a evropského práva na ochranu spotřebitele se standardní 14denní právo na odstoupení od smlouvy nevztahuje na služby související s volnočasovými aktivitami, pokud smlouva stanoví konkrétní datum nebo období plnění.

Protože naše workshopy se konají v konkrétních naplánovaných termínech, nemáte automatické právo na odstoupení do 14 dnů.

Vaše možnosti:

- Převést svou rezervaci na jinou osobu (viz bod 5.1)
- Pokud workshop nebude mít dostatečnou obsazenost, obdržíte automaticky plné vrácení peněz (viz bod 5.2)

7. Podmínky účasti na workshopu

7.1 Povinnosti účastníka

Jako účastník souhlasíte s tím, že:

- Dorazíte na workshop včas
- Budete se účastnit s respektem a profesionálně
- Budete se řídit pokyny lektora
- Nebudete rušit ostatní účastníky

7.2 Převod rezervace

Můžete převést svou rezervaci na jinou osobu s předchozím oznámením na e-mail hi@adamcarson.cz. Uveďte celé jméno a kontaktní údaje náhradního účastníka.

8. Změny workshopu

8.1 Změny v rozvrhu

Vyhrazujeme si právo změnit:

- Čas začátku workshopu (s předstihem alespoň 7 dní)
- Místo konání workshopu (s předstihem alespoň 7 dní)
- Lektora workshopu (v případě nutnosti bez předchozího upozornění)

O významných změnách budete informováni e-mailem. Pokud vám změny nevyhovují, můžete zrušit rezervaci a obdržíte plné vrácení peněz.

8.2 Změny obsahu

Obsah workshopu může být upraven podle potřeb účastníků a časových možností.

9. Odpovědnost

9.1 Naše odpovědnost

Odpovídáme za škody způsobené úmyslným porušením nebo hrubou nedbalostí. Naše odpovědnost je omezena na přímé škody a nepřesahuje cenu zaplacenou za workshop.

Neodpovídáme za:

- Nepřímé nebo následné škody
- Ztrátu zisku nebo obchodních příležitostí
- Náklady na cestování nebo ubytování v případě zrušení workshopu
- Ztrátu nebo poškození osobního majetku během workshopů

9.2 Odpovědnost účastníka

Účastníci jsou odpovědní za:

- Vlastní cestovní a ubytovací uspořádání
- Osobní věci během workshopů
- Zajištění, že mají potřebné pojistné krytí

10. Duševní vlastnictví

10.1 Kurzové materiály

Veškeré materiály k workshopu, prezentace a obsah jsou chráněny autorským právem a zůstávají majetkem poskytovatele nebo lektora.

10.2 Povolené použití

Účastníci mohou používat materiály pouze pro osobní vzdělávací účely.

Bez písemného povolení je zakázáno:

- Nahrávání (audio nebo video) workshopů
- Sdílení nebo distribuce materiálů třetím stranám
- Komerční využití obsahu workshopu
- Reprodukce nebo opětovné zveřejnění materiálů

11. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí našimi Zásadami ochrany osobních údajů. Zakoupením workshopu souhlasíte se zpracováním vašich osobních údajů nezbytným pro poskytnutí služby a komunikaci ohledně vaší rezervace.

Úplné informace najdete v našich Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.adamcarson.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.

12. Komunikace

12.1 Jazyk

Veškerá komunikace se zákazníky bude vedena v češtině nebo angličtině.

12.2 Kontaktní metody

Můžete nás kontaktovat prostřednictvím:

- E-mail: hi@adamcarson.cz
- Telefon: +420 607 957 517
- Kontaktní formulář: <https://www.adamcarson.cz/>

12.3 Doba odpovědi

Na dotazy odpovídáme do 7 pracovních dnů.

13. Reklamace a řešení sporů

13.1 Reklamační řád

Pokud nejste spokojeni s našimi službami:

1. Kontaktujte nás na hi@adamcarson.cz do 30 dnů od workshopu
2. Popište problém a uveďte údaje o vaší rezervaci
3. Odpovíme do 30 dnů

13.2 Mimosoudní řešení sporů

Pokud nemůžeme vyřešit vaši stížnost přímo, můžete:

- Kontaktovat Českou obchodní inspekci: www.coi.cz
- Použít platformu EU pro řešení sporů online: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- Kontaktovat službu spotřebitelské mediacce

14. Rozhodné právo a jurisdikce

14.1 Rozhodné právo

Tyto obchodní podmínky se řídí právem České republiky:

- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
- Příslušné předpisy EU na ochranu spotřebitele

14.2 Jurisdikce

Pro spotřebitelské spory můžete podat žalobu u soudu:

- Svého bydliště, nebo
- Našeho sídla v České republice

Pro podnikatele budou spory řešeny českými soudy příslušnými k našemu sídlu.

15. Závěrečná ustanovení

15.1 Oddělitelnost

Pokud bude některé ustanovení těchto obchodních podmínek shledáno neplatným nebo nevymahatelným, zbývající ustanovení zůstávají v plné platnosti.

15.2 Změny podmínek

Tyto obchodní podmínky můžeme čas od času aktualizovat. Změny budou zveřejněny na našich webových stránkách s novým datem „Poslední aktualizace“. Podstatné změny se budou vztahovat pouze na rezervace provedené po datu změny.

15.3 Úplnost smlouvy

Tyto obchodní podmínky společně s našimi Zásadami ochrany osobních údajů představují úplnou smlouvu mezi vámi a poskytovatelem ohledně rezervací workshopů.

Kontaktní údaje

Pro dotazy k těmto obchodním podmínkám:

Accent Artisan s.r.o.

Na Balkáně 1361/28

Žižkov (Praha 3), 130 00 Praha

Česká republika

IČO: 03282601

E-mail: hi@adamcarson.cz

Telefon: +420 607 957 517

Web: <https://www.adamcarson.cz/>

Dokončením rezervace potvrzujete, že jste si přečetli, porozuměli a souhlasíte s těmito obchodními podmínkami.