

Privacybeleid

Introductie

Bij TMI nemen wij privacy en gegevensbeveiliging uiterst serieus. Graag geven wij u door middel van dit document inzicht in welke maatregelen en middelen worden ingezet om de privacy en gegevens van onze deelnemers te waarborgen. TMI erkent de toegevoegde gevoeligheid van persoonsgegevens van onze veelal minderjarige deelnemers. Hierom nemen wij extra maatregelen om ervoor te zorgen dat de verzamelde gegevens minimaal blijven, zoveel mogelijk geanonimiseerd worden, en de gegevens die wij bewaren zo optimaal mogelijk beveiligd zijn.

TMI verzamelt verschillende soorten gegevens voor verschillende diensten. Hieronder vindt u een overzicht van de verschillende diensten en welke gegevens worden verzameld, en op welke wijze deze gegevens worden verwerkt.

Verwerkersovereenkomst

Voor het gebruik van digitale leermiddelen worden persoonsgegevens verwerkt. TMI heeft zich aangesloten bij het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy. In dit convenant is tussen de aanbieders en de onderwijssectorraden afgesproken onder welke voorwaarden persoonsgegevens binnen leermiddelen in het onderwijs worden verwerkt.

In de praktijk heeft het convenant vorm gekregen in een verwerkersovereenkomst met de daarbij behorende bijlagen: De privacy bijsluiter en de beveiliging bijlage. De verwerkersovereenkomst is algemeen en mag volgens het convenant niet gewijzigd worden. De bijlagen zijn specifiek per product. Via onderstaande knop kun je de verwerkersovereenkomst voor onze digitale methode mediawijsheid downloaden.

Vraag bij een collega van TMI de verwerkersovereenkomst op.

Verwerkings verantwoordelijke

Namens TMI is directeur Job Simon Luk eindverantwoordelijk voor het naleven van dit beleid.

Wettelijke grondslag

TMI verwerkt persoonsgegevens conform de wettelijke grondslagen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bij verschillende diensten die TMI biedt gelden verschillende wettelijke grondslagen. De meest primaire van de grondslagen is toestemming, en TMI verwerkt daarom dan ook enkel persoonsgegevens die herleidbaar zijn tot personen indien daar expliciet toestemming voor is gegeven, met als uitzondering de gevallen waarin er moet worden voldaan aan een wettelijke verplichting of voor het

uitvoeren van een overeenkomst, of daar waar er sprake is van een gerechtvaardigd belang.

Het verwerken van persoonsgegevens is benodigd voor verschillende diensten die TMI levert.

Het verwerken van persoonsgegevens is benodigd voor verschillende diensten die TMI levert. Hieronder worden stapsgewijs de verwerkingsdoelen beschreven, waarvoor bepaalde persoonsgegevens worden verzameld en wat er met deze gegevens wordt gedaan om veiligheid en privacy te waarborgen:

Registratie en deelname aan workshops

Bij registratie voor een workshop worden persoonsgegevens verzameld, zoals naam, e-mailadres, en schoolnaam. Deze gegevens worden gebruikt om deelnemers te identificeren en om hen op de hoogte te stellen van de workshop details en eventuele wijzigingen. Beeldmaterialen van de workshops worden opgenomen en opgeslagen voor intern gebruik en trainingsdoeleinden, en worden niet gedeeld met derden zonder expliciete toestemming.

Digitale leermiddelen

Bij het gebruik van de digitale leermiddelen van TMI (waaronder de TMI Toolbox, MILA en de AnalyseTool) worden persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de onderwijsinstelling. TMI treedt hierbij op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG); de onderwijsinstelling is verwerkingsverantwoordelijke.

De verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats ten behoeve van het verzorgen, ondersteunen en verbeteren van het onderwijs, waaronder begrepen het begeleiden van docenten, het bieden van toegang tot digitale leermiddelen, het waarborgen van de werking en beveiliging van de systemen en het leveren van ondersteuning. TMI verwerkt hierbij met name functionele gebruikersgegevens van medewerkers van de onderwijsinstelling, zoals naam, e-mailadres (school), inloggegevens, IP-adres en gebruiksgegevens. Leerlinggegevens worden in beginsel niet of slechts in sterk beperkte, door de onderwijsinstelling bepaalde vorm verwerkt.

De persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij expliciet anders overeengekomen. Voor specifieke functionaliteiten maakt TMI gebruik van subverwerkers. Een aantal van deze subverwerkers is gevestigd buiten de EER (onder andere in de Verenigde Staten). In die gevallen worden passende waarborgen toegepast, zoals Standard Contractual Clauses (SCC's), conform de afspraken in de verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de overeengekomen doeleinden. De onderwijsinstelling bepaalt de bewaartermijnen en kan TMI instructie geven tot verwijdering of anonimisering van gegevens. Beveiliging van persoonsgegevens vindt plaats door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, zoals toegangsbeperkingen, logging, en beveiligde hostingomgevingen.

De verwerking van persoonsgegevens, de categorieën gegevens, de doeleinden, subverwerkers en beveiligingsmaatregelen zijn nader gespecificeerd in de verwerkersovereenkomst en de bijbehorende privacy- en beveiligingsbijlagen, die onderdeel uitmaken van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy.

Nieuwsbrieven en marketingacties

Als er expliciet toestemming is gegeven, kan TMI contactgegevens zoals e-mailadressen en namen gebruiken om nieuwsbrieven en marketingacties te versturen. Gebruikers kunnen zich op elk moment afmelden voor deze communicatie.

Klantenservice

Om de klantenservice te verbeteren, kunnen persoonsgegevens zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer worden verzameld en opgeslagen wanneer er contact is met de klantenservice. Dit vindt plaats in het CRM-systeem en systeem van Projectbeheer van TMI. Hier worden ook de gegevens van contactpersonen van de school opgeslagen.

Conclusie

TMI hecht veel waarde aan de privacy en gegevensbeveiliging van haar deelnemers en houdt zich strikt aan de geldende wet- en regelgeving. Door het implementeren van verschillende technische en organisatorische maatregelen zorgt TMI voor een optimale beveiliging van persoonsgegevens. Gebruikers hebben te allen tijde het recht om hun gegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen, en hun toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken.