

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 障害児通所支援事業所 アトリエモモ

公表日 R8年 3月 22日

利用児童数 35人

回収数 11

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	2		1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思	7	1	1	2	・玄関にスロープが欲しい	・検討していきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	7	1	1	2	・全体的には満足だが、一人になるま たは落ち着きたい時に使用できる小 さなスペースはもう少し工夫してもら えとありがたいです。	・検討していきたいと思います。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援	9	2			・できているところを少しずつ伸ばし ていくのが、今は合っているなあと 思っていた時、できていない所をで きるよう関わって頂いている様子を感じ ていたことがありました。なかなか言 えずにいました。	・保護者との話し合いを密にしてい くことを心がけていきたいと思いま す。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合	8	2		1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分	9	1		1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの	8	3				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	2		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま	9	1		1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会	3	3	1	4		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ	11					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ	10	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニン	10	1				
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態に	9	2			・連絡ノートなどあるといいかも。 ・感謝しています。	・連絡手段の方法はノートやアプリな ど含め検討します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	3			・こちらから求めて与えられるところ かなあと考えています。	・保護者との密な連絡を心がけていき たいと思います。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流	8	2		1		
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている	7	4			・直接話す機会がなかなか取れない。 ラインのアカウントはなかなか担当者 へ情報共有されていないように感じる ことがある。	・連絡手段、ラインの活用含め検討して いきたいと思いま
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると	8	2		1	・公式ラインにしたら良いのでは。集 合場所や時間など細かい情報がなか か伝わらないと感じることがある。担 当者によって集合時間の連絡タイミ ングなど対応に差がある。ライン連絡 で誰が発信しているかわからず不安に なることがある。	・連絡手段、ラインの活用、公式ライ ンの導入含め検討していきたいと思 います。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制	9	2					

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	2		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル	6	2		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な計	4	2		5		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、	7	2		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事	8	2		1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9	2			・基本は安心感を持っていますが、少しずつ多感になり感じるが増えてきていて不安や拒否もあるようです。その点を共有させて作戦を立てたかったと言った正直なところを	・保護者との密な話し合いを心がけていきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	2		1	・感謝しています。	