

EW EUROWAG

intrum  **pulsar**
SYSTEM

Na trasie do Krajowego Systemu e-Faktur

Poradnik dla branży transportowej



 **Go far.**
eurowag.com

Spis treści

	Wstęp	4
1	Fundamenty Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).....	6
	Czym jest KSeF?	6
	Kogo dotyczy KSeF?	7
	Kalendarz przejścia na KSeF	8
	Uzyskanie dostępu do KSeF w pigułce	9
	Uprawnienia do zarządzania kontem firmy w KSeF	12
	Sankcje związane z KSeF	14
2	Wyzwania KSeF w branży transportowej	15
	Podstawowe informacje o wystawianiu faktur w KSeF	15
	Dlaczego na fakturach są kody QR?	16
	Faktury a współpraca z zagranicznymi kontrahentami	17
	Załączniki do faktur (np. TMS)	17
	Proformy	18
	Data wystawienia faktury	18
	Pomyłki podczas wystawiania faktur	18
3	Integracja TMS i KSeF. Rozwiązania Eurowag	20
	Marcos TMS	21
	fireTMS	22
	Podsumowanie	24
	Przydatne linki	25

Autorzy:

Mirosław Tirak, Kierownik Działu Wdrożeń, Grupa Eurowag

Marcin Dudzik, Senior Product Owner, Grupa Eurowag

Konrad Nizioł, Product Owner, fireTMS

Beata Włodarczyk, Główna Księgowa, Intrum

Maciej Frąszczak, Wiceprezes Zarządu CTO, Pulsar System sp. z o.o. – partner Eurowag
we wdrożeniach łączących system TMS i oprogramowanie Comarch ERP

EW EUROWAG

Marcos TMS

Przejmij pełną kontrolę
nad procesami Twojej firmy

Dowiedz się więcej

Wstęp

Już od 1 lutego 2026 roku pierwsze największe firmy będą zobowiązane do wystawiania faktur w Krajowym Systemie e-Faktur, a do ich odbioru będą zobligowani wszyscy czynni podatnicy VAT. Mimo że zmiana w tym zakresie nie była nagła, wielu właścicieli firm obawia się wyzwań związanych z nowymi przepisami. Według badań przeprowadzonych przez Grant Thornton¹ w listopadzie 2025 roku **jedynie 12 proc. małych i średnich przedsiębiorstw jest w pełni przygotowanych do wprowadzenia nowego systemu**. Aż 40 proc. oceniło swój stopień gotowości jako niewielki lub bardzo niewielki.

Na drodze do wdrożenia KSeF właściciele firm napotykają różne problemy. Najczęściej wskazują na opóźnienie w dostosowaniach po stronie dostawcy systemu księgowego (26 proc. odpowiedzi), problem z dostosowaniem systemu księgowego po stronie firmy (23 proc.) oraz brak szczegółowej wiedzy o KSeF (21 proc.)². Ostatnia z wymienionych kwestii ma szczególne znaczenie – zbliżająca się rewolucja może znacząco zmienić dotychczasowe przyzwyczajenia organizacyjne, również w branży transportu drogowego.

Wdrożenie KSeF jest procesem, który wymaga przygotowania merytorycznego, prawnego, technologicznego i organizacyjnego. Z tego względu nie warto odkładać go na ostatnią chwilę. Już teraz możesz zapoznać się z nowymi przepisami, dostosować wewnętrzne procesy do zmian, a także sprawdzić, czy wykorzystywane przez Ciebie narzędzia i programy zapewniają obsługę faktur w KSeF.

Ten e-book powstał, by ułatwić Ci realizację tych i wielu innych zadań. Znajdziesz tu podstawowe informacje o Krajowym Systemie e-Faktur i jego znaczeniu dla Twojej firmy, wyjaśnienie technicznych aspektów związanych z uzyskaniem dostępu do platformy oraz wytyczne, dzięki którym jej wdrożenie nie będzie stanowiło dla Ciebie problemu. Przede wszystkim jednak podpowiemy Ci, jak radzić sobie z wyzwaniami, które nowa rzeczywistość przyniesie branży TSL. Dowiesz się, jak uniknąć chaosu związanego z wystawianiem i odbieraniem faktur ustrukturyzowanych, dlaczego już teraz warto przygotować zagranicznych kontrahentów do przyszłych zmian oraz jak wygląda kwestia integracji KSeF z systemami TMS.

Zapraszamy do lektury!

1 — Grant Thornton, Kto jest gotowy na wdrożenie Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF)?

2 — Jak wyżej.





EW EUROWAG

Zarządzaj transportem lepiej dzięki fireTMS

Dowiedz się więcej



Go far.
eurowag.com

Fundamenty Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF)

W tym rozdziale znajdziesz skondensowaną dawkę wiedzy na temat KSeF – od głównych założeń, przez najważniejsze daty wdrożenia, aż po wskazówki dotyczące uzyskania dostępu do platformy. Dzięki temu lepiej przygotujesz się do zbliżających się zmian i przekonasz się, że zalogowanie się do systemu jest dużo prostsze, niż myślisz.

Czym jest KSeF?

Krajowy System e-Faktur (KSeF) to centralny system służący do wystawiania, przesyłania, odbierania i przechowywania faktur ustrukturyzowanych (faktur w formacie XML). Zastąpią one faktury papierowe oraz faktury elektroniczne w dotychczasowej formie. Platforma stworzona przez Ministerstwo Finansów stanowi kolejny etap cyfryzacji procesu fakturowania i księgowania w polskich przedsiębiorstwach.

Wdrożenie rządowego systemu e-Faktur przyspieszy obieg dokumentów i rozliczeń, a także zwiększy jego transparentność. Centralizacja tego procesu ułatwi urzędowi skarbowemu przeprowadzenie kontroli, co ograniczy ryzyko nadużyć finansowych związanych z rozliczaniem podatku VAT.

Co z przedsiębiorcami? Platforma umożliwi im automatyczną weryfikację danych kontrahenta i zapewni dostęp do archiwalnych dokumentów przez 10 lat od końca roku, w którym zostaną wystawione. Wdrożenie niezbędnych zmian będzie jednak przede wszystkim sporym wyzwaniem organizacyjnym i finansowym. Wejście w nową rzeczywistość wiąże się z koniecznością aktualizacji procesów i wewnętrznych programów finansowo-księgowych, z których korzysta firma. Należy także zapewnić szkolenia pracownikom. W wielu przypadkach przedsiębiorcy będą zobowiązani również do zrewidowania dotychczasowych ustaleń z kontrahentami.

Mirosław Tirak, Kierownik Działu Wdrożeń z Grupy Eurowag wskazuje na wpływ KSeF na branżę TSL:



Cechą charakterystyczną firm transportowych jest to, że w każdym miesiącu generują i otrzymują bardzo dużą liczbę faktur. Wiele z nich to tradycyjne faktury papierowe. System KSeF to przede wszystkim konieczność poukładania procesów związanych z księgowością, zarówno wewnątrz firmy, jak i po stronie kontrahentów. Aby dobrze przygotować się do nowych wymogów, warto już teraz zastanowić się nad nimi i podjąć niezbędne kroki. Zostawianie tego na ostatnią chwilę może okazać się bardzo ryzykownym działaniem. Z drugiej strony wiele wskazuje na to, że nowe przepisy mogą ograniczyć nadużycia. Oszuści często wykorzystują charakterystyczne dla branży transportowej szybkie tempo działań, licząc na to, że pod presją czasu pracownicy

popetnią błąd w weryfikacji fałszywego kontrahenta i wystawionej przez niego faktury. Automatyczna weryfikacja w Krajowym Systemie e-Faktur może zapobiec wielu takim zdarzeniom. W KSeF tylko faktyczny właściciel lub uprawniona osoba będzie mogła fakturować, więc teoretycznie nikt nie będzie mógł się podszywać i dokonywać nadużyć od strony wystawcy. Niestety ryzyko istnieje nadal po drugiej stronie, czyli może nam zostać wystawiona faktura, taka której nie oczekujemy np. od nieznanego nam sprzedającego i będzie ona widniała w KSeF. Tutaj będzie potrzeba dodatkowej kontroli i weryfikacji strony kosztowej w firmach.

- komentuje **Mirosław Tirak**

Kogo dotyczy KSeF?

Docelowo z rządowego systemu e-Faktur będzie korzystał każdy podatnik wystawiający faktury na podstawie polskich przepisów prawa – bez względu na to, czy świadczy on usługi na rzecz polskiego czy zagranicznego kontrahenta. W systemie nie będziesz musiał jednak raportować zakupów od zagranicznych kontrahentów. Również oni nie będą zobowiązani do korzystania z KSeF.

W kontekście coraz większego umiędzynarodowienia firm z branży TSL zasadne jest pytanie o to, jak wygląda sytuacja podmiotów zagranicznych zarejestrowanych jako podatnicy VAT w Polsce.

Zgodnie z przepisami takie przedsiębiorstwa nie zostaną objęte obowiązkiem fakturowania w KSeF w dwóch przypadkach:

- gdy nie posiadają siedziby ani stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej na terenie Polski,
- gdy nie posiadają siedziby, ale posiadają stałe miejsce prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium kraju.



Kalendarz przejścia na KSeF

Aby ułatwić przedsiębiorcom przejście na nowy system, Ministerstwo Finansów wprowadziło dwa terminy jego startu. Krajowy System e-Faktur będzie obowiązkowy od:

- **1 lutego 2026 roku**
 - dla przedsiębiorstw, które w 2024 roku osiągnęły sprzedaż powyżej 200 mln złotych (z VAT),
- **1 kwietnia 2026 roku**
 - dla pozostałych przedsiębiorców.

Dodatkowy czas na wdrożenie KSeF zyskają najmniejsi podatnicy. Jeśli łączny obrót firmy nie będzie wyższy niż 10 tys. złotych z VAT, nadal będziesz mógł wystawić faktury poza KSeF – opcja ta będzie dostępna do 31 grudnia 2026 roku. Obowiązek korzystania z platformy pojawia się wraz z przekroczeniem wspomnianego limitu i dotyczy każdej kolejnej faktury. Nie warto jednak odkładać wdrożenia systemu na ostatnią chwilę. Wielu Twoich kontrahentów zacznie z niego korzystać wraz z początkiem lutego – od tego momentu nie będą mieli obowiązku dostarczania Ci faktur poza KSeF.

Marcin Dudzik, Senior Product Owner z Grupy Eurowag podkreśla, że kluczowe jest odpowiednie przygotowanie organizacyjne firm do zmian.



Czasu do wdrożenia KSeF nie pozostało dużo, jednak przedsiębiorcy mają jeszcze szansę na solidne przygotowanie się do zmian. To, czy będą one większe czy mniejsze, jest tak naprawdę kwestią indywidualną każdej firmy i zależy od obowiązujących w niej standardów. Przygotowania warto rozpocząć już teraz – ograniczy to stres i pozwoli uniknąć błędów, gdy system zacznie już obowiązywać. Punktem wyjścia do działań jest zapoznanie się z nowymi wymogami prawnymi. Następnie warto przeprowadzić wewnętrzny audyt i zidentyfikować te

procesy księgowe, które wymagają lekkiej modyfikacji lub kompleksowej zmiany. W działania te należy zaangażować wszystkich pracowników, którzy odpowiadają w firmie za wystawianie lub odbieranie faktur. Dobrym pomysłem jest również kontrola dostawców zewnętrznych rozwiązań księgowych – polecamy sprawdzić, w jakim stopniu są oni przygotowani do integracji z KSeF i kiedy będzie możliwość przetestowania nowych funkcjonalności.

- wyjaśnia **Marcin Dudzik**

Uzyskanie dostępu do KSeF w pigułce

Wbrew pozorom uzyskanie dostępu do rządowego systemu e-Faktur jest intuicyjne i nie wymaga zakładania konta od podstaw. Pierwotny dostęp otrzymasz, uwierzytelniając się przy pomocy Profilu Zaufanego, kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub kwalifikowanej pieczęci elektronicznej z NIP. Wybór jednej z tych metod zależy od formy prowadzonej działalności gospodarczej.

Po zakończeniu tego procesu możesz starać się dodatkowo o uzyskanie certyfikatu KSeF lub tokenu, dzięki którym również uzyskasz dostęp do systemu. Zwróć szczególną uwagę na to, że jeśli chcesz korzystać z platformy, należy najpierw postarać się o pieczęć kwalifikowaną lub zawiadomienia ZAW-FA, co niekiedy jest trudne. O tym, jak zdobyć niezbędne uprawnienia wyjaśniamy w dalszej części ebooka.

Ważne!

Od 15 listopada możesz testować działanie systemu **w środowisku przedprodukcyjnym (Demo) Aplikacji Podatnika KSeF 2.0**. Wersja ta zawiera te same funkcjonalności, które będą dostępne w środowisku produkcyjnym od 1 lutego 2026 roku. Wystawienie faktur w wersji przedprodukcyjnej demo nie wywoła żadnych skutków podatkowych, dlatego warto wraz z kontrahentami przeprowadzić testy na dokumentach możliwie zbliżonych do oryginałów – pozwoli to na sprawdzenie całego procesu w praktyce. Co ważne, logowanie do środowiska przedprodukcyjnego wymaga podania prawdziwych danych uwierzytelniających. O szczegółach uzyskania dostępu przeczytasz w kolejnym podrozdziale.



Prowadzę jednoosobową działalność gospodarczą

Jeśli jesteś osobą fizyczną prowadzącą własną działalność gospodarczą, nie musisz o nic wnioskować – uprawnienia właścicielskie zostały Ci nadane automatycznie wraz z dostępem do KSeF. Aby uzyskać dostęp do systemu, wystarczy, że uwierzytelnisz się przy pomocy Profilu Zaufanego (od 1 kwietnia 2026 – Węzeł krajowy) lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Jeśli podpis nie zawiera informacji o NIP lub PESEL, wcześniej musisz zgłosić jego dane. W tym celu wypełnij formularz ZAW-FA (jest to specjalny formularz służący do nadawania lub odbierania uprawnień w Krajowym Systemie e-Faktur) i złóż go we właściwym urzędzie skarbowym – osobiście, pocztą lub elektronicznie przy pomocy ePUAP.

Jestem współwłaścicielem spółki

Podatnicy, którzy nie są osobami fizycznymi (np. prowadzą firmy w formie spółki), mogą dokonać uwierzytelnienia przy pomocy kwalifikowanej pieczęci elektronicznej z NIP. Uprawnienia właścicielskie są wtedy nadawane domyślnie jednej osobie.

Ważne!

Już teraz możesz sprawdzić, czy możesz zalogować się do platformy. W przypadku niespodziewanego błędu będziesz mieć więcej czasu na reakcję. Aby uzyskać pomoc, możesz skontaktować się telefonicznie z konsultantem Krajowej Administracji Skarbowej, wypełnić formularz zgłoszeniowy na stronie KSeF lub skorzystać z opcji czatu. Szczegółowe informacje znajdziesz [TUTAJ](#).

Następnie ta osoba może nadać odpowiednie uprawnienia kolejnym osobom, np. wspólnikom lub innym pracownikom. W przypadku braku kwalifikowanej pieczęci również trzeba wypełnić formularz ZAW-FA, a we wniosku wskazać osobę do obsługi KSeF (możesz wskazać także siebie).



Jeśli spółka nie posiada kwalifikowanej pieczęci elektronicznej, warto rozważyć jej zakup, ponieważ jest to praktyczne rozwiązanie – umożliwia szybkie i bezpieczne przeprowadzenie rejestracji w KSeF oraz zarządzanie uprawnieniami w systemie. Należy jednak pamiętać, że jako rozwiązanie komercyjne wiąże się z dodatkowym kosztem. W przypadku braku pieczęci, należy złożyć zawiadomienia ZAW-FA do Urzędu Skarbowego, wskazując osobę uprawnioną

do obsługi KSeF. Warto zrobić to z odpowiednim wyprzedzeniem, ponieważ rozpatrywanie wniosku może potrwać od kilku do kilkunastu dni. Termin ten może dodatkowo się wydłużyć, zwłaszcza tuż przed uruchomieniem systemu, gdy urząd będzie obsługiwał największą liczbę zgłoszeń. Dlatego nie należy zwlekać ze złożeniem wniosku.

- podkreśla **Beata Włodarczyk,**
Główna Księgowa w Intrum.



Certyfikat KSeF

Inną metodą, która pozwoli na dostęp do platformy jest certyfikat KSeF. To rodzaj elektronicznego klucza, który umożliwia identyfikację osoby korzystającej z systemu. Aby go uzyskać, złóż wniosek przy pomocy Modułu Certyfikatów i Upwnień (MCU) dostępnego w domenie KSeF. Z opcji tej mogą skorzystać osoby fizyczne z uprawnieniami właścicielskimi lub wskazane w ZAW-FA oraz firmy niebędące osobami fizycznymi z uprawnieniami właścicielskimi i pieczęcią kwalifikowaną. Co istotne, istnieją dwa certyfikaty KSeF, a każdy z nich ma inną funkcję. Certyfikat typu 1 służy do uwierzytelniania się w systemie, z kolei certyfikat typu 2 – do pracy w trybie szczególnym offline.

Token

Od 1 lutego do 31 grudnia 2026 roku możesz uzyskać dostęp do KSeF również przy pomocy tokenu, czyli ciągu znaków alfanumerycznych przypisanych do podatnika lub innej osoby uprawnionej do korzystania z systemu (wraz z jej uprawnieniami). Mogą być one wygenerowane w Aplikacji Podatnika KSeF lub programie finansowo-księgowym zintegrowanym z API KSeF – zarówno dla osoby fizycznej, jak i spółki.

Podsumowując, właściciel jednoosobowej działalności gospodarczej automatycznie uzyskuje uprawnienia administratora, w tym możliwość nadawania uprawnień pracownikom. Z kolei w przypadku właściciela spółki konieczna będzie pieczęć kwalifikowana. Użytkownicy końcowi (właściciele firmy lub jej reprezentanci z nadanymi uprawnieniami) będą mogli zalogować się do platformy przy pomocy podpisu kwalifikowanego, Podpisu Zaufanego, tokenu (do końca 2026 roku) lub certyfikatu KSeF (od 1 lutego 2026).

Ważne!

Tokeny i certyfikaty KSeF służą do uwierzytelniania API i będą wykorzystywane w aplikacjach zewnętrznych. Tokeny są wydawane firmie, z kolei certyfikaty – osobie. Te drugie umożliwiają identyfikację użytkownika, jednak jego uprawnienia są nadane poprzez aplikację KSeF.



Uprawnienia do zarządzania kontem firmy w KSeF

Najważniejszą formą uprawnień dostępnych w Krajowym Systemie e-Faktur są **uprawnienia właścicielskie**, które może posiadać jedna osoba. Są one przypisane automatycznie do numeru NIP podatnika i nie da się ich odebrać. Jeśli je posiadasz, możesz wykonywać wszystkie możliwe czynności, między innymi wystawiać faktury i uzyskiwać do nich dostęp, zarządzać jednostkami podrzędnymi, przeglądać historię sesji, a także zarządzać uprawnieniami innych użytkowników przypisanych do konta firmowego.

Przyznawanie uprawnień w KSeF

W większości firm transportowych, zwłaszcza tych dużych, rzadkością będzie sytuacja, gdy za obsługę procesów w systemie będzie odpowiadał jedynie właściciel. Dlatego możesz nadać określone uprawnienia na koncie firmowym innym osobom fizycznym (np. księgowym, pracownikom lub w przypadku spółki wspólnikom) oraz podmiotom zewnętrznym (np. biuru rachunkowemu). Do 1 lutego zrobisz to w oddzielnym Module Certyfikatów i Uprawnień (MCU), natomiast po tym terminie – przy pomocy Aplikacji Podatnika KSeF, którego częścią będzie MCU. Osoby, którym przypiszesz uprawnienia, będą uwierzytelniać się przy pomocy Profilu Zaufanego lub podpisu kwalifikowanego.

Rodzaje uprawnień w KSeF wraz z przykładami³

Uprawnienia do korzystania z KSeF

- nadawanie oraz odbieranie uprawnień do korzystania z KSeF,
- wystawianie lub dostęp do faktur ustrukturyzowanych online i faktur wystawianych w trybie offline,
- wystawianie faktur w trybie samofakturowania,
- wystawianie faktur VAT RR i faktur VAT RR KOREKTA przy użyciu KSeF.

Uprawnienia systemowe

- przeglądanie uprawnień,
- przeglądanie historii sesji.



Zwróć uwagę na to, że przeglądanie i wystawianie faktur to dwa osobne uprawnienia. Oznacza to, że osoba, której przyznasz jedynie opcję do przeglądania faktur, nie będzie mogła ich wystawiać. Z kolei nadawanie i odbieranie uprawnień to jedno uprawnienie. Użytkownik, który je posiada, będzie mógł nadawać i odbierać dostęp do platformy. Nie da się rozdzielić tych dwóch kwestii.

Uprawnienia techniczne

- zarządzanie uprawnieniami,
- zarządzanie jednostkami podrzędnymi,
- wystawianie faktur,
- dostęp do faktur,
- wystawianie faktur w trybie samofakturowania,
- wykonywanie operacji egzekucyjnych,
- wystawianie faktur VAT RR (zryczałtowanej faktury VAT wystawianej przez czynnego podatnika VAT, który kupuje produkty rolne lub usługi rolnicze od rolnika zryczałtowego),
- wystawianie faktur PEF (faktur w zamówieniach publicznych),
- wykonywanie operacji przedstawiciela podatkowego,
- zarządzanie uprawnieniami w ramach podmiotu unijnego.

Ważne!

Jeśli osoba z uprawnieniami administratora odejdzie z firmy, możesz je nadać nowej osobie, składając ponownie ZAW-FA w Urzędzie Skarbowym.

Maciej Frąszczak, Wiceprezes Zarządu, CTO Pulsar System wskazuje, jak przygotować przedsiębiorstwo do KSeF:



*Firmy mają możliwość wcześniejszego testowania systemu i jego funkcjonalności, np. fakturowania. Warto z niej skorzystać, by po wdrożeniu być już świadomym użytkownikiem platformy, a nie dopiero się jej uczyć. Należy jednak zwrócić szczególną uwagę na to, gdzie testujemy KSeF. Opcją przewidzianą do tego celu jest **środowisko przedprodukcyjne**. Dokumenty przesłane do tej wersji nie wywołują żadnych skutków*

*prawnych. Inaczej sytuacja wygląda w przypadku **środowiska produkcyjnego**. Tu faktury trafiają do obiegu prawnego. Oznacza to, że jeśli firma musi zacząć korzystać z systemu od 1 kwietnia, a wraz z początkiem lutego wprowadzi faktury do środowiska produkcyjnego, to automatycznie zaczyna podlegać pod KSeF.*

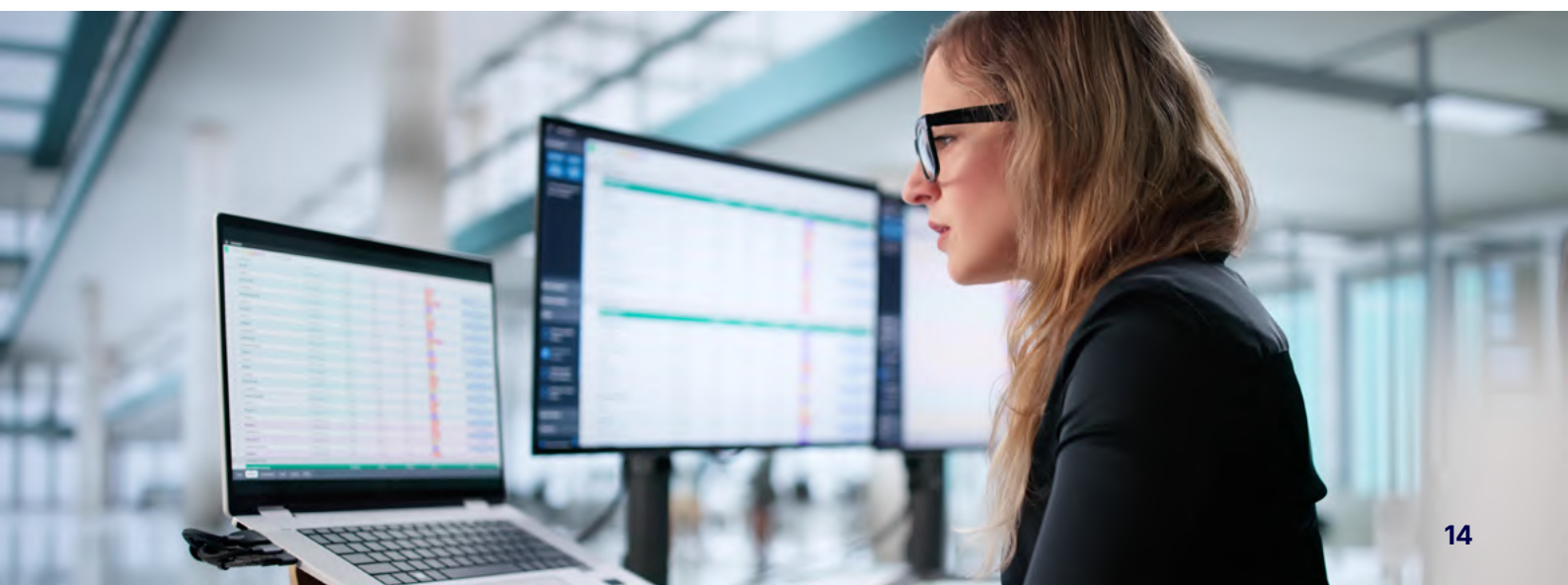
- wyjaśnia **Maciej Frąszczak, Pulsar System.**

Sankcje związane z KSeF

Dobra wiadomość dla przedsiębiorców jest taka, że sankcje za naruszenie przepisów o KSeF będą obowiązywać dopiero od **1 stycznia 2027 roku**. Naczelnik urzędu skarbowego będzie mógł nałożyć na firmę karę pieniężną w maksymalnej wysokości do 100 proc. kwoty podatku VAT na fakturze lub 18,7 proc. kwoty brutto z faktury, jeśli nie zawiera ona podatku VAT.

Karę otrzymasz wtedy, gdy:

- nie wystawisz faktury ustrukturyzowanej w KSeF, mimo że powinieneś to zrobić,
- wystawisz fakturę niezgodnie ze wzorem struktury logicznej podczas awarii platformy, w trybie offline24 lub offline-niedostępność KSeF,
- nie prześlesz do systemu faktury w ciągu 7 dni roboczych od zakończenia awarii albo w następnym dniu roboczym po wystawieniu w trybie offline24.





2.

Wyzwania KSeF w branży transportowej

Choć zmiany obejmą większość polskich przedsiębiorców, ich wpływ na funkcjonowanie biznesu będzie w dużej mierze zależał od specyfiki poszczególnych branż. Właściciele firm z sektora TSL wskazują przede wszystkim na wyzwania związane z organizacją procesu wystawiania faktur. W tym rozdziale odpowiemy na najczęściej wskazywane wątpliwości dotyczące tego tematu.

Podstawowe informacje o wystawianiu faktur w KSeF

Krajowy system e-Faktur umożliwia wystawianie faktur w dwóch trybach: online oraz offline. Pierwszy z nich jest domyślny i pozwala na natychmiastowe przesłanie faktury do platformy. Drugi z kolei znajduje zastosowanie w czterech wyjątkowych sytuacjach, których opisy znajdziesz poniżej. Po skorzystaniu z trybów offline będziesz musiał przesłać faktury do KSeF w określonym czasie.

Tryby offline i ich zastosowanie

Tryb	Zastosowanie	Czas na dostanie faktury do KSeF
offline24	wystawianie faktur bez połączenia z KSeF (np. w razie problemów z dostępem do Internetu)	najpóźniej następnego dnia roboczego
offline	wystawianie faktur w sytuacji, gdy system nie działa ze względu na prace serwisowe prowadzone przez Ministerstwo Finansów	najpóźniej dzień po zakończeniu przerwy
awaryjny	wystawianie faktur w przypadku awarii systemu KSeF i ogłoszenia informacji o tym zdarzeniu w BIP MF i oprogramowaniu interfejsowym	do 7 dni roboczych od dnia zakończenia awarii
awaria całkowita	wystawianie faktur w sytuacjach nadzwyczajnych, np. zagrożenia kraju lub infrastruktury – przedsiębiorca może wystawić fakturę papierową lub elektroniczną, która nie zawiera kodu QR i nie musi być zgodna ze wzorem faktury ustrukturyzowanej	przedsiębiorca nie ma obowiązku przesyłania faktury do KSeF

Dlaczego na fakturach są kody QR?

Faktury wystawione w platformie posiadają kody QR, dzięki którym sprawdzisz, czy otrzymana faktura faktycznie znajduje się w systemie (po wpisaniu dodatkowych danych możesz ją również pobrać). Faktury w trybie online posiadają jeden kod QR – pod nim znajduje się numer KSeF faktury. Na fakturach offline widoczne są z kolei dwa kody – pierwszy jest opatrzony napisem „offline” i służy do uzyskania dostępu do dokumentu, z kolei drugi posiada napis „certyfikat” i pozwala zweryfikować osobę wystawiającą fakturę.



Kody QR muszą znaleźć się na każdej wizualizacji faktury przesłanej do klienta poza KSeF, zarówno w formie papierowej, jak i PDF. Przy pomocy takiego znacznika odbiorca dokumentu może zidentyfikować kontrahenta, potwierdzić rejestrację dokumentu w KSeF oraz pobrać jego wersję ustrukturyzowaną. Jeśli korzystasz z zewnętrznego programu księgowego lub innych rozwiązań, które umożliwiają wystawienie faktury, upewnij się, że będą one zintegrowane z nowym systemem i pozwalają na automatyczne umieszczenie kodów QR na wizualizacji dokumentów.

- wyjaśnia **Maciej Frąszczak,**
Wiceprezes Zarządu,
CTO Pulsar System

Faktury a współpraca z zagranicznymi kontrahentami

Polska jest liderem branży przewozowej w Europie. Według badań firmy z naszego kraju wykonują 20 proc. europejskiej pracy przewozowej i odpowiadają za 18,6 proc. przewozów na najważniejszych trasach w Europie Zachodniej¹. W praktyce oznacza to, że nawiązują wiele relacji biznesowych z zagranicznymi kontrahentami. Jak zmienia się rozliczenia po wejściu w życie KSeF?

Faktury od zagranicznych dostawców

Faktury, które otrzymasz od zagranicznych kontrahentów, nie są rozliczane w KSeF.

Ty nie musisz ich raportować, a Twoi dostawcy nie muszą zakładać konta w systemie.

Faktury w języku obcym i faktury dwujęzyczne

Przepisy dopuszczają wizualizację faktury w języku obcym – ważne jest jednak, by po przetłumaczeniu była merytorycznie zgodna z dokumentem przesłanym do systemu.

Załączniki do faktur (np. TMS)

Możliwość wysyłania załączników do faktur będzie dostępna wraz ze startem KSeF, czyli od 1 lutego 2026 roku. Będą one traktowane jako integralna część faktury. Co ważne, nie będziesz mógł dołączyć do faktury dodatkowego pliku PDF, Word czy zdjęcia – **jedynym dostępnym formatem będzie XML**. Niestety, w przypadku branży transportowej jest on mało użyteczny. Pozostałe załączniki w formacie PDF musisz przesyłać poza systemem.

Wysyłanie faktury z załącznikiem nie jest opcją nadaną automatycznie w KSeF. Aby skorzystać z tej możliwości, musisz złożyć

Faktury dla zagranicznych dostawców

Jeśli chcesz wystawić fakturę kontrahentowi spoza Polski, będziesz musiał zrobić to w KSeF. Pamiętaj jednak, że logowanie do systemu możliwe jest wyłącznie dla firm z polskim numerem NIP. Podmioty zagraniczne, które go nie posiadają, nie będą mogły zatem zalogować się do systemu i pobrać znajdującą się w nim fakturę. Musisz zatem dostarczyć ją w formacie PDF lub na papierze. Co ważne, w obu przypadkach faktura powinna być opatrzona kodem QR.

Ważne!

Faktura dla zagranicznego klienta musi być wystawiona w pierwszej kolejności w platformie – dopiero potem możesz ją przesłać kontrahentowi.

zgłoszenie w e-Urzędzie Skarbowym. Funkcja będzie dostępna po uzyskaniu potwierdzenia mailowego.

Ważne!

Zgodnie z przepisami dokumenty takie jak listy przewozowe lub protokoły odbioru nie będą mogły być zawarte w załączniku do faktury i należy je przekazywać oddzielnie do kontrahenta.

Proformy

System KSeF nie umożliwia wystawiania faktur proforma. Wynika to z faktu, że zgodnie z polskimi przepisami dokument ten nie jest uznawany za fakturę.

Data wystawienia faktury

Na fakturze KSeF będzie widoczna data rzeczywistego jej wystawienia. Nie możesz jej zmienić na wcześniejszą.

Pomyłki podczas wystawiania faktur

Krajowy System e-Faktur sprawdza jedynie zgodność dokumentu ze wzorem e-Faktury oraz uprawnienia osoby do wysyłania pliku. Oznacza to, że pomyłki rachunkowe lub inne błędy na fakturze nie będą automatycznie wychwytywane.



Jest to szczególnie ważne w kontekście braku możliwości edytowania i anulowania faktury wysłanej do KSeF. W przypadku popełnienia błędu, konieczne będzie wystawienie faktury korygującej. Jeśli faktura została wystawiona na niewłaściwego kontrahenta, należy wystawić dla niego korektę faktury do zera, a następnie ponownie wystawić fakturę dla właściwego podmiotu.

- tłumaczy **Beata Włodarczyk**,
ekspertka Intrum.

Beata Włodarczyk, Główna Księgowa w Intrum podkreśla również to, że nie ma jednoznacznej odpowiedzi na pytanie, jak zmieni się praca osób odpowiedzialnych za wystawianie faktur.



Wszystko zależy od dotychczasowych procesów, zasad i przyzwyczajeń w firmie. Każda organizacja działa inaczej. To, co z pewnością dotyczy wszystkich, to konieczność większej ostrożności podczas fakturowania. Dotychczas samo wystawienie dokumentu w programie zazwyczaj nie rodziło konsekwencji – dopóki nie został on zaksięgowany lub wysłany do kontrahenta, w wielu przypadkach możliwa była jego edycja i ponowny wydruk. Wraz z przyjściem

KSeF takiej możliwości już nie będzie. Dokument przesłany do systemu nie podlega edycji – w przypadku błędu konieczne jest wystawienie faktury korygującej. Są jednak również pozytywne aspekty zmiany. Faktury kosztowe będą dostępne na platformie KSeF w formacie ustrukturyzowanym, co umożliwi ich automatyczny import do systemów księgowych i ograniczy ręczne wprowadzanie danych.

- komentuje **Beata Włodarczyk**

Z kolei Konrad Nizioł, Product Owner, fireTMS, wskazuje na to, jak przygotować kontrahentów branży TSL do nowej rzeczywistości:



Wprowadzenie KSeF to rewolucja zarówno dla firm transportowych, jak i ich kontrahentów. Warto upewnić się, czy ci drudzy przygotowują się do przyszłych zmian. Nie wszyscy polscy przedsiębiorcy wiedzą przykładowo, że jeśli wystawisz fakturę w platformie, to nie masz obowiązku przekazywania jej tradycyjnym sposobem. Inni mogą być zaskoczeni, że nie mogą dołączyć do faktury KSeF załącznika w formacie PDF. W przypadku największych partnerów biznesowych

warto rozważyć przeprowadzenie testów i sprawdzenie funkcjonowania systemu w środowisku przedprodukcyjnym. Szczególnej uwagi mogą wymagać kontrahenci zagraniczni – część z nich nie będzie nawet świadoma nowych przepisów. Tu przede wszystkim warto wyjaśnić im zmianę w wizualizacji faktury, a także pamiętać o jej wysyłce. W końcu firmy zagraniczne nie będą miały możliwości pobrania dokumentów z KSeF.

- komentuje **Konrad Nizioł**



Integracja TMS i KSeF. Rozwiązania Eurowag



Już od dłuższego czasu analizujemy szczegóły Krajowego Systemu e-Faktur, w tym zmiany prawne, które wpłyną na funkcjonowanie systemów TMS. Wczesne działanie pozwoliło nam dostosować nasze rozwiązania do KSeF 2.0. W tym miesiącu rozpoczęła się dystrybucja nowej wersji Marcos TMS, która umożliwia integrację z systemem e-Faktur. Autoryzacja jest możliwa przy pomocy tokenu, natomiast pracujemy już nad opcją certyfikatu KSeF. Dużo się dzieje również w przypadku systemu fireTMS. Będzie on w pełni

zintegrowany z KSeF, co oznacza, że użytkownicy zyskają możliwość wysyłki faktur do systemu oraz pobierania faktur z rządowej platformy. Przygotowaliśmy również wizualizacje faktur, które spełniają przyszłe wymogi prawne, a więc zawierają kod QR. Nadal pracujemy nad kolejnymi udogodnieniami – tak aby KSeF wpłynął w jak najmniejszym stopniu na użytkowników Marcos TMS i fireTMS.

- mówi **Mirosław Tirak**
z Grupy Eurowag.

Ważne!

Jeśli chcesz testować system KSeF, zrób to na środowisku przedprodukcyjnym. Opcja ta gwarantuje bezpieczeństwo faktur wykorzystanych do testowania.

Ze środowiska produkcyjnego możesz skorzystać w późniejszym terminie.



Marcos TMS

Marcos TMS jest rozbudowaną, wielofunkcyjną platformą do zarządzania zamówieniami, trasą i flotą. Rozwiązanie umożliwia między innymi obsługę zamówień transportowych, optymalizację tras, śledzenie postępów w czasie rzeczywistym oraz obustronną komunikację między kierowcami a dyspozytorami. Wiele funkcjonalności Marcos TMS jest skupionych wokół automatyzacji procesów rozliczeń i fakturowania. Dzięki platformie możesz generować faktury, przetwarzać płatności i monitorować rozliczenia. System można integrować z telematyką lub z zewnętrznymi programami kadrowo-finansowymi.

Instrukcja konfiguracji Marcos TMS z KSeF:

1. Przejdź do zakładki **Ustawienia**.
2. Wybierz opcję **Słowniki**, a następnie **Serwery komunikacyjne**.
3. Kliknij **ikonę Dodaj**, a następnie wybierz **Serwer**.
4. Uzupełnij dane dotyczące danego właściciela programu i wskaż serwer, którego dotyczy konfiguracja.
 - a. serwer przedprodukcyjny (Demo) – <https://api-demo.ksef.mf.gov.pl/v2>
 - b. serwer produkcyjny (od 1 lutego 2026 roku) – <https://api.ksef.mf.gov.pl>
5. Podaj **hasło** – będzie nim uzyskany z KSeF token. W miejscu **Protokół** ustaw KSeF.

Konfiguracja musi zostać przeprowadzona osobno dla każdego właściciela programu. Wszystkie aktualizacje programu możesz sprawdzić na stronie www Eurowag pod linkiem: <https://faq.inelo.pl/knowledge-base/marcos-tms-ksef-krajowy-system-e-faktur/>



Dostępne opcje testowania KSeF w Marcos TMS:

- **Eksportuj do KSeF** – opcja podstawowa, która nie wymaga pełnej konfiguracji. Umożliwia ręczny eksport pojedynczej faktury w formacie XML do KSeF do folderu wskazanego w ustawieniach fakturowania. Dokument zostanie zapisany w katalogu Marcos TMS, skąd będzie można go zaimportować do KSeF.
- **Wyślij do KSeF bezpośrednio** – opcja wymaga użycia danych dostępowych, tokenu, zarejestrowania numeru KSeF w systemie i przypisania statusu faktury. Umożliwia ręczną wysyłkę jednego lub wielu dokumentów bezpośrednio do KSeF.
- **Wyślij do KSeF** – wysyłka wielu faktur jednocześnie możliwa po ustawieniu wysyłki dokumentów przez usługę „Demon”. Zatwierdzone faktury trafiają automatycznie do kolejki (można je również dodać ręcznie). Częstotliwość wysyłki możesz ustawić w polu „Min okres pętli”. Dzięki tej opcji nie musisz kontrolować, czy faktura faktycznie została wysłana do KSeF – dzieje się to automatycznie.



Zdajemy sobie sprawę, że po zmianach dużym wyzwaniem dla transportu drogowego będzie wymiana danych z partnerami lub podwykonawcami. Dlatego oprócz dotychczasowych aplikacji webowych, wspierających i przyspieszających obieg dokumentów między kontrahentami, dodaliśmy również nową platformę – eZleceniodawca. Narzędzie to pozwala udostępniać zleceniodawcom skany dokumentów przewozowych w formie załączników. Umożliwia także śledzenie zleceń w czasie rzeczywistym. Dzięki temu proces obiegu dokumentów będzie zatem w pełni elektroniczny. Pracujemy również nad możliwością przypinania załączników do zleceń transportowych zdalnie przez przewoźników incydentalnych.

- tłumaczy **Beata Włodarczyk,**
ekspertka Intrum.

fireTMS

Oparty na chmurze system fireTMS Grupy Eurowag jest narzędziem do inteligentnego zarządzania transportem i zamówieniami. Rozwiązanie oferuje wiele zautomatyzowanych narzędzi finansowych,

dzięki którym możesz generować faktury, analizować koszty, wystawiać wezwania do zapłaty. System może zostać zintegrowany z narzędziami telematycznymi, a także z zewnętrznymi programami księgowymi.

Integracja fireTMS z KSeF

Autoryzacja online w systemie fireTMS będzie możliwa na dwa sposoby:

- Certyfikatem (opcja preferowana) – tylko na poziomie użytkownika (per oddział), bez możliwości dodania certyfikatu na poziomie oddziału.
- Tokenem – będą do niego przypisane odpowiednie uprawnienia. Istnieje możliwość dodania tokenu albo do oddziału (wtedy każdy użytkownik z określonymi uprawnieniami będzie mógł wystawiać faktury), albo do użytkownika (istnieje opcja wygenerowania np. kilku tokenów z odpowiednimi uprawnieniami dla każdej osoby). Po wygaśnięciu tej możliwości wraz z końcem 2026 roku, w procesie integracji będzie wykorzystywany certyfikat KSeF.

Wystawianie offline będzie możliwe wyłącznie po dodaniu certyfikatu offline na poziomie użytkownika (per oddział). Co istotne, certyfikaty będą ważne przez 2 lata od daty wystawienia – po tym czasie należy je odnowić.

Dostępne funkcjonalności:

- automatyczna wysyłka faktur do KSeF (opcja będzie dostępna podczas wystawiania faktury),
- pobieranie faktur z KseF,
- możliwość wystawiania faktur offline,
- otrzymanie urzędowego pisma potwierdzającego wysyłkę faktur do platformy e-Faktur,
- monitoring – filtrowanie faktur po statusie, co pozwoli uniknąć sytuacji, w której dokument nie został przesłany do KSeF w odpowiednim czasie.



Już teraz system fireTMS oferuje szereg narzędzi automatyzujących obsługę CMR. W systemie dostępne są również dodatkowe opcje konfiguracji, np. dotyczące wymogu dodania skanu CMR przed zamknięciem zlecenia przez spedytora lub pracownika. Portal Przewoźnika umożliwia przesłanie tego dokumentu bezpośrednio z zewnętrznego linka, bez konieczności posiadania konta w naszym systemie. Z kolei aplikacja Driver umożliwia kierowcy przesłanie zdjęcia dokumentu bezpośrednio do systemu. Dodatkowo wprowadzamy nową funkcję automatycznego maila ze skanem CMR.

Będzie on wysyłany po oznaczeniu zlecenia jako zrealizowane, z możliwością podglądu załączonego skanu oraz opcją pełnej modyfikacji szablonu wiadomości pod każdego klienta. System fireTMS pozwala również na konfigurację portalu klienta, w którym są dostępne wszystkie informacje na temat realizowanych dla niego zleceń wraz z dołączonymi skanami CMR. Wszystkie te funkcje sprawiają, że skan CMR może trafić do klienta jeszcze przed wysłaniem faktury do KSeF

- zaznacza **Konrad Nizioł, fireTMS**

Podsumowanie

Krajowy System e-Faktur będzie wdrażany etapami. Już od 1 lutego 2026 roku obowiązek wystawiania faktur w platformie będą mieli przedsiębiorcy, którzy w 2024 roku osiągnęli sprzedaż pow. 200 mln złotych (z VAT). Maksymalnie dwa miesiące później (do 1 kwietnia) dołączą do nich pozostałe firmy. Dodatkowy okres na przygotowania zyskają jednak ci podatnicy, których łączny obrót nie przekroczy 10 tys. złotych z VAT. Podmioty z tej grupy będą musiały korzystać z KSeF od 1 stycznia 2027 roku. Choć w przeszłości terminy wprowadzenia nowych przepisów były już przesuwane, nic nie zapowiada zmian w aktualnym harmonogramie.

KSeF jest zmianą obowiązującą przedsiębiorców zarejestrowanych jako podatnicy VAT w Polsce. Oznacza to, że Twój międzynarodowy kontrahent nie musi korzystać z systemu. W przypadku podmiotów zagranicznych, które są zarejestrowane jako podatnicy VAT w Polsce, kluczowe będzie ustalenie siedziby działalności gospodarczej. Każdy taki przypadek wymaga indywidualnej analizy.

Nowe przepisy wpłyną na dotychczasowe procesy księgowe przedsiębiorstw działających we wszystkich sektorach. W przypadku branży TSL największe wyzwania będą dotyczyły dotychczasowych standardów przesyłania faktur z załącznikami wymaganymi przez kontrahentów (np. CMR).

System KSeF dopuszcza możliwość przesyłania załączników wyłącznie w formacie XML, takim samym jak w przypadku ustrukturyzowanych faktur KSeF. Faktury papierowe i dokumenty w formacie PDF jednak nie znikną z obiegu. Będą one nadal przesyłane, m.in. zagranicznym kontrahentom, którzy nie będą mogli pobrać faktur ustrukturyzowanych z systemu.

Krajowy System e-Faktur może być zintegrowany z rozwiązaniami zewnętrznymi, np. programem księgowym lub systemami TMS. Wszystko zależy od tego, czy dostawcy tych rozwiązań przygotowali się do takiej możliwości. Integracje w systemach klasy TMS Grupy Eurowag – Marcos TMS i fireTMS – zostały już przeprowadzone. Możesz zatem już testować dostępne funkcje w środowisku przedprodukcyjnym KSeF.

Mamy nadzieję, że e-book ten był dla Ciebie cennym źródłem informacji o Krajowym Systemie e-Faktur w transporcie drogowym. Dodatkowe zasoby wiedzy znajdziesz w linkach dostępnych na ostatnich stronach publikacji.

**Zespół Eurowag
i Partnerzy: Pulsar System i Intrum**

Przydatne linki

Logowanie do KSeF

- [Logowanie do KSeF – środowisko testowe przedprodukcyjne Demo](#)
- [Logowanie do KSeF – środowisko produkcyjne](#) (od 1 lutego 2026 roku)

Integracja z rozwiązaniami Eurowag

- [Instrukcja integracji Marcos TMS z KSeF](#)

Baza wiedzy

- [Czas na transport #43 – webinar Eurowag na temat KSeF w branży transportowej](#)
- [Czas na transport #45 – Webinar KSeF 2026](#)
- [KSeF w TMS - odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania](#)
- [Podręcznik KSeF 2.0. Cz. I – Rozpoczęcie korzystania z KSeF](#)
- [Podręcznik KSeF 2.0. Cz. I – Wystawianie i otrzymywanie faktur w KSeF](#)
- [Podręcznik KSeF 2.0. Cz. III – Dodatkowe funkcjonalności KSeF](#)
- [Podręcznik KSeF 2.0. Cz. IV – KSeF w JST i GV. Pozostałe modele uprawnień](#)
- [KSeF 2.0 – najczęściej zadawane pytania](#)
- [Dodatkowa baza wiedzy o transporcie drogowym – webinary Eurowag](#)

EW EUROWAG

 **Go far.**
eurowag.com