

Gospodarska družba **CVS MOBILE, informacijske rešitve, d.o.o.**, Ulica Gradnikove brigade 011, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju tudi **ponudnik sistema CVS MOBILE** ali **ponudnik**), je dne 02. 02. 2026 izdala naslednje

## SPLOŠNE POGOJE ZA UPORABO STORITVE CVS MOBILE

### SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Ti splošni pogoji urejajo nudenje storitve CVS MOBILE naročnikom.

### OPREDELITEV POJMOV

2. člen

**Sistem CVS MOBILE** je sistem za sledenje, komunikacijo in upravljanje z voznim parkom. Sistem sestavlja programska in strojna oprema.

**Storitev CVS MOBILE** je storitev, ki jo nudi ponudnik in ki naročniku omogoča učinkovito in centralno upravljanje njegovega voznega parka in komunikacijo z vozili s pomočjo mobilnega omrežja.

**Naročnik** je uporabnik storitve CVS MOBILE, ki ima sklenjeno naročniško pogodbo za uporabo storitve CVS MOBILE za vsaj eno inštalacijo GPS/GSM modema.

**Mobilno omrežje** je brezžično telekomunikacijsko omrežje, ki omogoča podatkovne in govorne povezave med uporabniki radijske terminalne opreme znotraj ustreznega mobilnega omrežja, kakor tudi z drugimi telekomunikacijskimi omrežji.

**Koncesionar** je pravna oseba, ki izvaja pravni in dejanski nadzor nad celoto funkcij, ki so potrebne za zagotavljanje storitev mobilnega omrežja.

**Storitev mobilnega omrežja** so vzpostavljanje govornih zvez, prenos podatkov in druge tehnične in komercialne storitve, ki jih omogoča mobilno omrežje in jih nudi koncesionar.

**SIM – Subscriber Identity Module (SIM kartica)** je kartica z vpisano uporabnikovo kodo, ki omogoča priključitev na mobilno omrežje in identificira uporabnika mobilnega omrežja. V primeru storitve CVS MOBILE je naročniška kartica last ponudnika.

**Centralna podatkovna baza** je računalniški center, do katerega dostopa naročnik z uporabo posebne aplikacije in omogoča naročniku grafični pregled položaja vozila na digitalnih zemljevidih, pregled delovanja vozila, pošiljanje in sprejemanje sporočil, analiziranje preteklih poti, izdelavo različnih poročil ipd.

**Oprema** je vsa strojna in programska oprema, ki jo ponudnik vgradi v vozila in je pogoj za uspešno delovanje storitve CVS MOBILE. Za opremo se šteje aplikacija FleetCore, GPS/GPRS modem, komunikacijski terminal z možnostjo navigacije, vmesniki, senzorji, stikala, povezovalni kabli ipd., vendar ne omejeno le na našeto.

**GPS/GSM modem** je enota, ki je sestavljena iz GPS/GPRS modula, SIM kartice in antene za sprejem satelitskega in prenos radijskega signala.

**Komunikacijski terminal** je enota, ki omogoča vzpostavitev komunikacije do vsakega posameznega vozila oz. naročnika, kjer deluje aplikacija FleetCore; dodatno pa omogoča tudi navigiranje.

**GPS (Global positioning system)** je sistem za določanje geolokacije s pomočjo satelitskega signala.

**Naročnina** je dogovorjena cena za uporabo storitve CVS MOBILE.

**Najem** je dogovorjena cena za strojno opremo storitve CVS MOBILE.

**Naročniška pogodba** je »Pogodba o sklenitvi naročniškega razmerja«, ki je sklenjena med ponudnikom in naročnikom kot končnim uporabnikom, s katero se sklene naročniško razmerje za uporabo storitve CVS MOBILE. Njen sestavni del so tudi ti splošni pogoji ter cenik ponudnikovih storitev. Naročniško razmerje nastane s sklenitvijo naročniške pogodbe. Naročniška pogodba se sklene v pisni obliki na predtisnem obrazcu, morebitni ustni dogovori in spremembe niso veljavni.

3. člen

Razmerje med ponudnikom in naročnikom ureja poleg veljavne zakonodaje še naročniška pogodba, katere sestavni del so tudi ti splošni pogoji, navodila za uporabo in veljavni ceniki storitev, ki vsebujejo seznam veljavnih cen storitev.

Te splošne pogoje lahko dopolnjujejo posebni dogovori med pogodbenima strankama v isti pogodbi in praviloma zavezujejo tako kot ti. Če splošni pogoji in posebni dogovori niso usklajeni, veljajo posebni dogovori. Tekom naročniškega razmerja se lahko vgradi dodatna oprema in/ali zagotovijo dodatne storitve CVS MOBILE tudi na podlagi podpisanega montažnega zapisnika ali drugega pisnega dokumenta, brez potrebe po sklepanju nove naročniške pogodbe.

Za uporabo storitev mobilnega omrežja veljajo poleg določb teh splošnih pogojev tudi splošni pogoji koncesionarja mobilnega omrežja, ki skrbi za povezavo med vozilom in Centralno podatkovno bazo, v kolikor jih ti splošni pogoji ne izključujejo.

Naročnik ob uporabi aplikacije FleetCore potrdi, da se strinja z uporabo licencirane programske opreme kot so licence za uporabo različnih kartografij, ipd.

4. člen

Za dostop do Centralne podatkovne baze se uporablja posebej za to namenjena aplikacija FleetCore, dostop do katere naročniku omogoči ponudnik.

Ponudnik bo naročnika obveščal o novih storitvah, ki jih sistem omogoča, o novih paketih, spremembah paketov, o cenah in spremembah cen storitev, kot tudi o državah, kjer je funkcionalnost storitve CVS MOBILE na voljo, prek spletnega naslova <http://www.eurowag.com>.

Ponudnik bo zagotavljal storitev CVS MOBILE, ki sloni na tehnologiji prenosa GPRS ali drugih sodobnejših načinov prenosa podatkov, vse dokler bo tak prenos zagotavljal koncesionar. Če koncesionar trajno preneha zagotavljati prenos, lahko

ponudnik brez obveznosti po lastni presoji odstopi od naročniške pogodbe ali zagotovi prenos preko drugega koncesionarja.

Naročnik si je za uporabo storitve CVS MOBILE dolžan na lastne stroške priskrbeti ustrezno spletno povezavo in računalnik s spletnim brskalnikom.

Naročnik ne sme uporabiti SIM kartice, ki je integrirana v GPS/GSM modemih, ali druge opreme v kakem drugem terminalu ali za drug namen, kot je določen v naročniški pogodbi. Naročnik opreme ne sme prodati ali drugače posredovati tretjim osebam, niti jim omogočiti njene uporabe, in to ne glede na to, ali je naročnik opremo kupil ali le najel, in niti po prenehanju naročniškega razmerja, razen če je za to predhodno pridobil izrecno pisno soglasje ponudnika.

Vse pravice intelektualne lastnine za opravljanje storitve CVS MOBILE in na opremi so v lasti ponudnika. Naročnik z naročniškim razmerjem ne pridobi nobenih pravic do teh pravic intelektualne lastnine, razen pravic uporabe, kot so izrecno navedene v naročniški pogodbi in teh splošnih pogojih.

### ZAČETEK NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

5. člen

Naročniško razmerje za uporabo CVS MOBILE nastane s sklenitvijo naročniške pogodbe in začne veljati, za vsako vozilo posebej, s trenutkom vgradnje opreme in vklopa vozila v sistem CVS MOBILE. Trenutek vklopa vozila v sistem označuje tudi začetek trajanja naročniškega razmerja, določenega z naročniško pogodbo. Nanj se vežejo vse pravice in obveznosti iz naročniške pogodbe in teh splošnih pogojev.

V naročniški pogodbi stranki med drugim določita paket storitve (lokalno sledenje samo znotraj Republike Slovenije ali sledenje znotraj Republike Slovenije in za tujino), kot tudi druge funkcionalnosti paketa in ali se oprema najame ali jo naročnik kupi. V naročniški pogodbi se določi tudi trajanje naročniškega razmerja.

Podatki, ki jih naročnik navede v naročniški pogodbi, morajo biti resnični, točni in popolni, saj je v nasprotnem primeru naročnik materialno odgovoren.

### NAJEMNINA IN NAROČNINA

6. člen

Cene nakupa in najema ponudnikove opreme ter višina naročnine na ponudnikove storitve so opredeljene v ceniku, ki je sestavni del naročniške pogodbe med ponudnikom in naročnikom.

Ponudnik bo izdajal račun za storitve po tej pogodbi do vsakega zadnjega dne v mesecu za tekoči mesec. Plačilni rok za pogodbene storitve je 15 dni od dne izdaje računa. Kupnino za plačilo opreme, v primeru, da jo naročnik kupi, je naročnik dolžan plačati pod enakimi plačilnimi pogoji, kot to velja za pogodbene storitve.

Mesečna naročnina predstavlja fiksni mesečni pavšal.

Ponudnik storitve si pridržuje pravico do spremembe naročnine na storitve CVS MOBILE ter do spremembe cen najema in nakupa ponudnikove opreme. Ponudnik storitve bo o spremembah cen pravočasno, vsaj en mesec pred začetkom veljave novih cen, obvestil naročnika.

7. člen

Naročnina se obračuna na naslednji način:

- naročnina se obračuna za tekoči mesec, za nov priklop vozila v sistem se naročnina obračuna od dneva vklopa do zadnjega dne meseca v proporcionalnem znesku.

Naročnik je dolžan poravnati tudi vse stroške (naročnino), ki so nastali zaradi uporabe sistema CVS MOBILE s strani tretje osebe.

Naročnik je ponudniku storitve dolžan poravnati vse stroške izterjave njegovih zapadlih obveznosti.

### MONTAŽA, PREMONTAŽA IN DEMONTAŽA

8. člen

Oprema se bo vgrajevala v vozila naročnika po naknadno dogovorjeni dinamiki.

9. člen

Montažo, premontažo in demontažo opreme lahko izvajajo samo pooblaščenji servisi ponudnika.

Montaža, premontaža in demontaža se zaračuna v skladu z veljavnim cenikom ponudnika, ki velja na dan montaže, premontaže ali demontaže. Ponudnik si pridržuje pravico kadarkoli spremeniti cenik montaže, premontaže in demontaže.

Naročnik v nobenem primeru ne sme sam ali preko tretje osebe, ki ni ponudnik ali pooblaščenji servis ponudnika, montirati, premontirati ali demontirati opreme in odgovarja za vso škodo, ki bi jo ponudnik ali tretje osebe utrpele zaradi kršitve te prepovedi. Poleg tega je naročnik, v primeru kršitve prepovedi iz prejšnje povedi, dolžan vso opremo, ki jo ima v najemu od ponudnika, odkupiti po polni ceni, to je za vrednost nove opreme, v skladu z veljavnim cenikom ponudnika, ki velja na dan, ko ponudnik od naročnika zahteva kupnino.

10. člen

V primeru, da ima naročnik ponudnikovo opremo v najemu ter ne plačuje najemnine ali naročnine (tudi v času začasnega izklopa iz 20. člena) ali pa pride do prenehanja pogodbe za storitve CVS MOBILE, je naročnik dolžan ponudniku nemudoma omogočiti demontažo najete opreme. Demontaža se naročniku zaračuna v skladu z veljavnim cenikom, ki velja na dan demontaže. Ponudnik ni dolžan pozivati k demontaži opreme, temveč je dolžnost naročnika, da mu demontažo omogoči.

V primeru prekinitve pogodbe se šteje za čas prekinitve pogodbe trenutek, ko je ponudnik demontiral vso najeto opremo. Naročnik je dolžan za čas od trenutka,

ko ponudnik zahteva demontažo opreme, pa do trenutka, ko ponudnik vso najeto opremo demontiral, plačati ponudniku najemnino in naročnino; višina najemnine in naročnine se določi sorazmerno času. Čas dejanske prekinitev pogodbe ne vpliva na dolžnost naročnika plačati zneske, kot so določeni 18. in 20. členu teh pogojev.

Poleg tega se v primeru, da naročnik ne izpolni svoje obveznosti iz prvega odstavka tega člena, šteje, da naročnik želi opremo, ki jo ima v najemu, kupiti po polni ceni, zaradi česar mu ponudnik lahko po lastni presoji bodisi izda račun v vrednosti nove opreme bodisi vztraja pri demontaži. V slednjem primeru vsi stroški demontaže in z njo povezani stroški (npr. za sodne postopke oziroma intervencijo sodišča, druge uradne postopke, policije, detektivov ipd.) bremenijo naročnika.

## SERVIS

11. člen

Napake v delovanju sistema CVS MOBILE, ki ne izhajajo iz vzrokov, navedenih v 15. členu, bo ponudnik storitve odpravil v najkrajšem možnem času. Ponudnik storitve zagotavlja pooblaščen servis za opremo.

Na opremi lahko opravlja servisne posege samo pooblaščen servis.

Ponudnik si pridržuje pravico, da zaradi opravljanja nujnih servisnih del na Centralni podatkovni bazi občasno izklopi storitev CVS MOBILE. Ponudnik si bo ob teh izklopih prizadeval, da bodo trajali najkrajši možni čas. O takšnih izklopih bo ponudnik predhodno obveščal naročnika znotraj aplikacije FleetCore.

Naročnina in najemnina se zaradi nemožnosti uporabe storitve CVS MOBILE zaradi del iz prejšnjih odstavkov tega člena ne zniža.

## GARANCIJA

12. člen

V primeru, da naročnik kupi opremo, daje ponudnik na to opremo dvoletno garancijo.

Garancijska doba za posamezne dobavljene naprave je dve leti od datuma montaže posameznih enot v vozila naročnika.

Garancija ne velja v primerih pojava prenapetosti (strela, indukcije, ...) in drugih vremenskih-atmosferskih motenj ali v primeru višje sile. Z višjo silo se razume nastop okoliščin, ki otežujejo ali onemogočajo izpolnitev pogodbenih obveznosti ene ali druge pogodbene stranke in ki so nastale po sklenitvi naročniškega razmerja ter jih pogodbeni stranki ob sklenitvi naročniškega razmerja nista mogli predvideti, preprečiti ali se jim izogniti. V primeru višje sile je dolžna pogodbeni stranka, pri kateri je le-ta nastala, pisno obvestiti drugo pogodbeno stranko o nastopu ali prenehanju višje sile. V primeru nastanka škode zaradi višje sile je vsaka pogodbeni stranka dolžna nositi stroške, ki so ji zaradi višje sile nastali.

Garancija prav tako ne velja, če je do poškodb naprave prišlo zaradi mehanskih poškodb naprav ali zaradi ravnanja z napravami v nasprotju z navodili. Garancija prav tako ne pokriva normalne izrabe potrošnega materiala (baterije, zunanje antene, 12V avtomobilski vtiči, varovalke ipd.).

Za garancijska popravila kupljene opreme se smiselno uporabljajo določbe 2. odstavka 11. člena teh splošnih pogojev.

Popravila opreme izven garancijske dobe izvaja in obračunava ponudnik skladno s sledečo formulo: stroški dela (servisna ura postavka po ceniku) + materialni stroški + transportni stroški (v obe smeri, glede na lokacijo vozila oziroma opreme, ter skladno z naročniško pogodbo).

## OBVEZNOSTI IN ODGOVORNOSTI NAROČNIKA

13. člen

Naročnik:

- se zavezuje, da bo uporabljal storitev CVS MOBILE v skladu z navodili za uporabo;
- sam odgovarja za izbor, zaščito in uporabo dostopnih gesel, ki so potrebna za uporabo storitve CVS MOBILE. Geslo mora naročnik ob prvi uporabi spreminiti.
- je zavezan obvestiti ponudnika o sumu zlorabe njegovega gesla s strani tretje osebe. Ponudnik bo naročniku takoj in brezplačno dodelil novo geslo;
- je odgovoren za vse fizične poškodbe ali odtujitve (kraje) opreme v primeru najema, tudi če so poškodbe ali odtujitve posledica dejanj tretjih oseb. V primeru poškodb ali odtujitve je naročnik dolžan plačati stroške popravila oz. nove opreme.

Naročnik se obvezuje, da bo:

- poravnal račune za uporabljene storitve (kupnino, najemnino, naročnino ipd.) v roku, navedenem na računu;
- poskrbel za varnost podatkov za priklop oziroma uporabo storitve CVS MOBILE, ki so mu bili dodeljeni, in v primeru izgube ali kraje le-teh takoj obvestil ponudnika;
- skrbno varoval podatke ter poravnal račune za uporabljene storitve tudi v primeru, da jih bo uporabljala tretja oseba;
- ponudniku povrniti škodo, ki bi nastala kot posledica kršenja splošnih pogojev, naročniške pogodbe ali veljavnih predpisov;
- skrbel za zaščito zaupnih podatkov in vsebino storitev.

14. člen

Naročnik ne sme uporabiti storitve CVS MOBILE v namene, ki bi na kakršen koli način kršili osebnostne pravice posameznikov, ali na način, ki ni dovoljen z zakonom oziroma za doseganje nezakonitih ciljev.

Vsako predvideno spremembo v načinu delovanja naročnikovega sistema, ki bi imela vpliv na kakovost delovanja ponudnikovih storitev, mora naročnik sporočiti ponudniku pisno, po e-pošti, najmanj 2 dni prej. Brez ponudnikove predhodne, pisne in izrecne odobritve naročnik ne sme izvesti predvidene spremembe.

Vsako načrtovano spremembo na naročnikovem sistemu, ki bi vplivala na premembo tehničnih parametrov in nastavitve sistema CVS MOBILE (sprememba računalniškega sistema, zamenjava, sprememba ali nadgradnja strojne ali programske opreme, način povezovanja po komunikacijskem omrežju in drugo), mora naročnik sporočiti ponudniku najmanj 30 (trideset) dni pred spremembo. Brez ponudnikove predhodne pisne in izrecne odobritve naročnik ne sme izvesti načrtovane spremembe.

Naročnik ne sme posegati v sistem CVS MOBILE na način, ki bi imel za posledico tehnične ali druge motnje v delovanju in integriteti sistema. Naročnik mora upoštevati vsa pravila varovanja in zaščite sistema CVS MOBILE in podatkov in ne sme poskušati vdreti v zaščiteni del sistema CVS MOBILE, izvajati storitev na sistemu z neodobreno opremo ali pristopati do podatkov, za katere ni pooblaščen.

Naročnik je dolžan vse motnje pri uporabi sistema CVS MOBILE prijaviti takoj (po telefonu ali elektronski pošti) in na način, ki je dogovorjen oz. podan v navodilih izvajalca.

V primeru kršitve določil iz tega člena je naročnik dolžan ponudniku ali tretjim osebam povrniti vso nastalo škodo. Poleg tega je naročnik, v primeru kršitve prepovedi iz tega člena, dolžan vso opremo, ki jo ima v najemu od ponudnika, odkupiti po polni ceni, to je za vrednost nove opreme, v skladu z veljavnim cenikom ponudnika, ki velja na dan, ko ponudnik od naročnika zahteva kupnino.

## ODGOVORNOST PONUDNIKA

15. člen

Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki naročniku nastane zaradi:

- neupoštevanja določb teh splošnih pogojev, dogovorov ali izrecnih navodil ponudnika;
- navodil za uporabo vgrajene (kupljene ali najete) opreme;
- neupoštevanja splošnih pogojev koncesionarja;
- napak, motenj v delovanju ali nedelovanju mobilnega omrežja koncesionarja;
- nedelovanja sistema v domačih in tujih mobilnih omrežjih;
- napak, motenj v delovanju ali nedelovanju internetne povezave med Centralno podatkovno bazo in naročnikom;
- napak, motenj v delovanju ali nedelovanju GPS sistema, kot tudi v primeru, če GPS signal zaradi razlogov, na katere ponudnik storitve ne more vplivati, ni zadovoljive kvalitete.

Ponudnik ne odgovarja za izgubo podatkov, ki so shranjeni v GPS/GSM modemu ali drugi vgrajeni opremi v primeru, da se modem ali oprema iz kateregakoli vzroka izklopi iz električne napeljave vozila ali da se podatki izgubijo zaradi mehanske poškodbe enote (npr. v primeru avtomobilske nesreče).

Ponudnik storitve CVS MOBILE ne odgovarja za škodo, ki lahko nastane zaradi razkritja ali neavtorizirane uporabe podatkov v primeru:

- vdora v računalniški sistem,
- izgube ali razkritja uporabniškega gesla,
- nevestnega hranjenja uporabniškega gesla.

Ponudnik ne odgovarja in ne jamči za škodo in napake, ki bi izvirale iz programske opreme sistema CVS MOBILE ali iz napak v delovanju omrežja GSM in GPRS.

V nobenem primeru ponudnik ni odgovoren za kakršno koli škodo, vključno in ne omejeno na škodo zaradi izgube dobička, prekinitev poslovanja, izgube poslovnih informacij ali drugo gmotno ali negmotno škodo, ki izvira iz uporabe ali nemožnosti uporabe storitve CVS MOBILE.

V nobenem primeru odškodnina ne more preseči vsote povprečne enomesečne naročnine oškodovanega naročnika v zadnjega pol leta pred škodnim dogodkom oziroma v ustreznem krajšem obdobju, če naročniško razmerje še ne traja pol leta.

V drugih primerih ponudnik odgovarja le za škodo, povzročeno namerno ali iz hude malomarnosti, odgovornost ponudnika za morebitno povzročeno škodo pa je omejena le do višine navadne škode (tj. zmanjšanje premoženja). Ob odkritju napak in nepravilnosti oziroma nastanka škode mora naročnik nastopiti z ustreznim ukrepom za zmanjšanje škode.

## TESTNE INŠTALACIJE

16. člen

Naročnik in ponudnik se lahko iz razloga ugotavljanja ustreznosti storitve CVS MOBILE dogovorita, da bo ponudnik v nekatera vozila naročnika (testna vozila) za določen čas montiral opremo ter omogočil naročniku uporabo storitve CVS MOBILE. Trajanje testnega obdobja navedeta naročnik in ponudnik storitve v testni pogodbi za uporabo storitve.

Naročnik je dolžan najkasneje 8 dni pred potekom testnega obdobja obvestiti ponudnika storitve:

1. bodisi, da bo sklenil naročniško pogodbo, ter pri tem navesti storitev, na katero se želi naročiti, in ali bo opremo kupil ali vzel v najem,
2. bodisi, da ne bo sklenil naročniške pogodbe, in pri tem navesti datum, kdaj lahko ponudnik storitve demontira opremo iz njegovih testnih vozil. Datum demontaže mora biti določen v obdobju do poteka testnega obdobja.

Če naročnik ne izpolni svojih obveznosti iz prejšnjega odstavka tega člena, se šteje, da je naročnik s ponudnikom storitve sklenil najemno naročniško pogodbo za nedoločen čas, za vgrajeno opremo z izbranim paketom in z začetkom trajanja naročniškega razmerja z dnevom postanka testne dobe ter v skladu s trenutno veljavnim cenikom.

**LASTNINSKA PRAVICA IN PREDHODNI ODKUP OPREME**

17. člen

Oprema, ki jo naročnik najame in se vgradi v naročnikovo vozilo, je last ponudnika, zato jo je naročnik po prenehanju naročniškega razmerja dolžan nemudoma vrniti ponudniku.

Pogodbeni stranki se lahko kadarkoli v času trajanja naročniške pogodbe ali tudi po koncu le-te dogovorita za odkup opreme.

**PRENOS IN PRENEHANJE POGODBE, ONEMOGOČANJE DOSTOPA DO PODATKOV IN ODPOVED POGODBE**

18. člen

Naročniška pogodba se sklepa za obdobje, ki je navedeno na pogodbi in ki začne teči z dnem podpisa pogodbe. Če obdobje sklenitve na pogodbi ni navedeno, je pogodba sklenjena za nedoločen čas. Naročniška pogodba preneha s pisno odpovedjo pogodbe katerekoli pogodbene stranke ob upoštevanju odpovednega roka.

Po poteku odpovednega roka je pogodbeno razmerje med naročnikom in ponudnikom zaključeno in naročniku onemogočen dostop do storitve. Naročnik mora za čas veljavnosti pogodbe poskrbeti za prenos podatkov, ki bi jih potreboval pri svojem poslovanju, saj bodo kasneje podatki izbrisani. V kolikor bi naročnik želel nadaljnji dostop do storitve, je potrebna ponovna vzpostavitev pogodbenega razmerja.

V primeru, da se pogodba sklepa za nedoločen čas, je odpovedni rok 30 dni. V primeru odpovedi pogodbe sklenjene za nedoločen čas pred pretekem dobe 24 mesecev od začetka njene veljavnosti, je naročnik dolžan plačati ponudniku demontažo opreme v vrednosti 55€/vozilo (znesek ne vsebuje DDV).

Če se naročniška pogodba sklepa za določeno obdobje (ki je navedeno na pogodbi) in naročnik odpove naročniško pogodbo pred potekom tega obdobja, je dolžan ponudniku v 8 dneh po odstopu poravnati vse obveznosti, ki bi zanj nastale na podlagi pogodbe do konca obdobja sklenitve, če predčasne odpovedi ne bi bilo. Pri tem se za obračun vzame stanje opreme in storitev na dan odstopa od pogodbe.

Po preteku obdobja, za katero je bila sklenjena pogodba, se naročniško razmerje avtomatsko nadaljuje kot nova pogodba, z enakimi pogoji in v enakem trajanju kot prejšnja, razen če katera od strank najkasneje en mesec pred iztekom obdobja sklenitve izjavi, da ne želi podaljšanja. Pod pogoji iz tega odstavka se lahko naročniško razmerje večkrat avtomatično podaljša. Določba tega odstavka velja, če se stranki v pogodbi ali v ločenem pisnem sporazumu ne dogovorita drugače.

V vseh primerih prenehanja po tem členu je naročnik dolžan tudi v celoti poravnati vse obveznosti iz naročniškega in najemnega/nakupnega razmerja, nastale do dne, ko je bil naročnik dokončno izklopljen iz storitve CVS MOBILE oziroma, v primeru najema opreme, ko je bila le-ta z dnem demontaže vrnjena ponudniku ali ko je bila ponudniku izplačana polna vrednost najete opreme.

Vsaka od pogodbenih strank lahko brez odpovednega roka odpove naročniško razmerje, če ugotovi, da nasprotna stranka krši določila teh splošnih pogojev, naročniške pogodbe ali določila veljavnih predpisov. Začasen izklop po 20. členu splošnih pogojev ne pomeni kršitev pogodbe s strani ponudnika.

Ponudnik lahko kadarkoli, brez odpovednega roka, odpove naročniško razmerje, če je zoper naročnika začel ali končan postopek prisilne poravnave, stečaja, likvidacije, izbrisa iz sodnega registra ali drug postopek zaradi insolventnosti ali prisilnega prenehanja, ali če ponudnik na drug način ugotovi, da ima ali bi utegnil imeti naročnik težave v smislu poslovanja in izpolnjevanja pogodbenih obveznosti.

19. člen

Naročnik s podpisom naročniške pogodbe, katere sestavni del so ti splošni pogoji, podaja vnaprejšnjo privolitve v prenos naročniške pogodbe s ponudnika na katerokoli lastniško povezano podjetje (t.j. podjetje, ki je posredno ali neposredno večinski lastnik družbe CVS MOBILE oziroma podjetje, ki je v večinski lasti posrednega ali neposrednega večinskega lastnika družbe CVS MOBILE ali podjetje, ki je v večinski lasti družbe CVS MOBILE oziroma podjetje, ki ga družba CVS MOBILE obvladuje), o čemer ponudnik obvesti naročnika. S prenosom pogodbe preide pogodbeno razmerje med ponudnikom in naročnikom na prevzemnika in naročnika, in sicer z dnem, ki ga v obvestilu o prenosu naročniku navede ponudnik, pri čemer na dan obvestila ta datum še ne sme preteči. Naročniška pogodba po prenosu tako zavezuje prevzemnika in naročnika, njune pravne naslednike, pravne zastopnike in pooblaščenca

20. člen

Ponudnik si pridržuje pravico, da v primeru, če naročnik ne poravnava vseh ali dela svojih zapadlih obveznosti, naročniku začasno onemogoči dostop do podatkov na Centralni informacijski podatkovni bazi (začasni izklop), in sicer za vsa vozila naročnika, ki imajo instaliran sistem CVS MOBILE, ne glede na znesek neporavnanih obveznosti. V obdobju, ko je dostop do podatkov onemogočen, je dolžan naročnik kljub temu ponudniku plačevati vse svoje obveznosti (naročnina, najemnina in drugo), določene s pogodbo in veljavnim cenikom. Po celotnem poplačilu vseh zapadlih obveznosti je dolžan ponudnik naročniku znova omogočiti dostop do podatkov na Centralni informativni podatkovni bazi, pri čemer ponudnik ne odgovarja za podatke v obdobju, ko je bil naročniku dostop do Centralne podatkovne baze onemogočen.

Če naročnik ne poravnava kateregakoli dela svojih obveznosti v treh mesecih od njihove zapadlosti, ima ponudnik pravico, da izklopi SIM kartice iz mobilnega omrežja. Tak izklop pomeni tudi odpoved naročniškega razmerja s strani ponudnika brez odpovednega roka in s tem prenehanje pogodbenega razmerja. V primeru takšne odpovedi pogodbe s strani ponudnika nastanejo za naročnika enake posledice, kot so določene v 4. oz. 6. odstavku 18. člena teh splošnih pogojev; pri tem ni pomembno, kdaj ponudnik izklopi SIM kartico oz. odstopi od pogodbe, prav tako ni pomembno, kdaj se obdobje treh mesecev neplačila

naročnika izteče; tudi če ponudnik izklopi kartico oz. odstopi od pogodbe ali se obdobje treh mesecev izteče po preteku obdobja vezave, to ne vpliva na naročnikovo dolžnost plačila iz 4. oziroma 6. odstavka 18. člena teh pogojev.

**POGOJI ZA IZKLOP STORITVE**

21. člen

Ponudnik lahko zaradi varovanja naročnikovih interesov ali preprečevanja zlorab naročniku začasno prepreči uporabo storitve CVS MOBILE v primeru suma zlorabe ali če z naročnikom ne more vzpostaviti kontakta.

Ponudnik izklopi GPS/GSM modem iz mobilnega omrežja, če ponudnik ali koncesionar oz. njegovi pogodbeni partnerji ugotovijo, da se naročniška kartica uporablja v GPS/GSM modemu ali katerem koli drugem terminalu, ki je ukraden, zlorabljen ali odtujen na protipraven način ali če ugotovijo, da se naročniška kartica uporablja v kakšnem drugem terminalu, ki ni GPS/GSM modem.

V primeru uničenja, izgube ali kraje GPS/GSM modema ali druge vgrajene opreme je naročnik dolžan o tem nemudoma pisno obvestiti ponudnika, v primeru kraje pa tudi Policijo.

V primeru prijave uničenja, izgube ali kraje GPS/GSM modema ali druge vgrajene opreme bo ponudnik onemogočil uporabo SIM kartice. Ponudnik bo to storil najkasneje v 24 urah po prejetem obvestilu naročnika. Morebitni stroški opravljene storitve v času do dejanskega izklopa bremenijo naročnika.

V primeru uničenja, izgube ali kraje GPS/GSM modema ali druge vgrajene opreme je naročnik dolžan ponudniku plačati znesek, ki ustreza vrednosti nove opreme, po trenutno veljavnem ceniku ponudnika.

**VAROVANJE PODATKOV**

22. člen

Podatki, ki se nanašajo na naročniško razmerje, so poslovna skrivnost ponudnika. Ponudnik bo podatke v zvezi z naročniškim razmerjem zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitev pogodb z naročnikom, zaračunavanje storitve CVS MOBILE ter izdajanje računov.

Naročnik s sprejetjem teh splošnih pogojev daje soglasje ponudniku, da lahko podatke v anonimizirani obliki nadalje obdelava in jih uporablja v namene analitike v transportu ali tako obdelane anonimizirane podatke pošilja v obdelavo tretjim osebam za namene analitike v transportu.

Zaradi nemotenega izvajanja naročniške pogodbe naročnik pooblašča ponudnika, da si slednji sme z namenom nemotenega izvajanja naročniške pogodbe in izterjave morebitnih zapadlih odprtih terjatev, ki jih ima do naročnika, kadarkoli in od kateregakoli organa, institucije, delodajalca, banke ali drugega upravljavca osebnih podatkov, pridobiti zahtevane podatke, z namenom preverjanja podatkov, navedenih v pogodbi o sklenitvi naročniškega razmerja oz. za ugotavljanje njihovih sprememb.

Varnost prenosa podatkov po mobilnem omrežju in pogovorov v času vzpostavljenih zvez je odvisna od tehničnih zmožnosti in pogojev koncesionarja in njegovih pogodbenih partnerjev.

Ponudnik skrbi, da so naročnikovi podatki v Centralni podatkovni bazi zavarovani z ustreznimi ukrepi in tehničnimi metodami. Dostop do teh podatkov ima samo naročnik, ustrezni državni organi, če imajo za to zakonsko podlago, in ponudnik kot operater sistema za potrebe servisiranja sistema, nudenja uporabniške podpore in sestavljanja mesečnih poročil naročniku.

Ponudnik storitve lahko zaradi lastne promocije objavi podatke o obstoju naročniške pogodbe in številu instaliranih GPS/GSM modemov oziroma druge vgrajene opreme ter osnovne podatke o naročniku (naziv, sedež).

Ponudnik si pridržuje pravico, da je po poteku 45 dni od demontaže opreme iz vozila, upravičen izbrisati podatke tega vozila iz Centralne podatkovne baze. Pred potekom tega roka za izbris podatkov in ob predpostavki, da je pogodba še vedno v veljavi, je naročniku omogočen prenos podatkov, da si jih lahko naročnik shrani za nadaljnjo uporabo.

**KONČNE DOLOČBE**

23. člen

Pisanja iz teh splošnih pogojev se pošilja na naslov, ki je naveden v naročniški pogodbi oz. na nov naslov, ki ga ena pogodbenih strank pisno sporoči drugi pogodbeni stranki. S tem se vročitev šteje za opravljeno, čeprav naslovnik pisanja ni prevzel.

Pogodbeni stranki bosta morebitne spore, ki bi izvirali iz naročniške pogodbe, reševali sporazumno. V nasprotnem primeru je za spore pristojno sodišče v Ljubljani.

24. člen

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe teh splošnih pogojev, pod pogojem, da o spremembah vsaj 8 dni pred začetkom veljavnosti obvesti naročnike in sicer tako, da na spletni strani <http://www.eurowaq.com/> objavi nove splošne pogoje.

Če naročnik ne soglaša s spremembami oziroma dopolnitvami splošnih pogojev, lahko odstopi od naročniške pogodbe. Odstop lahko začne veljati nemudoma. Če ponudnik ne prejme odstopne izjave v 30 dneh od dneva, ko je obvestil naročnika o spremembah in dopolnitvah v skladu s prvim odstavkom tega člena, se šteje in naročnik to izrecno potrjuje, da naročnik sprejema in se strinja s spremembami oziroma dopolnitvami teh splošnih pogojev, pogodbeno razmerje med strankama pa se po poteku 30 dni od objave sprememb in dopolnitev presoja v skladu s spremenjenimi oziroma dopolnjenimi splošnimi pogoji.

25. člen

S podpisom naročniške pogodbe naročnik potrjuje, da jo je ob njenem podpisu prejel in je seznanjen z vsebino teh splošnih pogojev ter da soglaša z njihovo vsebino, drugimi prilogami k naročniški pogodbi in sprejema vse obveznosti iz njihovega naslova.

V Ljubljani, dne 02. 02. 2026