



Complexe de santé
Reine Elizabeth
Queen Elizabeth
Health Complex

RAPPORT ANNUEL 2024-2025

**Société de santé et
bien-être de la communauté
Centre-Ouest**



TABLE DES MATIÈRES

Mots de la direction

04 — Mot de la présidente

05 — Mot de la directrice générale et cheffe de la direction

Vision et mission

06 — Notre vision, mission et philosophie

07 — Nos services

Cliniques

08 — Centre d'imagerie diagnostique Victor & Sheila Goldbloom

12 — Clinique des médecins spécialistes (CMS)

14 — Programme de recherche DOvEEgene

16 — Clinique des demandeurs d'asile et réfugiés

17 — Clinique d'urgence RE

18 — Clinique de médecine familiale du CUSM

Centres communautaires et autochtones

19 — La Maison Dunham au CSRE

20 — Centre de guérison des Noirs

22 — Centre de santé autochtone de Tionhtia'ké

24 — Centre de santé inuit Qavvivik

Gouvernance et administration

26 — Conseil d'administration

27 — Équipe administrative

28 — Comités du conseil d'administration

Fondation et états financiers

29 — Nouvelles de la Fondation du CSRE

32 — Bilan financier et état des résultats

34 — Organigramme

Mot de la présidente

“Seuls, nous pouvons faire si peu ; ensemble, nous pouvons faire tellement.”
- HELEN KELLER

J'ai le grand plaisir de vous informer que le CSRE a connu une très bonne année. Nos progrès sont le fruit du dévouement et du travail acharné de notre équipe de direction ainsi que de la générosité de nos donateurs. L'année a été bien remplie!

Une amélioration notable est le début des **rénovations de la salle d'attente près de notre Clinique d'urgence**. Cet espace est nommé en mémoire de feu Warren Allmand, qui a occupé le poste de secrétaire de notre conseil d'administration pendant de nombreuses années.

L'installation de nouvelles fenêtres, de portes et d'un mur vitré a rendu cet endroit plus lumineux, plus accueillant et nettement plus écoénergétique. Les travaux se poursuivront avec la pose d'un nouveau plancher, d'un nouveau plafond et de nouvelles chaises.

En mai, le conseil d'administration a complété une **séance de planification stratégique** afin de tracer la voie pour les deux prochaines années. Participer à ce type d'exercice permet également d'identifier et d'évaluer en profondeur nos forces et nos faiblesses. Grâce aux efforts fournis, nous avons maintenant une vision claire de là où nous sommes, de là où nous souhaitons nous rendre, ainsi que des moyens pour atteindre nos objectifs.

L'une de nos grandes priorités sera de **maintenir l'accréditation de la Clinique d'imagerie Victor et Sheila Goldbloom** dans le cadre du nouveau processus d'audit. Cette évaluation complexe et exhaustive a pour but d'assurer le plus haut niveau de soins et de sécurité, tant pour les patients que pour les employés. Bien que la méthode d'évaluation et de maintien de l'accréditation ait changé, je suis confiante que notre équipe hautement qualifiée saura relever ce nouveau défi avec succès.

Le CSRE est un **organisme à but non lucratif, et à ce titre, nous ne recevons aucun financement gouvernemental**. Malgré cela, j'ai le plaisir de confirmer que la situation financière du Complexe est saine et stable.

J'exprime ma gratitude à tous nos locataires, à la Fondation du CSRE, ainsi qu'à tous nos généreux donateurs. Merci pour votre appui envers le Complexe, mais aussi envers tous les membres de la communauté de NDG et d'ailleurs qui utilisent nos services.

Lorsque nous utilisons l'expression « **Tous sous un même toit** », il ne s'agit pas simplement de notre bâtiment. Nous faisons plutôt référence au **groupe diversifié de professionnel.les de la santé** qui servent tous les groupes clés de notre population. Ensemble, ils incarnent le Complexe de santé Reine Elizabeth — vivant et dynamique.

Je tiens aussi à souligner le leadership indéfectible de notre directrice générale, Irene Tschernomor et de son équipe exceptionnelle dont le dévouement, l'engagement et le professionnalisme sont remarquables.

Enfin, je serais gravement négligente si je ne reconnaissais pas l'importante **contribution de notre conseil, une équipe extraordinaire de bénévoles** qui apporte inlassablement ses idées, sa créativité, son expertise et son sens du leadership.

Je suis sincèrement honorée de faire partie de cette équipe dynamique composée de personnes aussi dévouées.



Joanne Mastro
Présidente

Mot de la directrice générale et cheffe de la direction

“ *Ce n'est pas le fait de tomber qui compte, mais le courage de se relever à chaque fois.* ”
- CONFUCIUS

En regardant ce que nous avons atteint au cours de la dernière année, je suis remplie d'une immense gratitude. Quel défi d'avoir su tourner la page de la pandémie et de poser les bases de l'avenir ! C'est avec une grande fierté que je souligne les efforts collectifs qui ont rendu cette année remarquable.

Grâce au travail exceptionnel et aux réalisations remarquables de notre conseil d'administration, de nos employés, de nos bénévoles, de nos locataires, de nos partenaires communautaires et de la Fondation du CSRE, **nous avons célébré l'atteinte d'un équilibre budgétaire pour la première fois depuis la pandémie.** Ce succès témoigne du dévouement et de la passion que nos employés apportent chaque jour à notre équipe.

De plus, nous demeurons fermement engagés envers **notre mission de « promouvoir et préserver la santé et le bien-être de la communauté ».** Notre succès ne se mesure pas uniquement en chiffres, mais aussi par l'impact positif que nous avons sur la communauté où nous vivons et travaillons.

Nos réalisations récentes mettent également en lumière notre **engagement envers la qualité des soins aux patients et notre dévouement pour leur sécurité.** Dans notre volonté d'améliorer continuellement les soins que nous offrons en tant qu'organisation, il est essentiel de maintenir une base solide fondée sur l'intégrité, la confiance, le respect et l'empathie.

En tant qu'établissement de santé, nous avons la capacité unique d'enrichir l'expérience de chaque patient en assurant un environnement sécuritaire, en améliorant les résultats cliniques et en augmentant l'efficacité des soins.

Rien de tout cela ne serait possible sans nos employés, **ce qui nous rappelle qui nous sommes au fond : des personnes qui prennent soin d'autres personnes.**

Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance pour le soutien que je ressens de la part de notre équipe, dont le dévouement et l'engagement sont la pierre angulaire du succès du CSRE.

C'est un privilège de diriger une équipe aussi exceptionnelle. J'ai hâte que nous poursuivions, ensemble, sur la voie du succès.



Irene Tschernomor
Directrice générale et PDG



Notre vision, mission et philosophie

Vision

Que les Montréalais qui ont besoin de soins ambulatoires reçoivent des services rapides et efficaces au Complexe de santé Reine Elizabeth, un centre qui vise l'excellence.

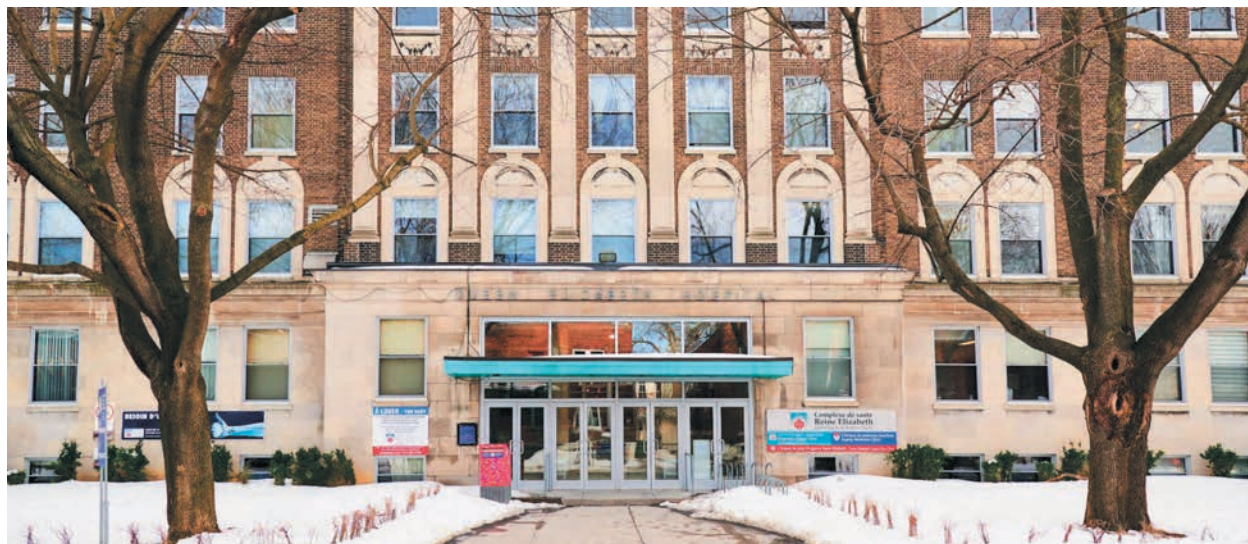
Mission

La Société de santé et bien-être de la communauté Centre-Ouest existe en partenariat avec d'autres institutions afin de promouvoir et de préserver la santé et le bien-être de tous les membres de la communauté du Reine Elizabeth.

Philosophie

La philosophie du Complexe de santé Reine Elizabeth est de servir la communauté en intégrant tous les aspects du système de soins de santé, à la fois privé et public, traditionnel ou non traditionnel, préventif ou curatif. Cette approche multisectorielle vise à combler certaines lacunes qui existent à l'heure actuelle dans notre système de soins de santé.

Nos services



Fondé à la suite de la fermeture de l'hôpital Reine Elizabeth, le **CSRE** est devenu un modèle exemplaire de réutilisation d'un ancien site hospitalier, contribuant à réduire la pression sur les urgences des hôpitaux.

Notre centre de santé ambulatoire unique à **but non lucratif** vient compléter le système hospitalier de soins de courte durée grâce à un modèle « autofinancé », **sans aucun financement gouvernemental**. Cette approche est susceptible d'être reproduite à l'avenir, à mesure que les budgets gouvernementaux en santé continuent de diminuer.

150+

**services de santé et
professionnels**

15

types de services médicaux

18

médecins spécialistes

Nous offrons une multitude de services, « tous sous un même toit » avec **68 professionnels en santé mentale**, **15 services de thérapies alternatives**, des formations en RCR, de l'hypnothérapie, des soins des pieds, de la massothérapie et des services chiropratiques.

« Je suis vraiment reconnaissante de faire partie de cette communauté dynamique depuis 2003. C'est un endroit formidable pour évoluer et s'épanouir en tant que professionnelle! J'apprécie le personnel chaleureux et attentionné, le fort sentiment de communauté, ainsi que l'emplacement idéal – le centre est situé dans un beau quartier, facile d'accès en transport en commun. »

- Rebecca Murray,
Centre de thérapie de Montréal



Centre d'imagerie diagnostique Victor et Sheila Goldbloom

Le CSRE poursuit sa collaboration avec Agrément Canada pour la visite d'accréditation sur site prévue en 2027.

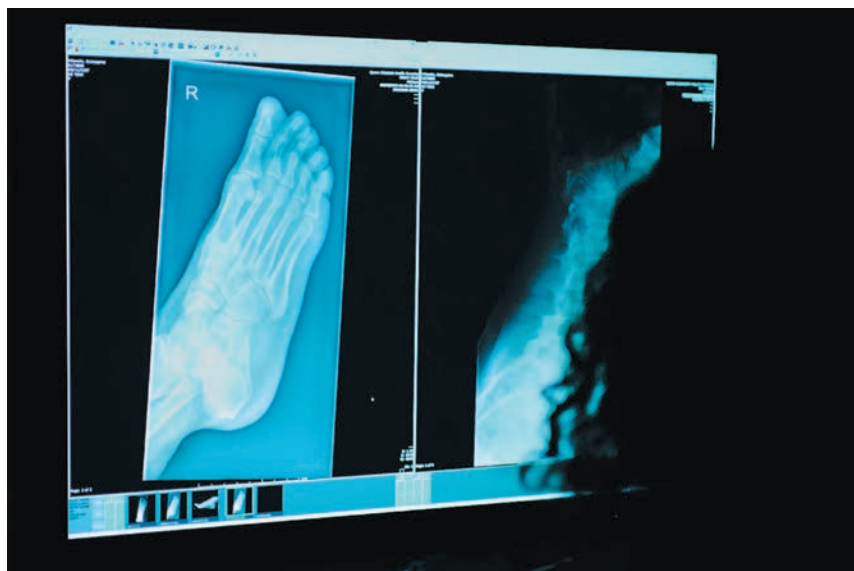
La nouvelle plateforme de collaboration « Onboard QI » a été mise en place par Agrément Canada afin d'assurer une amélioration continue de la qualité. Ce programme vise à maintenir la dynamique actuelle dans toutes nos activités d'amélioration de la qualité selon **trois piliers fondamentaux**: la **qualité des soins aux patients**, la **sécurité des patients**, ainsi que l'équité, la diversité et l'inclusion.



Nous avons récemment produit un **document sur la sécurité des patients**, maintenant disponible sur notre site web, qui décrit les diverses mesures mises en place pour assurer la sécurité de tous nos patients. Cette priorité est complétée par la création d'un document en conformité avec la « Loi 5 », qui explique ce que fait le CSRE pour protéger la confidentialité des renseignements personnels de nos patients. Il précise exactement qui a accès à ces informations, ainsi que la manière dont elles sont conservées et détruites.

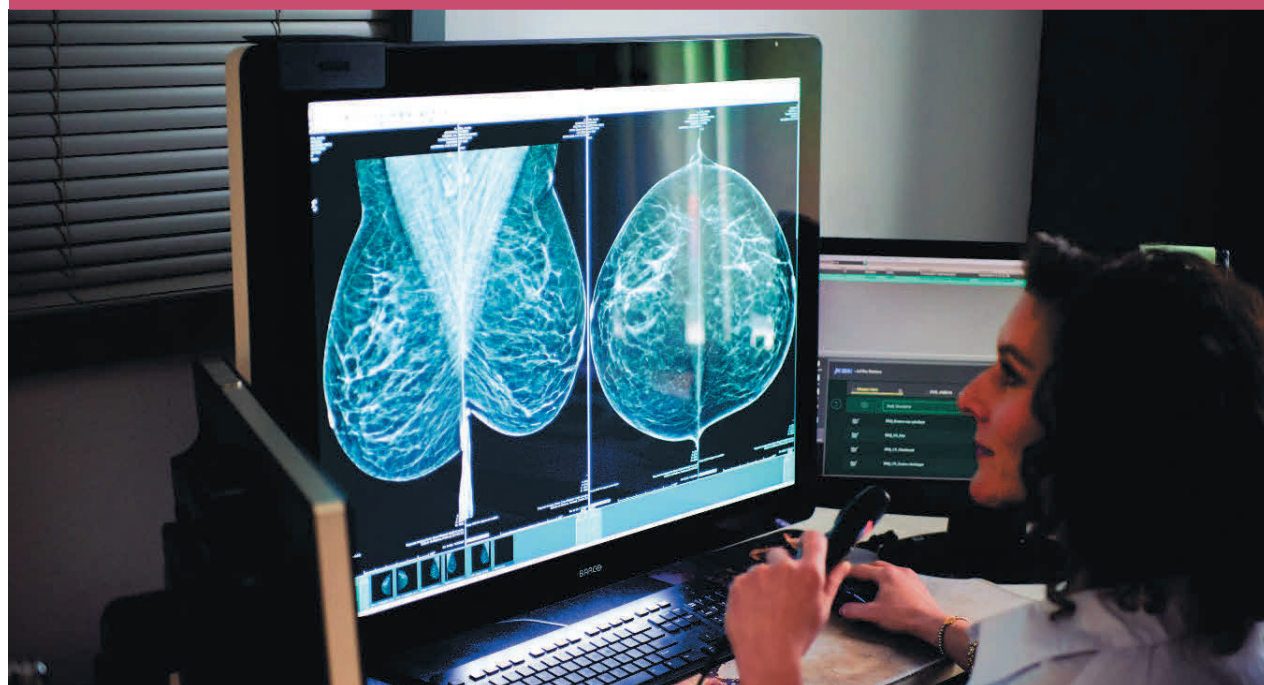
Statistiques du Centre d'imagerie pour 2024-2025:

					
6 156	6 184	2 860	18 693	33 893	24 011
examens de mammographie	examens d'échographie	examens de densité osseuse	examens de radiographie générale	total	nombre de patients



Mammographies

Nous sommes un centre de dépistage désigné (CDD) du cancer du sein



La Clinique d'imagerie est heureuse d'annoncer l'ajout d'une deuxième salle de mammographie, grâce à la générosité de la Fondation CURE et de la Fondation du CSRE.

Cet équipement supplémentaire nous permettra d'offrir davantage de mammographies et ainsi de réduire les temps d'attente. Les deux appareils de mammographie sont maintenant accrédités individuellement dans le cadre du Programme québécois de dépistage du cancer du sein (PQDCS), faisant de nous **l'un des rares centres de la région montréalaise à offrir aux patientes admissibles un service rapide et efficace, notamment grâce à nos horaires flexibles les soirs et les fins de semaine.**

Un nouveau système de reconnaissance vocale permet également de générer les rapports de manière rapide et efficace, habituellement le jour même de l'examen.

« Pour ma première mammographie, j'étais nerveuse et je me sentais vulnérable. Mais j'ai été vite rassurée grâce au respect et à la gentillesse avec lesquels j'ai été traitée. »

Natasha H.,
Patiente au CSRE

Échographies mammaires, biopsies et radiographies

En 2025, notre technologue en échographie mammaire Myriam Leclerc est devenue autonome pour les échographies mammaires, ce qui a permis d'augmenter le nombre d'exams réalisés chaque jour.

Le CSRE est maintenant l'un des fournisseurs les plus rapides de services d'échographie mammaire à Montréal.



Myriam Leclerc, technologue en échographie mammaire

Un système de **demande de rendez-vous en ligne** a également facilité l'accès à nos services disponibles 7 jours sur 7, 365 jours par an.

Nous poursuivons notre collaboration avec nos partenaires communautaires — le CUSM (Centre universitaire de santé McGill) et l'HGJ (Hôpital général juif) — pour les demandes de radiographies générales et de densitométrie osseuse, ainsi que pour le « **corridor** » **virtuel dédié aux biopsies mammaires**. Ce corridor permet d'éliminer les procédures qui ralentissent le parcours patient.



Clinique des médecins spécialistes (CMS)

Cette année a été à la fois dynamique et transformative pour la CMS, avec l'intégration réussie des dossiers médicaux électroniques (DMÉ) dans notre système.

Cette initiative majeure améliore la qualité, la sécurité et l'efficacité des soins aux patients. La transition vers le nouveau système « OFYS » a déjà eu un impact significatif pour la clinique. Nos spécialistes ont désormais un accès immédiat à une information complète sur les patients, ce qui permet la prise de décisions cliniques plus rapides et mieux informées.

L'utilisation d'« OFYS » a également amélioré les processus administratifs pour une gestion plus rapide et plus précise des dossiers et de la documentation. **À ce jour, 80 % de nos dossiers papier ont été transférés avec succès vers le nouveau système de DMÉ.** Nous remercions la Fondation Patrice Drolet pour son généreux don ayant contribué à l'acquisition de ce logiciel.

Nous sommes fiers des progrès réalisés et continuons à tirer parti des technologies pour améliorer nos services. Actuellement, la CMS travaille sur un projet d'intelligence artificielle, en partenariat avec la Clinique d'imagerie. Ce projet, dont la mise en œuvre est prévue à l'automne 2025, vise à **développer un système d'automatisation numérique sur mesure pour simplifier le processus de demande d'examen radiologiques entre la CMS et les spécialistes en santé.**

Notre objectif :
Numériser 100 % des
dossiers médicaux
d'ici 2026



Vicky Naday, gestionnaire de la CMS

Cette année, notre infirmière en éducation sur le diabète, **Kim MacTavish**, a pris sa retraite après 41 années à aider des milliers de patients à s'adapter à leur maladie.

Kim a travaillé en étroite collaboration avec **Dr C. Kudo**, endocrinologue, qui a également pris sa retraite après plus de 40 ans de service. Ensemble, elles ont assuré les visites quotidiennes ainsi que les suivis téléphoniques avec les patients diabétiques.

Ce duo dynamique manquera beaucoup aux patients ainsi qu'à toute l'équipe de la CMS. Nous leur souhaitons une retraite longue et heureuse!

Nouveaux médecins

Nous sommes heureux d'annoncer l'arrivée de deux médecins spécialistes hautement qualifiés au sein de notre équipe:

Dre Isabelle Leclerc – Endocrinologue, est revenue à notre clinique et poursuit son rôle de leader dans le Programme de gestion du diabète. Son expertise et son dévouement jouent un rôle essentiel dans l'amélioration des résultats pour les patients atteints de diabète et d'autres troubles endocriniens.

Dr. Marc Isler – Orthopédiste, est la plus récente recrue de notre clinique. Il apporte une grande expérience en santé musculosquelettique et en prise en charge des blessures.

Nous sommes ravis d'élargir la gamme de soins offerts à nos patients. L'arrivée de ces deux médecins spécialistes reflète notre engagement constant à répondre aux besoins changeants en matière de santé de notre communauté.

**Cette année, plus de
10 016 patients
ont consulté un de nos
médecins spécialistes**

Les médecins de la CMS:

Dr Andonian - **Urologue**

Dr Bochi - **Podiatre**

Dr Dahan - **Neurologue**

Dr Delabie – **Clinique des réfugiés**

Dre Diorio - **Neurologue**

Dr Fahmy - **Urologue**

Dr Faucher – **Médecine interne**

Dr Flegel - **Médecine interne**

Dre Gilbert – **Clinique DOVEEGene**

Dr Isler – **Orthopédiste**

Dr Leclerc - **Endocrinologue**

Dr Loertscher - **Néphrologue**

Dr. Meterissian - **Chirurgien**

Dr Salasidis - **Chirurgien**

Dr Sidorowicz - **Médecine interne**

Dr Tremblay - **Chirurgien**

Dr Veilleux – **Botox médical**



Programme DOvEEgene



“ La recherche sur la santé des femmes a pris du retard pendant des décennies, ce qui a contribué à la stagnation des taux de survie pour les cancers de l’ovaire et de l’endomètre.

Mais DOvEEgene est sur le point de changer la donne. Le projet est maintenant dans ses dernières étapes avant d’être accessible aux femmes au Canada et partout dans le monde. Notre grand rêve est que ce test devienne aussi courant qu’un test Pap. ”

- DRE LUCY GILBERT



DOvEEgene

Test Pap génomique
Genomic Pap Test

Le CSRE est fier de faire partie d’un réseau de cliniques externes dans le cadre du projet DOvEEgene (Détection précoce des cancers de l’ovaire et de l’endomètre).

La Dre Lucy Gilbert est directrice de l’oncologie gynécologique à l’Université McGill et au CUSM. Son principal domaine d’intérêt est la **détection précoce des cancers de l’ovaire et de l’utérus, pendant qu’ils sont encore curables.**

Depuis des décennies, les cancers de l’ovaire et de l’endomètre comptent parmi les plus meurtriers. Ce sont des « tueurs silencieux », car les sous-types agressifs - responsables de la majorité des décès - se manifestent souvent sans symptômes et se sont déjà propagés à d’autres organes au moment du diagnostic.

C’est pourquoi un test de dépistage est essentiel.

L’objectif du projet DOvEEgene est de développer un test de dépistage permettant de détecter les cancers de l’endomètre, de l’ovaire et des trompes de Fallope à un stade très précoce. La Dre Gilbert est déterminée à faire de la détection précoce un test de routine, afin de sauver des milliers de vies.

Ensemble, les cancers de l’utérus, des trompes de Fallope et de l’ovaire représentent la quatrième cause de décès par cancer dans les pays à revenu élevé. Chaque jour, huit personnes meurent au Canada des suites d’un cancer de l’ovaire ou de l’endomètre. Ces cancers touchent annuellement 10 000 Canadiennes dont 3 000 en décèdent.

8

personnes meurent
chaque jour au Canada des
suites d’un cancer de
l’ovaire ou de l’endomètre

90%

taux de survie à 5 ans pour
un diagnostic de cancer de
l’endomètre ou de l’ovaire de
stade 1

10 000

Canadiennes seront
diagnostiquées d’un cancer de
l’endomètre ou de l’ovaire
chaque année

Programme DOvEEgene

Le programme DOvEEgene est fier d'annoncer avoir atteint un total de 5 000 participantes recrutées, dépassant largement l'objectif initial de 3 600. La forte demande pour ce projet de recherche exceptionnel témoigne de l'intérêt et du besoin réel dans la communauté. L'équipe continue de veiller à ce que tous les suivis requis soient complétés entre 24 et 36 mois, comme prévu.

Depuis le début du recrutement en 2021, et à l'aide des connaissances acquises au cours des dernières années, l'équipe a déposé une demande de subvention pour soutenir le développement de cliniques initiées par des infirmières spécialisées en santé des femmes. Ce projet prometteur permettrait d'élargir l'accès au dépistage des cancers gynécologiques et s'inscrit parfaitement dans la mission et la vision du programme.

L'infirmière principale du projet à la clinique, Thao Vu, a présenté les résultats du programme lors du Congrès du Conseil international des infirmières, qui s'est tenu à Helsinki, en Finlande. L'équipe est actuellement en train de rédiger les résultats préliminaires, qui permettront de diffuser l'impact et les découvertes de ce projet.



Thao Vu, infirmière de recherche clinique présentant au Congrès du Conseil international des infirmières

**Ce test prometteur est
en passe de devenir
la nouvelle norme en matière
de soins de santé pour les femmes!**

Clinique des demandeurs d'asile et des réfugiés

La Clinique des demandeurs d'asile et des réfugiés, dirigée par le Dr Ludovic Delabie et l'équipe de la CMS, a reçu près de 1 800 patients au cours de l'année 2024-2025.

La mission de la Clinique est **d'améliorer l'accès aux services de santé primaires pour les demandeurs d'asile vulnérables nécessitant un suivi médical serré**, afin de leur permettre de mieux fonctionner et de s'intégrer plus rapidement à la société québécoise.

Les 68 nouveaux cas référés proviennent du PRAIDA (Programme Régional d'Accueil et d'Intégration des Demandeurs d'Asile), qui est le programme régional pour l'accueil et l'intégration des demandeurs d'asile. Cette plateforme permet une identification rapide des personnes ayant besoin d'un suivi médical dès leur arrivée au Canada.

Le trouble de stress post-traumatique (TSPT) est le principal diagnostic en santé mentale chez les patients dont le fonctionnement est fortement affecté et il représente un tiers des patients inscrits à la Clinique.

Les événements traumatiques vécus varient largement (bouleversements sociaux, violences sexuelles, meurtres ou génocides vécus ou observés, etc.) et se traduisent souvent par de l'anxiété généralisée et des troubles de panique.

La dépression est le deuxième diagnostic le plus fréquent. Les patients souffrant de schizophrénie ou de trouble bipolaire sont moins nombreux, mais nécessitent un suivi plus rapproché et continu.

Environ 95 % de tous les patients sont considérés comme « vulnérables ». Le diabète est la maladie chronique la plus fréquente (36 % de l'ensemble des patients), suivi par les maladies cardiaques, rénales et les cancers actifs.

Depuis la pandémie, le nombre de demandeurs d'asile hispanophones unilingues s'est accru significativement pour représenter désormais 54 % des patients.

Nous remercions chaleureusement le Dr Ludovic Delabie et l'équipe de la CMS pour avoir rendu possible ce service communautaire d'une si grande importance.



Dr Ludovic Delabie

Clinique d'urgence RE

La Clinique d'urgence RE fait partie d'un regroupement de plusieurs cliniques qui inclut la Clinique Roper, la Clinique de médecine familiale du CUSM, la Clinique de soins primaires et la Clinique pédiatrique.

Ce regroupement de médecine familiale (GMF) est désormais classé « niveau 7 », avec plus de 30 000 patients officiellement inscrits et 53 815 visites en 2024–2025.

La Clinique d'urgence RE, une super clinique qui fonctionne maintenant sur rendez-vous, a vu 26 000 patients l'an dernier.

La Dre Faustini est revenue de son congé de maternité, et nous avons eu le plaisir d'accueillir la Dre H. Quaye. Le Dr Massey et le Dr Fournier ont pris leur retraite de leurs pratiques dans les autres sites du G.M.F., mais ont continué d'offrir leurs services à la Clinique d'urgence.

Une grande partie de la clinique a été rénovée pour accueillir des résidents en médecine, ce qui leur offre une formation pratique précieuse, leur permettant de traiter des urgences courantes et diverses conditions médicales rencontrées quotidiennement dans ce milieu.

Un médecin est disponible pendant les heures d'ouverture, 7 jours sur 7 et 365 jours par an.

Liste des médecins pour l'année 2024–2025 :

Dr Barezpour	Dr McHenri
Dr Birdi	Dr Milroy
Dr. Dahan Faustin	Dr Mukhapadhyay
Dr Faustini	Dr Quintal
Dr Garoufalis	Dr Riahi
Dr Golyardi	Dr A. Roper
Dr Hecht	Dr M. Roper
Dr Hew	Dr Sabin
Dr Jansen	Dr Tong
Dr Kang	Dr J. Tremblay
Dr Karayan	Dr S. Tremblay
Dr Massey	Dr Turineck
Dr Monty	Dr Whiteman



Ouvert 365 jours par année, 7 jours sur 7, le GMF est un site de formation en médecine familiale, affilié à l'Université McGill et au CIUSSS local

Clinique de médecine familiale du CUSM

La Clinique de médecine familiale est une composante essentielle du Groupe de soins primaires et joue un rôle très important dans le système de santé.

Les médecins de famille offrent des soins de santé complets comme la gestion des maladies aiguës et chroniques, la santé des femmes, les soins préventifs et l'éducation à la santé. Les médecins de famille traitent aussi bien les nourrissons que les adultes, et agissent comme portes d'entrée vers les soins spécialisés.

En 2024-2025, le Dr Ivan Serwadda s'est joint à l'équipe et le Dr E. Roszell a repris la pratique de la Dre Kudrina. Il y a maintenant 7 médecins qui assurent les services à la Clinique pédiatrique, ce qui permet au GMF de faire fonctionner cette clinique à temps plein.

La Dre K. Faustini a ajouté ses services à cette clinique très occupée, et la Dre L. Haiek offre de l'éducation aux patientes en matière d'allaitement.

Cette année, la Clinique de médecine familiale a accueilli 5 nouveaux résidents en médecine (R1):

Dr Al Najjari

Dr Kafie

Dr Laggis

Dr Monty

Dr Racine

Les résidents en médecine suivants, qui étaient R1 l'an dernier, sont passés en R2:

Dr Abou-Saleh

Dr Lam

Dr. Macdonlas

Dr Mercuriu

Dr Niro

Dr Tanase

Dr Teo-Fortin

Médecins de famille pour l'année 2024-2025

Dr Birdi (Adultes)

Dr Neylon

Dr Garoufalis

Dr Quintal

Dr Hecht (Adult)

Dr Roper

Dr Hew

Dr Sabin

Dr Karayan

Dr Tremblay

Dr McCulloch

Dr Zoghby

Dr Milroy

Infirmière praticienne: Angela Stuart

Infirmières cliniciennes: Kathleen Gale
Talia Ciampini

Médecins de famille:

Dr Dahan

Dr Faustini

Dr Jansen

Dr Saklas

Dr Serwadda

Dr Tremblay

Travailleurs sociaux:

Lee-Anne Kraft
Jonathan Tanaka

Infirmière praticienne:
Emily Orlov

Diététicienne:
Sarah Wafa



Olivier Coulombe, Infirmier

La Maison Dunham au CSRE

La Maison Dunham est un centre de traitement résidentiel situé à Dunham, au Québec, pour les personnes souffrant de dépendances et de troubles de santé mentale. Le centre offre un environnement de vie sûr et sain, permettant aux résidents de s'engager dans un processus de développement nécessaire à la construction et au maintien d'une vie productive, significative et satisfaisante.

Bien que l'organisme soit accrédité par le gouvernement, la Maison Dunham appartient et est exploité par un organisme de bienfaisance enregistré au Canada. Le financement provient donc de dons, de contributions privées ainsi que du CIUSSS local.

L'établissement est situé sur un terrain de 85 acres, dans les Cantons-de-l'Est. La propriété comprend un potager de 4 000 pieds carrés, produisant 20 variétés de légumes pour les résidents. L'été dernier, la Maison Dunham a installé une serre commerciale de qualité professionnelle et a offert un programme horticole thérapeutique. Des sentiers de marche mènent à la montagne derrière le bâtiment et longent la rivière Yamaska. On y trouve également un étang pour la baignade, ainsi qu'un poulailler abritant 28 poules, qui fournissent des œufs frais aux résidents.

La Maison Dunham a récemment fait l'objet de rénovations majeures dans sa résidence de 28 lits destinée aux résidents avec une nouvelle salle de télévision, des salles de formation, un gymnase et une salle de musique insonorisée. Un petit chalet situé sur la propriété a également été rénové et sert maintenant de logement pour plusieurs membres du personnel.

Un tout nouveau bâtiment peut accueillir 12 résidents supplémentaires et comprend un bureau pour un médecin de passage, une salle de conférence et un deuxième gymnase.

En 2024, 158 résidents en hébergement ont été admis et 58 personnes ont bénéficié des services externes.



Des liens importants avec la communauté académique ont également été établis, notamment via un programme de stages avec l'Université McGill et l'Université Concordia, et une collaboration avec plusieurs organisations qui soutiennent les familles et les proches aidants dans la gestion des effets des maladies mentales.

Un système de soutien pour les anciens résidents (« alumni ») a aussi été mis en place afin d'accompagner les résidents après leur séjour.

Les nouveaux services externes au bureau satellite du CSRE s'adressent aux personnes en attente d'un placement en résidence, tout en offrant un soutien postcure aux anciens résidents ayant complété leur programme en hébergement.

À noter que l'équipe de gestion a été renforcée par l'arrivée d'une nouvelle directrice générale, Victoria Della Porta.

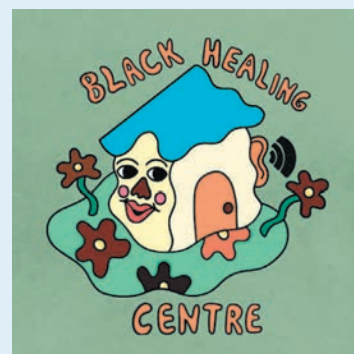
Les priorités pour 2025 incluent l'expansion des services externes pour y intégrer des pairs aidants, un engagement accru auprès des anciens résidents et l'élargissement du soutien aux familles.

Centre de guérison des Noirs

Nous souhaitons la bienvenue au Centre de guérison des Noirs (CGN)!

Après de nombreux défis pour trouver un lieu permanent, l'équipe a complètement réaménagé un espace au sein du CSRE, le transformant en un sanctuaire chaleureux et accueillant dédié à la guérison collective.

Le but principal de cet organisme est de créer un espace accessible et sécuritaire pour que les personnes noires puissent se rassembler, se connecter et guérir dans le cadre de soins de santé mentale intergénérationnels, culturellement pertinents et afro-positifs.



Les efforts collectifs de l'équipe ont permis d'organiser 19 ateliers, 30 collaborations communautaires, de fournir des soins directs à 450 personnes, et d'atteindre au total 139 459 personnes.

Guérir nos histoires – Cercle de soin collectif pour les personnes noires queer et trans

D'une durée de 12 semaines, ce programme de guérison se concentrait sur les membres de la communauté noire queer et trans. Il s'est conclu par une retraite en présentiel — une célébration de la joie, du repos et de la restauration collective.

Guérir nos histoires – Programme de bien-être pour les hommes noirs

Il s'agit d'un espace dédié où les hommes noirs peuvent se rassembler, réfléchir et guérir ensemble au travers de conversations sur le soin, la vulnérabilité et la force au sein de la communauté.

Sommet annuel du bien-être noir

Plus de 230 personnes se sont jointes à l'équipe pour une journée entière de connexion, d'ateliers et de dialogues centrés sur la guérison, faisant de cet événement le plus important de l'année.

La force dans le calme – Journée de bien-être pour les hommes noirs

Il s'agit d'un événement d'une journée où la culture du barbershop rencontre le bien-être mental. À travers les soins esthétiques, les discussions bienveillantes et la connexion communautaire, un espace est créé pour le repos et la réflexion.

Prosperer ensemble : Soins de santé mentale holistiques pour les étudiantes noires de l'Université Concordia

Grâce à un partenariat avec le Service de bien-être du campus de Concordia et le Centre Nola pour étudiant·e·s noir·e·s, des praticien·ne·s en soins communautaires offrent des services adaptés aux étudiant·e·s noir·e·s sur le campus — une première initiative du genre à Montréal.

Programme de formation des praticien·ne·s en soins communautaires – Phase 1

La Phase 1 a permis à six praticien·ne·s engagé·e·s d'offrir plus de 1 000 heures de soins et de soutien psychosocial direct pendant leur stage. Ils et elles entament maintenant la Phase 2 de la formation, approfondissant leurs compétences et leur pratique centrale pour fournir des soins de santé mentale ancrés culturellement.



Centre de santé autochtone de Tionhtia'ké

Le Centre de santé autochtone de Tionhtia'ké, qui a ouvert ses portes au CSRE en 2023, connaît une expansion rapide de ses services.

En mars 2025, un financement a été obtenu pour engager un consultant chargé de développer un plan stratégique. Un plan de communication et de marketing est également en cours d'élaboration avec le soutien de l'Université Concordia.



La **clinique médicale d'urgence du Centre** a élargi ses services à davantage de journées, et de nouveaux médecins ont rejoint l'équipe, puisque la RAMQ a approuvé la facturation à l'acte. **La clinique collabore désormais avec le Centre de santé familiale et communautaire inuit Qavvivik** pour offrir une clinique d'urgence inuite les jeudis. Un **navigateur/interprète** de santé inuk est disponible sur place, et des médecines traditionnelles sont accessibles chaque jour.

Deux **navigateurs de santé autochtones** sont disponibles pour offrir du soutien et de la défense des droits aux membres des Premières Nations, aux Inuits, aux Métis ainsi qu'à la communauté autochtone urbaine. Ces personnes facilitent et coordonnent l'accès aux services de santé, tout en répondant aux besoins culturels et spirituels. Une coordonnatrice du bien-être culturel a été embauchée pour aider les survivants de la rafle des années 60 et leurs descendants à renouer avec leur culture, retrouver leurs documents de naissance, etc. Une collaboration est en cours avec des Aînés et des gardiens du savoir autochtone pour encadrer les pratiques culturelles et de guérison telles que les cercles de parole/partage, et plusieurs ateliers, activités et cérémonies.



Un **intervenant a rejoint l'équipe pour faire du travail de rue**, établir un lien avec la communauté en situation d'itinérance, distribuer du matériel de réduction des méfaits, ainsi que fournir de la nourriture, des trousseaux de premiers soins etc.

De plus, un **intervenant en sensibilisation aux ITSS** (infections transmissibles sexuellement et par le sang) a été embauché afin d'accroître les connaissances et le soutien des personnes vivant avec ou à risque de contracter le VIH, l'hépatite et d'autres ITSS. Il propose des autotests pour le VIH et l'hépatite C.

Un **programme sur la violence conjugale** offre des services de soutien pour les survivantes tels que des refuges et des logements sécuritaires pour les femmes autochtones et leurs familles, de l'aide juridique, des réseaux de défense des droits ainsi que des espaces de guérison traditionnelle.

Centre de santé autochtone de Tionhtia'ké

Un partenariat avec le Onento:kon Healing Lodge a été établi afin de permettre la présence **d'un conseiller autochtone en dépendances** deux fois par mois sur place, et un psychologue est disponible sur rendez-vous les lundis. Un guérisseur traditionnel propose également des séances individuelles en utilisant des techniques de guérison spirituelle autochtones. Une spécialiste du comportement des enfants est également disponible sur demande.

Un **optométriste et un opticien** sont présents sur place une fois par mois pour effectuer des tests de la vue et fournir des montures de lunettes. De plus, un chirurgien vasculaire offre chaque mois une clinique de soins des pieds destinée aux personnes diabétiques. Un partenariat récent avec une physiothérapeute pédiatrique permet désormais à la clinique d'offrir, sur demande, des évaluations des habiletés motrices.

Le Centre de santé autochtone est maintenant reconnu comme centre de distribution de matériel pour l'inhalation et l'injection sécuritaires, distribuant des trousse de Naloxone et de Narcan. Le centre est également officiellement reconnu comme site de stages pour les étudiants en médecine de l'Université McGill.

Deux **jardins communautaires** sont maintenant accessibles pour cultiver des plantes médicinales traditionnelles (sauge, foin d'odeur, cèdre) ainsi que de la nourriture pour la communauté. Des plans sont en cours pour construire une serre afin de produire des aliments destinés à la communauté autochtone, dans le but de réduire l'insécurité alimentaire.



Carrie Martin, directrice générale du Centre, visite un des deux jardins communautaires

Le nombre total de dossiers patients (sans compter le travail de rue) est passé de 142 en avril 2024 à 680 en juillet 2025

Centre de santé inuit de Qavvivik

Bienvenue au Centre de santé inuit Qavvivik dont l'engagement est d'améliorer la santé et le bien-être des communautés inuites à Montréal et dans le sud du Québec. Grâce au soutien financier de Services aux Autochtones Canada et de nombreux autres partenaires communautaires, le Centre poursuit ses efforts pour améliorer la santé de ces populations.

Clinique médicale Qavvivik

La Clinique médicale Qavvivik a été lancée en partenariat avec le Centre de santé autochtone de Tiohtià:ke. Cette clinique est devenue une pierre angulaire dans la **prestation de soins de santé accessibles et culturellement adaptés aux personnes inuites** vivant à Montréal et dans les régions avoisinantes.

La Dre Geneviève Auclair y dirige une équipe de médecins dévoués et possédant tous une expérience préalable au Nunavik.

Pour une meilleure accessibilité, un navigateur/interprète inuk présent sur place facilite une communication claire. Une infirmière a également été embauchée pour renforcer la qualité des soins et aider la clinique à offrir des services dans des délais raisonnables, alors que la demande ne cesse de croître.

Au cours des dix derniers mois, la clinique a accueilli 200 personnes pour un total de 260 rendez-vous. Des membres de la communauté, de tous âges, allant des aînés aux enfants, ont pu en profiter.

Réseau de soutien pour les aînés

Ce programme essentiel vise à **assurer le bien-être des aînés inuits et des personnes en soins de longue durée**. Des livraisons mensuelles de nourriture ont été offertes à 31 aînés vivant de façon autonome, ainsi qu'à 14 personnes inuites résidant dans des établissements de soins de longue durée. Récemment, 24 personnes supplémentaires ont été ajoutées à ce programme. Un événement communautaire intitulé « Mercredis du bien-être » (Bannique et jeux de société) offre aussi des occasions de socialisation et un sentiment d'appartenance, tout en encourageant l'engagement des aînés au sein de la communauté.



Centre de santé inuit de Qavvivik

Services de navigation du système de santé et d'interprétation

Aider les personnes inuites à naviguer le système de santé est d'une grande valeur. Trois navigateurs offrent des conseils et un soutien en interprétation à en moyenne cinq personnes par semaine. Ce service est essentiel pour s'assurer que les membres de la communauté inuite puissent comprendre et accéder aux services de santé qui leur sont offerts.

Services de soutien psychologique

En collaboration avec la psychologue Sarah Fraser, **Qavvivik offre des évaluations psychologiques et des expertises psycho-légales**. Ces services, fournis au CSRE, répondent aux enjeux de santé mentale auxquels sont confrontées les personnes inuites en milieu urbain, assurant ainsi un soutien psychologique essentiel.

Soutien aux femmes au centre de naissance du CUSM

Conscient de l'importance de soins culturellement adaptés, **Qavvivik continue d'offrir du soutien aux femmes inuites au centre de naissance du CUSM**. Des plats traditionnels du territoire sont préparés et offerts aux femmes pendant l'accouchement, leur apportant réconfort et un lien avec leurs traditions culturelles.

Collaboration avec Santé publique Montréal

Qavvivik maintient un solide partenariat avec Santé publique Montréal afin de garantir que les **personnes inuites aient accès aux services de santé publique essentiels**.

Financement pour les programmes de santé mentale

En 2024, Qavvivik a obtenu un financement de Services aux Autochtones Canada pour soutenir et élargir ses programmes de santé mentale. C'est un **appui crucial pour répondre aux défis en santé mentale que rencontrent ces populations**.

2024 a été une année de croissance et de progrès pour Qavvivik, qui demeure résolument engagé à améliorer la santé et le bien-être des communautés inuites qu'il dessert.



REMERCIEMENTS AU

Conseil d'administration

**“Le bénévolat est au cœur même de l'humanité.
Personne n'a traversé la vie sans l'aide de quelqu'un d'autre.”**
- HEATHER FRENCH

Nos membres du conseil d'administration jouent un rôle crucial dans le succès de notre organisation.

Leurs décisions déterminent l'avenir du CSRE, apportant un soutien précieux et établissant des objectifs à atteindre.

Cette année, nous avons eu la chance d'accueillir trois nouveaux membres :

John McKay
Dave McKenzie
Richard Myron

Nous remercions ces personnes dévouées pour leurs efforts inlassables.

C'est grâce à leur travail acharné, leur volonté de partager leurs connaissances, d'offrir des conseils et d'apporter leur soutien que notre croissance et notre réussite prennent forme.

Leur enthousiasme, leurs réflexions stratégiques et leurs idées novatrices seront déterminants pour nous aider à concrétiser notre mission — et à penser plus grand, plus audacieusement.

Merci à tous nos membres bénévoles pour leur engagement indéfectible, et pour donner vie à notre mission.

Leur dévouement nous inspire à viser l'excellence!



Joanne Mastro
Présidente



Henry Rosenblum
Trésorier



François Landry
Secrétaire



Miriam Green
Vice-présidente



Reynold Del Papa
Second Vice-président



David Birnbaum
Membre



John McKay
Membre



Dave McKenzie
Membre



Richard Myron
Membre



Anastasia Roumbas
Membre



Nicholas Salter
Membre

Dre Carmen Loiselle
Membre du conseil consultatif

Équipe administrative



Irene Tschernomor
Directrice exécutive & PDG



Mario Pelletier
Comptable



Lorena Rosatone
Responsable de la
Clinique d'imagerie



Anna Strizzi
Assistante exécutive &
ressources humaines



Jillali Aaquil
Gérant du site



Vicky Naday
Gestionnaire de la Clinique
des médecins spécialistes

Comités

COMITÉ EXÉCUTIF

Joanne Mastro, Présidente

Miriam Green, Vice-présidente

Reynold Del Papa, Deuxième Vice-président

Henry Rosenblum, Trésorier

François Landry, Secrétaire

Irene Tschernomor, Ex officio

COMITÉ DE NOMINATION

Joanne Mastro, Présidente

Miriam Green, Vice-présidente

Anastasia Roumbas,

Irene Tschernomor, Ex officio

COMITÉ DES FINANCES

Henry Rosenblum, Président

Reynold Del Papa

Irene Tschernomor, Ex officio

Mario Pelletier, Invité - Chef comptable

COMITÉ DU BÂTIMENT

François Landry

Henry Rosenblum

Irene Tschernomor, Ex officio

Jillali Aaquil, Invité – Gérant du site

COMITÉ DU MARKETING ET DES COMMUNICATIONS

François Landry, Président

Anastasia Roumbas

Johanne Mastro

Nicolas Salter

David Birnbaum

Irene Tschernomor, Ex officio

Mario Pelletier, Guest - Chef comptable

John McKay

Lorena Rosatone

Elaine Lalonde, Invitée – Fondation du CSRE



Fondation du CSRE

NOTRE MISSION

La Fondation du Complexe de santé Reine Élisabeth (FCSRE) a pour mission de soutenir le CSRE, un établissement médical à but non lucratif qui fonctionne sans financement gouvernemental.

Notre vision est de promouvoir, maintenir et préserver les services de santé offerts par le CSRE.

DES NOUVELLES DE NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

- En 2024, notre conseil d'administration a accueilli une nouvelle membre: **Mayssaa Hanna**, pharmacienne et propriétaire du Pharmaprix Vendôme, qui s'est jointe à la suite de la démission de Joe Cacciatore plus tôt cette année.
- Nous exprimons notre plus sincère gratitude à **Joe Cacciatore** pour ses années de service, ainsi qu'à tous nos bénévoles dévoués pour le temps, l'énergie et le soutien précieux qu'ils consacrent à notre Fondation.
- Les membres actuels **John MacDonald (président)**, **Sandy Cochrane**, **Tony Fargnoli**, **Marie-Laure Guillard** et **Mitchell Labell** ont renouvelé leur engagement.

Grâce à une autre année fructueuse en collecte de fonds et à la générosité de nos donateurs, notre Fondation a versé plus de 514 000 \$ au CSRE



Élaine Lalonde
Conseillère
en collecte de fonds



Alexandra Goldbloom
Coordonnatrice

C'est avec fierté que nous annonçons que la **Fondation du CSRE a versé 514 434\$ pour soutenir les besoins et projets du Complexe et permettre ainsi les achats et programmes suivants :**

- Achèvement du projet de remplacement des fenêtres au Complexe
- Paiement final pour le nouvel appareil de radiologie et rénovations de la salle de radiographie
- Financement du programme d'éducation sur le diabète
- Installation d'un nouveau panneau électrique
- Soutien aux services de communication

LE REINE ELIZABETH FAIT PEAU NEUVE!

Notre campagne majeure **Le Reine Elizabeth fait peau neuve!** est dédiée à la collecte et à la reconnaissance de dons transformateurs qui façonneront l'avenir du CSRE.

En 2024-2025, grâce à l'extraordinaire générosité de nos donateurs, la campagne a obtenu 375 000 \$ en nouveaux engagements, portant **le total recueilli au cours des six dernières années à 3 211 078 \$!**

Nous remercions chaleureusement toutes celles et ceux qui soutiennent cette vision audacieuse. Votre appui indéfectible nous aide à construire un avenir plus fort et en meilleure santé — pour tous les membres de notre communauté.

Fondation Rossy

Fondation de la famille Birks

Fondation de la famille Zeller

Fondation Hylcan

Fondation Luc Maurice

Power Corporation du Canada

Cercle des Gouverneurs

Nous exprimons notre immense gratitude aux donateurs ayant contribué 250 \$ ou plus à notre programme ***Cercle des Gouverneurs***. Leurs noms sont fièrement affichés sur notre mur des donateurs à l'entrée du Complexe pendant un an, en reconnaissance de leur générosité. Grâce à leur engagement collectif, nos Gouverneurs ont contribué **93 479 \$** en 2024-2025. **MERCI!**

Judy Adamson	Paul Casullo	John Handiak	Sally McDougall	Thambiah Sivathondan
Leslie Alcorn	Louise Chalmers	Mayssaa Hanna – Pharmaprix Vendôme	Michael R McMaster	Patrick Shea
Allyson Anderson	Andre Chartrand	John Harvie	Kathy McShane	Fily Carolina Solares
Elizabeth F. Anglin	Chez Nick	Richard & Susan Hart	QE Medical Group	Diana Spencer Yanuska
Anonymous	Gil Cimon	Rod Hayes	Stephen & Nancy Molson	Jeeja Srikant
Rosemarie Asch	Sandy Cochrane & Lynne Broderick	Paul Horvath	Eric & Jane Molson	Joan Stadelman
Richard Ascroft	Charles Colby	Maria Iannella	Jean-Pierre Monchalin	Howard Sterling
William Baker	Joy Cooke	Sarah Ivory	Jean Morin	Deirdre Stevenson
Zsuzsanna Bencsath-Makkai & Michael Makkai	Marvin Corber	Joan Ivory	Christopher Mostovac	Guthrie Stewart
Norma Bennett	Vince Cristiano	JAMP Pharma Corporation	Richard Myron & Louise Phelan	Sonia Struthers
Alexander Bernstein	Marilyn Crook	Dr. Kurt Jansen	Catherine Nahas	Jean Stutsman
The Birks Family Foundation	Andrew Culver	Gail Jarislowsky	Newton Foundation	John Taylor
David Birnbaum	Kevin Custodio	Fondation Jeanniot	Delia Nother	Irene Tschernomor
John Blachford	Claude David	Ronald Kay	Emmanuel Nyahoho	The Mireille and Murray Steinberg Foundation
Andrea Bobkowicz	Larry Degruchy	Dr. Skip Kerner	Penelope Anne Packard	Jean Thomas
James & Diana Bouchard	Lennox De Silva	Christopher King	Ram & Durga Panda	Daniel H. Tingley
Nicole Bousquet	Carla Di Gironimo	Dr. Jake Knoppers	Ted Pearl	Karen Tucker
Richard Brabander	Fondation Drolet-Charron	Mitchell Labell	Dominic Pedicelli	Turkstra Soar Family
Diane Brais	Barbara Duchesne Roubert	Élaine Lalonde	Virginia Penhune	Mahalia Verna
Brian and Alida Rossy Family Foundation	Kathleen Dunn	Virginia K.H. Lam	Michèle Phelan	Donna Wedin
Elizabeth Brierley	Peter Dunn	François Landry	Ginette Piché	J Weissman
James Brierley	Anthony & Kathie Fagnoli	Nicole Lapointe-Brault	Pickwoad Fund	Janet Wilson
Genelva Briscoe	Marlene Fischel	Dinh Le Van	George Poubouras	Mary Ann Wintoniak
Michael and Doris Bristol	Raffaele Fragomene	Antonio Lecchino	Caroline Price & Julian Elliot	Yuk Yu Yam
Brodhead Fund	Rachel Fraser	Linda Leith	Cynthia Price	Young Chwon Yoon
Michael Bronstetter	Georges Forest	Michael Levinson	Rhoda Reisman	
Jacques Brunet	Formula Growth Limited	Donald Lewis	Douglas Reynolds	
Maxime Brunet	Maria Galati Casullo	Barry Lorenzetti	Michael & Cheryl Richards	
Roderick Budd	Marie-Laure Gayet-Guillard & Xavier Guillard	Vanessa Lue Shue	The Richther Charitable Foundation	
Robin Burns	Helmut Gebel	John Macdonald	Catherine Riley-Ewart	
Canderel Management Inc.	Dan & Liat Goldstein	Sophie Madon	Lise Robertson	
Patrizio Quirino Cardarelli	Alan Greenberg	Tilly Mandel	Henry Rosenblum	
Derek Caron	James Griffin	Paul Marchand	Lucien Savard	
Len Carpenter	Donna Haddad	Joanne Mastro	Megan Schoonberg	
Monique Castonguay	John A. Hallward Fund	George McArthur	Lilliana Simpson	
		Marie McDevitt Coupal		

19E ÉDITION ANNUELLE DE L'ÉVÉNEMENT BÉNÉFICE

Sous le soleil de Toscane

Le mercredi 8 mai 2024, la Fondation a tenu la 19e édition de son événement annuel de collecte de fonds **Sous le soleil de Toscane** aux Entrepôts Dominion, rue Saint-Ambroise à Montréal.

La soirée a permis de rendre hommage à Mme Miriam Green, membre de longue date du conseil d'administration du CSRE, en reconnaissance pour sa contribution exceptionnelle au Complexe depuis sa fondation en 1996. Plus de 150 invités se sont réunis pour lui exprimer leur gratitude et soutenir le CSRE.

Grâce à leur générosité, l'événement a permis de recueillir **60 000 \$ nets au profit du Programme d'éducation sur le diabète** offert gratuitement pour aider les patients à gérer leur maladie.

Cette soirée a été couronnée de succès grâce à l'engagement de notre comité organisateur, présidé par **John MacDonald** et composé de bénévoles dévoués : **David Birnbaum, François Campeau, Tony Fagnoli, Alexandre Gagnon, Nicole Larocque**, ainsi que, l'équipe du CSRE et de sa Fondation, Irene Tschernomor, Marine Baillie, Alexandra Goldbloom et Élane Lalonde.

Nous remercions chaleureusement la Fondation Air Canada pour avoir fait don de deux billets aller-retour en classe économique vers n'importe quelle destination en Amérique du Nord pour notre tirage au sort de la soirée.

Enfin, un merci tout particulier à **Natasha Hall**, notre animatrice, dont la chaleur, l'énergie et le professionnalisme ont égayé la soirée.



Miriam Green, honorée et membre du conseil d'administration



Natasha Hall, animatrice de la soirée



Les membres du comité organisateur Alexandre Gagnon, David Birnbaum, Irene Tschernomor, François Campeau, John MacDonald et Tony Fagnoli

Bilan financier

CENTRE-WEST COMMUNITY HEALTH CORPORATION SOCIÉTÉ DE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE DE LA COMMUNAUTÉ CENTRE-OUEST

Au 31 mars 2025

	2025 \$	2024 \$
Actifs		
À court terme		
Encaisse	179,500	214,370
Débiteurs	168,756	153,080
Frais prépayés et dépôts	162,384	98,008
	510,640	465,458
Biens et Immobilisations	5,171,190	5,014,761
	5,681,830	5,480,219
Passifs		
À court terme		
Créditeurs et charges à payer	424,673	519,364
Loyer payé d'avance	50,602	-
	475,275	519,364
Obligations découlant de contrats de location-acquisition	1,832,811	1,605,032
	2,308,086	2,124,396
Actifs net		
Non affecté	3,373,744	3,355,823
	5,681,830	5,480,219

État des résultats

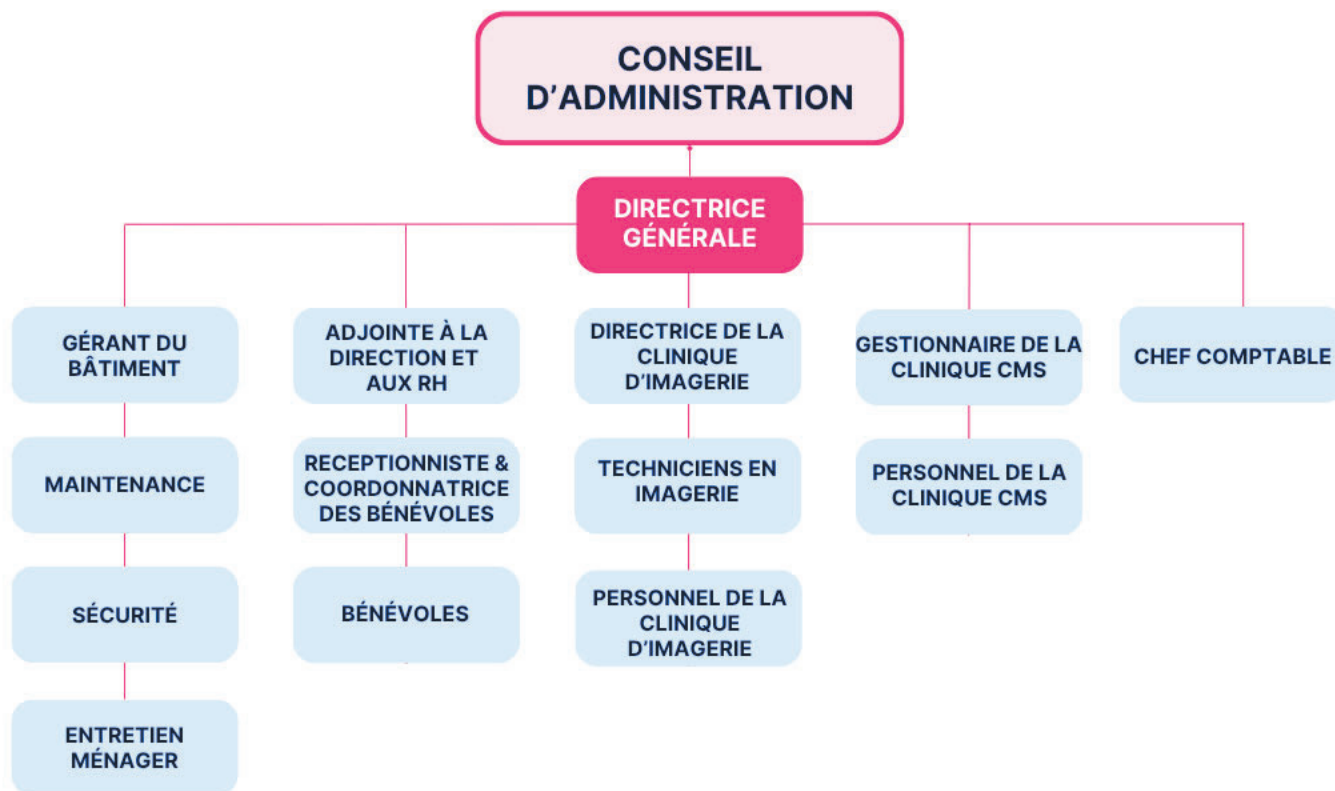
CENTRE-WEST COMMUNITY HEALTH CORPORATION SOCIÉTÉ DE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE DE LA COMMUNAUTÉ CENTRE-OUEST

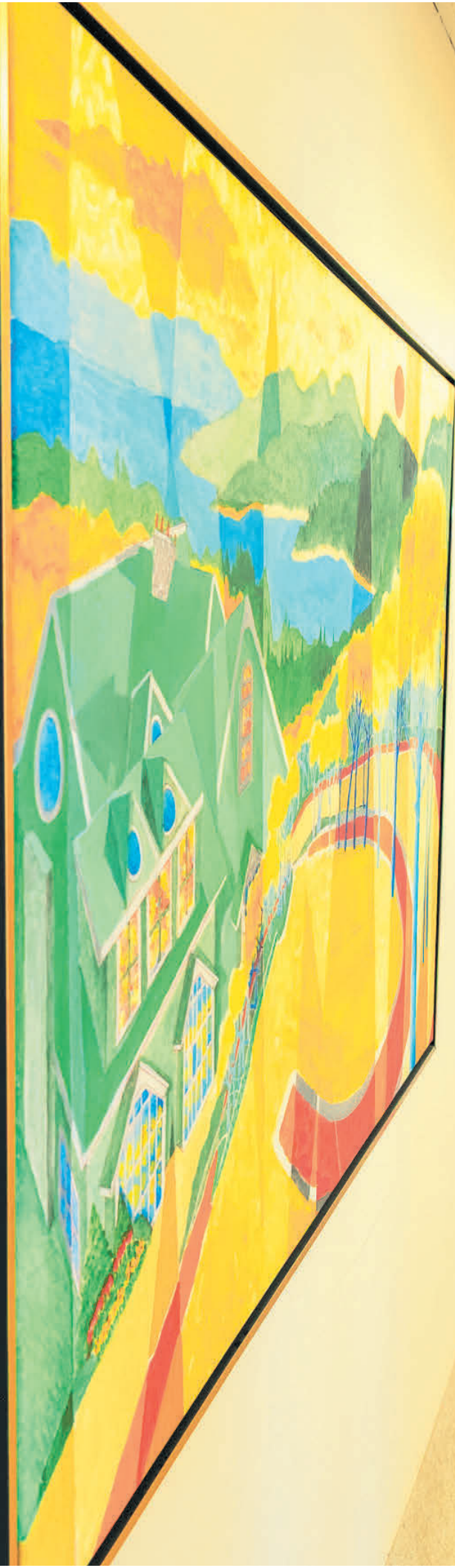
Exercice terminé le 31 mars 2024

	2025 \$	2024 \$
Produits		
Location	1,765,093	1,632,451
Imagerie	1,260,435	1,161,924
Stationnement	344,758	351,451
Fondation CSRE	64,304	45,524
Amortissement – apports reportés	222,352	226,357
Autres	286,163	251,085
	3,943,105	3,668,792
Charges		
Administration	602,555	538,702
Imagerie et frais médicaux	1,402,616	1,401,730
Frais d'occupation du Complexe	1,616,211	1,553,824
Amortissement – immobilisations	303,802	329,858
	3,925,184	3,824,114
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	17,921	(155,322)

Note: La Fondation du Complexe de santé Reine Élisabeth a contribué pour 514,434\$ au Complexe de santé Reine Élisabeth (\$450,130 pour les besoins en capitaux, 64,304\$ pour les communications et les services cliniques).

Organigramme







Complexe de santé
Reine Elizabeth

*Queen Elizabeth
Health Complex*

Tous vos besoins en matière de santé sous un même toit

Nous nous préparons fièrement
à célébrer **30 ans**
d'engagement, d'innovation et
de soins bienveillants en **2026**.
Plus de détails suivront!



qehc.org