

# Zásady ochrany osobních údajů

**Správce:** Accent Artisan s.r.o.

**Sídlo:** Na Balkáně 1361/28, Žižkov (Praha 3), 130 00 Praha, Česká republika

**IČO:** 03282601

**E-mail:** [hi@adamcarson.cz](mailto:hi@adamcarson.cz)

**Telefon:** +420 607 957 517

**Web:** <https://www.adamcarson.cz/>

**Poslední aktualizace:** 20.10.2025.

## 1. Úvod

Accent Artisan s.r.o. (dále jen „my“ nebo „poskytovatel“) respektuje vaše soukromí a zavázali jsme se chránit vaše osobní údaje. Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak shromažďujeme, používáme, ukládáme a chráníme vaše informace, když používáte naše webové stránky a rezervujete si naše workshopové služby.

**Tyto zásady jsou v souladu s:**

- Nařízení (EU) 2016/679 (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR)
- Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

## 2. Kontaktní údaje správce

**Accent Artisan s.r.o.**

Na Balkáně 1361/28

Žižkov (Praha 3), 130 00 Praha

Česká republika

IČO: 03282601

E-mail: [hi@adamcarson.cz](mailto:hi@adamcarson.cz)

Telefon: +420 607 957 517

**Pro záležitosti ochrany údajů:**

E-mail: [hi@adamcarson.cz](mailto:hi@adamcarson.cz)

## 3. Jaké osobní údaje shromažďujeme

### 3.1 Informace, které poskytujete

Při rezervaci workshopu shromažďujeme:

- Celé jméno
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Fakturační adresa
- Údaje o rezervaci (výběr workshopu, data, zvláštní požadavky)

### 3.2 Automaticky shromažďované informace

Při návštěvě našich webových stránek můžeme shromažďovat:

- IP adresa
- Typ prohlížeče
- Operační systém
- Informace o zařízení
- Navštívené stránky
- Čas strávený na stránkách
- Odkazující web

### 3.3 Platební informace

Zpracování plateb zajišťuje Stripe. Neukládáme kompletní údaje o vaší platební kartě.

**Stripe shromažďuje a zpracovává:**

- Informace o platební kartě
- Údaje o transakcích
- Fakturační adresa

Podrobnosti o zpracování údajů společností Stripe: <https://stripe.com/privacy>

## 4. Právní základ zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě:

### 4.1 Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

- Zpracování a plnění vašich rezervací workshopů
- Komunikace ohledně vašich rezervací (potvrzení, připomínky, změny)
- Poskytování zákaznické podpory

## 4.2 Právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)

- Vedení záznamů pro daňové a účetní účely
- Dodržování zákonů na ochranu spotřebitele
- Reakce na právní požadavky orgánů

## 4.3 Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

- Prevence podvodů a zabezpečení
- Zlepšování funkčnosti našich webových stránek
- Analýza používání webu pro zlepšení uživatelské zkušenosti

# 5. Jak používáme vaše údaje

## 5.1 Poskytování služeb

- Zpracování a potvrzování rezervací workshopů
- Zasílání potvrzení rezervací a údajů o workshopech
- Komunikace o změnách nebo zrušení workshopů
- Vyřizování převodů rezervací na jiné osoby

## 5.2 Zákaznická podpora

- Odpovídání na vaše dotazy
- Vyřizování reklamací a žádostí o vrácení peněz
- Poskytování technické podpory

## 5.3 Zákonné požadavky

- Vedení účetních a daňových záznamů
- Dodržování požadavků českého daňového práva
- Reakce na právní požadavky orgánů

## 5.4 Obchodní operace

- Prevence podvodů a monitorování zabezpečení
- Zlepšování našich služeb a webových stránek
- Analýza trendů rezervací a preferencí zákazníků

## 6. Sdílení a zveřejnění údajů

### 6.1 Poskytovatelé služeb

#### **Webflow Inc. (USA)**

- Účel: Hosting webových stránek a funkcionality e-commerce
- Přenášená data: Kontaktní údaje, údaje o rezervaci, data o používání webu
- Záruky: Standardní smluvní doložky (SCC) schválené Evropskou komisí
- Zásady ochrany soukromí: <https://webflow.com/legal/privacy>

#### **Stripe Payments Europe Limited (Irsko)**

- Účel: Zpracování plateb
- Přenášená data: Platební údaje, údaje o transakcích, fakturační adresa
- Umístění: Irsko (v rámci EU); používá rámec EU-US Data Privacy Framework pro přenosy do USA
- Zásady ochrany soukromí: <https://stripe.com/privacy>

### 6.2 Právní požadavky

Můžeme zveřejnit vaše údaje, pokud to vyžaduje:

- České právo nebo soudní příkazy
- Donucovací nebo regulační orgány
- Ochrana našich právních práv nebo bezpečnosti

### 6.3 Neprodáváme údaje

Neprodáváme, nepronajímáme ani neobchodujeme s vašimi osobními údaji třetím stranám pro marketingové účely.

## 7. Mezinárodní přenosy údajů

Někteří naši poskytovatelé služeb se nacházejí mimo Evropský hospodářský prostor:

#### **Webflow Inc. (USA)**

- Používá standardní smluvní doložky (SCC) pro legální přenosy údajů
- Implementuje vhodná technická a organizační bezpečnostní opatření

#### **Stripe**

- Certifikován podle rámce EU-US Data Privacy Framework
- Používá standardní smluvní doložky (SCC)

Tyto záruky zajišťují, že vaše údaje získají rovnocennou ochranu jako v EU.

## 8. Doba uchovávání údajů

### 8.1 Údaje o rezervaci a zákaznících

10 let od data workshopu (požadavek českého daňového práva - zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví)

### 8.2 Technické údaje o webu

Maximálně 24 měsíců

### 8.3 Právní nároky

Údaje mohou být uchovávány déle, pokud je to nezbytné pro prokazování, výkon nebo obhajobu právních nároků.

## 9. Vaše práva podle GDPR

Jako subjekt údajů v EU/České republice máte následující práva:

### 9.1 Právo na přístup (čl. 15)

Požádat o kopii osobních údajů, které o vás vedeme.

### 9.2 Právo na opravu (čl. 16)

Požádat o opravu nepřesných nebo neúplných údajů.

### 9.3 Právo na výmaz (čl. 17)

Požádat o smazání vašich údajů (s výhradou právních požadavků na uchovávání).

### 9.4 Právo na omezení zpracování (čl. 18)

Požádat o omezení způsobu zpracování vašich údajů za určitých okolností.

### 9.5 Právo na přenositelnost údajů (čl. 20)

Obdržet vaše údaje ve strojově čitelném formátu a přenést je k jinému poskytovateli.

## 9.6 Právo vznést námitku (čl. 21)

Vznést námitku proti zpracování na základě oprávněných zájmů.

## 9.7 Jak uplatnit vaše práva

Pro uplatnění kteréhokoli z těchto práv nás kontaktujte:

- E-mail: [hi@adamcarson.cz](mailto:hi@adamcarson.cz)
- Adresa: Na Balkáně 1361/28, Žižkov (Praha 3), 130 00 Praha

Na vaši žádost odpovíme do 30 dnů (prodloužitelné o 2 měsíce u složitých žádostí).

## 10. Zabezpečení údajů

Implementujeme vhodná technická a organizační opatření k ochraně vašich údajů:

### 10.1 Technická opatření

- Zabezpečený přenos dat (šifrování SSL/TLS)
- Zabezpečená hostingová infrastruktura
- Pravidelné bezpečnostní aktualizace a opravy
- Kontrola přístupu a autentizace

### 10.2 Organizační opatření

- Omezený přístup k osobním údajům (na bázi „need-to-know“)
- Školení zaměstnanců o ochraně údajů
- Smlouvy o zpracování údajů s poskytovateli služeb
- Pravidelné bezpečnostní hodnocení

### 10.3 Oznámení o narušení zabezpečení údajů

V případě narušení zabezpečení údajů, které představuje riziko pro vaše práva, vás a Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) upozorníme do 72 hodin, jak vyžaduje GDPR.

## 11. Soubory cookies a sledování

### 11.1 Nezbytné cookies

Naše webové stránky používají striktně nezbytné cookies pro:

- Funkčnost a bezpečnost webu

- Zpracování plateb (Stripe)
- Udržení vaší relace během rezervace

## 11.2 Volitelné cookies

V současné době nepoužíváme cookies pro marketing, analytiku nebo sledování chování uživatelů. Používají se pouze nezbytné cookies nutné pro fungování webu.

Pokud v budoucnu začneme používat další cookies, budeme vás informovat a získáme váš souhlas tam, kde to zákon vyžaduje.

## 12. Dozorový orgán

Máte právo podat stížnost u českého orgánu pro ochranu údajů:

### **Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)**

Adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika

Web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

Telefon: +420 234 665 111

E-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz)

Můžete také kontaktovat dozorový orgán ve vaší zemi bydliště, pokud se nacházíte mimo Českou republiku.

## 13. Změny těchto zásad

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat, abychom odráželi změny v:

- Našich postupech zpracování údajů
- Právních požadavcích
- Poskytovatelích služeb, které používáme

Podstatné změny budou zveřejněny na našich webových stránkách s aktualizovaným datem „Poslední aktualizace“. Doporučujeme vám tuto politiku pravidelně kontrolovat.

U významných změn ovlivňujících vaše práva vás budeme informovat e-mailem, kde je to možné.

## 14. Kontaktujte nás

Pokud máte otázky k těmto zásadám ochrany osobních údajů nebo našim postupům zpracování údajů:

**Accent Artisan s.r.o.**

Na Balkáně 1361/28

Žižkov (Praha 3), 130 00 Praha

Česká republika

IČO: 03282601

E-mail: [hi@adamcarson.cz](mailto:hi@adamcarson.cz)

Telefon: +420 607 957 517

Web: <https://www.adamcarson.cz/>

---

Používáním našich webových stránek a služeb potvrzujete, že jste si přečetli a porozuměli těmto zásadám ochrany osobních údajů.