



Häufig gestellte Fragen (FAQ)

MAN-Lieferanten Banqup-Onboarding



Table of Contents

1. Onboarding	4
Ich habe keine Handelsregisternummer. Kann ich dennoch Banqup verwenden?	4
Ich habe keine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr. / UID). Kann ich dennoch Banqup verwenden?	4
Meine Bank hat mir keine IBAN-Nummer bereitgestellt. Kann ich dennoch Banqup verwenden?	4
Während des Onboarding-Prozesses habe ich meinen Validierungscode nicht erhalten oder er ist abgelaufen, bevor ich die Kontofreischaltung abgeschlossen habe. Was soll ich jetzt tun?	5
2. Kontoadministration	6
Wie kann ich weitere Benutzer zum Banqup-Konto für mein Unternehmen hinzufügen?	6
Kann ich die E-Mail-Adresse anpassen, die zum Versenden von Rechnungen an meine Kunden verwendet wird?	6
3. MAN-spezifische Anforderungen	7
Wenn ich einen neuen MAN-Kundenstamm erstellen muss, wie fülle ich den Namen und die Adresse von MAN in Banqup richtig aus?	7
Wo kann ich die MAN-Kundennummer aus meinem ERP-System in Banqup eingeben?	8
Wo finde ich die richtige Kostenstelle für meine Rechnung?	8
Wo gebe ich die Kostenstelle von MAN auf der Banqup-Rechnung ein?	9
Ich habe eine Bestellnummer von MAN. Welche Angaben müssen in der Banqup-Rechnung enthalten sein?	9

<u>Welche (PO) Bestell-Nummernkreise sind zulässig?</u>	9
<u>Ich habe keine Bestellnummer von MAN. Kann ich dennoch Banqup verwenden?</u>	9
<u>Meine Rechnung enthält Rabatte. Wie kann ich diese in der Banqup-Rechnung angeben?</u>	10
<u>Meine Rechnung enthält Nebenkosten. Wie kann ich diese in der Banqup-Rechnung angeben?</u>	11
<u>Ich muss eine Gutschrift ausstellen. Worauf muss ich achten?</u>	11
4. Weitere Banqup-Funktionen	12
<u>Kann ich meiner Rechnung in Banqup eine Anlage hinzufügen?</u>	12
<u>Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen der ursprünglichen PDF, die aus Ihrem ERP-System generiert wurde, und dem resultierenden strukturierten Datenfile, welche Version wird als die Originalrechnung betrachtet?</u>	14
<u>Kann ich Banqup auch verwenden, um Dokumente mit anderen Geschäftspartnern auszutauschen?</u>	14
5. Weitere Unterstützung	14
<u>Ich habe eine E-Mail erhalten, die mich darüber informiert, dass meine kostenlose Testversion („Free Trial“) abläuft. Was soll ich jetzt tun?</u>	14
<u>Wie viel kostet die Nutzung von Banqup?</u>	15
<u>Wo finde ich weitere Informationen?</u>	15
<u>Ich finde meine Frage hier nicht - wo kann ich weitere Hilfe bekommen?</u>	15

1. Onboarding

Ich habe keine Handelsregisternummer. Kann ich dennoch Banqup verwenden?

Zurzeit ist Banqup nur für Unternehmen mit einer gültigen Handelsregisternummer verfügbar. Wir arbeiten jedoch daran, die Plattform auch für Unternehmen ohne diese Nummer zugänglich zu machen. Bleiben Sie also dran!

Ich habe keine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr. / UID). Kann ich dennoch Banqup verwenden?

Eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer ist für den Banqup-Onboarding-Prozess nicht zwingend erforderlich. Um jedoch eine korrekte Lieferantenidentifikation zu ermöglichen, sodass Ihre Rechnung über die entsprechende Versandorganisation in unserem System korrekt weitergeleitet werden kann, verwenden wir entweder Ihre USt-IdNr. oder Ihre IBAN. Daher sollten mindestens eine dieser beiden Werte ausgefüllt sein.

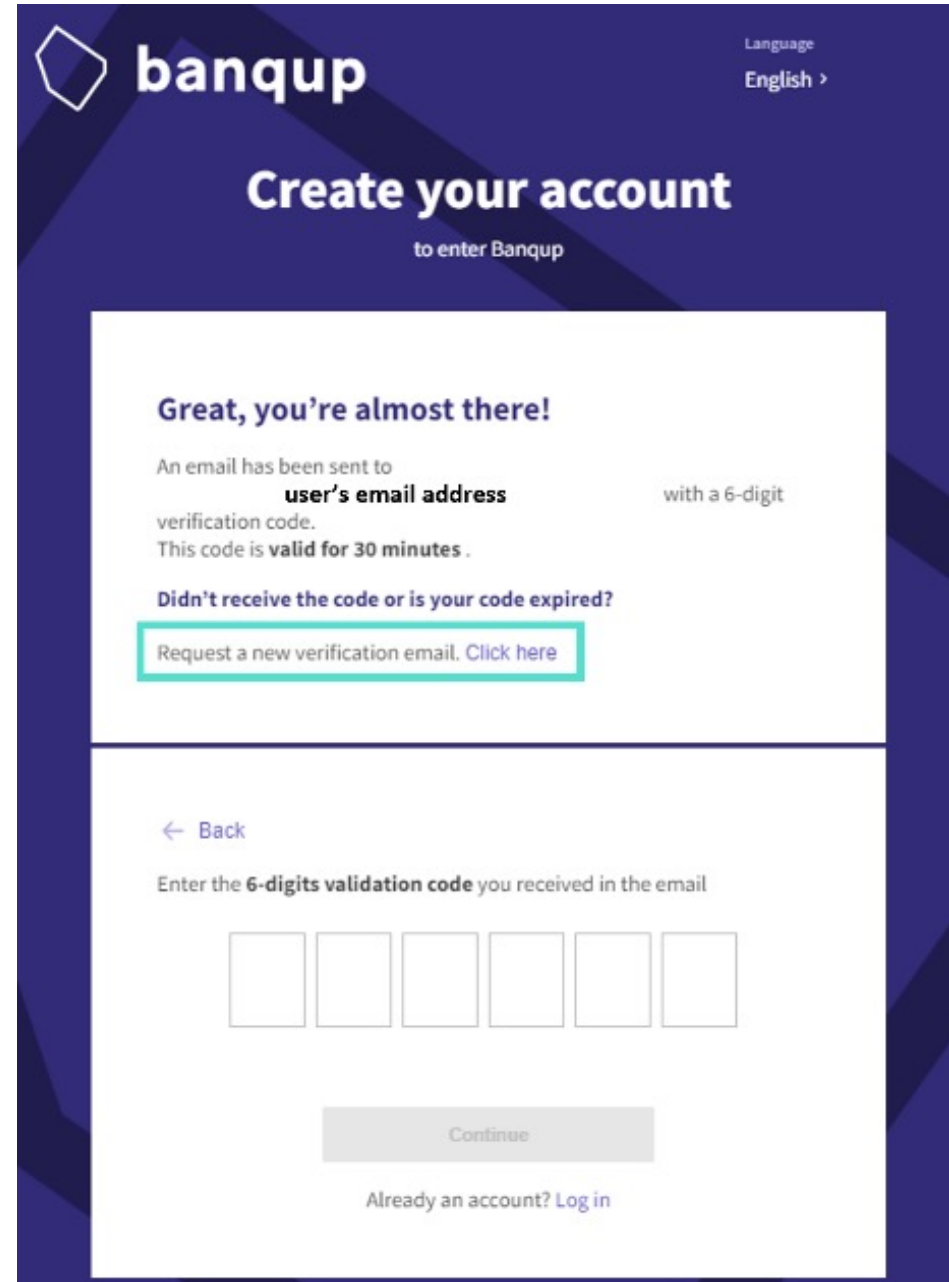
Meine Bank hat mir keine IBAN-Nummer bereitgestellt. Kann ich dennoch Banqup verwenden?

Eine IBAN ist für das Banqup-Onboarding nicht erforderlich. Um jedoch eine korrekte Lieferantenidentifikation zu ermöglichen, sodass Ihre Rechnung über die entsprechende Versandorganisation in unserem System korrekt weitergeleitet werden kann, verwenden wir entweder Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer oder Ihre IBAN. Daher sollten mindestens eine dieser beiden Werte ausgefüllt sein.



Während des Onboarding-Prozesses habe ich meinen Validierungscode nicht erhalten oder er ist abgelaufen, bevor ich die Kontofreischaltung abgeschlossen habe. Was soll ich jetzt tun?

Bitte beachten Sie, dass der Validierungscode aus Sicherheitsgründen nur eine begrenzte Zeit genutzt werden kann und sonst neu angefordert werden muss. Falls Sie keine E-Mail mit dem angeforderten Validierungscode erhalten haben oder der Code abgelaufen ist, bevor Sie die Kontoaktivierung abgeschlossen haben, können Sie selbstverständlich eine neue Validierungsemail anfordern:



The screenshot shows the Banqup account creation interface. At the top left is the Banqup logo, and at the top right is a language selector set to 'English'. The main heading is 'Create your account' with the subtext 'to enter Banqup'. The central message reads 'Great, you're almost there!' and states that an email has been sent to the user's email address with a 6-digit verification code, valid for 30 minutes. A link to 'Request a new verification email' is highlighted with a red box. Below this is a 'Back' button and a section for entering the 6-digit validation code, consisting of six empty input boxes. A 'Continue' button is disabled, and a 'Log in' link is provided for existing users.

banqup

Language
English >

Create your account

to enter Banqup

Great, you're almost there!

An email has been sent to **user's email address** with a 6-digit verification code.
This code is **valid for 30 minutes**.

Didn't receive the code or is your code expired?

[Request a new verification email. Click here](#)

[← Back](#)

Enter the **6-digits validation code** you received in the email

[Continue](#)

Already an account? [Log in](#)

2. Kontoadministration

Wie kann ich weitere Benutzer zum Banqup-Konto für mein Unternehmen hinzufügen?

Wenn Sie möchten, dass ein anderer Benutzer auf das Banqup-Konto Ihres Unternehmens zugreifen kann, können Sie ihn einladen, sein eigenes Konto zu erstellen. So geht's:

- Gehen Sie zu Ihren Einstellungen > Benutzer und klicken Sie auf **+ Neuen Benutzer einladen**
- Geben Sie ihren Namen, ihre E-Mail-Adresse und ihre Sprache ein und aktivieren Sie die Rollen, die Sie ihnen zuweisen möchten.
- Klicken Sie auf Einladung senden.

Weitere Informationen zu den verschiedenen Benutzerrollen finden Sie in unseren Hilfeseiten hier: [Benutzerrechte: Welche Aufgaben hat jede Rolle?](#)

Kann ich die E-Mail-Adresse anpassen, die zum Versenden von Rechnungen an meine Kunden verwendet wird?

Ja, die ausgehende E-Mail-Adresse, die zum Versenden von Rechnungen an Ihre Kunden verwendet wird, kann angepasst werden, um einen von Ihnen gewählten Namen sowie einen angepassten ersten Teil der E-Mail-Adresse anzuzeigen. Die Domain-Name kann jedoch nicht geändert werden.

Weitere Details dazu, wie Sie dies tun können, finden Sie in unseren Hilfeseiten: [Wie kann ich die E-Mail-Adresse für den Versand von Rechnungen an meine Kunden anpassen?](#)

3. MAN-spezifische Anforderungen

Wenn ich einen neuen MAN-Kundenstamm erstellen muss, wie fülle ich den Namen und die Adresse von MAN in Banqap richtig aus?

Bei der Einrichtung eines neuen MAN-Kunden in Banqap ist es wichtig, alle Informationen korrekt auszufüllen, um sicherzustellen, dass alle von Ihnen verarbeiteten Rechnungen an diesen Kunden korrekt ausgefüllt sind und von MAN empfangen und verarbeitet werden können. Bitte beachten Sie daher Folgendes:

Im Abschnitt **Details des Kunden**, stellen Sie sicher, dass Sie alle folgenden Felder ausfüllen:

1. Kundenname: Bitte genau wie von MAN vorgegeben ausfüllen.
2. USt-IdNr.: Die korrekte USt-IdNr. des Empfängers.
3. Kundennummer: Je nach Anwendungseinstellungen kann dies automatisch ausgefüllt werden, oder Sie können manuell einen Wert wählen.
4. Kundenkennzeichen: Kann zur Referenz von MANs Kundennummer aus Ihrem ERP-System dienen.
5. UBL-/PDF-Datei als Anhang beifügen: Beide auswählen.

In den Abschnitten **Adresse des Kunden** und **Kontaktinformationen** sollten mindestens die folgenden Felder ausgefüllt sein:

The screenshot shows a form with two main sections: 'ADRESSE DES KUNDEN' and 'KONTAKTINFORMATIONEN'. In the 'ADRESSE DES KUNDEN' section, fields 6, 7, and 8 are highlighted with red boxes. Field 6 is 'Postanschrift' (Street and house number). Field 7 is 'Postleitzahl' (Postal code). Field 8 is 'Stadt' (City). In the 'KONTAKTINFORMATIONEN' section, field 9 is highlighted with a red box. Field 9 is 'E-Mail' (Valid email address of the contact person). Other fields include 'Bundesland' (Federal state), 'Postanschrift 2', 'Postleitzahl des Kunden, z. B. 4567', 'Postanschrift 3', 'Stadt Ihres Kunden', 'E-Mail', 'Gültige E-Mail-Adresse Ihres Ansprechpartne', 'Ansprechpartner', 'Vor- und Nachname Ihres Ansprechpartners', 'Sprache' (Language), 'Deutsch', 'Telefonnummer', and 'Telefonnummer'.

Adresse des Kunden:

6. Postanschrift: Bitte das entsprechende Postfach eintragen.
7. Postleitzahl: 80976
8. Stadt: München

Kontaktinformationen:

9. E-Mail: Wie von MAN vorgegeben.

Für weitere Details zu den teilnehmenden MAN-Unternehmen verweisen wir auf die Datei mit zusätzlichen Informationen für Banqup-Lieferanten, die auf dem Vendor Portal von MAN veröffentlicht wurde: [BANQUP Info_DE.pdf \(man.eu\)](#)

Wo kann ich die MAN-Kundennummer aus meinem ERP-System in Banqup eingeben?

Um den Banqup-Kundenstamm einfacher mit dem Datensatz in Ihrem ERP-System abgleichen zu können, können Sie (falls zutreffend) Ihre ERP-System-Kundenreferenz für MAN in das Feld "Kundencode" im Bereich "Details des Kunden" eingeben.

Wenn Sie in den **Einstellungen > Anwendungseinstellungen > Automatisierung** die automatische Nummerierung Ihrer Kunden nicht aktiviert haben, können Sie die Kundennummer Ihres ERP-Systems für MAN auch im Feld "**Kundennummer**" angeben.

Wo finde ich die richtige Kostenstelle für meine Rechnung?

Bitte beachten Sie die Datei mit zusätzlichen Informationen für Banqup-Lieferanten, die auf dem Vendor Portal von MAN veröffentlicht wurde: [BANQUP Info_DE.pdf \(man.eu\)](#)

Wo gebe ich die Kostenstelle von MAN auf der Banqup-Rechnung ein?

Falls zutreffend, prüfen Sie bitte die richtige Kostenstelle, die auf Ihrer Rechnung angegeben werden soll, und nehmen Sie den Verweis gut sichtbar auf Ihrer Rechnung auf – sowohl auf der Rechnung, die aus Ihrem eigenen ERP-System erstellt wurde, wenn zutreffend, als auch auf der Banqup-Rechnung.

In Banqup können Sie diese Informationen im Feld "Kundenreferenz" auf dem Rechnungskopf eingeben.

Ich habe eine Bestellnummer von MAN. Welche Angaben müssen in der Banqup-Rechnung enthalten sein?

Wenn Sie eine Rechnung für einen Verkauf ausstellen, für den Sie eine Bestellnummer (PO) von MAN erhalten haben, müssen Sie sicherstellen, dass die Rechnung vollständig zur Bestellnummer passt. In diesem Fall:

- Geben Sie die Bestellnummer im Rechnungskopfformular im dafür vorgesehenen Feld an.
- Die Anzahl der Positionen auf Ihrer Rechnung muss mit der Anzahl der Positionen in der Bestellung übereinstimmen.
- Bei Rechnungsstellung gegen eine Bestellnummer ist es nicht erforderlich, die MAN-Kostenstelle zusätzlich auf der Rechnung anzugeben.

Welche (PO) Bestell-Nummernkreise sind zulässig?

Bitte beachten Sie die Datei mit zusätzlichen Informationen für Banqup-Lieferanten, die auf dem Vendor Portal von MAN veröffentlicht wurde: [BANQUP Info_DE.pdf \(man.eu\)](#)

Ich habe keine Bestellnummer von MAN. Kann ich dennoch Banqup verwenden?

Ja, Sie können Banqup immer noch verwenden, um Ihre Rechnungen an MAN zu übermitteln. In diesem Fall sollten Sie jedoch sicherstellen, dass Sie die Kostenstelle auf der Rechnung angeben, sofern zutreffend. Lassen Sie einfach das Feld für die Bestellnummer auf dem Rechnungskopf leer.

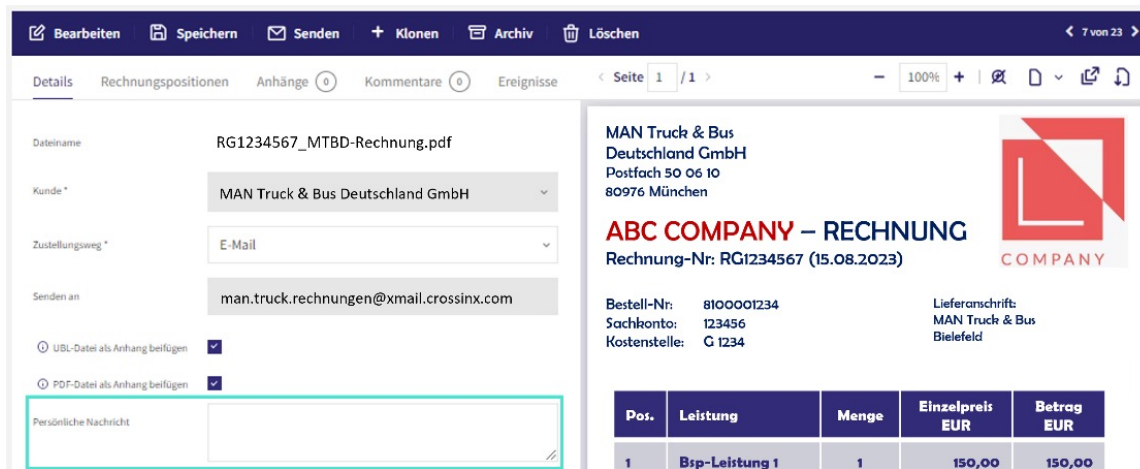
Meine Rechnung enthält Rabatte. Wie kann ich diese in der Banqup-Rechnung angeben?

Falls Ihre Rechnung **Rabatte auf Positionsebene** enthält, können Sie diese in Ihrer Banqup-Rechnung auf eine der folgenden Arten berücksichtigen:

- Wenn der Netto-Positionsbetrag (nach Abzug des Rabatts) mit dem Positionsbetrag in der Bestellung übereinstimmt, stellen Sie sicher, dass Sie die Rechnungsposition(en) mit den Beträgen nach dem Rabatt und nicht den Bruttobeträgen ausfüllen, falls Sie eine zuvor in einem anderen Abrechnungssystem erstellte PDF hochgeladen haben.
- Wenn Sie den Bruttobetrag der Position und den Rabatt getrennt auflisten müssen, verwenden Sie bitte nicht die PDF-Hochladefunktion, um die Rechnung zu erstellen, sondern verwenden Sie stattdessen die Online-Rechnungserstellungsfunktion auf der Plattform selbst. In diesem Fall fügen Sie die PDFs aus Ihrem ERP-System unten auf der Seite "Neue Rechnung erstellen" an.



Wenn Sie MAN einen **Skonto** für die Zahlung der Rechnung innerhalb einer vereinbarten Frist gewähren, können die Details hierzu im Feld **Persönliche Nachricht** (freier Text) auf dem Rechnungskopf angegeben werden.



Meine Rechnung enthält Nebenkosten. Wie kann ich diese in der Banqup-Rechnung angeben?

Derzeit können Sie in einem solchen Fall solche Kosten als zusätzliche Position in der Rechnung angeben. Wir arbeiten daran, diese Funktion für Sie zu verbessern, bleiben Sie also dran!

Ich muss eine Gutschrift ausstellen. Worauf muss ich achten?

Wenn Sie eine Gutschrift ausstellen müssen, um eine frühere Rechnung zu korrigieren, befolgen Sie bitte diese Vorgehensweise:

- Verweisen Sie auf die Originalrechnungsnummer auf der von Ihnen in Ihrem separaten ERP-System generierten Gutschrift.
- Fügen Sie dieselbe Referenz im Feld "**Persönliche Nachricht**" in Banqup ein.

Wenn Sie eine Gutschrift ohne zugehörige Rechnung ausstellen, sind keine speziellen Anforderungen während der Erstellung erforderlich.

Stellen Sie vor der Zustellung sicher, dass Sie ein Original-PDF aus Ihrem Abrechnungssystem hochgeladen haben sowie alle von MAN benötigten zusätzlichen Dokumente.

4. Weitere Banqup-Funktionen

Kann ich meiner Rechnung in Banqup eine Anlage hinzufügen?

Wenn gewünscht, haben Sie die Möglichkeit, Anlagen zu Ihren Rechnungen in Banqup hinzuzufügen - sowohl beim Verwenden der PDF-Hochladefunktion als auch beim direkten Erstellen der Rechnung in Banqup.

- Bei Verwendung der PDF-Hochladefunktion finden Sie den Tab **Anhänge** in der Kopfansicht:

← Details

Bearbeiten **Speichern** **Senden** **Klonen** **Archiv** **Löschen** < 7 von 23 >

Details Rechnungspositionen **Anhänge (0)** Kommentare (0) Ereignisse < Seite 1 / 1 > - 100% + | 🔍 📄 ⌵ 📄 ↻

Anhänge hinzufügen

Legen Sie hier Ihre Datei(en) für den Upload ab oder klicken Sie [hier](#), um nach einem Dokument auf Ihrem Gerät zu suchen.

Bereits hinzugefügt

Es sind keine Anhänge beigefügt.

**MAN Truck & Bus
Deutschland GmbH**
Postfach 50 06 10
80976 München

ABC COMPANY – RECHNUNG
Rechnung-Nr: RG1234567 (15.08.2023)

COMPANY

Bestell-Nr: 8100001234
Sachkonto: 123456
Kostenstelle: G 1234

Lieferanschrift:
MAN Truck & Bus
Bielefeld

- Wenn Sie die Rechnung direkt in Banqup erstellen, können Sie auch Dateien an den unten auf der Seite "**Neue Rechnung erstellen**" erstellten Online-Rechnungen anhängen.



Hinweis: Falls Sie die Rechnung ursprünglich in einem anderen Abrechnungssystem als Banqup erstellt haben, aber sich dafür entschieden haben, die Rechnung erneut direkt in Banqup zu erstellen, anstatt die bestehende PDF hochzuladen, stellen Sie immer sicher, dass Sie das Original-PDF zur neu erstellten Rechnung anhängen:

Anhänge

Anhänge hinzufügen

Legen Sie hier Ihre Datei(en) für den Upload ab oder klicken Sie [hier](#), um nach einem Dokument auf Ihrem Gerät zu suchen.

Bereits hinzugefügt

Es sind keine Anhänge beigefügt.

Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen der ursprünglichen PDF, die aus Ihrem ERP-System generiert wurde, und dem resultierenden strukturierten Datenfile, welche Version wird als die Originalrechnung betrachtet?

Wenn es eine Unstimmigkeit zwischen den in der ursprünglichen PDF generierten Daten aus Ihrem ERP-System und dem Dokument gibt, das Sie in Banqup für den Zweck der Übermittlung an MAN über diesen Kanal erstellt haben (z. B. bei Tippfehlern), wird das Dokument aus Ihrem ERP-System als die Originalrechnung betrachtet.

Kann ich Banqup auch verwenden, um Dokumente mit anderen Geschäftspartnern auszutauschen?

Ja, Sie können zusätzlich Banqup sowohl für das Versenden von Dokumenten an andere Kunden als auch für den digitalen Empfang von Dokumenten von Ihren Lieferanten nutzen. Nutzen Sie unsere einfache Funktion zur Einladung von Geschäftspartnern - klicken Sie einfach auf die Schaltfläche oben links auf der Plattform und wählen Sie Ihre bevorzugte Einladungsmethode sowohl für Kunden als auch für Lieferanten.

5. Weitere Unterstützung

Ich habe eine E-Mail erhalten, die mich darüber informiert, dass meine kostenlose Testversion („Free Trial“) abläuft. Was soll ich jetzt tun?

Banqup ist in einer Free-, Premium- oder Optimum-Abonnementvariante erhältlich, je nach den von Ihnen gewünschten Funktionen. Wenn Sie sich erstmalig anmelden, wird automatisch eine kostenlose 30-tägige Testversion für Sie erstellt. Kurz bevor die Testversion abläuft, erhalten Sie eine E-Mail, die Sie über das bevorstehende Ablaufdatum informiert.

Um das Abonnement auszuwählen, das am besten zu Ihren Bedürfnissen passt, klicken Sie auf die Schaltfläche **Mein Abonnement verwalten** in der E-Mail oder gehen Sie direkt zum Menü Abonnements auf der Plattform. Werfen Sie einen Blick auf die verschiedenen Pakete, die wir auf unserer Website anbieten: <https://www.banqup.de/unternehmen/preise>.

Wie viel kostet die Nutzung von Banqup?

Banqup ist in einer Free-, Premium- oder Optimum-Abonnementvariante erhältlich, abhängig von den von Ihnen benötigten Funktionen. Werfen Sie einen Blick auf die verschiedenen Pakete, die wir auf unserer Website anbieten: <https://www.banqup.de/unternehmen/preise>.

Darüber hinaus können Sie sogar mit einer 30-tägigen Testversion beginnen, um die vielen Funktionen von Banqup zu testen, bevor Sie sich für ein Angebot entscheiden.

Wo finde ich weitere Informationen?

Erkunden Sie unseren dedizierten [Banqup-Servicepartnerbereich](#) für die Digitale Rechnungsstellung von Unifiedpost in Zusammenarbeit mit MAN. Hier finden Sie Anleitungen, häufig gestellte Fragen (FAQs), nützliche Links und Kontaktdaten, um Ihre digitale Rechnungsstellung reibungslos zu gestalten. Wir sind hier, um den Prozess für Sie einfach und effizient zu gestalten.

Ich finde meine Frage hier nicht - wo kann ich weitere Hilfe bekommen?

Wenn Sie jederzeit Hilfe bei der Verwendung von Banqup benötigen, z. B. bei Fragen zur Rechnungserstellung oder -einreichung, können Sie diese direkt innerhalb der Banqup-Plattform anfordern, indem Sie auf die rote "Hilfe"-Schaltfläche in der unteren rechten Ecke des Bildschirms klicken. Auf diese Weise können Sie die am besten geeignete Antwort in [unseren umfangreichen Hilfeseiten](#) suchen.

Wenn Sie auf unseren Hilfeseiten nicht finden, wonach Sie suchen, zögern Sie nicht, unser [Kundenserviceteam über das Kontaktformular auf unserer Website](#) oder über unsere dedizierte E-Mail-Adresse help@banqup.de zu kontaktieren.

Wenn Ihre Anfrage speziell mit Ihrer Interaktion mit MAN zusammenhängt, wie beispielsweise eine Bestellung, der Status von Rechnungsverbuchungen oder Zahlungen, können Sie das [Kontaktformular von MAN Accounting](#) auf der Plattform des MAN Vendor Portal verwenden.



banqub