

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	障害児通所支援事業所 アトリエモモ				公表日	R8年 3月 22日	
		利用児童数	29人		回収数	10	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	6				
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	5				
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8	2				
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7	3			実施があまりされていなかったのかなと思うこと、訪問の主な目的が何かわからなくなってしまう。連絡帳で先生から聞き取れる様子以外の視点が欲しかったと期待することがあった。	訪問できるスタッフを教育育成していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いませんか。	7	2	1		とても忙しそうに見えます。	訪問できるスタッフを教育育成していきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が提供されていると思いますか。	9	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に把握されていると思いますか。	9	1				
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が反映されていると思いますか。	8	2				
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援計画」が反映されていると思いますか。	8	2				
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	2				
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	8	2				
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	7	3				
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか。	8	2				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が提供されていますか。	9	1				
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態を確認し合っていますか。	9	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	2				
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると思いますか。	8	2				
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	2				
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていますか。	7	3			わかりません。当事者抜きで決められた時は共有を求めたい。	保護者としっかり共有できるよう努めます。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について共有がなされていますか。	8	2				
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていますか。	8	2			丁寧な報告をありがとうございます。		
非常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報が提供されていますか。	8	2				
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	2				
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるように取り組まれていますか。	6	4			わかりません。	

満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、	8	2				
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8	2				
	28	事業所の支援に満足していますか。	8	2				